



**PENGARUH PELATIHAN *SERVANT LEADERSHIP*
TERHADAP KINERJA KEPALA RUANG
BERDASARKAN PERSEPSI PERAWAT
PELAKSANA DI RSU UKI JAKARTA**

**Oleh: KIKI RIZKI FISTA ANDRIANA
NIM: 2015-01-037**

**PROGRAM STUDI MAGISTER KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN SINT CAROLUS
JAKARTA 2017**



**PENGARUH PELATIHAN *SERVANT LEADERSHIP*
TERHADAP KINERJA KEPALA RUANG
BERDASARKAN PERSEPSI PERAWAT
PELAKSANA DI RSU UKI JAKARTA**

**Penelitian ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
MAGISTER KEPERAWATAN**

**Oleh: KIKI RIZKI FISTA ANDRIANA
NIM: 2015-01-037**

**PROGRAM STUDI MAGISTER KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN SINT CAROLUS
JAKARTA 2017**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Kiki Rizki Fista Andriana

NIM : 2015-01-037

Program studi : Magister Keperawatan Peminatan Kepemimpinan dan
Manajemen Keperawatan

Menyatakan bahwa tesis ini adalah benar merupakan hasil karya sendiri sepanjang pengetahuan dan keyakinan saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagian bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada STIK Sint Carolus atau perguruan tinggi lainnya.

Apabila pada masa yang akan datang diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar adanya, saya bersedia menerima sanksi yang diberikan dengan segala konsekuensinya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, Juli 2017

Kiki Rizki Fista Andriana

PERNYATAAN PERSETUJUAN

PENGARUH PELATIHAN *SERVANT LEADERSHIP* TERHADAP KINERJA KEPALA RUANG BERDASARKAN PERSEPSI PERAWAT PELAKSANA DI RSU UKI JAKARTA

Tesis

Telah disetujui dan diuji dihadapan tim penguji TESIS
Program Studi Magister Keperawatan STIK Sint Carolus

Jakarta, 26 Juli 2017

Pembimbing Materi

Pembimbing Metodologi

(Asnet Leo Bunga, SKp.,M.Kes)

(Dr. Sudibyo Supardi, Apt, M.Kes)

Mengetahui,
Ketua Program Studi Magister Keperawatan

(Asnet Leo Bunga, SKp.,M.Kes)

HALAMAN PENGESAHAN

Tesis ini diajukan oleh :

Nama : Kiki Rizki Fista Andriana
NIM : 201501037
Program studi : Magister Kepimpinan dan Manajemen Keperawatan
Judul Tesis : Pengaruh Pelatihan *Servant Leadership* terhadap Kinerja Kepala Ruang Berdasarkan Persepsi Perawat Pelaksana di RSU UKI Jakarta

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Keperawatan pada Program Studi Magister Keperawatan STIK Sint Carolus, Jakarta.

TIM PENGUJI

Pembimbing : Asnet Leo Bunga, SKp., M.Kes (.....)

Pembimbing : Dr. Sudibyo Supardi, Apt, M.Kes (.....)

Penguji : Ch. Dwiana Wijayanti, BSN, M.Kep (.....)

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 26 Juli 2017

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan tesis ini. Penulisan tesis ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Magister Keperawatan pada Program Studi Magister Keperawatan STIK Sint Carolus.

Penulis menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tesis ini, sangatlah sulit bagi penulis untuk menyelesaikannya. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Emiliana Tarigan, SKp.,M.Kes., selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sint Carolus.
2. Ibu Asnet Leo Bunga, SKp.,M.Kes., selaku Ketua Program Studi Magister Keperawatan STIK Sint carolus, sekaligus sebagai pembimbing materi. yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing penulis dalam penyusunan tesis ini.
3. Bapak Dr. Sudibyo Supardi, Apt.,M.Kes, selaku pembimbing metodologi yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing penulis dalam penyusunan tesis ini.
4. dr. Desi Simanjuntak, M.Kes. selaku Direktur Pendidikan, Perencanaan dan Litbang beserta Titayanti, SKM yang telah memberikan ijin penulis melakukan penelitian dan sekaligus memberikan bimbingan dan arahan yang sangat berharga bagi penulis selama penyusunan tesis.
5. Ns. Wany Tambunan, S.Kep., selaku Kepala Bidang Keperawatan beserta staf yang telah memberikan fasilitas dan dukungan dalam penyusunan tesis.
6. Ns. Dwi Rohyani, S.Kep., selaku Komite Keperawatan yang memberikan fasilitas, bimbingan, dukungan dan arahan yang sangat berharga bagi penulis selama penyusunan tesis.
7. Kepala ruang rawat inap dan unit khusus beserta perawat pelaksana RSUD UKI Jakarta yang telah memberikan fasilitas dan dukungan dalam penyusunan tesis.

8. Bapak Dr. Kusnanto, S.Kp.,M.Kes, yang telah merekomendasikan penulis untuk melanjutkan studi di STIK Sint Carolus Jakarta.
9. Bapak Drs. I Dewa Agung K Sudarsana, MM, selaku Ketua STIKes Wira Medika Bali beserta civitas akademika, yang telah memberikan kesempatan dan dukungan kepada penulis untuk melanjutkan studi.
10. Mama Tri Hartaty dan Ibu Mulyanah tercinta beserta keluarga yang telah memberikan bantuan dukungan fisik, psikologis dan finansial kepada penulis
11. Sahabat seperjuangan (Bu Tumar, Kak Nenny, Bang Noval dan Rima) yang selalu bersama-sama dalam senang dan sedih.
12. Teman-teman Program Studi Magister Keperawatan Angkatan 2015 yang telah memberikan dukungan dan semangat.

Akhir kata, penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian tesis ini.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan masukan dan saran, sehingga dapat dijadikan pedoman yang baik untuk penelitian yang akan dilakukan.

Jakarta, Juli 2017

Penulis

**PROGRAM STUDI MAGISTER KEPERAWATAN
PEMINATAN KEPEMIMPINAN DAN MANAJEMEN KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN SINT CAROLUS**

Tesis, Juli 2017

KIKI RIZKI F.A, ASNET LEO BUNGA, SUDIBYO SUPARDI
**Pengaruh Pelatihan *Servant Leadership* Terhadap Kinerja Kepala Ruang
berdasarkan Persepsi Perawat Pelaksana di RSU UKI Jakarta**

ABSTRAK

Mutu pelayanan keperawatan di rumah sakit masih rendah sehingga tujuan organisasi rumah sakit belum tercapai. Salah satu indikator keberhasilannya yaitu meningkatkan kinerja kepala ruang. Tipe gaya kepemimpinan yang efektif untuk menyelesaikan masalah dan sesuai dengan motto RSU UKI Jakarta adalah kepemimpinan *servant*. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pelatihan *servant leadership* terhadap kinerja kepala ruang berdasarkan persepsi perawat pelaksana di RSU UKI Jakarta tahun 2017. Merupakan penelitian kuantitatif dengan rancangan *quasy experiment* menggunakan desain *pre and post test design with control group*. Sampel untuk persepsi kinerja kepala ruang sejumlah 60 perawat pelaksana. Intervensi yang dilakukan adalah pelatihan *servant leadership* kepada 12 kepala ruang dan 22 ketua tim. Pengumpulan data dengan menggunakan kuesioner didapatkan hasil ada perbedaan kinerja kepala ruang sebelum dan sesudah dilakukan pelatihan ($p=0,000$). Uji regresi *logistic binary* membuktikan adanya pengaruh antara pelatihan *servant leadership* dengan kinerja kepala ruang berdasarkan persepsi perawat pelaksana ($p=0,000$ dan $\text{Exp(B)} = 9,109$). Penelitian ini membawa kesimpulan persepsi perawat pelaksana tentang kinerja kepala ruang mempunyai peluang 9,1 kali lebih baik dibandingkan kepala ruang di RS yang belum mendapatkan pelatihan *servant leadership*. Diharapkan manajer ruangan dapat mempertahankan penerapan *servant leadership* dan kinerjanya agar dapat meningkatkan kinerja kepala ruang dan kepuasan pasien meningkat.

Kata kunci : *servant leadership*, kinerja kepala ruang, persepsi perawat pelaksana

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR SKEMA	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan	8
D. Manfaat	9
E. Ruang Lingkup	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Kinerja	11
B. Manajemen Keperawatan	14
C. Persepsi	20
D. Kepemimpinan	21
E. Servant Leadership	25
F. Teori Keperawatan	40
G. Kerangka Teori	45
BAB III KERANGKA KONSEP, HIPOTESIS DAN DEFINISI	
A. Kerangka Konsep	46
B. Hipotesis	47
C. Definisi Operasional	47
BAB IV METODE PENELITIAN	
A. Desain Penelitian	50

B. Populasi dan Sampel	51
C. Tempat Penelitian	53
D. Waktu Penelitian	54
E. Etika Penelitian	54
F. Alat Pengumpulan Data	56
G. Uji Validitas dan Reliabilitas	57
H. Prosedur Pengumpulan Data	58
I. Teknik Pengolahan dan Analisa Data	61
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Lokasi Penelitian	64
B. Gambaran Proses Pelatihan Servant Leadership	65
C. Karakteristik Perawat Pelaksana	67
D. Distribusi Kinerja Kepala Ruang Berdasarkan Persepsi Perawat Pelaksana Sebelum dan Sesudah Intervensi Pelatihan Servant Leadership	70
E. Perbedaan Kinerja Kepala Ruang berdasarkan persepsi perawat Sebelum dan Sesudah Pelatihan Servant Leadership	75
F. Pengaruh Pelatihan Servant Leadership terhadap Kinerja Kepala Ruang	76
G. Pengaruh secara Simultan Pelatihan Servant Leadership, Umur, Jenis Kelamin, Pendidikan dan Lama Kerja Perawat Pelaksana terhadap Kinerja Kepala Ruang	79
H. Keterbatasan Penelitian	83
I. Implikasi Penelitian	84
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	87
B. Saran	87
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel Penelitian	48
Tabel 4.1 Jumlah responden tiap ruang rawat inap RSUD UKI Jakarta	53
Tabel 5.1 Distribusi Frekuensi Karakteristik Perawat Pelaksana Berdasarkan Umur, Jenis Kelamin, Tingkat Pendidikan dan Masa Kerja di RSUD UKI dan RS PGI Cikini Jakarta tahun 2017 (n = 120)	67
Tabel 5.2 Deskriptif Kinerja Kepala Ruang Berdasarkan Persepsi Perawat Pelaksana Sebelum dan Sesudah Pelatihan <i>Servant Leadership</i> di RSUD UKI dan RS PGI Cikini Jakarta tahun 2017 (n = 120)	70
Tabel 5.3 Distribusi Kinerja Kepala Ruang Berdasarkan Dimensi Penerapan <i>Servant Leadership</i> sesuai Persepsi Perawat Pelaksana di RSUD UKI dan RS PGI Cikini Jakarta tahun 2017	72
Tabel 5.4 Tabel Silang antara Pelatihan <i>Servant Leadership</i> terhadap Kinerja Kepala Ruang Berdasarkan Persepsi Perawat Pelaksana Sebelum dan Sesudah Intervensi di RSUD UKI dan RS PGI Cikini Jakarta tahun 2017 (n = 120)	75
Tabel 5.5 Tabel Silang antara Pelatihan <i>Servant Leadership</i> terhadap Kinerja Kepala Ruang Berdasarkan Persepsi Perawat Pelaksana di RSUD UKI dan RS PGI Cikini Jakarta tahun 2017 (n=120)	76
Tabel 5.6 Tabel Silang antara Karakteristik Responden terhadap Peningkatan Kinerja Kepala Ruang Berdasarkan Persepsi Perawat Pelaksana di RSUD UKI dan RS PGI Cikini Jakarta tahun 2017 (n = 120)	79
Tabel 5.7 Hasil Uji Multivariat Regresi <i>Logistic Binary</i> dengan Metode LR Backward antara Variabel <i>Confounding</i> dan Pelatihan <i>Servant Leadership</i> terhadap Kinerja Kepala Ruang Berdasarkan Persepsi Perawat Pelaksana Di RSUD UKI dan RS PGI Cikini Jakarta Tahun 2017	82

DAFTAR SKEMA

Skema 2.1 Proses Hubungan Caring Transpersonal dari 10 Karakteristik Servant Leadership	44
Skema 2.2 Kerangka Teori Penelitian	45
Skema 4.1 Rancangan Desain Penelitian	50

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 karakteristik menurut spears dalam 3 dimensi	39
Gambar 3.1 Kerangka Konsep Penelitian	46

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Permohonan Menjadi Responden

Lampiran 2 Persetujuan Menjadi Responden

Lampiran 3 Kuesioner Penelitian

Lampiran 4 Modul Pelatihan

Lampiran 5 Surat Permohonan Uji Validitas

Lampiran 6 Surat Ijin Uji Validitas

Lampiran 7 Surat Lolos Etik

Lampiran 8 Surat Ijin Penelitian

Lampiran 9 Hasil Pengolahan Data SPSS

Lampiran 10 Laporan Proses Bimbingan Tesis

HALAMAN PENGESAHAN

Tesis ini diajukan oleh :

Nama : Kiki Rizki Fista Andriana
NIM : 201501037
Program studi : Magister Kepimpinan dan Manajemen Keperawatan
Judul Tesis : Pengaruh Pelatihan *Servant Leadership* terhadap Kinerja Kepala Ruang Berdasarkan Persepsi Perawat Pelaksana di RSU UKI Jakarta

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Keperawatan pada Program Studi Magister Keperawatan STIK Sint Carolus, Jakarta.

TIM PENGUJI

Pembimbing : Asnet Leo Bunga, SKp., M.Kes

()

Pembimbing : Dr. Sudibyo Supardi, Apt, M.Kes

()

Penguji : Ch. Dwiana Wijayanti, BSN, M.Kep

()

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 26 Juli 2017

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Kiki Rizki Fista Andriana

NIM : 2015-01-037

Program studi : Magister Keperawatan Peminatan Kepemimpinan dan Manajemen Keperawatan

Menyatakan bahwa penelitian ini adalah benar merupakan hasil karya sendiri dan bukan duplikasi dari hasil karya orang lain.

Apabila pada masa yang akan datang diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar adanya, saya bersedia menerima sanksi yang diberikan dengan segala konsekuensinya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, Juli 2017



Kiki Rizki Fista Andriana

PERNYATAAN PERSETUJUAN

PENGARUH PELATIHAN *SERVANT LEADERSHIP* TERHADAP KINERJA KEPALA RUANG BERDASARKAN PERSEPSI PERAWAT PELAKSANA DI RSU UKI JAKARTA

Tesis

Telah disetujui dan diuji dihadapan tim penguji TESIS
Program Studi Magister Keperawatan STIK Sint Carolus

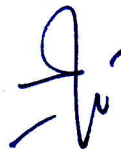
Jakarta, 26 Juli 2017

Pembimbing Materi



(Asnet Leo Bunga, SKp.,M.Kes)

Pembimbing Metodologi



(Dr. Sudibyo Supardi, Apt, M.Kes)

Mengetahui,
Ketua Program Studi Magister Keperawatan



(Asnet Leo Bunga, SKp.,M.Kes)

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TESIS UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik STIK Sint Carolus, Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Kiki Rizki Fista Andriana

NIM : 2015-01-037

Program Studi : Magister Keperawatan

Jenis Karya : Tesis

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada STIK Sint Carolus **Hak Bebas Royalty Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** yang berjudul :

Pengaruh Pelatihan *Servant Leadership* Terhadap Kinerja Kepala Ruang Berdasarkan Persepsi Perawat Pelaksana Di RSUD UKI Jakarta

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalty Non-eksklusif ini STIK Sint Carolus berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tesis saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di Jakarta

Pada tanggal : 26 Juli 2017

Yang menyatakan



(Kiki Rizki Fista Andriana)