



**PENGALAMAN PERAWAT BARU TERHADAP
KOMPETENSI KLINIK DAN PERCAYA DIRI SETELAH
MENDAPAT PENDAMPINGAN *PRECEPTORSHIP*
DI RSU UKI JAKARTA**

**OLEH : E R I T A
NIM : 2015-01-036**

**PROGRAM STUDI MAGISTER KEPERAWATAN
KEPEMIMPINAN DAN MANAJEMEN KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN SINT CAROLUS
JAKARTA 2017**



**PENGALAMAN PERAWAT BARU TERHADAP
KOMPETENSI KLINIK DAN PERCAYA DIRI SETELAH
MENDAPAT PENDAMPINGAN *PRECEPTORSHIP*
DI RSU UKI JAKARTA**

**OLEH : E R I T A
NIM : 2015-01-036**

**PROGRAM STUDI MAGISTER KEPERAWATAN
KEPEMIMPINAN DAN MANAJEMEN KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN SINT CAROLUS
JAKARTA 2017**



**PENGALAMAN PERAWAT BARU TERHADAP
KOMPETENSI KLINIK DAN PERCAYA DIRI SETELAH
MENDAPAT PENDAMPINGAN *PRECEPTORSHIP*
DI RSU UKI JAKARTA**

**Penelitian ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
MAGISTER KEPERAWATAN**

**OLEH : E R I T A
NIM : 2015-01-036**

**PROGRAM STUDI MAGISTER KEPERAWATAN
KEPEMIMPINAN DAN MANAJEMEN KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN SINT CAROLUS
JAKARTA 2017**

PROGRAM STUDI MAGISTER KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN CAROLUS

Tesis, Juli 2017

Erita ¹, Asnet Leo Bunga ², Wilhelmus Hary Susilo³

Pengalaman Perawat Baru Terhadap Kompetensi Klinik Dan Percaya Diri
Setelah Mendapat Pendampingan *Preceptorship* Di RSUD UKI Jakarta

Viii + 157 hal + 3 tabel + 20 skema + 5 lampiran

ABSTRAK

Perawat baru adalah perawat lulusan baru yang memasuki lingkungan kerja setelah melalui proses rekrutmen dalam suatu instansi pelayanan kesehatan. Ketakutan dan kesulitan khusus dalam beradaptasi dengan lingkungan kerja adalah hal yang umum dialami perawat lulusan baru dan menyebut ketakutan ini sebagai *transition shock* karena terjadi sebagai akibat konflik antara ekspektasi lulusan baru terhadap peran keperawatan dan kenyataan peran yang sesungguhnya. Penelitian bertujuan mengeksplorasi dan memaknai pengalaman perawat baru terhadap kompetensi klinik dan percaya diri setelah mendapatkan pendampingan *preceptorship*. Penelitian metode kualitatif dengan pendekatan fenomenologi, 6 partisipan secara *purposive sampling* di RSUD UKI Jakarta, selama bulan Mei – Juni 2017. Instrumen penelitian yaitu peneliti dan pedoman wawancara. Analisis data menggunakan analisis NVivo 11 Plus. Hasil analisis dari tema yang sudah ditentukan oleh peneliti yaitu “ada hubungan pengalaman perawat baru terhadap kompetensi klinik dan percaya diri setelah mendapat pendampingan *preceptorship* serta hubungan interpersonal *caring preceptor* terhadap perawat baru di RSUD UKI Jakarta”. Saran bagi manajemen Rumah Sakit UKI agar mendukung dan memfasilitasi ,membuat pedoman program *preceptorship*, memilih dan menetapkan seorang perawat yang kompeten sebagai *preceptor* .

Kata kunci : Perawat baru, kompetensi, percaya diri, *caring*, *preceptorship*.

Daftar Pustaka : 101 (1990 – 2017)

Erita ¹, Asnet Leo Bunga ², Wilhelmus Hary Susilo³

*Newly Nurse Experience on Clinical and Self-Confidence Competencies
After Accepting Preceptorship In RSU UKI Jakarta*

Viii + 157 page + 3 table + 20 skema + 5 appendix

ABSTRACT

The new nurse is a new graduate nurse who enters the work environment after through a recruitment process within a health care agency. Specific fears and difficulties in adapting to the work environment are common to newly groomed nurses and call this fear a transition shock as it occurs as a result of a conflict between the expectations of new graduates on the role of nursing and the reality of the real role. The study aims to explore of new nurses on clinical competence and confidence after receiving preceptorship assistance. This study aims to Qualitative method research with phenomenology approach, 6 participants by purposive sampling at RSU UKI Jakarta, during May - June 2017. Research instrument, researcher, interview guide, observation sheet. Data analysis using NVivo 11 Plus. The results of the analysis of the theme that has been determined by the researcher is "there is a newly nurse experience relationship to clinical competence and confident after receiving the assistance of preceptorship and Perceptor caring for newly nurses at RSU UKI Jakarta". Advice for UKI hospitals management, support and facilitate the preceptorship program and make guidelines, by selecting and assigning a competent nurse as a preceptor.

Key Word : Newly nurses, competence, confidence, caring, preceptorship

The Reading List : 101 (1990 – 2017)

HALAMAN PENGESAHAN

Tesis ini diajukan oleh :

Nama : E R I T A

NIM : 2015-01-036

Program Studi : Magister Keperawatan STIK Sint Carolus

Judul Tesis : Pengalaman Perawat Baru Terhadap Kompetensi Klinik dan
Percaya Diri Setelah Mendapat Pendampingan *Preceptorship*
Di Rumah Sakit Umum Universitas Kristen Indonesia Jakarta

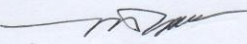
Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Keperawatan pada Program Studi Magister Keperawatan STIK Sint Carolus, Jakarta.

TIM PENGUJI

Pembimbing : Asnet Leo Bunga, S.Kp., M.Kes

(.....)

Pembimbing : Dr.Ir.Wilhelmus Hary Susilo, MM, IAI

(.....)

Penguji : Emiliana Tarigan, S.Kp., M.Kes

(.....)

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal 28 Juli 2017

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TESIS UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai Sivitas akademik STIK Sint Carolus, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

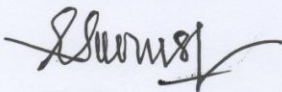
Nama : E R I T A
NIM : 2015-01-036
Program Studi : Magister Keperawatan Kepemimpinan dan Manajemen
Jenis Karya : Tesis

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada STIK Sint Carolus **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif** (*non-exclusive Royalty free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul : “Pengalaman Perawat Baru Terhadap Kompetensi Klinik Dan Percaya Diri Setelah Mendapat Pendampingan *Preceptorship* Di RSU UKI Jakarta “ beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non-ekslusif ini STIK *Sint Carolus* berhak menyimpan, mengalihmediakan / memformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tesis saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis utama / pertama dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Tanggal : 28 Juli 2017

Yang menyatakan,


(E R I T A)

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : E R I T A

NIM : 2015-01-036

Program Studi : Magister Keperawatan Kepemimpinan dan Manajemen
Keperawatan STIK Sint Carolus

Menyatakan bahwa tesis ini adalah benar merupakan hasil karya sendiri dan sepanjang pengetahuan dan keyakinan saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagian bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada STIK Sint Carolus atau perguruan tinggi lainnya.

Apabila pada masa yang akan datang diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar adanya, saya bersedia menerima sanksi yang diberikan dengan segala konsekuensinya. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 28 Juli 2017



(E R I T A)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Pengasih atas segala berkat dan Anugerah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan laporan tesis ini. Penulisan laporan tesis ini dilakukan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Keperawatan pada Program Studi Magister Keperawatan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sint Carolus Jakarta.

Penulis menyadari bahwa banyak pihak yang telah memberikan bimbingan bantuan selama masa perkuliahan sampai pada penyusunan laporan tesis ini. Oleh karena itu dengan rasa hormat dan penghargaan yang setinggi-tinggi nya, dalam hal ini penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Ibu Emiliana Tarigan, SKp.,M.Kes., selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sint Carolus yang telah memberikan semangat bagi mahasiswa dalam pelaksanaan penyusunan laporan tesis.
2. Ibu Asnet Leo Bunga, SKp.,M.Kes., selaku Ketua Program Studi Magister Keperawatan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sint Carolus dan sebagai pembimbing materi, yang telah memberikan dorongan, bimbingan dan memfasilitasi pelaksanaan penyusunan laporan tesis.
3. Bapak Dr.Ir.Wilhelmus Hary Susilo,MM.,IAI, selaku pembimbing metodologi yang telah memberikan bimbingan dan arahan yang sangat berharga kepada penulis dalam proses penyusunan laporan tesis.
4. Bapak Diplo.Ing. Salomo Panjaitan, selaku Ketua Yayasan Universitas Kristen Indonesia, yang telah memberikan kesempatan tugas belajar dan biaya selama pendidikan.
5. Bapak Panal Dominitian, SE; MM, selaku Manajer Umum Yayasan Universitas Kristen Indonesia, yang telah memberikan dukungan moril.
6. Dr. Maruarar Siahaan, SH; selaku Rektor Universitas Kristen Indonesia, yang telah memberikan dukungan moril dan motivasi.

7. Bapak dr.Poltak Hutagalung, MM , yang senantiasa memberikan semangat, motivasi, bantuan , perhatian dan doa yang tulus.
8. Dr. Desy Ria,M.Kes yang selalu memberikan dorongan, semangat, support, perhatian , yang selalu mendoakan dengan tulus.
9. Pimpinan Rumah Sakit Umum Universitas Kristen Indonesia, yang telah memberikan ijin dan bantuan selama proses penelitian.
10. Perawat baru yang telah bersedia menjadi partisipan , memberikan waktu dan membantu peneliti selama proses penelitian berlangsung.
11. Direktur, dosen dan staf Akademi Keperawatan Yayasan Universitas Kristen Indonesia, yang telah memberikan support, semangat dan doa.
12. Mahasiswa / mahasiwi Akademi Keperawatan Yayasan Universitas Kristen Indonesia, yang selalu mendoakan, memberikan semangat.
13. Keluarga tercinta, suami , Ir. One Juny Sitanggang dan anak-anak ku Hana Ebmay, S.Sos dan Marthen Cohen yang telah membantu , mendukung mendoa kan , memberikan semangat , motivasi senantiasa, dan pengertian nya karena selalu pulang malam hari selam proses pendidikan.
14. Para dosen dan staf Program Studi Magister Keperawatan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sint Carolus Jakarta, yang telah memfasilitasi dan memberikan semangat .
15. Petugas perpustakaan STIK Sint Carolus yang dengan setia menyediakan literatur untuk menunjang proses penyusunan laporan tesis.
16. Teman-teman program Magister Peminatan Kepemimpinan dan Manajemen Keperawatan Angkatan 2015 yang telah memberikan dukungan suport ,doa dan kerja sama yang baik.
17. Teman-teman program Magister Peminatan Keperawatan Medial Bedah Angkatan 2015 yang telah memberikan dukungan suport ,doa dan kerjasama yang baik.

18. Suster Engel, Kak Sarti, Chen, Mba Kiki , Kak Riris , Vienny, Tonsi, Donny Mahendra, Bryan selaku teman sahabat yang luar biasa memberikan bantuan riil dalam penyelesaian laporan tesis .
19. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah ikut serta membantu dan mendukung penulis dalam berbagai hal yang memotivasi penulis dalam penyusunan laporan tesis ini.

Penulis menyadari bahwa penyusunan lapora tesis ini masih jauh dari sempurna. Oleh sebab itu, dengan rendah hati peneliti mengharapkan masukan dan saran untuk kesempurnaan laporan tesis ini sehingga dapat di jadikan pedoman yang baik .

Jakarta , Juli 2017

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR.....	vi
DAFTAR TABEL.....	
DAFTAR LAMPIRAN	
 1.PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	10
1.3. Tujuan Penelitian	10
1.4. Manfaat Penelitian	10
1.5. Ruang Lingkup	12
 2. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Manajemen SDM	13
2.2 <i>Preceptorship</i>	14
2.2.1 Pengertian <i>Preceptorship</i>	14
2.2.2 Program <i>Preceptorship</i>	16
2.2.3 <i>Preceptee</i>	18
2.2.4 <i>Preceptor</i>	18
2.3 Kompetensi	
2.3.1 Pengertian Kompetensi	24
2.3.2 Jenis-jenis Kompetensi Perawat	28
2.3.3 Manfaat Kompetensi	29
2.3.4 Faktor-Faktor yang mempengaruhi Kompetensi	30
2.3.5 Tujuan Kompetensi	30
2.3.6 Indikator Kompetensi	30
2.3.7 Kompetensi Perawat	31
2.3.8 Standar Kompetensi Perawat	33
2.3.9 Penjabaran Kompetensi	33
2.4 Percaya Diri	
2.4.1 Percaya diri	40

2.4.2	Proses terbentuknya Percaya diri	41
2.4.3	Aspek-aspek Percaya diri	41
2.4.4	Faktor-faktor yang mempengaruhi percaya diri	41
2.5	Perawat	44
2.5.1	Pungsi Perawat	44
2.5.2	Perawat baru	44
2.6	Keperawatan	47
2.7	Caring menurut Simon Roach	49
2.7.1	Caring <i>Preceptor</i> terhadap <i>Perceptee</i>	49
2.8	<i>Caring preceptor</i> terhadap <i>perceptee</i>	52
3.	DESAIN DAN METODE PENELITIAN	68
3.1.	Desain Penelitian	68
3.2.	Partisipan Penelitian.....	69
3.3.	Tempat Penelitian	70
3.4.	Waktu Penelitian	71
3.5.	Etika Penelitian	71
3.6.	Alat Pengumpulan Data	74
3.7.	Uji Validitas.....	75
3.8.	Prosedur Pengumpulan Data.....	77
3.8.1.	Tahap Persiapan	77
3.8.2.	Tahap Pelaksanaan	79
3.8.3.	Tahap Akhir Wawancara	81
3.9.	Teknik Analisa data	82
4.	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	86
4.1.	Gambaran Lokasi Penelitian	86
4.1.1.	Profil RSUD UKI.....	87
4.1.2.	Profil Fisik RSUD UKI	87
4.1.3.	Visi RSUD UKI	88
4.1.4.	Misi RSUD UKI	89
4.1.5.	Nilai—Nilai Dasar RSUD UKI	89
4.1.6.	Tujuan RSUD UKI	90

4.1.7. Moto RSUD UKI.....	90
4.2.Karakteristik Partisipan	90
4.2.1. Tabel Karakteristik Partisipan.....	91
4.2.1.1.Jenis Kelamin	92
4.2.1.2.Umur	93
4.2.1.3.Tingkat Pendidikan	94
4.2.1.4.Lama Bekerja	95
4.3.Analisis Tema	97
4.4.Pembahasan	98
4.4.1. Interpretasi Hasil Penelitian	98
4.4.2. Hal-Hal Yang Diperoleh Dalam Pembimbingan.....	122
4.4.3. Kompetensi Yang Didapat Perawat Baru	127
4.4.4. Percaya Diri Perawat Baru Setelah Pendampingan	130
4.4.5. Hubungan Interpersonal Caring	132
4.4.6. Upaya Pihak Manajemen	139
4.5.Keterbatasan Penelitian	142
4.6.Implikasi Keperawatan	146
4.6.1.Implikasi Hasil Penelitian Terhadap Rumah Sakit	146
4.6.2. Implikasi Terhadap Penelitian.....	148
5. SIMPULAN DAN SARAN	149
5.1. Simpulan	149
5.2. Saran	153
5.2.1. Pimpinan Rumah Sakit	154
5.2.2. Bidang Keperawatan	154
5.2.3. Pembimbing Klinik	155
5.2.4. Perawat Baru	155
5.2.5. Penelitian Selanjutnya	156

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR LAMPIRAN

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Persetujuan Partisipan

Lampiran 2 Pedoman Pengumpulan data dan wawancara

DAFTAR TABEL

Tabel 2.3.10	Tabel penjabaran kompetensi	34
Tabel 4.2.1	Tabel karakteristik Partisipan.....	64
Tabel 4.3.1.1	Hasil Analisa Data.....	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.3	Gambar Kompetensi Perawat	34
Gambar 4.1	Gambar Distribusi Jenis Kelamin	92
Gambar 4.1	Gambar Distribusi Umur	93
Gambar 4.1	Gambar Distribusi Pendidikan.....	94
Gambar 4.1	Gambar Distribusi Lama Kerja	95

DAFTAR SKEMA

Skema 4.1	Skema Tema Kompetensi	97
Skema 4.2	Skema Tema <i>Text Search Query</i> Pengetahuan	98
Skema 4.3	Skema Tema <i>Text Search Query</i> sikap	100
Skema 4.4	Skema Tema <i>Text Search Query</i> Keterampilan	102
Skema 4.5	Skema Tema Percaya Diri	106
Skema 4.6	Skema Tema <i>Text Search Query</i> Percaya Diri Sebelum.	107
Skema 4.7	Skema Tema <i>Text Search Query</i> Percaya Diri Sesudah.	110
Skema 4.8	Skema Tema Caring	114
Skema 4.9	Skema Tema <i>Text Search Query</i> Caring	115
Skema 4.10	Skema Tema <i>Text Search Query</i> Tidak Caring	119
Skema 4.11	Skema Tema Pembimbingan	123
Skema 4.12	Skema Tema <i>Text Search Query</i> Orientasi	124
Skema 4.13	Skema Tema <i>Text Search Query</i> Pembelajaran	127
Skema 4.14	Skema Tema <i>Text Search Query</i> Materi Simula.....	129
Skema 4.15	Skema Tema <i>Text Search Query</i> Pembimbingan Klinik.....	130
Skema 4.16	Skema Tema <i>Text Search Query</i> Evaluasi	134
Skema 4.17	Skema Tema <i>Text Search Query</i> Rotasi.....	136
Skema 4.18	Skema Tema Upaya Manajemen	139
Skema 4.19	Skema Tema <i>Text Search Query</i> Preceptroship.....	141
Skema 4.20	Skema Tema <i>Text Search Query</i> Pengadaan Pelatiha.....	144