



**STUDI KOMPARATIF PENGARUH PELATIHAN,
TERHADAP KINERJA PERAWAT PADA
SASARAN KESELAMATAN PASIEN
RESIKO JATUH DI RSU UKI
JAKARTA**

TESIS

**OLEH: DWI ROHYANI
NIM: 2015-01-034**

**PROGRAM STUDI MAGISTER KEPEMIMPINAN DAN
MANAGEMEN KEPERAWATAN SEKOLAH TINGGI ILMU
KESEHATAN SINT CAROLUS
JAKARTA 2017**



**STUDI KOMPARATIF PENGARUH PELATIHAN,
TERHADAP KINERJA PERAWAT PADA
SASARAN KESELAMATAN PASIEN
RESIKO JATUH DI RSU UKI
JAKARTA**

**Penelitian ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
MAGISTER KEPERAWATAN**

**OLEH: DWI ROHYANI
NIM: 2015-01-034**

**PROGRAM STUDI MAGISTER KEPEMIMPINAN DAN
MANAGEMEN KEPERAWATAN SEKOLAH TINGGI ILMU
KESEHATAN SINT CAROLUS
JAKARTA 2017**

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dwi Rohyani
NIM : 2015-01-034
Program Studi : Magister Keperawatan Kepemimpinan dan Managemen
STIK Sint Carolus

Menyatakan bahwa tesis ini adalah benar merupakan hasil karya sendiri dan sepanjang pengetahuan dan keyakinan saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagian bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada STIK Sint Carolus atau perguruan tinggi lainnya.

Apabila pada masa yang akan datang diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar adanya, saya bersedia menerima sanksi yang diberikan dengan segala konsekuensinya. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, Juli 2017

(Dwi Rohyani)

ORIGINALITY STATEMENT

I, who sign below:

Name : Dwi Rohyani

NIM : 2015-01-034

*Major : Magister Keperawatan Kepemimpinan dan manajemen
STIK Sint Carolus*

Hareby declare that this Thesis is my own work and to the best of my knowledge it contains no materials previosly published or written by another person, or substantial proportions of material which have bennp accepted for the award of any other degree or diploma at Sint Carolus School of Health Science or any other educational institution, except where due acknowledgement is made in the Thesis.

If in the future there is something wrong in my thesis, i will get the consequence.

Jakarta, Juli 2017

(Dwi Rohyani)

PERNYATAAN PERSETUJUAN

**STUDI KOMPARATIF PENGARUH PELATIHAN,
TERHADAP KINERJA PERAWAT PADA SASARAN
KESELAMATAN PASIEN RESIKO JATUH DI RSU
UKI JAKARTA**

TESIS

Telah disetujui dan diujikan dihadapan tim penguji TESIS
Program Studi Magister Keperawatan Kepemimpinan Dan Manajemen
STIK Sint Carolus

Jakarta, 24 Juli 2017

Pembimbing Metodologi

Pembimbing Materi

(Dr Sudibyo Supardi, Apt., M.Kes)

(Ibu Djuariah Chanafie. SKp., M. Kep)

Mengetahui,

Ketua Program Studi Magister Keperawatan Kepemimpinan Dan Manajemen

(Asnet Leo Bunga, SKp, M.Kes)

HALAMAN PENGESAHAN

Tesis ini diajukan oleh :
Nama : Dwi Rohyani
NIM : 2015-01-034
Program Studi : Magister Kepemimpinan Dan Manajemen Keperawatan
Judul Tesis : “Studi Komparatif Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Perawat Pada Sasaran Keselamatan Pasien Resiko Jatuh Di RSUD UKI Jakarta “

Telah berhasil dipertahankan di hadapan TIM penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Keperawatan Kepemimpinan Dan Manajemen pada Program Studi Magister Keperawatan, STIK Sint Carolus, Jakarta.

TIM PENGUJI

Pembimbing : Djuariah Chanafie, SKp , M.Kep (.....)

Pembimbing : Dr Sudibyo Supardi, Apt, MKes (.....)

Penguji : Emiliana Tarigan, S.Kp., M.Kes (.....)

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 24 Juli 2017

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TESIS UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai Sivitas akademik STIK Sint Carolus, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dwi Rohyani
NIM : 2015-01-034
Program Studi : Magister Keperawatan Kepemimpinan Dan Manajemen
Jenis Karya : Tesis

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada STIK Sint Carolus **Hak Bebas Royalti Non - Eksklusif (*non exclusive Royalty free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul : “Studi Komperatif Pengaruh Pelatihan terhadap kinerja perawat terkait pada sasaran keselamatan pasien resiko jatuh di RSUD UKI Jakarta “berserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini STIK Sint Carolus berhak menyimpan, mengalih medikan/ memformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tesis saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis utama/pertama dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Tanggal : 24 Juli 2017

Yang menyatakan,

(Dwi Rohyani)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan judul “Studi Komaratif Pengaruh Pelatihan terhadap kinerja perawat pada sasaran keselamatan pasien resiko jatuh di RSUD UKI Jakarta”. Penulisan tesis ini dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Magister Keperawatan pada Program Studi Magister Kepemimpinan Dan Manajemen Keperawatan STIK Sint Carolus.

Penulis menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, sejak masa perkuliahan sampai pada penyusunan tesis ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Emiliana Tarigan, S.Kp., M.Kes selaku Ketua STIK Sint Carolus; sekaligus selaku penguji tesis yang telah memberikan masukan dan saran demi kesempurnaan tesis ini.
2. Ibu Asnet Leo Bunga, S.Kp., M.Kes selaku Ketua Program Studi Magister Keperawatan STIK Sint Carolus; yang telah memberikan masukannya.
3. Ibu Djuariah Chanafie S.Kp, M.Kep selaku pembimbing materi; yang telah membimbing dan memberikan masukan hingga tesis ini selesai
4. Bpk Dr Sudibyo Supardi, Apt, M.Kes selaku dosen pembimbing metodologi. yang telah membimbing dan memberikan masukan hingga tesis ini selesai
5. Direktur RSUD UKI dr Rosma Napitupulu MARS yang telah memberi izin pendidikan dan menyediakan tempat bagi peneliti;
6. Direktur Perencanaan Pendidikan Penelitian Pengembangan RSUD UKI dr Poltak Hutagalung MM yang telah memberi izin pendidikan dan menyediakan tempat bagi peneliti;
7. Pihak RSUD UKI dan rekan-rekan perawat yang telah memfasilitasi penelitian ini;
8. Suami Budi Djoko Darsono dan anak Anggriani tercinta yang telah mendoakan dan mendukung selama proses pendidikan hingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini

9. Orang tua, keluarga dan sahabat penulis yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral hingga membantu penulis dalam menyelesaikan tesis ini.
10. Ibu Sriwati Jennete Situmorang selaku kakak rohani yang selalu mendoakan dan mendukung mulai proses pendidikan hingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini.
11. Seluruh sahabat rekan-rekan S2 Keperawatan STIK Sint Carolus peminatan kepemimpinan dan manajemen keperawatan angkatan pertama yang telah melalui proses pendidikan dan kerjasama yang luarbiasa sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini.

Akhir kata, penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian tesis ini. Semoga tesis ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu keperawatan.

Jakarta, 24 Juli 2017

Penulis

**PROGRAM STUDI MAGISTER KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN SAINT CAROLUS**

Tesis , Juli 2017

DWI ROHYANI

Studi Komparatif Pengaruh Pelatihan, Terhadap Kinerja perawat Pada Sasaran
Keselamatan Pasien Resiko Jatuh di RSUD UKI Jakarta

xiv + 95 + 11 tabel + 14 lampiran

ABSTAK

Keselamatan pasien di Rumah Sakit adalah system (tatanan) pelayanan dalam suatu Rumah Sakit yang memberikan perlindungan agar pasien menjadi aman. Kejadian cedera akibat jatuh di rumah sakit sering dilaporkan menimpa pasien dewasa saat sedang menjalani perawatan inap. Studi Komparatif Pelatihan keselamatan pasien bertujuan agar terjadi peningkatan sikap, motivasi dan kinerja perawat terhadap penerapan keselamatan pasien resiko jatuh. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui adakah pengaruh pelatihan, sikap, motivasi terhadap kinerja perawat terkait penerapan sasaran keselamatan pasien resiko jatuh di RSUD UKI Jakarta. Penelitian ini menggunakan disain penelitian studi komparatif potong lintang. dengan membandingkan kinerja perawat terhadap keselamatan pasien resiko jatuh antara perawat yang pernah mendapat pelatihan dan yang tidak mendapat pelatihan. Jumlah sample pada penelitian ini adalah 94 responden yang dibagi menjadi kelompok yang sudah dilatih 56 responden dan kelompok yang tidak dilatih 38 responden kemudian ini dilakukan observasi kinerja dan dibandingkan. Teknik pengambilan sample yang digunakan adalah teknik *total sampling*. Hasil penelitian menunjukkan ada pengaruh pelatihan ($p=0,000$) motivasi ($p = 0,010$) terhadap kinerja penerapan keselamatan pasien resiko jatuh. Nilai OR (Odd Ratio) sebesar 8,603 yang artinya perawat yang mendapat pelatihan memiliki peluang peningkatan kinerja 8,603 kali dibanding dengan yang belum dilakukan pelatihan.. Penelitian ini merekomendasikan perlunya penelitian lebih lanjut tentang pengembangan pelatihan dan standar kinerja terhadap penerapan keselamatan pasien resiko jatuh.

Kata kunci : Keselamatan Pasien; Kinerja Perawat; Motivasi; Pelatihan; Sikap

Daftar pustaka (1997 – 2016)

POST GRADUATE PROGRAM MASTER OF NURSING

SINT CAROLUS SCHOOL OF HEALTH SCIENCES

Thesis, Juli 2017

Dwi Rohyani

The Influence of Training on Nurse Performance Related to The Implementation of Risk Patient Safety with Fall in RSU UKI Jakarta

xiv + 95 + 11tabels + 14 appendix

ABSTRACT

Patient's Safety is part a service system in a hospital to give comfort and protection, so the patient feel more secured. Fall patient's accident is mostly reported happen to adult patient when they were having a care unit. Patien's safety training is purposed to add nurses performance motivation to prevent fall patient. This research is meant to see whether there is a connection between the workshop, attitude, motiveton of nurses performance and the patient safety from fall accident in RSU UKI. This research used quantitative method combine with comparative study design. This comperative study is conducted by comparing the nurses performance toward patient safety of fall accedent between those who had the training workshop and those who dont have the training workshop. The ammount of the sample to this research is 94 respondents, which is divided into two groups. 56 respondents who had the workshop training and 38 respondents who did not have workshop training. Then two these two groups are conducted an osbervation and being compared. The technique of sample taking is using total sampling technique. The result of this research showed that there is an influence of training ($p=0,000$) motivation ($p = 0,010$), to patient safety of fall accident prevention OR (Odd Ratio) valvue is 8,603 times higher than to thoses who did not have the patient safety training workshop. This research recommends the necessary to conduct a workshop training to develop attitude, motivation and standarized nurse performance to prevent patient fall accident risk.

Keyword : Atitude; Motivation, Patient safety, Performance Nurses; Training

References (1997 – 2016)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN.....	ii
ORIGINALITY STATEMENT	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TESIS	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK.....	ix
ABSTRACT.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR SKEMA	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv

1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Ruang Lingkup	7

2. TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Kinerja	8
2.2 Pasien Safety.....	14
2.3 Resiko Jatuh	20
2.4 Pelatihan	24
2.5 Motivasi.....	31
2.6 Sikap.....	35

2.7 Karakteristik Individu	37
2.8 Teori Keperawatan Kristen M. Swanson	40
2.8 Penelitian Terkait	49
2.9 Kerangka Teori.....	52
3. Kerangka Konsep,Hipotesis dan Definisi	
3.1. Kerangka Konsep	54
3.2. Hipotesis.....	55
3.3. Definisi Operasional.....	55
4. Metode Penelitian	
4.1 Desain Penelitian	60
4.2 Populasi dan Sampel.....	60
4.3 Tempat Penelitian	61
4.4 Waktu Penelitian.....	61
4.5 Etika Penelitian	61
4.6 Alat Pengumpulan Data	62
4.7 Uji validitas dan uji reabilitas	62
4.8 Prosedur Pengumpul Data	63
4.9 Teknik Analisis Data	67
5. Hasil Penelitian dan Pembahasan	69
5.1 Gambaran Umum Penelitian	69
5.2 Karakteristik Perawat	70
5.3 Diskripsi Sikap dan Motivasi Perawat	72
5.4 Diskripsi Kinerja	75
5.5 Hubungan Antara Karakteristik, Sikap,.....	79
5.6 Pengaruh pelatihan terhadap kinerja perawat.....	85
5.7 Keterbatasan Peneliti.....	88
5.8 Implikasi	88
6. Kesimpulan Saran	90

6.1 Kesimpulan	90
6.2 Saran	91

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Teori Motivasi	34
Tabel 3.1	Definisi Operasional, Konseptual dan Hasil Ukur	56
Tabel 5.1	Distribusi Frekuensi Karakteristik Perawat di RS UKI	70
Tabel 5.2	Distibusi Frekuensi Sikap Perawat Terhadap Penerapan Sasaran Keselamatan Pasien Resiko Jatuh di RSU UKI	72
Tabel 5.3	Diskripsi Motivasi Perawat Terkait Penerapan sasaran keselamatan pasien resiko jatuh di RSU UKI	73
Tabel 5.4	Diskripsi Kinerja Perawat Terkait Penerapan sasaran keselamatan pasien resiko jatuh di RSU UKI	76
Tabel 5.5	Hasil uji Chi-Square Hubungan antara Karakteristik dan Kinerja Perawat Dalam Penerapan Pasien Safety Resiko Jatuh di RSU UKI.....	79
Tabel 5.6	Hasil uji Chi-Square Antara Sikap Dan Kinerja Perawat Dalam Penerapan Pasien Safety Resiko Jatuh di RSU UKI	82
Tabel 5.7	Hasil uji bivariat chi-sguare variabel motivasi dengan kinerja penerapan pasien safety resiko jatuh di RSU UKI ..	83
Tabel 5.8	Hasil uji bivariat chi-sguare variabel pelatihan dengan kinerja penerapan pasien safety resiko jatuh di RSU	85
Tabel 5.9	Hasil uji analisis multivariat regresi logistic binary	85

DAFTAR SKEMA

Skema 2.9	Kerangka Teori	53
Skema 3.1	Kerangka konsep	54
Skema 4.1	Prosedur Pengumpulan Data	66

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Permohonan Menjadi Responden
Lampiran 2	Persetujuan Menjadi Responden
Lampiran 3	Instrumen penelitian (kusioner)
Lampiran 4	Formulir Obervasi kinerja perawat berdasarkan SPO
Lampiran 5	Rancangan Jadwal Penelitian
Lampiran 6	Uji Reabilitas dan Validitas
Lampiran 7	Distribusi Frekuensi karakteristik
Lampiran 8	Distribusi Sikap dan motivasi chi square crosstab
Lampiran 9	Uji Chi-Square
Lampiran 10	Analisis Regresi Logistik Binary
Lampiran 11	Lembaran Lolos Etik, Komisi Etik STIK Sint Carolus
Lampiran 12	Surat Permohonan penelitian
Lampiran 13	Surat persetujuan tempat penelitian
Lampiran 14	Daftar bimbingan dosen pembimbing

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Teori Kinerja Organisasi Gibson	10
Gambar 2.2	Teori Kineja Organisasi	10
Gambar 2.3	Hierarki kebutuhan <i>Maslow</i>	33
Gambar 2.5	Model ekspektasi	34
Gambar 2.6	The Struktur of Caring	41

HALAMAN PENGESAHAN

Tesis ini diajukan oleh :
Nama : Dwi Rohyani
NIM : 2015-01-034
Program Studi : Magister Kepemimpinan Dan Manajemen Keperawatan
Judul Tesis : “Studi Komparatif Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Perawat Pada Sasaran Keselamatan Pasien Resiko Jatuh Di RSUD UKI Jakarta”

Telah berhasil dipertahankan di hadapan TIM penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Keperawatan Kepemimpinan Dan Manajemen pada Program Studi Magister Keperawatan, STIK Sint Carolus, Jakarta.

TIM PENGUJI

Pembimbing : Djuariah Chanafie, SKp, M.Kep (.....)

Pembimbing : Dr Sudibyo Supardi, Apt, MKes (.....)

Penguji : Emiliana Tarigan, S.Kp., M.Kes (.....)

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 24 Juli 2017

PERNYATAAN PERSETUJUAN

STUDI KOMPARATIF PENGARUH PELATIHAN, TERHADAP KINERJA PERAWAT PADA SASARAN KESELAMATAN PASIEN RESIKO JATUH DI RSU UKI JAKARTA

TESIS

Telah disetujui dan diujikan dihadapan tim penguji TESIS
Program Studi Magister Keperawatan Kepemimpinan Dan Managemen
STIK Sint Carolus

Jakarta, 24 Juli 2017

Pembimbing Metodologi



(Dr Sudibyo Supardi, Apt., M.Kes)

Pembimbing Materi



(Ibu Djuariah Chanafie. SKp., M. Kep)

Mengetahui,

Ketua Program Studi Magister Keperawatan Kepemimpinan Dan Managemen



(Asnet Leo Bunga, SKp, M.Kes)

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dwi Rohyani
NIM : 2015-01-034
Program Studi : Magister Keperawatan Kepemimpinan dan Managemen-
STIK Sint Carolus

Menyatakan bahwa tesis ini adalah benar merupakan hasil karya sendiri dan sepanjang pengetahuan dan keyakinan saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagian bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijasah pada STIK Sint Carolus atau perguruan tinggi lainnya.

Apabila pada masa yang akan datang diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar adanya, saya bersedia menerima sanksi yang diberikan dengan segala konsekuensinya. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

