



**PENGARUH PEMBERIAN MOTIVASI KEPADA
PERAWAT DENGAN TIPE KEPRIBADIAN SC
TERHADAP PENINGKATAN KEPUASAN KERJA
DI RUMAH SAKIT ADVENT BANDAR LAMPUNG**

**OLEH: SONDANG MANURUNG
NIM: 2015-01-044**

**PROGRAM STUDI MAGISTER KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN SINT CAROLUS
JAKARTA 2017**



**PENGARUH PEMBERIAN MOTIVASI KEPADA
PERAWAT DENGAN TIPE KEPRIBADIAN SC
TERHADAP PENINGKATAN KEPUASAN KERJA
DI RUMAH SAKIT ADVENT BANDAR LAMPUNG**

**Penelitian ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
MAGISTER KEPERAWATAN**

**OLEH: SONDANG MANURUNG
NIM: 2015-01-044**

**PROGRAM STUDI MAGISTER KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN SINT CAROLUS
JAKARTA 2017**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sondang Manurung

NIM : 2015-01-044

Program studi : Magister Keperawatan Peminatan Kepemimpinan dan
Manajemen Keperawatan

Menyatakan bahwa tesis ini adalah benar merupakan hasil karya sendiri sepanjang pengetahuan dan keyakinan saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagian bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijasah pada STIK Sint Carolus atau perguruan tinggi lainnya.

Apabila pada masa yang akan datang diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar adanya, saya bersedia menerima sanksi yang diberikan dengan segala konsekuensinya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, Agustus 2017

Sondang Manurung

PERNYATAAN PERSETUJUAN

PENGARUH PEMBERIAN MOTIVASI KEPADA PERAWAT DENGAN TIPE KEPERIBADIAN SC TERHADAP PENINGKATAN KEPUASAN KERJA DI RUMAH SAKIT ADVENT BANDAR LAMPUNG

Tesis

Telah disetujui untuk diuji dihadapan tim penguji TESIS
Program Studi Magister Keperawatan STIK Sint Carolus

Jakarta, 07 Agustus 2017

Pembimbing Metodologi

Pembimbing Materi

(Dr. Sudibyo Supardi, Apt, M.Kes)

(Ch. Dwiana Wijayanti, BSN,M.Kep.)

Mengetahui,
Program Studi Magister Keperawatan

(Asnet Leo Bunga, SKp.,M.Kes)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan tesis ini. Penulisan tesis ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Magister Keperawatan pada Program Studi Magister Keperawatan STIK Sint Carolus.

Penulis menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tesis ini, sangatlah sulit bagi penulis untuk menyelesaikannya. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Emiliana Tarigan, SKp., M.Kes., selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sint Carolus
2. Ibu Asnet Leo Bunga, SKp., M.Kes., selaku Ketua Program Studi Magister Keperawatan STIK Sint carolus,
3. Ibu Ch. Dwiana Wijayanti, BSN., M.Kep., selaku pembimbing materi yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing penulis dalam penyusunan penelitian ini
4. Bapak Dr. Sudibyo Supardi, Apt., M.Kes, selaku pembimbing metodologi yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing penulis dalam penyusunan penelitian ini.
5. Bapak Dr. Reuben V.T Supit selaku Direktur Rumah Sakit Advent Bandar Lampung yang telah memberikan izin pada peneliti untuk melakukan penelitian di Rumah Sakit Advent Bandar Lampung.
6. Ibu Jultje Fitje Mononutu S.Kep.,Ners., selaku Kepala Bidang Keperawatan Rumah Sakit Advent Bandar Lampung yang telah membantu peneliti dalam proses penelitian di ruang rawat inap Rumah Sakit Advent Bandar Lampung.
7. Pihak perpustakaan STIK Sint Carolus yang telah membantu proses pengumpulan literature
8. Suami dan anak-anak yang tercinta yang telah memberikan bantuan dukungan psikologis dan materi kepada penulis

9. Teman-teman Program Studi Magister Keperawatan Angkatan 2015 yang telah memberikan dukungan dan semangat

Akhir kata, penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian tesis ini.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan masukan dan saran, sehingga dapat dijadikan pedoman yang baik untuk penelitian yang akan dilakukan.

Jakarta, Agustus 2017

Penulis

**PROGRAM STUDI MAGISTER KEPERAWATAN
PEMINATAN KEPEMIMPINAN DAN MANAJEMEN KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN SINT CAROLUS**

Tesis, Agustus 2017

SONDANG MANURUNG

Pengaruh Pemberian Motivasi kepada Perawat dengan Tipe Kepribadian SC terhadap Peningkatan Kepuasan Kerja di Rumah Sakit Advent Bandar Lampung

ABSTRAK

Kepuasan kerja mengacu pada keadaan emosional positif, menyenangkan yang dihasilkan dari harapan atau pengalaman kerja. Kepuasan kerja perawat dapat ditingkatkan dengan memberikan motivasi yang tepat sesuai dengan kepribadian perawat yaitu dengan pendekatannya tipe kepribadian DISC (*Dominance, Influence, Steadiness, Compliance*). Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pemberian motivasi kepada perawat dengan tipe kepribadian SC terhadap peningkatan kepuasan kerja perawat di RS Advent Bandar Lampung pada bulan Maret-Juni 2017. Metode penelitian kuantitatif dengan rancangan penelitian *quasi eksperiment* menggunakan *pre and post test design with control group*. Sampel penelitian 45 perawat pelaksana yang diberikan motivasi sesuai tipe kepribadian SC dibandingkan dengan perawat tanpa pemberian motivasi. Alat pengumpul data berupa kuesioner kepuasan kerja, kuesioner *tools* DISC dan modul motivasi sesuai tipe kepribadian DISC. Analisis bivariat, uji Wilcoxon dan chi-square didapatkan perbedaan kepuasan kerja sebelum dan sesudah pemberian motivasi ($p=0,000$), terdapat pengaruh yang bermakna antara pemberian motivasi sesuai dengan kepribadian SC terhadap kepuasan kerja perawat ($p=0,003$). Hasil uji regresi *logistic binary* terdapat pengaruh pemberian motivasi terhadap peningkatan kepuasan kerja perawat sebesar 8,1 ($p\text{-value}=0,009$) lebih baik daripada perawat yang tidak mendapatkan motivasi berdasarkan tipe kepribadian SC. Pemberian motivasi sesuai tipe kepribadian SC efektif dalam meningkatkan kepuasan kerja.

Kata kunci : motivasi, kepribadian DISC, kepuasan kerja perawat,

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR SKEMA	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.5 Ruang Lingkup	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Kepuasan Kerja	12
2.2 Motivasi	16
2.3 Fungsi manajemen Keperawatan	28
2.4 Kepribadian	30
2.5 Cara Memotivasi Dengan Tipe Kepribadian DISC	35
2.6 Teori Keperawatan menurut Hildegard E. Peplau: Teori Hubungan Interpersonal	36
2.7 Penelitian terkait	38
2.8 Kerangka teori	43
BAB III KERANGKA KONSEP, HIPOTESIS DAN DEFINISI	
3.1 Kerangka konsep	46
3.2 Hipotesis	47
3.3 Definisi Operasional	47

BAB IV METODE PENELITIAN

4.1 Rancangan Penelitian	50
4.2 Populasi dan Sampel	51
4.3 Tempat Penelitian	53
4.4 Waktu penelitian	53
4.5 Etika Penelitian	53
4.6 Alat pengumpulan data	55
4.7 Uji validitas dan uji reliabilitas	56
4.8 Prosedur pengumpulan data	58
4.9 Pengolahan dan Analisa data	60

BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

5.1 Gambaran Pelaksanaan Penelitian	62
5.2 Gambaran Tempat Penelitian	63
5.3 Distribusi Karakteristik Perawat Pelaksana	64
5.4 Deskripsi Kepribadian DISC (Dominance, Influence, Steadiness, Compliance)	68
5.5 Perbedaan kepuasan kerja perawat sebelum dan sesudah pemberian motivasi dengan tipe kepribadian SC	71
5.6 Pengaruh Pemberian Motivasi Dengan Tipe Kepribadian DISC Terhadap Peningkatan Kepuasan Kerja	77
5.7 Pengaruh secara Simultan Pemberian Motivasi dengan Tipe Kepribadian SC, Umur, Jenis Kelamin, Pendidikan dan Lama Kerja terhadap Peningkatan Kepuasan Kerja Perawat	79
5.8 Keterbatasan Penelitian	83
5.9 Implikasi penelitian	84

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan	86
6.2 Saran	86

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Definisi Operasional	48
Tabel 5.1 Karakteristik perawat pelaksana berdasarkan umur, jenis kelamin, tingkat pendidikan dan lama kerja di Rumah Sakit Advent Bandar Lampung tahun 2017 (n=85)	64
Tabel 5.2 Variabel Kepribadian DISC perawat pelaksana di Rumah Sakit Advent Bandar Lampung tahun 2017 (n= 85)	68
Tabel 5.3 Tabel Silang Antara Motivasi dengan Tipe Kepribadian SC terhadap Kepuasan Kerja responden sebelum dan sesudah Intervensi (n=85) 71	
Tabel 5.4 Pengaruh pemberian motivasi dengan Tipe kepribadian DISC terhadap kepuasan kerja perawat di Rumah Sakit Advent Bandar Lampung tahun 2017(n=85)	77
Tabel 5.5 Hubungan karakteristik responden dengan kepuasan kerja perawat pelaksana di Rumah Sakit Advent Bandar Lampung tahun 2017 (n=85)	79
Tabel 5.6 Hasil Uji Multivariat Regresi Logistic Binary Dengan Metode LR Backward antara Variabel <i>Confounding</i> dan Motivasi dengan Kepribadian DISC terhadap Kepuasan Kerja Perawat di Rumah Sakit Advent Bandar Lampung tahun 2017	82

DAFTAR SKEMA

Skema 2.1 Kerangka teori Penelitian	45
Skema 3.1 Kerangka Konsep Penelitian	46
Skema 4.1 Rancangan penelitian <i>pre-test dan post- test</i>	50

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Permohonan Menjadi Responden
- Lampiran 2 Persetujuan Menjadi Responden
- Lampiran 3 Kuesioner Kepuasan Kerja
- Lampiran 4 Tes Kepribadian DISC
- Lampiran 5 Modul Pelatihan
- Lampiran 6 Surat Permohonan Ijin Uji Validitas
- Lampiran 7 Surat Permohonan Ijin Penelitian
- Lampiran 8 Surat Ijin Penelitian
- Lampiran 9 Surat Lolos Etik
- Lampiran 10 Hasil Pengolahan Data SPSS

HALAMAN PENGESAHAN

Tesis ini diajukan oleh :

Nama : Sondang Manurung
NIM : 201501044
Program studi : Magister Kepimpinan dan Manajemen Keperawatan
Judul Tesis : Pengaruh Pemberian Motivasi kepada Perawat dengan Tipe Kepribadian SC terhadap Peningkatan Kepuasan Kerja di Rumah Sakit Advent Bandar Lampung

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Keperawatan pada Program Studi Magister Keperawatan STIK Sint Carolus, Jakarta.

TIM PENGUJI

Pembimbing : Ch. Dwiana Wijayanti, BSN.,M.Kep.


(.....)

Pembimbing : Dr. Sudibyo Supardi, Apt,M.Kes


(.....)

Penguji : Emiliana Tarigan, SKp.,M.Kes.


(.....)

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 07 Agustus 2017

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sondang Manurung

NIM : 2015-01-044

Program studi : Magister Keperawatan Peminatan Kepemimpinan dan
Manajemen Keperawatan

Menyatakan bahwa tesis ini adalah benar merupakan hasil karya sendiri sepanjang pengetahuan dan keyakinan saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagian bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijasah pada STIK Sint Carolus atau perguruan tinggi lainnya.

Apabila pada masa yang akan datang diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar adanya, saya bersedia menerima sanksi yang diberikan dengan segala konsekuensinya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, Agustus 2017

Sondang Manurung



PERNYATAAN PERSETUJUAN

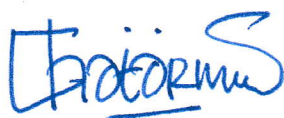
PENGARUH PEMBERIAN MOTIVASI KEPADA PERAWAT DENGAN TIPE KEPERIBADIAN SC TERHADAP PENINGKATAN KEPUASAN KERJA DI RUMAH SAKIT ADVENT BANDAR LAMPUNG

Tesis

Telah disetujui dan diuji dihadapan tim penguji TESIS
Program Studi Magister Keperawatan STIK Sint Carolus

Jakarta, 07 Agustus 2017

Pembimbing Materi



(Catharina Dwiana Wijayanti, BSN,M.Kep)

Pembimbing Metodologi



(Dr. Sudibyo Supardi, Apt,M.Kes)

Mengetahui,
Ketua Program Studi Magister Keperawatan



(Asnet Leo Bunga, SKp.,M.Kes)