

BAB VI

SIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan

Bab ini menguraikan kesimpulan akhir penelitian tentang pengaruh pemberian motivasi kepada perawat sesuai dengan tipe kepribadian SC terhadap peningkatan kepuasan kerja di Rumah Sakit Advent Bandar Lampung. Saran disampaikan untuk rumah sakit, pengembangan ilmu dan penelitian. Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan diambil simpulan sebagai berikut:

- 6.1.1 Karakteristik perawat pelaksana persentase terbesar berumur 20-40 tahun (85,9%), jenis kelamin perempuan (90,6%), pendidikan D3 Kep (68,2%) dan lama kerja ≥ 4 tahun (70,6%).
- 6.1.2 Karakteristik kepribadian perawat pelaksana persentase terbesar tipe S (50,6%), tipe C (27,1%), tipe I (15,3%) dan tipe D (7,1%).
- 6.1.3 Terdapat perbedaan kepuasan kerja perawat pelaksana sebelum dan sesudah dilakukan pemberian motivasi dengan tipe kepribadian DISC (p-value= 0,000)
- 6.1.4 Ada pengaruh yang bermakna antara pemberian motivasi sesuai dengan kepribadian DISC terhadap peningkatan kepuasan kerja perawat (p-value=0,003)
- 6.1.5 Pemberian motivasi dengan tipe kepribadian SC meningkatkan kepuasan kerja perawat pelaksana 8,1 kali lebih tinggi daripada perawat yang tidak mendapatkan motivasi.

6.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan hasil penelitian, peneliti menyarankan kepada beberapa pihak yang terlibat dalam upaya meningkatkan kepuasan kerja perawat pelaksana, yaitu :

- 6.2.1 Untuk Rumah Sakit Advent Bandar Lampung

1. Melakukan pengarahan yang rutin, terprogram dan terjadwal dalam hal memberikan motivasi terhadap perawat pelaksana. Supervisi dilakukan secara berjenjang dari manajer keperawatan ke kepala ruang dan ke perawat pelaksana sehingga diharapkan adanya peningkatan kepuasan kerja
2. Mengoptimalkan peran pengarahan kepala ruang terhadap pemberian motivasi terhadap perilaku perawat pelaksana dalam berinteraksi dengan lingkungan dan memberikan asuhan keperawatan pada pasien dengan cara melakukan penerapan motivasi dengan tipe kepribadian SC dalam perencanaan dan kegiatan pengarahan.
3. Menjadikan motivasi dengan tipe kepribadian SC sebagai budaya dalam interaksi dengan tim kerja dan lingkungan kerja dan pendekatan perilaku dalam memberikan asuhan keperawatan pada pasien dengan cara semua perawat sudah memahami perbedaan perilaku-perilaku manusia.
4. Memasukkan penerapan tipe kepribadian DISC dalam penerimaan perawat baru/SOP rekrutmen sehingga penempatan ketenagaan akan lebih optimal.

6.2.2 Bagi pengembangan ilmu keperawatan

Perlu pemahaman dan pengembangan model pengajaran perilaku DISC pada institusi pendidikan keperawatan, diantaranya seperti memperbanyak pelaksanaan *role play* tentang perilaku DISC menekankan teknik komunikasi dan cara berperilaku DISC sehingga dapat meningkatkan pemahaman dan kesadaran perawat untuk menerapkan perilaku DISC dalam tatanan pelayanan keperawatan dan hubungan interpersonal.

6.2.3 Bagi peneliti selanjutnya

1. Perlu adanya penelitian lanjutan tentang pengaruh penerapan perilaku SC perawat, sehingga dapat terlihat apakah peningkatan/perubahan perilaku tersebut sudah terinternalisasi dalam perilaku perawat pelaksana.

2. Hasil penelitian ini dapat dijadikan data awal bagi penelitian selanjutnya dalam penelitian serupa dengan variabel yang berbeda, baik yang berkaitan dengan variabel kepuasan kerja maupun variabel kinerja perawat.
3. Perlu adanya penelitian lanjutan tentang motivasi perawat dalam penerapan perilaku DISC dan kepuasan kerja terhadap pelayanan keperawatan dengan metode kualitatif, ataupun *mix method* sehingga dapat dipastikan bahwa peningkatan terjadi karena dampak dari intervensi, serta dapat lebih objektif dan mengurangi bias.

DAFTAR PUSTAKA

- AA. Anwar Prabu Mangkunegara. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. PT. Remaja Rosdakarya. Bandung.
- AA. Anwar Prabu Mangkunegara. 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. PT. Remaja Rosdakarya. Bandung.
- Adikoesoemo S. 2002 *Manajemen Rumah Sakit*. PT Pustaka Sinar Harapan. Jakarta.
- Alligood, MR & Tomey AN. 2014 *Nursing Theorist and Their Work*, Sixth Edition, St. Louis Mosby
- Antariksa, Yodhia. 2007. *Menelisik Kepribadian Anda dengan DISC*. <http://www.strategimanajemen.net>. Diperoleh 10 Maret 2017.
- Asmadi. 2008. *Konsep Dasar Keperawatan*. Jakarta: Penerbit Buku Kedokteran EGC.
- Astuty, M. 2011. *Hubungan Pelaksanaan Fungsi Pengarahan Kepala Ruangan Dengan Kepuasan Kerja Perawat Pelaksana Di Rumah Sakit Haji Jakarta*. Tesis. Fakultas Ilmu Keperawatan-UI: Depok
- Badeni, M.A. 2013. *Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi*. Bandung : CV Alfabeta.
- Beatrice J. Kalish, Hyunhwa Lee, Monica Rochman 2010. *Nursing staff teamwork and job satisfaction*. Journal of Nursing Management.
- Bette Mariani 2012. *The Effect of Mentoring on Career Satisfaction of Registered Nurse and Inten to Stayin the Nursing Profession*. Nursing Research and Practice volume 2012.
- Cangara, Hafield. 2011. *Pengantar Ilmu Komunikasi* Jakarta: PT Raja Grafindo Persada
- Cindy KE, Henry Opid, Lydia David. 2016. *Gambaran kepribadian berdasarkan Tes DISC Mahasiswa Fakultas Kedokteran Universitas DSam Ratulangi Manado*. Jurnal e-Biomedik volume 4 no 2.
- Clara GW, Cicilia Pali, Lydia Dank. 2016. *Gambaran kepribadian Manusia Program Studi Keperawatan Sam Ratulangi Angkatan 2016*. Jurnal Kedokteran Klinik Volume 1 no 1
- Dalami, dkk. 2010. *Konsep Dasar Keperawatan*. Jakarta:CV.Trans Info Media.

Departemen Kesehatan Republik Indonesia Tahun 2014

E Koeswara. 1991 *Teori-teori kepribadian*. PT Eresco : cetakan 2

Esfahani, dan Erly. 2010. *Karakteristik kepribadian dan harapan perawat rawat inap Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang*.

Feist, J & Feist GJ. 2011. *Teori Kepribadian*, Jakarta Salemba Humanika.

Gabriel Alison S, Diefendorff, James M Erickson, Rebecca J 2011. *The Relation of daily task accomplishment satisfaction with changes in affect: A multilevel study in nurses*. Journal of Applied Psychology, Vol 96(5)

Gibson, J.L., Ivancevixh, JM & Donnelly, J.H. 2001 *Organizations: Behaviour, Structure, Process*. Ed.8th. Boston: Richard D.Irwin,pko

Harianja, M. 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Grasindo.

Hariyati, Sri T. 2014. *“Perencanaan, Pengembangan dan Utilitas Tenaga Keperawatan”*. Jakarta: PT raja graf indo persada.

Huber, D., L. (2006). *Leadership and Nursing Care Manajement*, Thirt Edition. Philadelphia: Saunders.

Ivancevich, J. M, Konopaske, R & Matteson, M. T. 2007. *Perilaku dan Manajemen Organisasi*. Penerjemah: Gina Gania. Edisi: 7. Jakarta: Erlangga

Jeles A. (2009). *Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Mutu Pelayanan Di RSUD Dr.M. Haulussy Ambon*

Ji-Hee Kim, Hye-Jin Kim, Jong-Hwa Yum 2014. *The Study on DISC with Direct and Indirect Social support of Dental Hygiensts*. The Korean Journal Of Health Service Management vol 8 no 2. <http://dx.doi.org/10.12811>

Juliansyah Noor, 2013. *Penelitian Ilmu Manajemen, Tinjauan Filosofis dan Praktis cetakan ke-1*. Jakarta: Kencana.

Konsorsium Ilmu kesehatan 2009

Kreitner & Kinicki. 2005. *Perilaku Organisasi* Jakarta Salemba Empat

Lephala RP, Ehlers VJ, Oosthuizen MJ. 2016. *Factors Influencing nurse's job satisfaction in selected private hospitals in England*. Herzberg Theory of Motivation.

Mahmoud AL-Hussami, RN. 2008 *A Study of Nurses' Job Satisfaction: The Relationship to Organizational Commitment, Perceived*

Organizational Support, Transactional Leadership, Transformational Leadership, and Level of Education. European Journal of Scientific Research ISSN 1450-216X Vol.22 No.2 (2008), pp.286-295 © EuroJournals Publishing, Inc. 2008
<http://www.eurojournals.com/ejsr.htm>

- Mahmoud Al-hussami, RN. 2008. *A study of nurses' job satisfaction : the relationship to organizational commitment, perceived organizational support, transactional leadership, transformational leadership, and level of education*. European Journal of Scientific Research
- Majlinda Zahaj, Aurella Saliyaj, Lorina Metani, Sonila Nika, Evis Alushi 2016. *Factors Related to Job Satisfaction Among Nurse*. Journal Publis School Albania. URL:<http://dx.doi.org/10.19044>
- Mangkuprawira S. Tb 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia Strategik*. Ghalia Indonesia Bogor
- Marquis, B. L. & Huston, C. J. (2010). *Kepemimpinan dan manajemen keperawatan: teori dan aplikasi*, (Ed. 4). Jakarta : EGC
- Marquis, B.L & Huston C.J. (2013). *Kepemimpinan dan manajemen keperawatan*. Alih bahasa Widyawati, dkk. Jakrta: EGC
- Mun Mie Yeong, Hwang seong Young 2015. *Impact of DISC Behavioral Styles on Job Satisfaction and Clinical Competencies among Newly Hired Nurses*. Journal of Korean Academic of Nursing Administration. <http://dx.doi.org/10.1111/jkna>
- Narges Atefi et all. 2013. *Factor Influencing job Satisfaction among Registered nurse : a questionnaire survey in Masshad, Iran*. Journal of Nursing Management
- Nawawi (2001) *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Bisnis yang Kompetitif*. Yogyakarta: Gajah Mada University Press.
- Nofiar, Y. (2009). *Handbook of DISC. Alat Ukur Perilaku Kerja*. Quantum Quality International. ISBN 9789791954808
- Notoatmojo, S. 2007. *Kesehatan Masyarakat Ilmu dan Seni*. Jakarta: Rineke Cipta
- Nursalam. (2015). *Manajemen Keperawatan*. Jakarta: SalembaMedika
- Olfat AS, Fatma M, Hind M. Al-Mugatti. 2016. *Relationship Between Nurses Job Satisfaction and Organizational Commitment*. IOSR Journal of Nursing and Health Science (IOSR-JNHS).

- P. Siagian, Sondang. 2009. *Kiat Meningkatkan Produktifitas Kerja*, Jakarta PT Rineka Cipta
- Pauline Ghenghesh 2013. *Job Satisfaction and Motivation-what makes teacher tick?* British journal of Educstion, Society & Bahavioural Science. www.sciencedomain.org
- Rajana, M. Phil 2015. *Motivation and Job Satisfaction: A Study of Pharmacists in Private Hospitals*. Journal Department of management study
- Ravari, A., Bazargan-Hejazi, S., Ebadi, A., Mirzaei, T., & Oshvandi, K. (2013). *Work values and job satisfaction : A qualitative study of Iranian nurses*. *Nursing Ethics*, 20 (4), 448-458. Doi: <http://dx.doi.org/10.1177/0969733012458606>.
- Reddy, Maleswan, dan Satya Harayama. 2015. *A study on Job Satisfaction among nursing staffin a Tertiary Care Teaching Hospital*. www.iosjournal.org
- Rifiani dan Hartanti Sulihan dari (2013). *Prinsip-prinsip dasar keperawatan. Cetakan 1*. Jakarta: DuniaKerja.
- Rita L. Atkinson, Richard C, Atkinson, Ernest R. Hilgard (1983). *Pengantar Psikologi* ahli bahasa Dra.Nurdjanah Taufiq, Agus Dharma,SH, MH.Ed, Ph.D. Jakarta Penerbit Erlangga Edisi ke delapaan Jilid 2.
- Robbin, Stephen P 2015 *Perilaku Organisasi* PT Indeks
- Robbins, S. P & Judge, T, A. 2008. *Perilaku Organisasi*. Penerjemah: Diana, Ria, & Abdul.Edisi. 12. Jakarta: Salemba Empat
- Robbins, S.P & Judge, T.A. 2013. *Organizational Behavior* (15th ed). Prentice Hall : Pearson Education, Inc.
- Robert, Mathis L dan John, Jackson H, 2006. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi 10. Salemba Empat. Jakarta
- Schultz, D. P., & Schultz, S. E. (2005). *Theories of personality*. (8th ed.). Belmont, CA: Cengage Learning/Wadsworth
- Sitorus, R dan Yulia. 2006. *Model Praktik Keperawatan Profesional di rumah sakit; Penataan Struktur dan Proses (Sistem) Pemberian Asuhan Keperawatan di Ruang Rawat*. Jakarta: Penerbit Buku Kedokteran.
- Sopiah. 2008. *Perilaku Organisasi*, Andi, Yogyakarta
- Stephen P. Robbins. 2009. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat

- Sunaryo. 2004. *Psikologi untuk keperawatan*. Jakarta: EGC. 2004
- Swansburg, R. C. (2000). *Pengantar Kepemimpinan dan Manajemen Keperawatan*. Jakarta : EGC
- Syamsu Yusuf LN, dan A. Juntika Nurihsan, 2008. *Teori Kepribadian* Bandung : Remaja Rosdakarya.
- Tarannum Jahan, U.V Kiran, 2013. *An evaluation of Job Satisfaction of Nurse across working sector*. International of Humanities and Social Science Invention ISSN (online): 2319-7722, ISSN (Print): 2319-7714. Volume 2 Issue 6 June. 2013 PP.37-39.www.ijhssi.org
- Teori keperawatan Peplau <https://www.scribd.com/doc/315447873/Teori-keperawatan-Peplau>.
- Triton, (2009). *Mengelola sumber daya manusia: Kinerja, motivasi, kepuasan kerja dan produktivitas*. Yogyakarta: Oriza
- Undang-Undang Nomor 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 2009 Tentang Kesehatan
- Van den Tooren, Marieke, Rutte, Chistel 2016. *Explaining Emotional exhaustion and work engagement: The role of job demand-resources and Type D personality*. International journal of Stress Management, vol 23(2). <http://dx.doi.org/10.1037/a0039754>
- William M Marston *Emotion Of Normal People* London Kegan Paul, Trench, Trubner & co. ltd. new york: Harcourt, Brace And Company 1928
- Winardi. 2011. *Motivasi dan Pemotivasian dalam Menejemen*, Jakarta PT Raja Grafindo Persaada
- Yeon Shin, Park Sung-hee, Kim Jung Kyung. 2014. *A study on Relationship among Organizational Fairness, Motivation, Job Satisfaction, Intention to Stay of Nurse*. The Journal of the Korea Contents Association Volume 14