

BAB 6

SIMPULAN DAN SARAN

6.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian “pengaruh caring based training terhadap kepuasan pasien dalam pelayanan keperawatan di puskesmas Tulehu Maluku Tengah yang dilaksanakan tanggal 10 april hingga 17 juni 2017 dapat disimpulkan sebagai berikut:

- 6.1.1 Karakteristik pasien mayoritas berjenis kelamin perempuan yaitu sebanyak 56,7 %, berusia lansia, 84,2 %, memiliki pendidikan dasar, 73.3 %, dan pasien yang tidak bekerja, 80,8 %.
- 6.1.2 Kepuasan pasien setelah perawat diberi intervensi *caring based training* di puskesmas Tulehu meningkat 41.7 % dibandingkan dengan kepuasan pasien di puskesmas Waai Maluku Tengah 16.7 %
- 6.1.3 Kepuasan pasien sebelum diberi intervensi dan sesudah diberi intervensi *caring based training* mengalami perubahan pada puskesmas Tulehu (56.7%)
- 6.1.4 Adanya hubungan bermakna antara usia, jenis kelamin, usia dan pekerjaan dengan kepuasan pasien dalam pelayanan keperawatan dengan p value 0.05
- 6.1.5 Adanya pengaruh yang bermakna antara *caring based training* pada perawat dengan kepuasan pasien di puskesmas Tulehu Maluku Tengah sebagai kelompok intervensi yang mempunyai peluang kepuasan lebih tinggi 37.2 kali dibandingkan dengan kepuasan pasien pada puskesmas yang tidak diberi intervensi *caring based training*.

6.2 Saran

6.2.1 Untuk manajemen Puskesmas

- 6.2.3.1 Penting adanya upaya meningkatkan budaya perilaku caring di puskesmas dalam aktivitas sehari-hari, dengan dilakukannya proses pembinaan dalam proses berbagi pengetahuan dan

pengalaman untuk membantu mengembangkan perilaku, sikap dan ketrampilan perawat. Sehingga perlu di buat suatu aturan pelaksanaan *caring* keperawatan dengan standar yang baku yang dapat dipergunakan oleh seluruh perawat serta dilaksanakan supervisi secara berkala sebagai proses evaluasi dalam pemantapan budaya caring

6.2.3.2 Perlu adanya optimalisasi pelayanan keperawatan dengan melaksanakan pelatihan secara terus menerus, materi lainnya untuk meningkatkan kompetensi perawat agar tujuan organisasi tercapai yaitu memberikan pelayanan prima keperawatan pada pasien, keluarga dan masyarakat.

6.2.2 Untuk perawat pelaksana

Penting untuk membudayakan berperilaku *caring* terhadap pasien, keluarga pasien, teman sejawat, atasan, serta petugas lainnya dalam aktifitas rutin sehari-hari pada saat melaksanakan pelayanan keperawatan, karena *caring* merupakan inti dari praktik keperawatan.
Khususnya terkait waktu tunggu pasien tambhkn dr oyang google nen

6.2.3 Bidang pendidikan

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi landasan pengetahuan sebagai kontribusi bagi pendidikan keperawatan terkait penatalaksanaan *caring based training* dalam proses pembelajaran bagi mahasiswa keperawatan pada mata kuliah manajemen mutu keperawatan dengan aplikasi nyata dilapangan melalui bimbingan klinik keperawatan yang profesional tidak hanya diberikan pada pasien tetapi pada keluarga

6.2.4 Untuk penelitian selanjutnya

6.2.3.1 Perlu adanya penelitian lanjutan dengan metode kualitatif sebagai masukan dalam melaksanakan perilaku caring pada pasien di tatanan pelayanan kesehatan.

6.2.3.2 Berhubung faktor usia, jenis kelamin, dan pekerjaan berpengaruh pada kepuasan pasien dalam pelayanan

keperawatan, maka faktor-faktor ini perlu diperhatikan pada penelitian selanjutnya untuk dijadikan kriteria dengan karakteristik yang sama.

DAFTAR PUSTAKA

- Allgood, M. R. (2014). *Nursing Theorists And Their Work Edition 8*. Mosby: Elsevier.
- Anggraini, Yeti dan Martini. (2012). *Pelayanan Keluarga Berencana*. Yogyakarta: Rohima Press
- Asmuji. (2012). *Manajemen Keperawatan Konsep Dan Aplikasi*. Jakarta: Ar-Ruzz Media.
- Barata, A. A. (2006). *Dasar-Dasar Pelayanan Prima*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Burnard, P. M. (2009). *Caring Dan Communicating*. Jakarta: Perpustakaan Nasional.
- Bustami. (2011). *Penjamin Mutu Pelayanan Kesehatan Dan Akseptabilitasnya*. Jakarta: Erlangga.
- Dwidiyanti Mediana. (2007). *Caring Kunci Sukses Perawat/Ners Mengamalkan Ilmu*. Semarang: Hasani
- Jane C Umeano-Enemuoh. Patients' Satisfaction and Quality of Care in a Tertiary Institution in Southeast Nigeria
<http://www.interestjournals.org/full-articles/patients-satisfaction-and-quality-of-care-in-a-tertiary-institution-in-southeast-nigeria.pdf?view=inline>
- Jean Watson. (2008). *The Philosophy and Science of Caring*. University Press of Colorado
- Hassan Soleimanpour. Emergency department patient satisfaction survey in Imam Reza Hospital, Tabriz, Iran
<http://intjem.springeropen.com/track/pdf/10.1186/1865-1380-4-2?site=intjem.springeropen.com>
- Hui-Shan Chan at all. Effects of a Care Workshop on Caring Behaviors as Measured by Patients and Patient Satisfaction. *Open Journal of Nursing*, 2015, 5, 89-95
- Kemenkes RI. 2014. Permenkes RI No 75 Tahun 2014 tentang puskesmas. Jakarta: Depkes RI.

- Keputusan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor: 94/KEP/M.PAN/11/2001 tentang Jabatan Fungsional Perawat dan Angka Kreditnya
- Kotler Philip.(2007). *Manajemen Pemasaran*, Jilid 2, Edisi 12, PT Indeks., New Jersey.
- Kusmiran, Eny. (2015). *Soft Skill Caring Dalam Pelayanan Keperawatan*. Jakarta: Trans Info Media
- Marquis, B.L. & Huston, C.J. (2010). *Kepemimpinan dan Manajemen Keperawatan: Teori dan Aplikasi*. Edisi keempat. Jakarta: EGC.
- Maslichah Kurdi. Pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) di Puskesmas Pamarayan Kabupaten Serang. *Jurnal Lingkar Widyaiswara*. Edisi 3 No. 2, Apr – Jun 2016, p.22-26
- Muninjaya Gde A.A (2011). *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan*. Jakarta: EGC
- Nadia Asiri. Patients'Satisfaction with Health Education Services at Primary Health Care Centers in Riyadh, KSA.
<https://www.omicsonline.org/patients-satisfaction-with-health-education-services-at-primary-health-care-centers-in-riyadh-ksa-2161-0711.1000268.pdf>
- Notoatmodjo, S. 2007. Promosi Kesehatan dan Ilmu Perilaku. Jakarta : Rineka Cipta.
- Nursalam. (2014). *Manajemen Keperawatan: Aplikasi Dalam Praktik Keperawatan profesional*. Jakarta: Salemba Medika.
- Polit, Denise F & Beck Cheryl T. (2012) *Nursing Research Generating and Assessing Evidence for Nursing Practice*. Wolters Kluwer: Lippincott Wiliams & Wilkins
- Pohan, Imbalo. (2007). *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan: Dasar-Dasar Pengertian Dan Penerapan*. Jakarta: EGC
- PPNI Indonesia. (2005). Standar Kompetensi Perawat Indonesia dari PPNI Indonesia website: <http://www.inna-ppni.or.id>
- Putra, C. S. (2016).*Buku Ajar Manajemen Keperawatan*. Jakarta: In Media.
- Putri, Candra S. (2016). *Strategi Karakter Caring Of Nursing*. Jakarta: In Media.
- Ratana Somrongthong at all. The Influence of Chronic Illness and Lifestyle Behaviors on Quality of Life among Older Thais.
<http://dx.doi.org/10.1155/2016/2525941>

- Sondang P. Siagian (2008). Manajemen Sumber Daya Manusia. Penerbit PT.Bumi Aksara, Jakarta.
- Sudibyo, Supardi & Rustika. (2013). *Metodologi Riset Keperawatan*. Jakarta: Trans Info Media.
- Susilo, W.H., Aima,M.H & Suprpti, F. (2014). *Biostatistika Lanjut Dan Aplikasi Riset: Kajian Medikal Bedah pada Ilmu Keperawatan denagn Analisis Uji eda, Regresi Linear Berganda dan Regresi Logistik Aplikasi Program SPSS*. Jakarta: Trans Info Media
- Suryo Herwindo *at,all.*, Analisis Indeks Kepuasan Masyarakat di Puskesmas Kanigaran Kota Probolinggo. *Artikel Ilmiah Hasil Penelitian Mahasiswa* 2013, I (1): 1-7
- Supranto. 2011. Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan. Rineka Cipta. Jakarta.
- Wibowo, A. (2014). *Metodologi Penelitian Praktis Bidang Kesehatan*. Jakarta: Rajagrafindo Persada.