

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan.

Berdasarkan hasil pengolahan data dan analisa yang telah dilakukan, maka diperoleh beberapa kesimpulan sebagai berikut :

6.1.1. Persentase rata-rata usia responden adalah 42 tahun dengan pengalaman kerja selama 20 tahun dengan jenis kelamin perempuan sebesar 95,7 %.
dan pendidikan terbesar adalah DIII keperawatan sebesar 87,9 %.

6.1.2. Ada perbedaan pemahaman *Lean* manajemen, Kemampuan *Lean Thinking*, Efektifitas *Handover*, Budaya Keselamatan Pasien antara kelompok intervensi dan kelompok control.

6.1.3. Ada perbedaan *outcome* pemahaman *Lean* Manajemen, Kemampuan *Lean Thinking*, Efektifitas *Handover*, Budaya Keselamatan Pasien sebelum dan sesudah intervensi.

6.1.4. Ada pengaruh Pelatihan *Lean* Manajemen terhadap Kemampuan *Lean Thinking*.

6.1.5. Ada pengaruh Pelatihan *Lean* Manajemen terhadap Efektifitas *Handover*.

6.1.6. Ada pengaruh Pelatihan *Lean* Manajemen terhadap Budaya Keselamatan Pasien.

6.1.7. Tidak ada pengaruh Usia terhadap Budaya Keselamatan Pasien.

6.1.8. Tidak ada pengaruh Jenis Kelamin terhadap Budaya Keselamatan Pasien.

6.1.9. Tidak ada pengaruh Pendidikan terhadap Budaya Keselamatan Pasien.

6.1.10. Ada pengaruh pengalaman Kerja terhadap Budaya Keselamatan Pasien.

6.1.11. Ada pengaruh Kemampuan *Lean Thinking* terhadap Budaya Keselamatan Pasien.

6.1.12. Tidak ada pengaruh Efektifitas *Handover* terhadap Budaya Keselamatan Pasien.

6.1.13. Ada Pengaruh pelatihan *Lean* manajemen, Kemampuan *Lean Thinking* , Efektifitas *Handover*, usia, jenis kelamin, pendidikan dan pengalaman kerja secara simultan terhadap budaya keselamatan pasien.

6.2 Saran.

Sesuai dengan hasil penelitian diatas dapat kami sarankan sebagai berikut;

6.2.1. Bagi manajemen Rumah Sakit.

Manajemen Rumah sakit sebaiknya meningkatkan penghargaan dan memberi dukungan atas keterlibatan karyawan yang berkomitmen menerapkan *Lean* manajemen di rumah sakit. Melibatkan manajer lini/kepala ruang dalam melakukan kontroling melalui *Gemba* yaitu mengetahui suatu proses secara langsung, mengalokasikan waktu untuk perbaikan secara terus menerus. Melakukan standarisasi kerja, perencanaan pelayanan, pemikiran jangka panjang dalam memberikan pelayanan yang berfokus pada kebutuhan pasien. Manajemen Rumah Sakit melakukan pengontrolan kualitas mutu pelayanan dengan menghentikan suatu proses yang tidak bernilai bagi pelanggan. Melakukan sosialisasi penerapan *lean* manajemen dalam pelayanan kepada semua karyawan sehingga setiap orang dapat memberikan kontribusi yang bernilai dalam mengembangkan perbaikan secara kontinyu.

6.2.2. Bagi perawat.

Menerapkan *Lean* manajemen dalam pemberian asuhan keperawatan untuk mengurangi aktifitas yang tidak menambah nilai pasien dan berkontribusi kepada rumah sakit dalam memberikan pelayanan yang efektif, efisien dan *safety*.

6.2.3. Bagi pasien.

Pasien dan keluarga mendapatkan pelayanan kesehatan yang berkualitas, aman dan *safety*.

6.2.4. Bagi STIK.

STIK dapat menerapkan manajemen keperawatan yang efektif dan efisien berbasis *Lean*.

6.2.5. Bagi peneliti.

Peneliti dapat mengembangkan pengetahuan dan penelitian penerapan *lean* manajemen dalam pelayanan keperawatan.

DAFTAR PUSTAKA

- Abuhejleh, A., Dulaimi, M., & Ellahham, S. (2016). *Using Lean Management To Leverage Innovation In Healthcare Projects: Case Study Of A Public Hospital In The Uae*, 22–32.
- Aij, K. H., & Veth, M. E. (n.d.). *World largest Science, Technology & Medicine Open Access book publisher Leadership Requirements for Successful Leadership Requirements for Successful Implementation of Lean Management in Health Care: Implementation of Lean Management of the Literatur*.
- Alligood, M. R. (2014). *Nursing Theorists and Their Work (8th edn)*. Nursing Theorists and Their Work (8th edn).
- Anat Drach-Zahavy, H. G. and A. M. (2014). *Between Standardisation And Resilience: Nurses Emergent Risk Management Strategies During Handovers*. Article, (October).
- Australian Healthcare and Hospitals Association, (2009), *Clinical Handover: system change, leadership and principle*, Australian Healthcare & Hospitals Association
- Bambang Purwanggono, Rani Ruminta, S. I. (2014). *Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Karyawan Dalam Menerapkan Budaya Kerja 5 S*, (1).
- Belekoukias, I., Garza-reyes, J. A., & Kumar, V. (2014). *The Impact of Lean Methods And Tools on The Operational Performance of Manufacturing Organisations*. *International Journal of Production Research*, 7543(July 2017), 1–21.
- Benner, P. (1984). *From Novice to Expert: Excellent and power in nursing practice*. (M. Park, Ed.). California: Addison Wesley.
- Canacari, S. (2012). *A Practical Guide to Applying Lean Tools and Management Principles to Health Care*. *AORN*, 95(1), 85–103.
- Chen, I., & Li, H. (2010). *Measuring patient safety culture in Taiwan using the Hospital Survey on Patient Safety Culture (HSOPSC)*
- Dammand, J., Jacobsen, T. L., Lueg, R., & Öck, R. L. R. (2014). *Lean Management In Hospitals: Evidence From Denmark*, 19–35.
- Delrue, K. S. (2013). *An Evidence Based Evaluation of the Nursing Handover Process for Emergency Department Admissions*. *Doctoral Dissertations*, 1–122.
- Ennis, G. E., Hess, T. M., & Smith, B. T. (2013). *The Impact of Age And Motivation On Cognitive Effort: Implications for Cognitive Engagement In Older Adulthood*. *Psychology and Aging*, 28(2), 495–504.
- Gage, W. (2017). *Evaluating Handover Practice In An Acute NHS Trust*, (2013), 43–50.
- Grabau, M. (2012). *Lean Hospital: Improving Quality, Patient Safety, and Employee Engagement (2 nd)*. New York: CRP Press Taylor & Francis Group.
- Hughes, R. G. (2008). *Patient Safety and Quality: An Evidence-Based Handbook For Nurses*. Agency for Healthcare Research and Quality, US Department of Health and Human Services, (8), 1–1403.

- Hussain Matloub, M. M. (2015). *Prioritizing Lean management Practice In Public and Private Hospitals*.
- Joosten, T., Bongers, I., & Janssen, R. (2009). *Application of lean thinking to health care: issues and observations. International Journal for Quality in Health Care : Journal of the International Society for Quality in Health Care / ISQua*, 21(5), 341–7.
- Kaltenbrunner, M., Bengtsson, L., Mathiassen, S. E., & Engström, M. (2017). *A Questionnaire Measuring Staff Perceptions Of Lean Adoption In Healthcare: Development and Psychometric Testing. BMC Health Services Research*, 17(1), 1–11.
- Kanestren, 2009. Analisis Hubungan Karakteristik Individu dan Lingkungan Kerja Dengan Kinerja Perawat di Unit Rawat Inap RD Pertamina Jaya.
- Kumar, P. & V. A. V. & S. . (2017). *Need for a hands-on approach to hand-offs A study of nursing handovers in an Indian Neurosciences Center*.
- Lee, S.-H., Phan, P. H., Dorman, T., Weaver, S. J., & Pronovost, P. J. (2016). *Handoffs, Safety Culture, and Practices: Evidence From The Hospital Survey On Patient Safety Culture. BMC Health Services Research*, 16(1), 254.
- Lynn, M. R., & Jones, C. B. (2013). *Measuring Lean Management Penetration on the Hospital Nursing Frontline : Instrument Development Sheila Serr Roszell* A dissertation submitted to the faculty of the University of North Carolina at Chapel Hill in partial fulfillment of the requirements for .
- Magalhães, A. L. P., Erdmann, A. L., Silva, E. L. da, & Santos, J. L. G. dos. (2016). *Lean Thinking In Health and Nursing: An Integrative Literature Review. Revista Latino-Americana de Enfermagem*, 24(0).
- Malekzadeh, J., Reza Mazluom, S., & Etezadi, T. (2013). *A Standardized Shift Handover Protocol: Improving Nurses' Safe Practice in Intensive Care Units. Journal of Caring Sciences*, 2(3), 177–185.
- Mangkuprawira, S. (2004). *Manajemen Sumber Daya Manusia Strategik*. Jakarta: Ghalia Indah.
- Marquis, B. L., & Huston, C. J. (2014). *Kepemimpinan Dan Manajemen Keperawatan Teori & Aplikasi* (4th ed.). Jakarta: Penerbit Buku Kedokteran ECG.
- Mcfadden, K. L., & Lee, J. Y. (2016). *Factors in the Path From Lean to Patient Safety : Six Sigma, Goal Specificity and Responsiveness Capability*, (January 2014).
- Micheline Fátima da Silva, et all. (2012). *Communication In Nursing Shift Handover : Pediatric Comunicação Na Passagem De Plantão De Enfermagem ;*, 25(3), 1–9.
- Moore, S. M. (2012). *The European HANDOVER project : the role of nursing*, 21(December), 6–8.
- Nagammal, S., Nashwan, A. J., Nair, S. L., & Susmitha, A. (2016). *Nurses' Perceptions Regarding Using The Sbar Tool For Handoff Communication In A Tertiary Cancer Center In Qatar. Journal of Nursing Education and Practice*, 7(4), 103–110.
- Notoatmodjo, S. (2009). *Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Notoatmojo. (2010). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.

- Polit, & Beck. (2012). *Nursing Research : Generating and Assessing Evidence for Nursing Practice*. Philadelphia: Wolters Kluwer Health/Lippincott Williams & Wilkin.
- Robbins, S. (2013). *Organizational Behavior*. *Zhurnal Eksperimental'noi i Teoreticheskoi Fiziki*.
- Roszell, S. S., Lynn, M. R., & Jones, C. B. (2013). *Measuring Lean Management Penetration on the Hospital Nursing Frontline: Instrument Development*.
- Sakti, O. R., & Negara, T. L. (2015). *Lembaran Negara*, (159).
- Siemsen, I. M. D., Madsen, M. D., Pedersen, L. F., Michaelson, L., Pedersen, A. V., Østergaard, D., & Andersen, H. B. (2012). *Factors that impact on the safety of patient handovers: An interview study*. *Scandinavian Journal of Public Health*, 40(5), 439–448.
- Sofjan Assauri. (2016). *Strategic Management : Sustainable Competitive Advantages*. (Rajawali Pers, Ed.) (2nd ed.). Jakarta: PT Rajagrafindo Persada
- Sorra, J., Gray, L., Streagle, S., & et al. (2016). *Hospital Survey on Patient Safety Culture: User's Guide*. AHRQ Publication.
- Susilo Hary, W. (2013). *Penelitian dalam Ilmu Keperawatan : Pemahaman dan Penggunaan Metode kuantitatif serta Aplikasi dengan program SPSS dan Lisrel*. Jakarta: Penernit IN MEDIA.
- Susilo Hary, W. (2014). *Biostatistika Lanjut dan Aplikasi Riset*. (TaufikIsmail, Ed.). Jakarta: CV.Trans Info Media
- Toussaint, J. S., & Berry, L. L. (2013). *The Promise of Lean in Health Care*. *Mayo Clinic Proceedings*, 88(1), 74–82.
- Ulhassan, W., Schwarz, U. V. T., Thor, J., & Westerlund, H. (2014). *Interactions Between Lean Management and The Psychosocial Work Environment In A Hospital Setting – A Multi-Method Study*, 1–11.
- Younan, L. A., & Fralic, M. F. (2013). *Handoff Process at a Medical Center in Lebanon*. *Joint Commission Journal on Quality and Patient Safety*, 39(10), 460–467, AP1–AP9.