

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan

Pada penelitian ini ada beberapa kesimpulan yang dapat diambil oleh peneliti dari beberapa tema yang ada yaitu:

- 6.1.1 Gambaran implementasi perilaku *caring* perawat adalah perawat adalah memberi pelayanan penuh kasih, memberi sentuhan dan *trust* (percaya)
- 6.1.2 Perilaku *caring* perawat dalam aspek kepedulian dilakukan dengan komunikasi, merawat serta memberi support.
- 6.1.3 Perilaku *caring* perawat dalam aspek keramahan yang dilakukan dengan menyapa, mendengarkan dan tersenyum.
- 6.1.4 Perilaku *caring* perawat dalam aspek komunikasi dilakukan dengan harus jelas dan harus lembut.
- 6.1.5 Perilaku *caring* perawat dalam aspek keterampilan dilakukan pengetahuan dan menggunakan sesuai standar.
- 6.1.6 Perilaku *caring* perawat dalam aspek pengetahuan dilakukan dengan cara memahami serta memberi informasi.
- 6.1.7 Nilai-nilai Charitas yang dilakukan dengan komunikasi yang hangat, perawat yang andal, perawat yang sinergis, Perawat inovatif dan perawat yang hangat.

Premis yang dapat ditemukan meliputi ;

- a. Perilaku *caring* berpengaruh terhadap peningkatan derajat kesehatan pasien
- b. Perilaku *caring* berpengaruh terhadap mengurangi beban penyakit yang diderita pasien.
- c. Perilaku *caring* berpengaruh terhadap kepuasan pasien.

- d. Perilaku *caring* berpengaruh terhadap peningkatan rasa percaya diri pasien.
- e. Perilaku *caring* berpengaruh terhadap peningkatan rasa nyaman pasien.
- f. Keterampilan/skill perawat berpengaruh terhadap peningkatan *caring*.
- g. Dukungan keluarga berpengaruh terhadap proses kesembuhan dan kualitas kesehatan pasien.
- h. Motivasi pasien berpengaruh terhadap tingkat kesembuhan dan kualitas kesehatan
- i. Ada pengaruh nilai-nilai Charitas terhadap efektifitas komunikasi antar perawat dengan pasien
- j. Ada pengaruh nilai-nilai Charitas terhadap empati perawat terhadap pasien.
- k. Ada pengaruh nilai-nilai Charitas terhadap tingkat kepercayaan (*trust*) pasien terhadap perawat.
- l. Ada pengaruh nilai-nilai Charitas terhadap pelayanan penuh cinta kasih perawat kepada pasien.
- m. Ada pengaruh nilai-nilai Charitas terhadap pelayanan *Service Excellent* perawat penuh
- n. Ada pengaruh nilai-nilai Charitas terhadap inovasi perawat pada aspek pembaharuan pelayanan

6.2 Saran

Penelitian ini digunakan sebagai informasi mengenai implementasi perilaku *caring* perawat dan nilai-nilai di Rumah Sakit Charitas. Informasi ini diharapkan menjadi masukan bagi pihak rumah sakit dalam meningkatkan praktek perilaku *caring* perawat dan nilai-nilai Charitas dalam merencanakan maupun melaksanakan program-programnya.

6.2.1 Bagi Pihak Manajemen

- 6.2.1.1 Menyusun kebijakan yang berkaitan dengan program sosialisasi, seminar, pelatihan mengenai implementasi perilaku *caring* perawat.
- 6.2.1.2 Memfasilitasi kegiatan seminar, pelatihan perilaku *caring* dengan melibatkan para perawat yang ada di ruangan.
- 6.2.1.3 Melakukan supervisi ke ruangan terkait dengan implementasi *caring*
- 6.2.1.4 Melakukan evaluasi hasil sosialisasi dan pelaksanaan perilaku *caring* secara periodik
- 6.2.1.5 Menyusun kebijakan dengan program penanaman nilai-nilai Charitas.
- 6.2.1.6 Bekerjasama dengan pemilik atau pengelola rumah sakit dalam kegiatan sosialisasi nilai-nilai Charitas
- 6.2.1.7 Melakukan evaluasi pelaksanaan nilai-nilai Charitas dalam melakukan pelayanan keperawatan.

6.2.2 Bagi Manajemen Keperawatan

- 6.2.2.1 Menyusun program sosialisasi perilaku *caring* perawat.
- 6.2.2.2 Menetapkan waktu pelaksanaan program sosialisasi, seminar serta pelatihan bekerja sama dengan Diklat rumah sakit
- 6.2.2.3 Memfasilitasi pelaksanaan kegiatan dengan melibatkan Diklat serta perawat yang ada di seluruh unit di rumah sakit.
- 6.2.2.4 Melakukan evaluasi pelaksanaan perilaku *caring* perawat yang bekerjasama dengan komite keperawatan
- 6.2.2.5 Menyusun program sosialisasi nilai-nilai Charitas

- 6.2.2.6 Kepala Bidang Keperawatan bekerjasama dengan pemilik dalam melakukan sosialisasi tentang nilai-nilai Charitas kepada perawat.
- 6.2.2.7 Melakukan evaluasi pelaksanaan nilai-nilai Charitas dengan bekerjasama dengan komite keperawatan, divisi spiritual secara periodik.
- 6.2.2.8 Melakukan evaluasi kepuasan kinerja perawat
- 6.2.2.9 Membuat program pengembangan ruangan
- 6.2.2.10 Kepala ruangan memberikan pendampingan dan support kepada perawat yang memiliki kompetensi yang lebih sehingga dapat menjadi role model.

6.2.3 Praktisi Keperawatan

Hasil penelitian ini juga dapat membantu perawat dalam meningkatkan pemahaman dan memperbaiki perilaku *caring* dalam sehingga dapat membantu memberikan serta meningkatkan pelayanan keperawatan dengan cara mengikuti perkembangan ilmu keperawatan terbaru, refleksi, seminar, sosialisasi, doa dan melakukan pelayananan sesuai dengan nilai-nilai Charitas.

6.2.4 Bagi Penelitian

Penelitian ini dapat menjadi dasar bagi penelitian selanjutnya terkait implementasi perilaku *caring* perawat pelaksana dengan menggunakan desain *mixmethod*, dan *hermeunetik pada pendekatan kualitatif*.

6.2.5 Bagi Institusi Pendidikan

Institusi pendidikan hasil penelitian dapat memberikan sumbansih informasi guna memperbaiki kurikulum yang terkait dengan *caring* perawat sehingga dapat mempersiapkan mahasiswa yang memiliki soft skill *caring* untuk memberikan pelayanan keperawatan

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, S., Kousar, R., Azhar, M., Waqas, A., Syed, P., & Gilani, A. (2017). *Nurses' and Patients' Perception Regarding Nurse Caring Behaviors and Patients Satisfaction* in Sir, 1(5). <https://doi.org/10.24087/IAM.2017.1.5.145> 2017; Voll; Issue5
- Adams, L. Y. (2016). *The Conundrum of Caring in Nursing*, 9(1), 1–8. www.internationaljournalofcaringsciences.org. January–April 2016 Volume 9, Issue 1, Page 1
- Adeyemo, F. O., Michael, O. O., Okunlade, L., & Okpala, P. U. (2016). *Caring Behaviour of Nurses in Orthopaedic Wards of Selected Health Institutions as Perceived by Patients*, (May), 396–403.
- Afiyanti, (2014). *Metodologi Penelitian Kualitatif Dalam Riset Keperawatan*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Afiyanti & Rachmawati. (2014). *Metode Penelitian Kualitatif Dalam Riset Keperawatan*. Jakarta; PT Raja Grafindo Persada.
- Alexandros Petrou. (2017). *Nicopsia Cyprus: Nursing Students' Perceptions of Caring: A Qualitative Approach*. Retrieved from www.internationaljournalofcaringscience.org
- Alligood, M. R. (2014). *Nursing theorists and their work* (8th ed.). St. Louis: Elsevier Mosby.
- Anne Boykin and Savina O. Schoenhofer. (2013) *EBook Nursing as Caring A Model for Transforming Practice*. by; David Widger.
- Arifin Rois, dkk. (2017). *Budaya Dan Perilaku Organisasi*. Jatim: Citra Intrans Selaras.
- Asghar Khalifehzadeh, MSc, 1 Mahdi Karimyar Jahromi, MSc, 2 and Ahmadreza Yazdannik, P. (2012). *The impact of Synergy Model on nurses' performance and the satisfaction of patients with acute coronary syndrome*. *Iran J Nurs Midwifery Res*, v.17 (1), 17 (1): 16–20. Retrieved from <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC3590689/>
- Bandur, Agustinus (2014). *Metodologi, Desain dan Teknik analisis Data dengan Nvivo 10*, Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Baswori, Suwandi. (2008). *Memahami Penelitian Kualitatif*. Jakarta; PT Renika Cipta.
- Berhe, H. (2017). *Status of Caring, Respectful and Compassionate Health Care Practice in Tigray Regional State: Patients' Perspective*, 10(3), 1118–1128.

- Blomberg, Ann. C., Bisholt, B., Nilsson, J., & Lindwall, L. (2015). *Making the invisible visible - operating theatre nurses' perceptions of caring in perioperative practice. Scandinavian Journal of Caring Sciences*, 29(2), 361–368. <http://doi.org/10.1111/scs.12172>
- Byung-Hye Kong*, RN, PhD. (2008). Levinas â€™™ *Etika Caring : Implications and Limits in Nursing Asian Nursing Research*, 2(4), 208–213. [https://doi.org/10.1016/S1976-1317\(09\)60002-5](https://doi.org/10.1016/S1976-1317(09)60002-5)
- Caroline Jansson , Annsofie Adolfsson (2011) . *Application of “Swanson’s Middle Range Caring Theory” in Sweden after Miscarriage Predicting Depressive Symptoms after Miscarriage : A Path Analysis Based on the Lazarus Paradigm*, 9(2). *International Journal of Clinical Medicine*, 2011, 2, 102-109 doi:10.4236/ijcm.2011.22021 Published Online May 2011 (<http://www.SciRP.org/journal/ijcm>)
- Chan, H., Chu, H., Yen, H., & Chou, L. (2015). *Effects of a Care Workshop on Caring Behaviors as Measured by Patients and Patient Satisfaction*, (February), 89–95. <http://www.scirp.org/journal/ojnhttp://dx.doi.org/10.4236/ojn.2015.52010>
- Christensen, J.(2009).Proses Keperawatan: Aplikasi Model Konseptual.Jakarta: EGC.
- Creswel.(2013).*Qualitative inquiry and research design choosing among five tradition*, (ed.3). SAGE Publication.Inc.
- Davidson, J. E., & Drive, W. A. (2016). *Exploring the human emotion of feeling cared for in the workplace*, (Duffy 2013), 1–9. <https://doi.org/10.1111/jonm.12388>
- Dewar, B., & Nolan, M. (2013). *Caring about caring: Developing a model to implement compassionate relationship centred care in an older people care setting.International Journal of Nursing Studies*. <https://doi.org/10.1016/j.ijnurstu.2013.01.008>
- Drake, J. (2016). *Tools That Measure Caring : A Systematic Literature Review of the Impact of Caring*.
- Duffy,J.R. (2009). *Quality caring in nursing; applying theory to Clinical practice, education and leadership*. New York;Springer Publishing Company.
- Dwidiyanti,M. (2007). *Caring Kunci Sukses Perawat Mengamalkan Ilmu*. Semarang; Hasani.

- Edvardsson, D., Watt, E., & Pearce, F. (2016). *Patient experiences of caring and person-centredness are associated with perceived nursing care quality*, 1–11. <https://doi.org/10.1111/jan.13105>
- Elaine B Johnson (2007) *Contextual Teaching & Learning* : menjadikan kegiatan belajar mengajar menjadi mengasyikkan dan bermakna. Bandung: MLC.
- Elisabeth O.C. Hall RNT, MScN, PhD and Bente Høy RN, MPH, PhD . (2011). *Re-establishing dignity : nurses ' experiences of caring for older hospital patients*, (15). <https://doi.org/10.1111/j.1471-6712.2011.00931.x>
- Evans & Takeo, (2005), M. M. M. O. D. R., & Takeo, A. O. K. (2005). *Caring Behaviors Perceived by Nurses in a Japanese Hospital. Japanese: National College of Nursing, Japan ; 1-2-1 Umezono, Kiyose-shi, Tokyo, 〒204-8575, Japan mizunom@ adm. ncn.ac.jp.*
- Hanan, T., & Mohammed, E. (2016). *Application of Watson Caring Theory for Nurses in Pediatric Critical Care Unit*, 5(4), 56–67.
- Henderson, A., Burmeister, L., Schoonbeek, S., Ossenberg, C., & Gneilding, J. (2014). *Impact of engaging middle management in practice interventions on staff support and learning culture.*
- Henderson, A., Eps, M. A. Van, Pearson, K., James, C., Henderson, P., & Osborne, Y. (2007). *'Caring For' Behaviours That Indicate To Patients That Nurses 'Care About' Them.* <https://doi.org/10.1111/j.1365-2648.2007.04382.x>
- Herri Zan Pieter & Namora.L. Lubis. (2012). *Pengantar Psikologi Dalam Keperawatan*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Hidayat, A. Aziz Alimul. (2007). *Riset Keperawatan dan Teknik Penulisan Ilmiah*. Edisi.2. Jakarta: Salemba Medika.
- Jean. Watson., & Aan, F. (2008). *The Attending Nurse Caring Model Ò: integrating theory, evidence and advanced caring – healing therapeutics for transforming professional practice*, 360–365.
- Jean Watson, C. (2010). *Core Concepts of Jean Watson ' s Theory of Human Caring / Caring Science. Watson Caring Science Institute Page 1 Assembled by A.L. Wagner*, 1–7.
- Jones and Bartlett.(2005). *The Essence of Nursing: Knowledge and Caring Chapter 2*. Learning, LLC.
- Johansson, I. (2006). *The value of caring in nursing supervision*, 644–651.
- Janssonl & Adolfsson. (2011) Range, M., Theory, C., Miscarriage, M., &

- Method, Q. (2011). *Application of “ Swanson ’ s Middle Range Caring Theory ” in Sweden after Miscarriage, 2011*(May), 102–109. <https://doi.org/10.4236/ijcm.2011.22021>
- Joy Longo, DNS, RN. (2011). *Acts of Caring Nurses Caring for Nurses*, 8–16. <https://doi.org/10.1097/HNP.0b013e3181fe2627>
- Kalfoss, M., & Owe, J. (2015). *Empirical Verification of Swanson ’ s Caring Processes Found in Nursing Actions : Systematic Review*, (November), 976–986.
- Khalifehzadeh, A, Mahdi Karimyar Jahromi and Ahmadreza Yazdannik, P. (2012). *The impact of Synergy Model on nurses’ performance and the satisfaction of patients with acute coronary syndrome. Iran J Nurs Midwifery Res*, v.17(1), 17(1): 16–20. Retrieved from [https:// www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC3590689/](https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC3590689/)
- Kari Marie Thorkildsen RN, MScN (Doctoral Student and Assistant Pro Komite Mutu Pelayanan RS. (2018). *Buku Saku Kode Etik Keperawatan: Charitas Hospital Palembang*.
- Thorkildsen, Katie Eriksson P and Maj-Britt Ra°holm, P. (2012). 783-2262-1-SM. *The Substance of Love When Encountering Suffering: An Interpretative Research Synthesis with an Abductive Approach*. [https:// doi. org / doi:10.1111/ j.1471 -6712. 2012. 01038.x](https://doi.org/10.1111/j.1471-6712.2012.01038.x)
- Kessel, M., Hannemann-weber, H., & Kratzer, J. (2012). *Innovative work behavior in healthcare: The benefit of operational guidelines in the treatment of rare diseases*. *Health Policy*, 105(2–3), 146–153. <https://doi.org/10.1016/j.healthpol.2012.02.010>
- Komite Mutu Pelayanan RS. (2018). *Buku Saku Kode Etik Keperawatan: Charitas Hospital Palembang*.
- Lenka Drahošová , Darja Jarošová . (2016). *Review Concept Caring In Nursing*, 7(2), 453–460. <https://doi.org/10.15452/CEJNM.2016.07.0014>
- Letts, L., Wilkins, S., Law, M., Stewart, D., Bosch, J., & Westmorland, M., (2007), & Introduction. (2007). *Guidelines for Critical Review Form : Critical Review*, 1–12.
- Moleong L.J.(2017). *Metodologi penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Marquis Bessie L & Huston Carol J. (2010). *Leadership Roles And Management Fuctions In Nursing; Theory & Applycation, (4th .Ed)*. USA: By arrangement with Lippincott William & Wilkins Inc., USA.
- Mchugh, M. D., Hawkins, R. E., Mazmanian, P. E., Romano, P. S., Smith, H. L.,

- & Spetz, J. (2014). *Challenges and Opportunities in Nurse Credentialing Research Design Challenges and Opportunities in Nurse Credentialing*.
- Marlaine C.Smith, Marian.T, Zane RW.(2013) *Caring in Nursing Classics An Essential Resource*. United States of America by. Bang Printing.
- Marilyn E. Parker, Marlaine Cappelli Smith. (2010). *Nursing theories and nursing Practice*. (3rd ed). Philadelphia: by F. A. Davis Company
- McCormack B. (2004). *Person-centredness in gerontological nursing: an overview of the literature. International Journal of Older People Nursing (in association with the Journal of Clinical Nursing)*.
- McEwen, M., & Evelyn, W. (2007). *Theoretical Basis for Nursing*. by: Lippincott Williams & Wilkins.
- Nilai- Nilai Charitas. (2015). Rumah Sakit RK.Charitas Palembang.
- Numata, Y., Schulzer, M., Van Der Wal, R., Globerman, J., Semeniuk, P., Balka, E., & Fitzgerald, J. M. (2006). *Nurse staffing levels and hospital mortality in critical care settings: Literature review and meta-analysis*.
- Nurhayati Mohamad. (2014). Hubungan Penerapan Model Praktik Keperawatan Profesional Dengan Kepuasan Pasien Di Ruang Interna Bawah RSUD. Prof. Dr. H. Aloei Saboe Kota Gorontalo.
- Oertle,K.M.,& Trach.J.S (2007). *Interagency collaboration: The importen of Rehabilitation Professionals' Involvement in Transition. Journal of Rehabilitation*, 73(3),pp: 36-44.
- Halligan. (2006). *Caring for patients of Islamic denomination : critical care nurses' experiences in Saudi Arabia*. <https://doi.org/10.1111/j.1365-2702.2005.01525.x>
- Paul. Morrison, & Philip Burnard (2009) *Caring & Communicating:the interpersonal relationship in nursing* (2 th ed.).New York. Original edution publised by Palgrave .
- Pieter Herri Zan & Namora Lumongga Lubis. (2017).Pengantar psikologi Dalam Keperawatan. Jakarta: Penerbit Prenada Media Group
- Polit D.F., Beck C. T.(2012), *Essential of Nursing appraise evidence for nursing practice*. philadelphia lippincot.
- Polit D.F., Beck C. T.(2010), *Essential of Nursing appraise evidence for nursing practice*. philadelphia Lippincot.
- Polit& Hugler.(1999).Nursing Research: Principles and method,Seventh

edition. Philadelphia: lippincot William & Wilkins.

- Porter, C. A., & Fitzpatrick, J. J. (2014). Nurse *Caring* Behaviors Following Implementation of a Relationship Centered Care Professional Practice Model, 7(3).
- Putri, Astuti Ardi, M,Kep. (2016).Strategi Budaya *Carakter Caring Of Nursing*.Bogor: In Media.
- Raile Alligood Martha. (2014). *Nursing Theories And Their Work*. (RaileAlligood Martha, Ed.) (eight edit). North Carolina: Mosby, Elsevier.
- Rachmawati,I.N.(2007).Pengumpulan Data Dalam Penelitian Kualitatif; Wawancara Jurnal Keperawatan Indonesia, 11,35- 40.
- Robbins. S & Judge. T (2008). *Perilaku Organisasi* (Terjemahan D. Angelica, R. Cahyani dan A. Rosyid) Edisi 12. Jakarta : Salemba Empat (Buku asli tahun 2007).
- Rumah Sakit RK.Charitas Palembang.(2015). Pelayanan Kasih. Palembang : RS.RK.Charitas.
- Salimi, S., & Azimpour, A. (2013). *Determinants of Nurses ' Caring Behaviors (DNCB): Preliminary Validation of a Scale*.
- Scotto, C. (2003). A new view of *caring*. *Journal of Nursing Education*, 42, 289–291.
- Shirey, M. R., Ebright, P. R., & Mcdaniel, A. M. (2013). *Nurse manager cognitive decision-making amidst stresss and work complexity*. *Journal of Nursing Management*.
- Soekidjo Notoatmodjo. (2007). Promosi Kesehatan & Ilmu Perilaku, Jakarta : Rineka Cipta.
- Soekidjo Notoatmodjo.(2014). Promosi Kesehatan & Ilmu Perilaku, Jakarta : Rineka Cipta.
- Speziale,H & Carpenter,D. (2009). (ed.2). *Qualitative research in nursing advancing the humanistic imperative*.William & Wilkins.Lippincott.
- Supardi. S. & Rustika. (2013). Metodologi Riset Keperawatan. Jakarta: CV. Trans Info Media.
- Thorkildsen Kari Marie RN, MScN, Katie Eriksson RN, P. and Maj-Britt Ra°holm RN, P. (2012). 783-2262-1-SM. *The Substance of Love When Encountering Suffering: An Interpretative Research Synthesis with an Abductive Approach*. <https://doi.org/doi: 10.1111/j.1471-6712.2012.01038.x>

- Tiara, Arena Lestari. (2013). Perilaku Meningkatkan, P. D., Pasien, K., & Inap, R.. Perawat dalam meningkatkan kepuasan pasien rawat inap.
- Tomey, A.M & Alligood, M.R. (2014). *Nursing Theorist and Their Work* (8th ed). St. Louis: Mosby Inc.
- Tobergte, D. R., & Curtis, S. (2013). Hubungan penerapan model keperawatan profesional dengan kepuasan pasien di ruang interna Bawah RSUD. Prof. DR. H. ALoei Saboe kota Gorontalo.
- Triwibowo Cecep. (2013). *Manajemen Pelayanan Keperawatan Di Rumah Sakit*. Jakarta : CV Trans Info Media.
- Tsai, Y., Wang, Y., & Chou, L. (2015). *Caring Behavior Exhibited by Taiwanese Nurses*, 8(2), 317–324.
- Wei Fu, W., & Deshpande, S. P. (2014). The Impact of *Caring* Climate, Job Satisfaction, and Organizational Commitment on Job Performance of Employees in a China's Insurance Company. *Journal of Business Ethics*, 124(2), 339–349. <https://doi.org/10.1007/s10551-013-1876-y>
- Weyant, B. R. A., Clukey, L., & Hour, C. E. (2017). “*Show Your Stuff and Watch Your Tone: Nurses' Caring Behaviors.*,” 26(2), 1–7.
- Wilhelmus Hary Susilo, dkk. (2014). Riset Kualitatif & Aplikasi Penelitian Ilmu Keperawatan. Jakarta: CV. Trans Info Media.
- Zamanzadeh, V., & Valizadeh, L. (2017). Factors facilitating nurses to deliver compassionate care : a qualitative study, (11). <https://doi.org/10.1111/scs.12434>