



**HUBUNGAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA PERAWAT
DI INSTALASI GAWAT DARURAT RS RK CHARITAS
PALEMBANG**

OLEH: Agustinus Budi Setiyono
NIM: 2015-12-003

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN Sint Carolus
PROGRAM S1 KEPERAWATAN
JAKARTA
2017**



HUBUNGAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA PERAWAT DI INSTALASI GAWAT DARURAT RS RK CHARITAS PALEMBANG

Penelitian ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
SARJANA KEPERAWATAN

OLEH: Agustinus Budi Setiyono
NIM: 2015-12-003

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN Sint Carolus
PROGRAM S1 KEPERAWATAN
JAKARTA
2017**

SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN SINT CAROLUS
PROGRAM S-1 KEPERAWATAN

Laporan penelitian

Desember 2016

Agustinus Budi Setiyono

Hubungan Stres Kerja Terhadap Kinerja Perawat Di Instalasi Gawat Darurat Rs
Rk Charitas Palembang Tahun 2016

xiv + 46 halaman, 6 tabel, 10 lampiran

ABSTRAK

Kinerja adalah pencapaian prestasi berkaitan dengan pekerjaan yang ditugaskan kepadanya. Stres kerja adalah ketidakmampuan individu dalam memenuhi tuntutan dari pekerjaan sehingga ia merasa tidak nyaman dan tidak senang. Perawat instalasi gawat darurat dituntut agar tanggap dalam setiap menangani kasus, untuk itu semua perawat dituntut mampu menyesuaikan diri dengan tuntutan kerja, lingkungan, beban kerja dan jumlah kunjungan pasien yang banyak, akibatnya akan menimbulkan ketegangan dan stres yang akan mempengaruhi kinerja perawat. Ruang lingkup dalam penelitian ini merupakan perawat pelaksana di IGD RS RK Charitas Palembang.

Penelitian bertujuan untuk mengetahui hubungan antara stres kerja terhadap kinerja perawat di IGD RS RK Charitas Palembang. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan rancangan *cross sectional* dan desain *deskriptif korelasi*. Sampel penelitian secara *total sampling* yaitu 37 perawat pelaksana. Alat pengumpulan data menggunakan kuesioner.

Hasil analisa univariat menunjukkan 54,1% perawat yang mengalami stres kerja dan perawat yang tidak mengalami stres kerja sebesar 45,9% . Perawat yang kinerjanya kurang baik 54,1% dan perawat pelaksana yang kinerjanya baik sebesar 45,9%. Hasil analisis bivariat menggunakan uji *Kendall Tau b* menunjukkan bahwa ada hubungan antara stres kerja dengan kinerja perawat perawat di IGD RS RK Charitas Palembang dengan $p\text{ value}=0,025$

Bagi pimpinan rumah sakit, diharapkan dapat memberikan perhatian dan pemecahan masalah terhadap perawat yang memperlihatkan gejala stres kerja pada lingkungan yang gawat dan kritis yaitu memberikan pelatihan mengelola stres, psikotes secara berkala, perlu adanya rotasi bagi karyawan sebagai penyegaran, sosialisasi uraian tugas dan standar prosedur operasional, supervisi pelaksanaan standar prosedur operasional, dan perlu adanya unsur stres dalam penilaian kinerja.

Kata kunci : stres kerja, kinerja perawat
Daftar pustaka : 25 buku (2006-2016), dan 10 jurnal

**SINT CAROLUS SCHOOL OF HEALTH SCIENCES
BACHELOR OF NURSING PROGRAM**

The research report

December 2016

Agustinus Budi Setiyono

Relationship Work Stress with the Performance of Nurses on Emergency
Departments in Charitas Hospital, Palembang City 2016

xiv + 46 pages, 6 tables, 10 attachments

Work performance means a result of achievement of the work assigned by worker. The work stress is inability of individual as a worker for being completcated on their performance which being made uncomfortable and unhappy.

The Emergency Nurses must to be charged to give a fast respond for many case, so every nurses must to able for adjust themselves around work place, environment, workload, and the timing of patients visiting. All the factors can increase the tensions and stress levels and will influence the nurse performance. The research scope is the emergency nurses of Charitas Hospital, Palembang City. The study aims to determine the relationship work stress with the performance of nurses on Emergency Departmens in Charitas Hospital. This study uses a quantitative method with cross sectional and descriptive correlation design. The technique of sampe is total sampling that 37 emergency nurses. The tools of data collection using questionnaires.

Results of univariate analysis showed 54.1% of nurses who experience job stress and nurses who did not experience job stress by 45.9%. Nurses poorer performers were 54.1% and nurses who perform well at 45.9%. The results of the bivariate analysis using Kendal tau b test showed that there is a relationship between work stress with the performance of nurses on Emergency Departmens in Charitas Hospital with p value = 0,025.

For hospital management, is expected to provide the attention and problem-solving to nurses who show symptoms of job stress on emergency and critical environments that provide training in stress management, psikotes periodically, they need for rotation for employees as a refresher, socialization job description and standard operating procedures, and the need for an element of stress in performance assessment.

Keywords: work stress, the performance of nurse

Reference: 25books(2006-2016), dan 10 journals

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Agustinus Budi Setiyono

NIM : 201512003

Program studi : S1 Keperawatan

Menyatakan bahwa penelitian ini adalah benar merupakan hasil karya sendiri dan bukan duplikasi dari hasil karya orang lain.

Apabila pada masa yang akan datang diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar adanya, saya bersedia menerima sanksi dengan segala konsekuensinya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 15 Februari 2017



(Agustinus Budi Setiyono)

PERNYATAAN PERSETUJUAN
HUBUNGAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA PERAWAT
DI INSTALASI GAWAT DARURAT RS RK CHARITAS
PALEMBANG
2016

Laporan Penelitian

Telah disetujui dan diuji dihadapan tim penguji Laporan Penelitian
Program S1 Keperawatan Sint Carolus

Jakarta, Februari 2017

Pembimbing Metodologi



(Dr. Ir. Wilhelmus Hary Susilo, MM, IAI)

Pembimbing Materi



(Emiliana Tarigan, SKp., MKes)

Megetahui:

Koordinator M.K. Riset Keperawatan



(E. Sri Indiyah S, SKp., MKes)

LEMBARAN PENGESAHAN

PANITIA SIDANG

UJIAN PENELITIAN KEPERAWATAN

PROGRAM S1 KEPERAWATAN

SEKOLAH TINGGI ILMU KEPERAWATAN Sint Carolus

Jakarta, Februari 2017

Ketua



(Bertha Tri Sumartini, SKp., M. Kep)

Anggota



(Emiliana Tarigan, SKp., MKes)

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN
PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan dibawah, saya mahasiswa/i Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sint Carolus:

Nama : Agustinus Budi Setiyono

NIM : 201512003

Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sint Carolus Hak bebas royalty noneksklusif atas skripsi saya yang berjudul:

Hubungan Stres Kerja Terhadap Kinerja Perawat di Instalasi Gawat Darurat RS RK Charitas Palembang

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

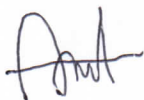
Dengan demikian saya memberikan kepada sekolah tinggi ilmu kesehatan sint carolus hak untuk menyimpan, mengalihmediakan, mengolahnya dalam bentuk pangkalan data, mendistribusikan secara terbatas, dan mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa meminta ijin dari saya maupun memberikan royalty kepada saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di Jakarta

Pada tanggal : 15 Februari 2017

Yang menyatakan



(Agustinus Budi Setiyono)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas kelimpahan rahmat-Nya peneliti dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul: **“HUBUNGAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA PERAWAT DI INSTALASI GAWAT DARURAT RS RK CHARITAS PALEMBANG”**.

Penelitian ini disusun untuk memenuhi tugas mata ajar Riset Keperawatan dan menyelesaikan program akademik Program S1 Keperawatan Stik Sint Carolus Jakarta.

Dalam penyusunan penelitian ini mendapat banyak masukan dan dukungan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini menghaturkan banyak terimakasih kepada:

1. Ibu Emiliana Tarigan, SKp., MKes., selaku ketua STIK Sint Carolus dan pembimbing materi penelitian ini.
2. Ibu Ns. Justina P. Acihayati, SKp., MKep., Sp.Mat, selaku Ketua Program Studi S1 Keperawatan STIK Sint Carolus.
3. Ibu E. Sri Indiyah S., SKp., MKes., selaku koordinator mata kuliah Riset Keperawatan STIK Sint Carolus yang selalu mengarahkan kami untuk dapat menyelesaikan penelitian ini dengan baik.
4. Bapak Dr. Ir. Wilhelmus Hary Susilo, MM, IAI, selaku pembimbing metodologi.
5. Dewan Direksi Dan Kepala Bagian Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit RK Charitas Palembang.
6. Sr. M. Paulina., Fch, selaku ketua yayasan.
7. Sr. M. Paskalia., Fch, selaku Direktur Keperawatan Rumah Sakit RK Charitas Palembang.
8. Sr. M. Reza., Fch selaku Kasie Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit RK Charitas Palembang.
9. Sdr . Ns.Yeni Setiyowati, SKep., selaku asisten peneliti.
10. Rekan-rekan perawat Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit RK Charitas Palembang.

11. Orang tua dan sanak keluarga yang selalu menyertai dalam perjuangan hidup saya, memberikan dukungan dan doa dalam penyelesaian penelitian ini.
12. Teman-teman mahasiswa S-1 Program B angkatan 2015

Semoga laporan penelitian ini dapat bermanfaat untuk tenaga keperawatan.

Jakarta, Januari 2017

Agustinus Budi Setiyono

DAFTAR ISI

Halaman Judul dalam.....	i
Abstrak	ii
Halaman Persetujuan	iii
Halaman Pengesahan	iv
Kata Pengantar	v
Daftar Isi.....	vii
Daftar Tabel	viii
Daftar Skema.....	ix
Daftar Lampiran.....	x
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Masalah Penelitian.....	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
E. Ruang Lingkup Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Pelayanan Keperawatan di IGD	8
B. Kinerja.....	9
C. Stress	14
D. Stress Kerja	16
E. Hubungan Stress dan Kinerja	18
F. Penelitian Terkait	19
BAB III KERANGKA KONSEP	
A. Kerangka Konsep.....	20
B. Hipotesis Penelitian	20
C. Definisi Operasional	21
BAB IV METODE DAN PROSEDUR PENELITIAN	
A. Desain Penelitian	22
B. Populasi Dan Sampel Penelitian	22
C. Tempat Dan Waktu Penelitian	23
D. Etika Penelitian	24
E. Alat Pengumpulan Data	25
F. Metode Pengumpulan Data	27
G. Teknik Analisa Data	28
H. Jadwal Kegiatan.....	32
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	
A. Interpretasi dan Diskusi Hasil Penelitian	33
B. Keterbatasan Penelitian	44
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	45
B. Saran	45
DAFTAR PUSTAKA	xi
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Definisi Operasional	21
Tabel 5.1 Distribusi Presentase Jawaban Item Pernyataan Stress Kerja.....	36
Tabel 5.2 Distribusi Stess Kerja Perawat.....	37
Tabel 5.3 Distribusi Presentase Jawaban Item Pernyataan Kinerja	38
Tabel 5.4 Distribusi Kinerja Perawat Pelaksana.....	40
Tabel 5.5 Distribusi Stress Kerja Terhadap Kinerja Perawat Pelaksana	41

DAFTAR SKEMA

Bagan 4.1 Rancangan Skema Pengambilan Sampel	23
Bagan 4.2 Skema Alur Pengumpulan Data.....	28

DAFTAR LAMPIRAN

1. Daftar Riwayat Hidup
2. Surat Permohonan Menjadi Responden
3. Lembar Persetujuan Menjadi Responden
4. Kuesioner Penelitian
5. Surat Permohonan Ijin Penelitian
6. Surat Jawaban Penelitian
7. Hasil Uji Kuesioner r tabel
8. Hasil Uji Univariat
9. Hasil Uji Bivariat
10. Lembar Konsultasi

RIWAYAT HIDUP

Nama : Agustinus Budi Setiyono

Tempat tanggal lahir : Gisting, 27 November 1984

Pekerjaan : Perawat

Alamat Rumah : Jl Sukabangun 2 No 87/2358 Rt008/ rw002 Sukajaya Palembang

Alamat Institusi : Jl Jendral Sudirman no 1054 Palembang

Riwayat Pendidikan

TK : Xaverius Gisting Lampung (1990-1992)

SD : Xaverius Gisting Lampung (1992-1997)

SMP : Xaverius Gisting Lampung (1997-2000)

SMA : Kolese De Britto Yogyakarta (2000-2003)

AKADEMI : D III Keperawatan Perdhaki Charitas Palembang (2003-2006)

Pelatihan : PPGD RS Cikini Jakarta, BTCLS, BNLS, Training of Trainer (TOT).

Sarjana : Stik Sint Carolus Jakarta (2015 sampai sekarang)

Riwayat Pekerjaan : Perawat IGD RS RK Charitas Palembang (2006 sampai sekarang)