

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan

Kesimpulan yang dapat diambil berdasarkan hasil analisis data tentang “Pengaruh Implementasi Pelatihan *Coaching* Kepala Ruang Terhadap Kinerja Perawat pelaksana”, yaitu sebagai berikut :

- 6.1.1 Peningkatan pengetahuan kepala ruangan tentang pengetahuan *coaching* peserta sebesar 2,4 dari nilai mean pre test sebesar 6,4 dan post test sebesar 8,8
- 6.1.2 Peningkatan keterampilan kepala ruangan tentang tehnik *coaching* dari mean menjadi 72 – 82 %
- 6.1.3 Peningkatan kinerja perawat pelaksana setelah dilakukan implementasi *coaching* kepala ruang 79,5 menjadi 84,7
- 6.1.4 Implementasi *coaching* kepala ruang berpengaruh positif dan signifikan pada peningkatan kinerja perawat pelaksana ditunjukkan dengan signifikansi 0,000(<0,005)
- 6.1.5 Jenis kelamin perawat pelaksana berpengaruh positif terhadap peningkatan kinerja perawat pelaksana ditunjukkan dengan signifikansi 0,009 (<0,005)
- 6.1.6 Keterampilan *Coaching* kepala Ruang, pendidikan, lama kerja tidak memiliki pengaruh terhadap peningkatan kinerja perawat pelaksana *P value* >0,005

6.2 Saran

Dari kesimpulan diatas maka peneliti memberikan saran atau rekomendasi kepada pihak RS AN-NISA sebagai berikut :

6.2.1 Bidang keperawatan

- 6.2.1.1 Mengevaluasi uraian tugas kepala ruang dalam melakukan kegiatan *coaching* secara periodik
- 6.2.1.2 Melakukan sesi *coaching* secara berkelanjutan untuk meningkatkan rasa percaya diri pada kepala ruang

6.2.1.3 Mengevaluasi faktor-faktor lain diluar variabel yang diambil peneliti (Implementasi *Coaching* kepala ruang dan keterampilan *coaching* kepala ruang)

6.2.1.4 Membuat program pelatihan *coaching* untuk Penanggungjawab shif dan ketua tim agar dapat melakukan *coaching* kepada perawat yang orientasi atau pra pk

6.2.2 Bagi Kepala Ruang

6.2.2.1 Meningkatkan rasa percaya diri untuk melakukan *coaching* dengan melakukan *coaching* secara berkelanjutan

6.2.3 Bagi peneliti selanjutnya

Bagi peneliti selanjutnya penelitian ini merupakan rekomendasi untuk mengembangkan penelitian berikutnya dan menambah variabel-variabel lain diluar variabel pada penelitian ini

DAFTAR PUSTAKA

- UU RI, (2014). Undang-undang No.38 Tentang keperawatan.
- AIPNI, PPNI, Aipd. (2013). Standar Kompetensi Perawat Indonesia. Jakarta.
- Alligood, M. R. (2014). *NURSING THEORISTS AND THEIR WORK*.
- Arsendatama, A. F. (2016). *Melampaui Batas Leadership dengan COACHING, Panduan Pemimpin Era Milenium*. (A. Age, Ed.). Jakarta: Lakemis Diksi Tee.
- Asmadi. (2008). *Konsep Dasar Keperawatan (I)*. Jakarta: EGC.
- Awases, M. H., Bezuidenhout, M. C., & Roos, J. H. (2013). Factors affecting the performance of professional nurses in Namibia. *Curationis*, 36(1). <https://doi.org/10.4102/curationis.v36i1.108>
- Bahtiar, S. (2009). *Manajemen keperawatan dengan Pendekatan Praktis*. (R. A. Amalia Safitri, Ed.). Tasikmalaya: Erlangga.
- Baxter, C. A. (2013). The effect of coaching on nurse manager leadership of unit based performance improvement: exploratory case studies. *DNP Practice Inquiry Projects*, (3). Retrieved from http://uknowledge.uky.edu/dnp_etds/3
- Budiawan, I. N., Suarjana, I. K., Wijaya, I. P. G., Budiawan, I. N., Suarjana, I. K., & Wijaya, I. P. G. (2014). Hubungan Kompetensi , Motivasi dan Beban Kerja dengan Kinerja Perawat Pelaksana di Rumah Sakit Jiwa Provinsi Bali Association of Competence , Motivation and Nurse Workload with Nurse Performance at Mental Hospital in Bali Province Metode Penelitian ini ad, 3.
- Cummings, G. G., Hewko, S. J., Wang, M., Wong, C. A., Laschinger, H. K. S., & Estabrooks, C. A. (2017). Impact of Managers' Coaching Conversations on Staff Knowledge Use and Performance in Long-Term Care Settings. *Worldviews on Evidence-Based Nursing*, 1–10. <https://doi.org/10.1111/wvn.12233>
- Depkes RI. (2013). Pedoman pengembangan Jenjang Karir Profesional Perawat.
- Efendi, N. (2008). *Pendidikan Dalam keperawatan*. Jakarta: Salemba Medika.
- Gabriel, A. S., Moran, C. M., & Gregory, J. B. (2014). How can humanistic coaching affect employee well-being and performance? An application of self-determination theory. *Coaching*, 7(1), 56–73. <https://doi.org/10.1080/17521882.2014.889184>
- Gail Donner, M. M. W. (2009). *Coaching In Nursing*. The International Council Of Nurses and The Honor Society Of Nursing Sigma Theta Tau Internationl.
- Hasibuan. (2017a). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hasibuan, M. S. P. (2017b). *Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi Revisi Jakarta: Bumi Aksara*. <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- <https://kbbi.web.id/kelamin>. (2015). *Kamus Besar Bahasa Indonesia*.

- <https://kbbi.web.id/umur>. (2015). No Title.
- Huber, D. L. (2018). *Leadership & Nursing Care Management* (7th ed.). Elsevier.
- Iqbal, M., Agritubella, S. M., Tinggi, S., Kesehatan, I., & Medical, P. (2017). Hubungan budaya organisasi dengan kinerja perawat pelaksana di rawat inap rs pmc, 2(October), 285–293.
- Kalkavan, S., & Katrinli, A. (2014). The Effects of Managerial Coaching Behaviors on the Employees' Perception of Job Satisfaction, Organisational Commitment, and Job Performance: Case Study on Insurance Industry in Turkey. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 150, 1137–1147. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2014.09.129>
- Kumajas, Warouw, B. (2015). Hubungan karakteristik individu dengan kinerja perawat di ruang rawat inap penyakit dalam RSUD Datoe Binangkang Kabupaten Bolaang Mongondow.
- Kuntarti. (2013). Pengembangan Karier sebagai faktor mempengaruhi kinerja perawat pelaksana, (September).
- Kurniadi, A. (2013). *Manajemen keperawatan dan Prospektifnya Teori dan Aplikasi*. Jakarta: Fakultas Kedokteran Universitas Indonesia.
- Kurniadi, A. (2016). *Manajemen Keperawatan dan Prospektifnya ; Teori Konsep dan Aplikasi*. Jakarta: Fakultas Kedokteran Universitas Indonesia.
- L. Marquis, J. H. (2016). *Kepemimpinan Dan Manajemen Keperawatan*. (E. K. Yudha, Ed.) (4th ed.).
- Lee KE, C. E. (2017). No Title. *Differences of Pre-Post Simulation Training on Problem Solving Performance, Confidence and Critical Thinking Skill in Nursing Students According Degree of Self Leadership*.
- Linda Roussel, Patricia L Thomas, J. L. H. (2016). *Management and Leadership for Nurse Administrator*. (A. Marton, Ed.) (7th ed.).
- Lunaigh, P. O. (2017). *Nurses and Nursing The Person and the Profession*. New York USA.
- Marquis L, H. J. (2012). *Leadership Roles and Management Functions in Nursing* (7th ed.). New York USA: Lippincott Williams & Wilkins.
- Marwansyah. (2014). *Manajemen Sumber Daya manusia* (2nd ed.). Bandung: Alfabeta Bandung.
- Mary Jane Smith, Roger D Carpentro, J. J. F. (2015). *Encyclopedia Of Nursing Education*. New York USA: Springer Publishing Company.
- McNally, C. (2010). *The Nurse Executive's Coaching Manual*. Canada.
- MENKES. (2017). PMK 40. Jakarta.
- Murray, E. (2017). *Nursing Leadership and Management for Patient Safety and Quality Care*. (Any Reeve, Ed.). America.

- Nikpeyma, N., Abed_Saeedi, Z., Azargashb, E., & Alavi_Majd, H. (2014). Problems of Clinical Nurse Performance Appraisal System: A Qualitative Study. *Asian Nursing Research*, 8(1), 15–22. <https://doi.org/10.1016/j.anr.2013.11.003>
- Nursalam. (2015). *Manajemen keperawatan: Aplikasi dalam praktik keperawatan profesional*. (P. P. Lestari, Ed.) (5th ed.). Jakarta: Salemba Medika.
- Perpres. (2015). *Undang-Undang No.77 Pedoman Organisasi Rumah Sakit*.
- PPNI, AIPNI, Aipd. (2013). *Standar Kompetensi Perawat Indonesia* (4th ed.). Jakarta.
- Putra. (2017). *Buku Ajar Manajemen keperawatan*. Bogor: Penerbit iN MEDIA.
- RM RS AN-NISA. (2017). *Rekam Medis dan Informasi Kesehatan*.
- Robbins, Stephen P, Judge, T. A. (2014). *Perilaku Organisasi* (16th ed.). Jakarta: Salemba Empat: Rineka Cipta.
- Romiko. (2016). Measuring head nurses coaching practice: Modifying and testing the instrument for assesing managerial coaching skills.
- Rudianti, Y., Handiyani, H., & Sabri, L. (2013). Peningkatan Kinerja Perawat Pelaksana Melalui Komunikasi Organisasi di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit. *Jurnal Keperawatan Indonesia*, 16(1), 25–32.
- Sarinah, M. (2017). *Pengantar Managemen* (1st ed.). Yogyakarta: CV Budi Utama.
- Setiawati, D. (2010). Determinan Kinerja Perawat di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit TNI AL Dr. Mintohardjo.
- Stephen P.Robbins, M. C. (2016). *Manajemen*. (N. I. Sallama, Ed.) (10th ed.). Erlangga.
- Simamora. (2013). *UPAYA PEMBINAAN PERAWAT DI RUMAH SAKIT NGESTI WALUYO PARAKAN TEMANGGUNG JAWA TENGAH* Roymond H Simamora Staf Pengajar PSIK Universitas Jember, 8(2), 105–119
- Sunaryo. (2004). *Psikologi Dalam Keperawatan* (1st ed.). Jakarta: EGC.
- Susilo, W. H., Aima, H., & Fitriana Suprapti. (2014). *Biostatistika Lanjut dan Aplikasi Riset*. (T. Ismail, Ed.) (1st ed.). Jakarta: CV Trans Info Media.
- Suwatno, P. (2014). *Manajemen SDM dalam Organisasi Publik dan Bisnis*. Jakarta: Alfabeta.
- Swansburg, R. C. (1996). *Management and Leadership For Nurse managers* (2nd ed.). Canada: Jones and Barlett.
- Titisari, P. (2014). *Peranan Organizational Citizenship Behavior (OCB) Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan*. Jakarta: Miiitra wacana media.
- Undang-Undang No.20 Tentang Sistem Pendidikan Nasional. (2003).
- Undang-Undang Republik Indonesia No.44 Tentang Rumah Sakit. (2009).

- Waworuntu. (2016). *Perilaku Organisasi; Beberapa Model dan Sub Model* (1st ed.). Jakarta: Yayasan Pustaka Obor Indonesia.
- Wibowo. (2016a). *Manajemen Kinerja* (Lima). PT RAJAGRAFINDO PERSADA.
- Wibowo. (2016b). *Manajemen Kinerja* (5th ed.). Depok: Raja Grafindo Persada.
- Wilhelmus Hary Susilo, Havidz Aima, dan F. suprpti. (2014). *Biostatistika Lanjut dan Aplikasi Riset*. (T. Ismail, Ed.) (1st ed.). Jakarta: Trans Info Media.
- Yaumi. (2016). *Pendidikan karakter ; Landasan , Pilar dan Implementasi*. (I. Nuraeni, Sirate, Ed.) (2nd ed.). Prenada Media Group.

DAFTAR PUSTAKA

- UU RI, (2014). Undang-undang No.38 Tentang keperawatan.
- AIPNI, PPNI, Aipd. (2013). Standar Kompetensi Perawat Indonesia. Jakarta.
- Alligood, M. R. (2014). *NURSING THEORISTS AND THEIR WORK*.
- Arsendatama, A. F. (2016). *Melampaui Batas Leadership dengan COACHING, Panduan Pemimpin Era Milenium*. (A. Age, Ed.). Jakarta: Lakemis Diksi Tee.
- Asmadi. (2008). *Konsep Dasar Keperawatan (I)*. Jakarta: EGC.
- Awases, M. H., Bezuidenhout, M. C., & Roos, J. H. (2013). Factors affecting the performance of professional nurses in Namibia. *Curationis*, 36(1). <https://doi.org/10.4102/curationis.v36i1.108>
- Bahtiar, S. (2009). *Manajemen keperawatan dengan Pendekatan Praktis*. (R. A. Amalia Safitri, Ed.). Tasikmalaya: Erlangga.
- Baxter, C. A. (2013). The effect of coaching on nurse manager leadership of unit based performance improvement: exploratory case studies. *DNP Practice Inquiry Projects*, (3). Retrieved from http://uknowledge.uky.edu/dnp_etds/3
- Budiawan, I. N., Suarjana, I. K., Wijaya, I. P. G., Budiawan, I. N., Suarjana, I. K., & Wijaya, I. P. G. (2014). Hubungan Kompetensi , Motivasi dan Beban Kerja dengan Kinerja Perawat Pelaksana di Rumah Sakit Jiwa Provinsi Bali Association of Competence , Motivation and Nurse Workload with Nurse Performance at Mental Hospital in Bali Province Metode Penelitian ini ad, 3.
- Cummings, G. G., Hewko, S. J., Wang, M., Wong, C. A., Laschinger, H. K. S., & Estabrooks, C. A. (2017). Impact of Managers' Coaching Conversations on Staff Knowledge Use and Performance in Long-Term Care Settings. *Worldviews on Evidence-Based Nursing*, 1–10. <https://doi.org/10.1111/wvn.12233>
- Depkes RI. (2013). Pedoman pengembangan Jenjang Karir Profesional Perawat.
- Efendi, N. (2008). *Pendidikan Dalam keperawatan*. Jakarta: Salemba Medika.
- Gabriel, A. S., Moran, C. M., & Gregory, J. B. (2014). How can humanistic coaching affect employee well-being and performance? An application of self-determination theory. *Coaching*, 7(1), 56–73. <https://doi.org/10.1080/17521882.2014.889184>
- Gail Donner, M. M. W. (2009). *Coaching In Nursing*. The International Council Of Nurses and The Honor Society Of Nursing Sigma Theta Tau Internationl.
- Hasibuan. (2017a). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hasibuan, M. S. P. (2017b). *Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi Revisi Jakarta: Bumi Aksara*. <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>

- <https://kbbi.web.id/kelamin>. (2015). *Kamus Besar Bahasa Indonesia*.
- <https://kbbi.web.id/umur>. (2015). No Title.
- Huber, D. L. (2018). *Leadership & Nursing Care Management* (7th ed.). Elsevier.
- Iqbal, M., Agritubella, S. M., Tinggi, S., Kesehatan, I., & Medical, P. (2017). Hubungan budaya organisasi dengan kinerja perawat pelaksana di rawat inap rs pmc, 2(October), 285–293.
- Kalkavan, S., & Katrinli, A. (2014). The Effects of Managerial Coaching Behaviors on the Employees' Perception of Job Satisfaction, Organisational Commitment, and Job Performance: Case Study on Insurance Industry in Turkey. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 150, 1137–1147. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2014.09.129>
- Kumajas, Warouw, B. (2015). Hubungan karakteristik individu dengan kinerja perawat di ruang rawat inap penyakit dalam RSUD Datoe Binangkang Kabupaten Bolaang Mongondow.
- Kuntarti. (2013). Pengembangan Karier sebagai faktor mempengaruhi kinerja perawat pelaksana, (September).
- Kurniadi, A. (2013). *Manajemen keperawatan dan Prospektifnya Teori dan Aplikasi*. Jakarta: Fakultas Kedokteran Universitas Indonesia.
- Kurniadi, A. (2016). *Manajemen Keperawatan dan Prospektifnya ; Teori Konsep dan Aplikasi*. Jakarta: Fakultas Kedokteran Universitas Indonesia.
- L. Marquis, J. H. (2016). *Kepemimpinan Dan Manajemen Keperawatan*. (E. K. Yudha, Ed.) (4th ed.).
- Lee KE, C. E. (2017). No Title. *Differences of Pre-Post Simulation Training on Problem Solving Performance, Confidence and Critical Thinking Skill in Nursing Students According Degree of Self Leadership*.
- Linda Roussel, Patricia L Thomas, J. L. H. (2016). *Management and Leadership for Nurse Administrator*. (A. Marton, Ed.) (7th ed.).
- Lunaigh, P. O. (2017). *Nurses and Nursing The Person and the Profession*. New York USA.
- Marquis L, H. J. (2012). *Leadership Roles and Management Functions in Nursing* (7th ed.). New York USA: Lippincott Williams & Wilkins.
- Marwansyah. (2014). *Manajemen Sumber Daya manusia* (2nd ed.). Bandung: Alfabeta Bandung.
- Mary Jane Smith, Roger D Carpentio, J. J. F. (2015). *Encyclopedia Of Nursing Education*. New York USA: Springer Publishing Company.
- McNally, C. (2010). *The Nurse Executive's Coaching Manual*. Canada.
- MENKES. (2017). PMK 40. Jakarta.
- Murray, E. (2017). *Nursing Leadership and Management for Patient Safety and*

Quality Care. (Any Reeve, Ed.). America.

- Nikpeyma, N., Abed_Saeedi, Z., Azargashb, E., & Alavi_Majd, H. (2014). Problems of Clinical Nurse Performance Appraisal System: A Qualitative Study. *Asian Nursing Research*, 8(1), 15–22. <https://doi.org/10.1016/j.anr.2013.11.003>
- Nursalam. (2015). *Manajemen keperawatan: Aplikasi dalam praktik keperawatan profesional.* (P. P. Lestari, Ed.) (5th ed.). Jakarta: Salemba Medika.
- Perpres. (2015). *Undang-Undang No.77 Pedoman Organisasi Rumah Sakit.*
- PPNI, AIPNI, Aipd. (2013). *Standar Kompetensi Perawat Indonesia* (4th ed.). Jakarta.
- Putra. (2017). *Buku Ajar Manajemen keperawatan.* Bogor: Penerbit iN MEDIA.
- RM RS AN-NISA. (2017). *Rekam Medis dan Informasi Kesehatan.*
- Robbins, Stephen P, Judge, T. A. (2014). *Perilaku Organisasi* (16th ed.). Jakarta: Salemba Empat: Rineka Cipta.
- Romiko. (2016). Measuring head nurses coaching practice: Modifying and testing the instrument for assesing managerial coaching skills.
- Rudianti, Y., Handiyani, H., & Sabri, L. (2013). Peningkatan Kinerja Perawat Pelaksana Melalui Komunikasi Organisasi di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit. *Jurnal Keperawatan Indonesia*, 16(1), 25–32.
- Sarinah, M. (2017). *Pengantar Manajemen* (1st ed.). Yogyakarta: CV Budi Utama.
- Setiawati, D. (2010). *Determinan Kinerja Perawat di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit TNI AL Dr. Mintohardjo.*
- Stephen P.Robbins, M. C. (2016). *Manajemen.* (N. I. Sallama, Ed.) (10th ed.). Erlangga.
- Simamora. (2013). *UPAYA PEMBINAAN PERAWAT DI RUMAH SAKIT NGESTI WALUYO PARAKAN TEMANGGUNG JAWA TENGAH* Roymond H Simamora Staf Pengajar PSIK Universitas Jember, 8(2), 105–119
- Sunaryo. (2004). *Psikologi Dalam Keperawatan* (1st ed.). Jakarta: EGC.
- Susilo, W. H., Aima, H., & Fitriana Suprapti. (2014). *Biostatistika Lanjut dan Aplikasi Riset.* (T. Ismail, Ed.) (1st ed.). Jakarta: CV Trans Info Media.
- Suwatno, P. (2014). *Manajemen SDM dalam Organisasi Publik dan Bisnis.* Jakarta: Alfabeta.
- Swansburg, R. C. (1996). *Management and Leadership For Nurse managers* (2nd ed.). Canada: Jones and Barlett.
- Titisari, P. (2014). *Peranan Organizational Citizenship Behavior (OCB) Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan.* Jakarta: Miitra wacana media.
- Undang-Undang No.20 Tentang Sistem Pendidikan Nasional. (2003).

- Undang-Undang Republik Indonesia No.44 Tentang Rumah Sakit. (2009).
- Waworuntu. (2016). *Perilaku Organisasi; Beberapa Model dan Sub Model* (1st ed.). Jakarta: Yayasan Pustaka Obor Indonesia.
- Wibowo. (2016a). *Manajemen Kinerja* (Lima). PT RAJAGRAFINDO PERSADA.
- Wibowo. (2016b). *Manajemen Kinerja* (5th ed.). Depok: Raja Grafindo Persada.
- Wilhelmus Hary Susilo, Havidz Aima, dan F. suprpti. (2014). *Biostatistika Lanjut dan Aplikasi Riset*. (T. Ismail, Ed.) (1st ed.). Jakarta: Trans Info Media.
- Yaumi. (2016). *Pendidikan karakter ; Landasan , Pilar dan Implementasi*. (I. Nuraeni, Sirate, Ed.) (2nd ed.). Prenada Media Group.