



**PENGARUH PELATIHAN SUPERVISI INTERAKTIF
PADA SUPERVISOR TERHADAP PENINGKATAN
PERILAKU PERAWAT PELAKSANA DALAM
PENCEGAHAN INFEKSI DAN KOMUNIKASI
EFEKTIF DI RS X PAPUA**

OLEH

ROSINA LEISUBUN
NIM 201601031

**PROGRAM STUDI KEPERAWATAN
PROGRAM MAGISTER PEMINATAN KEPEMIMPINAN DAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN SINT CAROLUS
JAKARTA 2018**



**PENGARUH PELATIHAN SUPERVISI INTERAKTIF
PADA SUPERVISOR TERHADAP PENINGKATAN
PERILAKU PERAWAT PELAKSANA DALAM
PENCEGAHAN INFEKSI DAN KOMUNIKASI
EFEKTIF DI RS X PAPUA**

Penelitian ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
MAGISTER KEPERAWATAN

OLEH
ROSINA LEISUBUN
NIM 201601031

**PROGRAM STUDI KEPERAWATAN
PROGRAM MAGISTER PEMINATAN KEPEMIMPINAN DAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN SINT CAROLUS
JAKARTA 2018**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rosina Leisubun
NIM : 201601031
Program studi : Keperawatan Program Magister Peminatan Kepemimpinan dan
Manajemen

Menyatakan bahwa penelitian ini adalah benar merupakan hasil karya sendiri dan bukan duplikasi dari hasil karya orang lain.

Apabila pada masa yang akan datang diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar adanya, saya bersedia menerima sanksi yang diberikan dengan segala konsekuensinya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 31 Juli 2018



(Rosina Leisubun)

ORIGINALITY STATEMENT

I, who sign below;

Name : Rosina Leisubun

NIM : 201601031

Major : Magister of Nursing Leadership and Management Concentration

Hereby declare that this Thesis is my own work and to the best of my knowledge it contains no materials previously published or written by another person, or substantial proportions of material which have been accepted for the award of any other degree or diploma at Sint Carolus School of Health Sciences or any other educational institution, except where due acknowledgement is made in the Thesis.

If in the future there is something wrong in my Thesis, I will get the consequence.

Jakarta, 31 July 2018

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'R. Leisubun', with a stylized flourish at the end.

(Rosina Leisubun)

PERNYATAAN PERSETUJUAN

PENGARUH PELATIHAN SUPERVISI INTERAKTIF PADA SUPERVISOR TERHADAP PENINGKATAN PERILAKU PERAWAT PELAKSANA DALAM PENCEGAHAN INFEKSI DAN KOMUNIKASI EFEKTIF DI RS X PAPUA

Laporan Tesis

Telah disetujui dan diujikan dihadapan tim penguji TESIS
Program Studi Magister Keperawatan STIK Sint Carolus

Jakarta, 31 Juli 2018

Pembimbing Metodologi



(Prof. Dr. Sudibyo Supardi, Apt., M.Kes)

Pembimbing Materi



(Asnet Leo Bunga, S.Kp., M.Kes)

Mengetahui
Ketua Program Studi Magister Keperawatan



(Asnet Leo Bunga, S.Kp., M.Kes)

STIK Sint Carolus

HALAMAN PENGESAHAN

Proposal Tesis ini diajukan oleh

Nama : Rosina Leisubun

NIM : 201601031

Program studi : Keperawatan Magister Keperawatan Peminatan Kepemimpinan
dan Manajemen

Judul Proposal: Pengaruh Pelatihan Supervisi Interaktif Pada Supervisor Terhadap
Peningkatan Perilaku Perawat Pelaksana Dalam Pencegahan Infeksi Dan
Komunikasi Efektif Di RS X Papua.

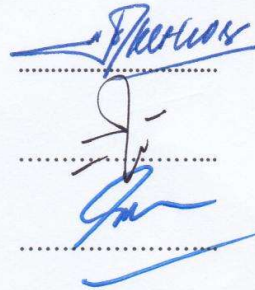
**Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai
bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister
Keperawatan pada Program Studi Keperawatan Program Magister Peminatan
Kepemimpinan dan Manajemen STIK Sint Carolus, Jakarta**

TIM PENGUJI

Pembimbing : Asnet Leo Bungan, SKp, M.Kes

Pembimbing : Prof.Dr. Sudibyo Supardi, Apt.,M.Kes

Penguji : Emiliana Tarigan, S.Kp., M.Kes



Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 31 Juli 2018

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TESIS
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik STIK Sint Carolus, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rosina Leisubun
NIM : 201601031
Program studi : Keperawatan Program Magister Peminatan Kepemimpinan dan Manajemen
Jenis karya : Tesis

demikian pengembangan ilmu pengetahuan , menyetujui untuk memberikan kepada STIK Sint Carolus **Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-Exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“PENGARUH PELATIHAN SUPERVISI INTERAKTIF PADA SUPERVISOR TERHADAP PENINGKATAN PERILAKU PERAWAT PELAKSANA DALAM PENCEGAHAN INFEKSI DAN KOMUNIKASI EFEKTIF DI RS X PAPUA”

berserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini STIK Sint Carolus berhak menyimpan, mengalih mediasi/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tesis saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 31 Juli 2018
Yang menyatakan

(Rosina Leisubun)

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tesis ini dengan judul Pengaruh Pelatihan Supervisi Interaktif Pada Supervisor Terhadap Peningkatan Perilaku Perawat Pelaksana Dalam Pencegahan Infeksi Dan Komunikasi Efektif Di RS X Papua. Penulisan tesis dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Magister Keperawatan pada Program Studi Keperawatan Program Magister Peminatan Kepemimpinan dan Manajemen STIK Sint Carolus. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari perkuliahan sampai pada penyusunan tesis ini. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

- (1) Ibu Emiliana Tarigan, S.Kp., M.Kes. selaku Ketua STIK Sint Carolus dan pembimbing akademik penulis.
- (2) Ibu Asnet Leo Bunga, S.Kp., M.Kes. selaku Ketua Program Studi Magister Keperawatan dan pembimbing materi atas kesabaran dan dukungannya yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing penulis.
- (3) Bapak Prof Dr. Sudibyo Supardi, Apt., M.Kes. pembimbing metodologi atas kesabaran dan dukungannya yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing penulis dalam metodologi dan statistik penelitian.
- (4) Ibu dr Evelyn S.M.Pasaribu, MM.Kes selaku Direktur RSUD Kabupaten Mimika yang memberikan ijin penelitian serta dukungan yang luar biasa.
- (5) Ibu Maria Rumasew, SKM selaku kepala bidang Keperawatan RSUD Kabupaten Mimika yang banyak memberikan masukan selama proses penelitian.
- (6) Pihak Pemerintah Daerah Kabupaten Mimika yang telah memberikan kesempatan dan dukungan dana pada penulis untuk mengikuti program tugas belajar.
- (7) Pihak perpustakaan yang telah membantu proses pengumpulan literatur dan data penelitian.

- (8) Para responden supervisor dan perawat pelaksana yang sangat membantu dalam pengumpulan saat penelitian.
- (9) Orangtua, dan keluargaku tercinta dan sahabat penulis yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral kepada penulis dalam menyelesaikan tesis ini
- (10) Rekan-rekan mahasiswa Program Magister Keperawatan STIK Sint Carolus angkatan 2016

Semoga Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian tesis ini. Semoga proposal tesis ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu keperawatan.

Jakarta, Juli 2018

Penulis

PROGRAM STUDI MAGISTER KEPERAWATAN

SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN SINT CAROLUS

Tesis, Juli 2018

Rosina Leisubun, Asnet Leo Bunga, Sudibyo Supardi

Pengaruh Pelatihan Supervisi Interaktif Pada Supervisor Terhadap Peningkatan Perilaku Perawat Pelaksana Dalam Pencegahan Infeksi Dan Komunikasi Efektif Di RS X Papua.

xvi + 99 hal + 15 tabel + 16 lampiran

ABSTRAK

Perilaku perawat dalam pencegahan infeksi dan komunikasi efektif bertujuan meminimalkan kesalahan dan meningkatkan keselamatan pasien. Implementasi dari perilaku perawat dapat diwujudkan dengan cuci tangan dan komunikasi yang tepat, akurat dan lengkap. Untuk mengevaluasi terkait perilaku perawat pelaksana pada cuci tangan dan komunikasi SBAR dapat dilakukan dengan metode supervisi oleh kepala ruangan atau pengawas keperawatan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pelatihan supervisi interaktif terhadap peningkatan perilaku perawat pelaksana dalam pencegahan infeksi : mencuci tangan dan komunikasi efektif : SBAR/ TuBaKon di RS X Papua. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan rancangan *quasi experiment* menggunakan *desain pre and post test design with control group*. Sampel dalam penelitian 17 orang supervisor dan 70 orang perawat pelaksana. Intervensi yang dilakukan adalah pelatihan supervisi interaktif kepada kepala ruangan dan ketua tim/PJ shif. Hasil penelitian didapatkan perbedaan perilaku perawat pelaksana dalam mencuci tangan dan komunikasi SBAR sebelum dan sesudah pelatihan ($p=0.000$). Analisis lebih lanjut menunjukan pengaruh yang bermakna antara pelatihan supervisi interaktif terhadap peningkatan perilaku perawat pelaksana dalam kepatuhan mencuci tangan dan komunikasi SBAR ($p=0.000$). Diharapkan manajer ruangan dapat menerapkan supervisi interaktif pada semua perawat pelaksana dalam upaya meningkatkan keselamatan pasien.

Kata Kunci: Pelatihan Supervisi interaktif Kadushin, pencegahan infeksi, komunikasi efektif.

**POST GRADUATE PROGRAM MASTER OF NURSING
SINT CAROLUS SCHOOL OF HEALTH SCIENCES**

Thesis, July 2018

Rosina Leisubun, Asnel Leo Bunga, Sudibyo Supardi

Impact of Interactive Supervision Training to supervisors of Improving Behavior of Implementing Nurses in Prevention of Infection and Effective Communication at Hospital X Papua.

xvi + 99 pages + 15 tables + 16 appendix

ABSTRACT

Patient safety at the hospital need a required system. One effort to assist patient safety through the behavior of nurses implementing in accuracy of effective communication : SBAR/TubaKon & Prevention of infection : hand washing compliance at implementing nurses at the Mimika district hospital. Evaluate the behavior of the implementing nurse can be done with the supervision method by chief of the room or nursing supervisor.

This study aims to determine the effect of interactive supervision training on improving the behavior of nurses in prevention of infection : hand washing & effective communication. The research is a quantitative research with a quasi-experimental design using pre & post test design with a control group. The sample in the study was 17 supervisor and 70 nurse nurses. Interventions carried out are interactive supervision training for chief of the room & team leader /PJ Shift.

The result of the study found difference in behavior of nurses on hand washing & SBAR communication before & after training ($P = 0,000$) Further analysis shows a good influence between interactive supervision training on improving nurse performance in hand washing & SBAR communication compliance ($P=0,000$)

Expected to be carried out in a interactive supervision of all implementing nurses in an effect to improve safety of patients.

Keyword : kadushin interactive supervision training, prevention of infection, communicative effective

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR SKEMA	xv
DAFTAR LAMPIRAN	
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	9
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Konsep Dasar Supervisi	12
2.2 Supervisi Interaktif	12
2.3 Kompetensi Supervisor	12
2.4 Konsep <i>Patient safety</i>	16
2.5 Perilaku Perawat dalam Pencegahan Infeksi.....	25
2.6 Perilaku Perawat dalam Komunikasi Efektif	30
2.7 Karakteristik Perawat.....	
2.8. Teori Keperawatan	39
BAB 3 KERANGKA KONSEP	42
3.1 Kerangka Konsep	42

3.2 Hipotesis.....	43
3.3 Defenisi Operasional	44
BAB 4 METODE PENELITIAN	50
4.1 Rancangan Penelitian	50
4.2 Populasi dan Sampel	51
4.3 Tempat Penelitian.....	52
4.4 Waktu Penelitian.....	52
4.5 Etika Penelitian	53
4.6 Alur Pengumpulan Data.....	54
4.7 Prosedur Pengumpulan Data	55
4.8 Pengolahan Data	58
4.9 Teknik Analisa Data.....	59
BAB 5 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	64
5.1 Gambaran Umum Penelitian	64
5.2 Lokasi Penelitian.....	65
5.3 Hasil Analisa Penelitian dan Pembahasan	66
5.4 Keterbatasan Penelitian	95
5.5 Implikasi Hasil Peneliian	96
BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN	97
6.1 Kesimpulan	97
6.2 Saran	99
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN- LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Fungsi supervisi interaktif Kadushin dan Proctor.....	19
Tabel 2.2	Fokus supervisi interaktif menurut Kadushin	24
Tabel 3.1	Definisi operasional.....	25
Tabel 4.1	Jumlah sampel kelompok intervensi	43
Tabel 4.2	Jumlah sampel kelompok kontrol.....	49
Tabel 5.1	Evaluasi pelatihan supervisi interaktif	50
Tabel 5.2	Distribusi evaluasi pengetahuan dan keterampilan supervisor sebelum dan sesudah intervensi	64
Tabel 5.3	Distribusi frekwensi karakteristik responden	66
Tabel 5.4	Distribusi frekuensi perilaku perawat pelaksana dalam mencuci tangan sebelum dan sesudah intervensi.....	67
Tabel 5.5	Distribusi Frekuensi Perilaku Perawat Pelaksana Dalam Komunikasi Efektif Sebelum Dan Sesudah Intervensi.....	73
Tabel 5.6	Hasil uji <i>wilcoxon</i> perbedaan perilaku perawat pelaksana dalam pencegahan infeksi : mencuci tangan dan komunikasi efektif : SBAR/ TuBaKon sebelum dan sesudah intervensi	75
Tabel 5.7	Hasil Uji <i>Chi-Square</i> Pengaruh Pelatihan Antara Supervisi dan Variabel Perancu Terhadap Peningkatan Perilaku Perawat Pelaksana Dalam Pencegahan Infeksi.....	76
Tabel 5.8	Hasil Uji <i>Chi-Square</i> Pengaruh Pelatihan Antara Supervisi dan Variabel Perancu Terhadap Peningkatan Perilaku Perawat Pelaksana Dalam Komunikasi Efektif.....	78
Tabel 5.9	Hasil Uji Regresi Multivariat Metode Backward LR Antara Pelatihan Supervisi dan Variabel Perancu Terhadap Peningkatan Perilaku Perawat Pelaksana Dalam Pencegahan Infeksi : Mencuci Tangan	86
Tabel 5.10	Hasil Uji Regresi Multivariat Metode Backward LR Antara Pelatihan Supervisi dan Variabel Perancu Terhadap Peningkatan Perilaku Perawat Pelaksana Dalam Komunikasi Efektif : SBAR/ TuBaKon	92

DAFTAR SKEMA

Skema 2.1 Kerangka Teori Penelitian	39
Skema 3.1 Kerangka Konsep Penelitian.....	40
Skema 4.2 Desain Penelitian	48
Skema 4.3 Skema Model Penelitian Analisis Regresi	60

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Penjelasan Penelitian
Lampiran 2	Pernyataan Persetujuan Menjadi Responden
Lampiran 3	Kuesioner Karakteristik Responden
Lampiran 4	Format observasi Pelaksanaan Cuci tangan
Lampiran 5	Format Observasi Pelaksanaan Komunikasi Efektif
Lampiran 6	Format Observasi Kemampuan Supervisor (Pencegahan Infeksi)
Lampiran 7	Format Observasi Kemampuan Supervisor (Komunikasi Efektif)
Lampiran 8	Modul Pelatihan Supervisi
Lampiran 9	Daftar Hadir Penjelasan Penelitian
Lampiran 10	Daftar Hadir Peserta Pelatihan
Lampiran 11	Permohonan Ijin Penelitian
Lampiran 12	Rekomendasi Penelitian dari Badan Kesbangpol
Lampiran 13	Surat Keterangan Selesai Penelitian dari RSUD Mimika
Lampiran 14	Surat Keterangan Selesai Penelitian dari Badan Kesbangpol Kabupaten Mimika
Lampiran 15	Time table penelitian
Lampiran 16	Hasil Uji Statistik