

BAB VI

SIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini akan disampaikan mengenai simpulan dan saran sebagai berikut;

6.1 Simpulan

Simpulan yang didapatkan berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan adalah sebagai berikut;

6.1.1. Karakteristik perawat klinis di RS Surya Husadha Kota Denpasar pada kelompok intervensi dan kontrol mayoritas: berjenis kelamin perempuan, berumur 20-35, jenjang karir perawat klinik (PK) I, pendidikan D3 Keperawatan dan masa kerja 1-5 tahun. Mayoritas perawat klinis responden kedua kelompok tidak pernah mengikuti pelatihan pelaksanaan dokumentasi asuhan keperawatan dan pemberian obat yang tepat dan aman sebelumnya.

Sumber informasi pengembangan diri responden dengan persentase terbesar diperoleh melalui seminar 23.78%, pada kelompok intervensi 25.98% melalui internet pada kelompok kontrol. Penggunaan informasi mayoritas untuk pengembangan diri, dan untuk pengalaman kerja pada kelompok intervensi serta sikap profesional pada kelompok kontrol.

6.1.2. Pengetahuan, sikap dan keterampilan perawat klinis sebelum dilakukan pelatihan keperawatan pada kelompok intervensi didapatkan pengetahuan tinggi 32%, perawat terampil 20% dan dengan sikap yang baik 36% dan pada kelompok kontrol pengetahuan tinggi 16%, perawat terampil 36% dan memiliki sikap yang baik 40%.

6.1.3. Hasil evaluasi pelatihan keperawatan *pretest* dan *posttest* meningkatkan rerata skor pengetahuan 21.6%, memiliki hubungan bermakna ($p=0.000$), meningkatkan rerata skor keterampilan 23.92%, memiliki hubungan bermakna ($p=0.000$) dan meningkatkan rerata skor sikap 11.70%, memiliki hubungan bermakna ($p=0.000$).

6.1.4. Pengaruh pelatihan keperawatan terhadap peningkatan pengetahuan perawat klinis secara statistik bermakna ($p=0.000$). Perawat klinis yang mendapat pelatihan keperawatan mempunyai kemungkinan pengetahuannya meningkat

10 kali dibandingkan yang tidak mendapatkan pelatihan keperawatan. Variabel perancu tidak berpengaruh terhadap peningkatan pengetahuan.

6.1.5. Pengaruh pelatihan keperawatan terhadap peningkatan keterampilan perawat klinis secara statistik bermakna ($p=0.000$). Perawat klinis yang mendapatkan pelatihan keperawatan mempunyai kemungkinan peningkatan keterampilan sebanyak 1.4 kali dibandingkan yang tidak mendapatkan pelatihan keperawatan. Variabel perancu tidak berpengaruh terhadap peningkatan keterampilan.

6.1.6. Pengaruh pelatihan keperawatan terhadap peningkatan sikap perawat klinis secara statistik bermakna ($p=0.000$). Perawat klinis yang mendapatkan pelatihan keperawatan mempunyai kemungkinan peningkatan sikap 0.8 kali dibandingkan yang tidak mendapatkan pelatihan. Variabel perancu tidak berpengaruh terhadap peningkatan sikap.

6.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian ini, saran atau rekomendasi yang peneliti sampaikan sebagai berikut

6.2.1. Bagi pelayanan

6.2.1.1 Bagi departemen SDM khususnya bagian Diklat RS, pelaksanaan pelatihan keperawatan dilakukan secara terintegrasi dengan melakukan proses evaluasi secara periodik untuk mendapatkan kualitas pengetahuan, keterampilan dan sikap sesuai dengan standar yang telah ditetapkan. Pelatihan yang diperlukan secara spesifik adalah pelatihan keselamatan pasien dan komunikasi terapeutik dalam pelayanan.

6.2.1.2 Bagi para kepala ruangan dan ketua tim serta pembimbing ruangan untuk memperhatikan pada aspek keterampilan perawat klinis (pemberian obat yang aman dan tepat) untuk selalu dilakukan pengarahannya dan supervisi serta evaluasi secara kontinyu terhadap tahap kegiatan pelayanan sesuai dengan standar prosedur operasional (SPO) dengan tepat.

6.2.1.3 Bagi para klinikal instruktur, agar pasca pelatihan pada semua perawat klinis sebaiknya dilakukan pendampingan, supervisi dan pengarahannya

secara kontinyu, proses pendampingan dan bimbingan bagi perawat klinis, lebih baik dengan menerapkan teknik bimbingan reflektif dan eksplorasi.

6.2.1.4 Pada aspek sikap yang perlu dilakukan adalah (1) melakukan sosialisasi / pelatihan filosofi dari melayani dengan hati agar lebih aplikatif dan membumi. (2) aplikasikan semua konsep dengan standar yang jelas dan mudah dilaksanakan. (3) lakukan pemantauan dan supervisi pelaksanaan sikap secara kontinyu dan (4) evaluasi serta kegiatan tindak lanjut yang kontinyu.

6.2.1.5 Penelitian pelatihan keperawatan dapat digunakan sebagai acuan bagi Direktorat SDM dalam mengelola kebijakan PSDM perawat untuk meningkatkan pengetahuan, keterampilan dan sikap semua perawat, pada semua unit pelayanan di RSUD Surya Husadha Denpasar. Selain itu kebutuhan pelatihan saat ini bukan hanya tuntutan / kebutuhan dari RS saja, melainkan pelatihan sudah merupakan kebutuhan individu perawat sebagai profesi

6.2.2. Bagi pendidikan

6.2.2.1. Hasil penelitian ini dapat dijadikan informasi dasar dalam penyusunan kurikulum pembelajaran yang tepat terkait pelatihan keperawatan.

6.2.2.2. Lembaga pendidikan dan pelatihan mengembangkan metodologi pelatihan terintegrasi dengan model pembelajaran menggunakan proses evaluasi secara periodik pasca pelatihan untuk mendapatkan kualitas pengetahuan, keterampilan dan sikap sesuai dengan standar yang telah ditetapkan.

6.2.3. Bagi peneliti selanjutnya

Perlunya dilakukan penelitian lebih lanjut mengenai pelatihan, kualitas pengetahuan, sikap dan keterampilan dalam konteks asuhan keperawatan. Adapun penelitian yang dapat dilakukan selanjutnya sebagai berikut

6.2.3.1. Studi komparatif antara kualitas pengetahuan, sikap dan keterampilan perawat di rumah sakit lainnya

6.2.3.2. Analisis kebutuhan pelatihan keperawatan sesuai jenjang karir perawat klinis terhadap pelayanan keperawatan.

6.2.3.3. Efektifitas pelatihan keperawatan terhadap peningkatan kinerja.

DAFTAR PUSTAKA

- Adeniran, R. K., Smith-Glasgow, M. E., & Bhattacharya, A. (2013). *Career Advancement and Professional Development in Nursing*. *Nursing Outlook*, 61(6), 437–446.
- Alligood, M. R. (2017). *Pakar Teori Keperawatan dan Karya Mereka*. (A.Y. S. Hamid & K. Ibrahim, Eds.) (edisi 8). Singapore: Elsevier Inc.
- Altmann, T. K. (2007). *An Evaluation of the Seminal Work of Patricia Benner: Theory or Philosophy?* *Contemporary Nurse*, 25(1–2), 114–123.
- Anoraga, P. (2009). *Manajemen Bisnis*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Azwar, S. (2007). *Sikap Manusia Teori dan Pengukurannya*, edisi 2. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Benner, P. (1982). *From Novice to Expert*. *The American Journal of Nursing*, 82(9), 402–407.
- Benner, P. (1984). *From Novice to Expert: Excellent and power in nursing practice*. (M. Park, Ed.). California: Addison Wesley.
- Benner, P. (2014). *From Novice to Expert: Excellent and Power in Nursing Practice*. California: Addison Wesley
- Bentley, R., & Ellison, K. J. (2007). *Increasing Cultural Competence in Nursing Through International Service-Learning Experiences*. *Nurse Educator*, 32(5), 207–11.
- Blum, C. A. (2010). *Using the Benner Intuitive-Humanistic Decision-Making Model in Action: A Case Study*. *Nurse Education in Practice*, 10(5), 303–307.
- Budiman, & Riyanto. (2013) *Kapita Selekt Kuesioner: Pengetahuan dan Sikap Dalam Penelitian Kesehatan*. Penerbit Salemba Medika. Jakarta.
- Cherry, B., & Jacob, S. R. (2014). *Contemporary Nursing: Issues, Trends, & Management* (ed 6). Missouri: Elsevier Inc.
- Corey, Gerald (2012). *Theory and Practice of Group Counseling*. Cengage. Belmont USA
- Cowan, D. T., Norman, I., & Coopamah, V. P. (2007). *Competence in Nursing Practice: A Controversial Concept - A Focused Review of Literature*. *Accident and Emergency Nursing*, 15(1), 20–26.

- Dahlan M.S.(2014). *Statistik Untuk Kedokteran dan Kesehatan: Deskriptif, Bivariat dan Multivariat*. Penerbit Salemba Medika. Jakarta.
- Davenport, T. H., & Prusak, L. (1998). *Working Knowledge: How Organization Manage What They Know*. USA: Harvard Business School Press.
- Dessler, G. (2015). *Human Resources Management*. New Jersey: Pearson Education Inc.
- Elfrianto, (2016). *Manajemen Pelatihan Sumber Daya Manusia Dalam Meningkatkan Mutu Lulusan*. Jurnal Edu/Tech Vol.2 No.2 September 2016
- Ennis, G. E., Hess, T. M., & Smith, B. T. (2013). *The Impact Of Age and Motivation On Cognitive Effort: Implications For Cognitive Engagement In Older Adulthood*. Psychology and Aging, 28(2), 495–504.
- Fahriati, Andika Pujiastuti. (2015), *Gambaran Persepsi Masyarakat Terhadap Profesi Perawat di Wilayah Kelurahan Pisangan*, PSIK/FKIK UIN Syarif Hidayatullah. Jakarta.
- Gaol, C. J. L. (2014). *A to Z Human Capital Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Grasindo.
- Gayatri. Dewi. (2004). *Mendesain Instrumen Pengukuran Sikap*. Jurnal Keperawatan Indonesia Vol 8 no 2.
- Girard. Francine, Linton. Noreen, Besner. Jeanne. (2005). *Professional Practice in Nursing: A Framework*. Nursing Leadership On-line Exclusive. June. 2005.
- Gobet, F., & Chassy, P. (2008). *Towards an alternative to Benner's theory of expert intuition in nursing: A discussion Paper*. International Journal of Nursing Studies, 45(1), 129–139.
- Ghozali. H. Imam. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariete dengan Program IBM SPSS 23*. Semarang. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Haag-Heitment, Barb. (2008) *The Development of Expert Performance in Nursing*. Journal for Nurses in Staff Development. 24(5), 203-211.
- Huber, D. L. (2010). *Leadership and Nursing Care Management*. Saunders Elsevier (4th ed). Maryland Heights, Missouri 6343: Saunders Elsevier.

- Huber, D. L. (2010). *Leadership and Nursing Care Management* (4th Editio). Missouri, USA: Saunders Elsevier.
- Hutchinson, Elizabeth D. (2011). *Dimensions of Human Behaviour Person and Environtment*. California. Sage Publication. Inc.
- Johnson, S. G., Schnatterly, K., & Hill, A. D. (2013). *Board Composition Beyond Independence: Social Capital, Human Capital and Demographics*. *Journal of Management*, 39(1), 232–262.
- Karadağ, A., Hisar, F., Göçmen Baykara, Z., Çalışkan, N., Karabulut, H., & Öztürk, D. (2015). *A Longitudinal Study on the Effect of Tailored Training and Counseling on the Professional Attitude of Nursing Students*. *Journal of Professional Nursing*, 31(3), 262–270.
- Kaswan. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Untuk Keunggulan Bersaing Organisasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Kemp, S. J., & Baker, M. (2013). *Continuing Professional Development - Reflections From Nursing and Education*. *Nurse Education in Practice*, 13(6), 541–545.
- Lin, H. C. (2016). *Impact Of Nurse's Cross-Cultural Competence On Nursing Intellectual Capital From a Social Cognitive Theory Perspective*. *Journal of Advanced Nursing*, 72(5), 1144–1154.
- Kemenkes, (2017). *Peraturan Menteri Kesehatan RI no 40 tahun 2017 Tentang Pengembangan Jenjang Karir Profesional Perawat Klinis*. Jakarta: Kementerian Kesehatan RI.
- Kemenkes, (2013). *Petunjuk Pelaksanaan Jenjang Karir Perawat di Rumah Sakit.*, Direktorat Bina Pelayanan Keperawatan dan Keteknisian Medik. Jakarta.
- Kemenkes, (2013), *Peraturan Menteri Kesehatan RI no 49 tahun 2013 Tentang Komite Keperawatan*. Jakarta.
- Klein, G. (2015). *A Naturalistic Decision Making Perspective on Studying Intuitive Decision Making*. *Journal of Applied Research in Memory and Cognition*, 4(3), 164–168.
- Kravetz, Diane. (2004). *Tales From The Trenches: Politics and Practice in Feminist Service Organizations*. New York: University Press.
- Kurniadi, A. (2016). *Manajemen Keperawatan dan Prospektifnya: Teori Konsep dan Aplikasi*. Jakarta: Badan Penerbit FK UI.

- Lemeshow. Stanley; Hosmer Jr. David W; Klar Jenelle & Lwanga. Stephen K, (1991). *Adequacy of Sample Size in Health Studies*. Publised on behalf of the WHO by John Wiley & Sons. London
- Mangkunegara, A. P. (2012). *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia (Ke-enam)*. Bandung: Refika Aditama.
- Manullang. M & Marihot A.M.H. Manullang (2004). *Manajemen Personalia*. Yogyakarta. Gajah Mada University Press.
- Marañón, A. Arreciado, Querol, Estorach., M. J., & Francés, S Ferrer. (2011). *The Nurse Expert in the Care of the Critical Patients According to Patricia Benner*. *Enfermería Intensiva / Sociedad Española de Enfermería Intensiva Y Unidades Coronarias*, 22 (3).
- Marquis, B. L., & Huston, C. J. (2010). *Leadership Roles and Management Functions in Nursing: Theory & Application* (4th editio). New York, USA: Lippincott Williams & Wilkins.
- Marquis L Bassie. Huston, J. C. (2010). *Kepemimpinan dan Manajemen Keperawatan*. (E. K. Yudha, Ed.) (4th ed.). Jakarta: EGC.
- Mayo, A. (2000). *The Role of Employee Development in the Growth of Intellectual Capital*. *Personal Review*, 29(4), 521–533.
- McHugh, M. D., & Lake, E. T. (2010). *Understanding Clinical Expertise: Nurse Education, Experience and the Hospital Context*. *Research in Nursing & Health*, 33(4), 276–287.
- Middlebrook, P., N. (1974). *Social Psychology and Modern Life*. New York: Alfred A. Knopf Inc.
- Mubarak., W.,I. (2007). *Promosi Kesehatan: Sebuah Pengantar Proses Belajar Mengajar Dalam Pendidikan*. Graha Ilmu. Yogyakarta.
- Notoatmodjo, S. (2009). *Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Notoatmodjo, S. (2014). *Ilmu Perilaku Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Nursalam. (2015). *Manajemen Keperawatan Aplikasi Dalam Praktek Keperawatan Profesional* (5th ed.). Jakarta: Salemba Medika.

- Ongkodiharjo, Astri, M. D. P., Susanto, A., & Rachmawati, D. (2008). *Analisis Pengaruh Human Capital Terhadap Kinerja Perusahaan (Studi Empiris Pada kantor Akuntan Publik di Indonesia)*. *Jurnal Akuntansi dan Keuangan*, 10 (1), 11–21.
- Polite, D. F., & Beck, C. T. (2014). *Essential Nursing Research*. New York, US: Wolters Kluwer Health Lippincott Williams & Wilkins.
- PPNI, P. P. (2005). *Standar Kompetensi Perawat Indonesia*.
- PPNI, P.P. (2016), *Keputusan DPP PPNI no 017F/DPP.PPNI/SK/K/S/II/2016 tentang Perubahan Pedoman Pengembangan Keprofesian Berkelanjutan Perawat Indonesia*. DPP PPNI.
- Potter, Stocker,. & Perry, Hall,. (2016), *Fundamentals of Nursing Potter and Perry* 9th Edition. Elsevier Inc.
- Pusparini. Nada Soraya, (2014). *Analisis Pengaruh Pelatihan Keperawatan Terhadap Kinerja Pegawai Bidang Keperawatan Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Pasar Rebo*. Fakultas Ekonomi IPB Bogor.
- Ratnawati. Ida Nurul, (2016). *Pengaruh Pendidikan Kesehatan Dengan Ceramah Menggunakan Media Audiovisual Terhadap Peningkatan Pengetahuan WUS Dalam Pemilihan Kontrasepsi IUD di Desa manjung Kecamatan Sawit Kabupaten Boyolali*. Surakarta. Univ Muhammadiyah.
- Reksohadiprodjo, S., & Handoko, T. H. (2001). *Organisasi Perusahaan*. Yogyakarta: BPFE Universitas Gajah Mada.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2015). *Perilaku Organisasi* (edisi 16). Jakarta: Salemba Empat.
- Royal, J. (2012). *Evaluating Human, Social and Cultural Capital in Nurse Education*. *Nurse Education Today*, 32(5), e19–e22.
- Ruky, A. S. (2003). *Sumber Daya Manusia Berkualitas: Mengubah Visi Menjadi Realitas* (Edisi 1). Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Rusmilawati. Adhani Rosihan & Adenan. (2016). *Pengaruh Pelatihan terhadap Pengetahuan Sikap dan Ketidakrasionalan Pengobatan Diare Non Spesifik Sesuai MTB Pada Balita*. Vol 1. no 2. Univ Lambung Mangkurat.
- Sarwono, S. (2002). *Berkenalan Dengan Aliran-Aliran dan Tokoh-Tokoh Psikologi*. Jakarta: Bulan Bintang.
- Spencer, Lyle M Jr & Spencer Signe M. (1993). *Competence at Work, Models for Superior Performance*. USA. Wiley and Sons. Inc

- Stoltz, P. G. (2000). *Adversity Quotient: Mengubah Hambatan Menjadi Peluang*. Jakarta: Grasindo.
- Sugiyono. (2015). *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Sukiarko Edy, 2007. *Pengaruh Pelatihan Dengan metode Belajar Berdasarkan Masalah Terhadap Pengetahuan dan Keterampilan Kader Gizi Dalam Kegiatan Posyandu*. Semarang. Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Diponegoro.
- Supardi, S., & Rustika. (2013). *Metodologi Riset Keperawatan*. Jakarta: Trans Info Media.
- Suroso, Jebul. (2010). *Penataan Sistem Jenjang Karir Berdasarkan Kompetensi Untuk Meningkatkan Kepuasan Kerja dan Kinerja Perawat di Rumah Sakit*. Eksplanasi. 6(2) September 2011
- Takase, M., & Teraoka, S. (2011). *Development of the Holistic Nursing Competence Scale*. *Nursing and Health Sciences*, 13(4), 396–403.
- Taylor, I. (2007). *A Practical Guide to Assessment Centres and Selection Methods: Measuring Competency for Recruitment and Development*. Igarss 2014.
- Undang-Undang No 36 tahun 2009 tentang Kesehatan
- Undang-Undang No 44 tahun 2009 tentang Rumah Sakit
- Undang-Undang No 36 tahun 2014 tentang Tenaga Kesehatan.
- Undang-Undang No 38 tahun 2014 tentang Keperawatan.
- Watson, R., Stimpson, A., Topping, A., & Porrock, D. (2002). *Clinical Competence Assessment in Nursing: A Systematic Review of the Literature*. *Journal of Advance Nursing*, 39(5), 421–431.
- Whitehead, D. K., Weiss, S. A., & Tappen, R. M. (2010). *Essentials of Nursing Leadership & Management* (fifth ed). Philadelphia: FA Davis Company.
- Wibowo, A. (2012). *Menjadi Guru Berkarakter: Strategi Membangun Kompetensi & Karakter Guru*. Jakarta: Pustaka Pelajar.
- Widyatun. (2005). *Ilmu Perilaku*. Jakarta: Info Medika.
- Wirawan. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia Indonesia: Teori, Psikologi, Hukum Ketenagakerjaan, Aplikasi dan Penelitian-Aplikasi Dalam Organisasi Bisnis, Pemerintahan dan Pendidikan*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.

- Yanhua, C., & Watson, R. (2011). *A Review of Clinical Competence Assessment in Nursing. Nurse Education Today*, 31(8), 832–836.
- Yani, D. (2016). *Pengaruh Human Capital dan Insentif Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Rumah Sakit se-Kota Bandar Lampung*. Fakultas Ekonomi. Universitas Lampung.
- Yeni. Fitra, (2014). *Pengaruh Pelatihan Proses Keperawatan Terhadap Dokumentasi Asuhan Keperawatan di Puskesmas Kabupaten Agam Propinsi Sumatera Barat. Ners Jurnal Keperawatan* 10 (1) 21-27.