

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini memaparkan ringkasan,kesimpulan dan saran dari hasil penelitian sesuai dengan tujuan penelitian

6.1. Ringkasan

Hasil penelitian peningkatan penerapan CP terhadap mutu pelayanan keperawatan dan kepuasan pasien di RS X Jakarta yang dilaksanakan dari April sampai dengan Juli 2019, dapat diringkas sebagai berikut:

- 6.1.1 Penelitian dilakukan di empat unit medikal bedah dan perawat PN yang terlibat pada penelitian ini sebanyak 68 orang, 33 di kelompok intervensi dan 35 di kelompok kontrol. Jumlah pasien rawat inap yang dilibatkan hanya pasien dengan diagnosis MRS dan tersedia CPnya. CP dilakukan oleh peneliti yang menyandang sebagai auditor RS tersebut. Penilaian mutu pelayanan keperawatan dan kepuasan pasien menggunakan formulir baku RS penelitian.
- 6.1.2 Penyegaran CP meningkatkan 36,2% pengetahuan kognitif perawat di kelompok intervensi.
- 6.1.3 Karakteristik pasien antara kelompok umumnya berbeda pada kelompok umur dan diagnosis MRS yang disebabkan karena kondisi yang tidak dapat dipadankan.
- 6.1.4 Karakteristik perawat PN tidak berbeda distribusi kelompok umur dan pengalaman lama kerjanya antar kelompok penelitian. Di kelompok intervensi perawat laki-lakinya lebih banyak dibandingkan perawat laki di kelompok kontrol, dan sebaliknya.
- 6.1.5 Penerapan CP pada awal penelitian dilakukan tidak lengkap di kedua kelompok penelitian. Pada akhir penelitian terjadi perbaikan penerapan CP hanya di kelompok intervensi yang telah mendapat penyegaran CP.
- 6.1.6 Seperti penerapan CP, mutu pelayanan keperawatan terjadi peningkatan/perbaikan hanya di kelompok intervensi walaupun pada awal penelitian mutu pelayanan keperawatan di kelompok kontrol lebih baik.

6.1.7 Kepuasan pasien tidak mengalami perubahan/ perbaikan yang bermakna di antar kelompok penelitian baik pada awal maupun akhir penelitian.

6.1.8 Hasil analisa regresi *logistic binary* dapat disimpulkan bahwa : Karakteristik perawat dan pasien serta penyegaran CP tidak mempengaruhi penerapan CP, mutu pelayanan keperawatan dan kepuasan pasien.

6.19. Penerapan CP mempengaruhi kepuasan pasien ($p < 0,05$) dan mutu pelayanan memberikan pengaruh secara signifikan terhadap kepuasan pasien ($p < 0,05$)

6.1.10 Secara simulatan karakteristik perawat dan pasien, mutu pelayanan keperawatan dan kepuasan pasien memberikan pengaruh yang signifikan terhadap penerapan *clinical pathway*

Kesimpulan

Dari hasil dan pembahasan dapat disimpulkan bahwa penerapan CP dapat memperbaiki mutu pelayanan keperawatan dan kepuasan pasien

6.2 Saran

6.2.1 Manajemen keperawatan rumah sakit

6.2.1.1 Penyegaran CP berkesinambungan

6.2.1.2 Kebijakan/aturan kewajiban rutin pelaksanaan CP

6.2.1.3 Monev periodik dan ketat baik kualitas maupun kuantitas untuk mutu CP dan identifikasi serta penyelesaian masalah.

6.2.1.4 Penerapan CP bagian kinerja perawat yang dinilai untuk karir dan rewards.

6.2.2 Pendidikan keperawatan STIK

Hasil penelitian ini diharapkan dapat sebagai bahan masukan pengembangan dan menambah kepustakaan bagi institusi pendidikan dalam menerapkan mutu asuhan keperawatan dan kepuasan pasien dari pelaksanaan intervensi CP

6.2.3 Peneliti

Dapat menerapkan hasil penelitian tentang pengaruh penyegaran CP untuk meningkatkan mutu pelayanan keperawatan dan kepuasan pasien di rumah sakit

DAFTAR PUSTAKA

A.A. Muninjaya. (2004). *Manajemen Kesehatan*. Penerbit Buku Kedokteran EGC: Jakarta, 220-234.

Alligood, M. R. (2014). *Nursing Theory & Their Work* (8 th ed). The CV Mosby Company St. Louis. Toronto. Missouri: Mosby Elsevier.

Aljunid, S., Ismail, A., & Sulong, S. (2011). *Can Clinical Pathway Enhance The Implementation Of A Casemix System? A Case Study In A Teaching Hospital In Malaysia*. BMC Health Services Researce , Vol 11 (Supp 1).

Asmuji, (2012). *Manajemen Keperawatan: Konsep Dan Aplikasi*. Ar- ruzz Media

Bustami, (2011). *Penjaminan Mutu Pelayanan Kesehatan dan Akseptabilitasnya*, Jakarta : Erlangga

Badeni, M. (2013) *Kepemimpinan Dan Perilaku Organisasi*, Bandung : Alfabetha

Benedetti, M., Sarti, D., Stagnil , B., & Mariani, E. (2015). *Setting, Clinical Pathways, Fast-Track And Rehabilitation Following Primary Knee Arthroplasty : A Literature Review*. The Open Rehabilitation Journal, Vol 8, 17-24.

Berti, D., Hendriks, J. M., Brandes, A., Deaton, C., Crijns, H. J., Camm, A. J., et al. (2013). *A Prpposal For Interdiciplinary, Nurse-Coordinated Atrial Fibrillation Expert Programmes As A Way To Structure Daily Practice*. Eropian Heart Journal, Vol 34, 2725-2730.

Bleser, L. D., Depreitere, R., Waele, K. D., Vanhaecht, K., Vlayeb, J., & Sermeus, W. (2006). *Defining Pathways*. Vol 14. *Journal of nursing management*, Vol 14, 553-563.

Calhoun, B. C. (2000). *Uncomplicated Pregnancy : Clinical Pathway Genesis Based On The Nursing Process*. *Military Medicine* Vol 165 (11), 839-843.

Craven, R. F. (2009). *Fundamental Of Nursing : Human Health And Function* . USA: Lipponcott Williams & Wilkins.

Depkes. (2008). *Pedoman Penyelenggara Pelayanan Di Rumah Sakit*. Depkes: Jakarta.

Du, G., Jiang, Z., Yao, Y., & Diao, X. (2013). *Clinical Pathways Scheduling Using Hybrid Genetic Algorithm*. *Springer*, Vol 37 (9945)

Firmanda D dkk (2006) *Clinical Pathway Kesehatan Anak Dalam Rangka Implementasi Sistem DRGs Casemix*. Jakarta

Indonesia, Kementerian Kesehatan RI. Direktorat Jendral Bina Pelayanan Medik (2011). *Standar Akreditasi Rumah Sakit*. Kementerian Kesehatan RI: Jakarta

Indonesia, Departemen Kesehatan RI. Direktorat Pelayanan Medik dan Gigi Spesialistik Direktorat Jenderal Bina Pelayanan Medik (2006). *Pedoman Clinical Pathway di Rumah Sakit*. Jakarta: Departemen Kesehatan RI

Irine.(2009). *Manajemen Pemasaran Usaha Kesehatan*. Yogyakarta: Mitra Cendikia Press

Ismail, A., Sulung, S., Aljunid, S. M., Hamdan, N., Yahaya, N., Harunarashid, H., et al. (2012). *Clinical Pathway : Development And Implementation At A Tertiary Hospital In Malaysia*. International Journal of Public Health Research, vol 2 (2), 153-160.

Huber, (2000) *Leadhershship and Nursing Care Management*, Elseiver, London

Jabbour, M., Curran, J., Scott, S. D., Guttman, A., Rotter, T., Ducharme, F. M., et al. (2013). *Best Strategies To Implement Clinical Pathway In A E Emergency Departement Setting; Studi Protocol For A Cluster Randomized Controlled Trial*. Journal Implmentation Science, Vol8(55), 2-11.

Johnson, K. B., Blaisdell, C. J., Walker, A., & Eggleston, P. (2000). *Effectiveness Of A Clinical Pathway For Inpatient Asthma Management*. American Academy of Pediatrics, Vol 106 (5), 1006-1012.

Khowaja, K. (2006). *Utilization Of King's Interacting Systems Framework And Theory Of Goal Attainment With New Multidiciplinary Model : Clinical Pathway*. Australian Journal of Advanced Nursing, Vol 24 (2), 44-50.

Kim, T. K., Chang , M. J., Kim, S. J., Song, Y. D., & Kim, S. K. (2014). *Countinuous Improvement Of A Clinical Pathway Increased Its Feasibility And Improved Care Providers' Perseption In TKA*. Journal Knee Surgery and Related Research, Vol 26 (4), 199-206.

Lee, K.-H., & Anderson, Y. M. (2007). *The Association Between Clinical Pathways And Hospital Lenght Of Stay : A Case Study*. J Med Syat, Vol: 31, 79-83.

Luthans, Fred. (2008). *Perilaku Organisasi*. Edisi Sepuluh. Yogyakarta: Andy Offset.

- Marquis, B. L., & Huston, C.Jj. (2012). *Leadership roles and management functions in nursing. 7th edition*. Lippincott Williams & Wilkins: China.
- McEwen, M., & Wills, E. M. (2007). *Theoretical basis for nursing*. China: Wolters Kluwer Health
- Munijaya, AA (2011) *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan*, Jakarta . Buku Kedokteran EGC
- Notoadmojo (2012) *Kerangka Dan Konsep Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta
- Nursalam, (2015) *Manajemen Keperawatan* , Jakarta : Salemba Medika
- Nuridin,A.E. (2009) *Tumbuh Kembang Perilaku Manusia*, Jakarta : Penerbit Buku Kedokteran EGC
- Panella, M., Marchisio, S., Brambilla, R., Vanchaecht, K., & Stanislao, F. D. (2012). A cluster randomized trial to assess the effect of clinical pathways for patients with stroke: Results of the clinical pathways for effective and appropriate care study. *BMC Medicine*, Vol 10 (71), 1-1
- Pohan, I. S., 2007, *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan: Dasar-dasar Pengertian dan Penerapan*, Penerbit Buku Kedokteran EGC, Jakarta
- Polit, D. F., & Beck, C. T. (2012). *Nursing Research : Generating And Assessing Evidence For Nursing Practice*. Philippines: Wolters Kluwer Health / Lippincott Williams and Wilkins.
- Perry & Potter (Erik Erikson). (2009). *Fundamental Keperawatan*, Edisi 7, terjemahan (Federderika, A): Salemba Medika: Jakarta.

Romeyke, T. (2012). *Clinical Pathway As Instrumens For Risk And Cost Management In Hospitals - A Discussion Paper*. Global Journal of Health Science, Vol 4 (2), 50-59.

Robbins SP (2006) Perilaku Organisasi ed 12. Jakarta, Salemba

Suyanto. 2009. Mengenal Kepemimpinan dan Manajemen Keperawatan di Rumah Sakit. Jogjakarta : Mitra Cendikia Press.

Suarli, S & Bachtiar. (2009). Manajemen Keperawatan dengan Pendekatan Praktik. Jakarta : Erlangga

Satrianegara, M. Fais. (2014) Organisasi dan Manajemen Pelayanan Kesehatan Teori dan Aplikasi dalam Pelayanan Puskesmas dan Rumah Sakit. Jakarta : Salemba Medika

Setiadi. (2013). Konsep Dan Praktek Penulisan Riset Keperawatan. Jogjakarta : Graha Ilmu

Supriyanto, dkk. (2010). Analisis Kepuasan dan Harapan Pelanggan Dalam Rangka Peningkatan Kelas Utama Rumah Sakit Panti Rahayu Purwodadi – Grobogan. Jurnal Administrasi Kebijakan Kesehatan. Volume 1

Schuld, J., Schafer, T., Nickel, S., Jacob, P., Schilling, M. K., & Richter, S. (2011). *Impact Of It Supportded Clinical Pathway On Medical Staff Satisfaction, A Prospective Longitudinal Cohort Study*. International Journal of Medicel Informatics, Vol 80, 151-156.

Smeltzer, S., Bare, B. G., Hinkle, J. L., & Cheever, K. H. (2008). Brunner & suddarth's: *Textbook Of Medical Surgical Nursing*. Eleventh edition. Vol 2 Part 1. Philadelphia : Lippincott Williams& Wilkins.

Susilo, Wilheminus H., dkk (2014) *Biostatistik Lanjut Dan Aplilkasi Riset : Kajian Medikal Bedah Pada Ilmu Keperawatan Dengan Analisa Uji Beda, Regresi Linier Berganda Logistik Aplikasi Program SSPS*. Jakarta: CV Trans Info Media

Taylor, A. (2005). *Improving Practice With The Liverpool Care Pathway*. Nursing Times, Vol 101 (35), 36-37

Triwibowo, Cecep. 2013. *Manajemen Pelayanan Keperawatan di Rumah Sakit*. Jakarta. TIM.

Thomas, R., Kinsman, L., James, E., Machotta, A., Willis, J., Snow, P., et al. (2012). *The Effect Of Clinical Pathway On Professional Practice, Patient Outcomes, Length Of Stay, And Hospital Costs: Cochrane Systematic Review And Meta - Analysis*. Sage, Vol 35 (1), 3-27.