

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Penelitian ini merupakan penelitian dengan pendekatan metode penelitian kualitatif dengan desain fenomenologi deskriptif serta metode analisis Colaizzi yang didukung oleh 6 partisipan perawat pelaksana dengan menggunakan pedoman wawancara yang mendalam yang terdiri identitas partisipan dan empat panduan pertanyaan ceritakan bagaimana pengalaman selama menerapkan fungsi-fungsi sebagai manajer keperawatan, bagaimana pandangan saudara mengenai fungsi pengorganisasian dan supervisi, bagaimana perasaan terhadap staf, bagaimana upaya-upaya yang dilakukan saat menghadapi kendala atau hambatan. Hasil temuan menemukan 9 tema yang meliputi: Memberikan bimbingan pada staf keperawatan, membuat jadwal prioritas pelaksanaan operasi, menyelesaikan masalah yang ada dengan manajemen situasional dan fleksible, evaluasi diri dan bersama mencari solusi dalam mengorganisasikan staf, power yang dimiliki dalam menjalankan tugas sebagai kepala ruangan, kerjasama dengan manajer keperawatan demi meningkatkan pelayanan, SPO yang digunakan dalam ruangan dapat membantu pekerjaan, Setiap ada job desk baru dilakukan sosialisasi, permintaan SDM yang belum dipenuhi.

Temuan terdapat 18 sub tema yang terdiri dari: Briefing pagi dan rapat ruangan, perlu tenaga dan mental yang kuat, belum menjalankan kedua fungsi manajemen dengan baik, kesulitan dalam mengkoordinasi tim, mengevaluasi diri dan bersama mencari solusi, meminta staf mengevaluasi kepala ruangan simbiosis mutualisme, Susah mengkoordinasi orang lama, berusaha mengorganisasi staf dengan baik, supervisi dilakukan rutin, sama-sama mencari solusi saat ada masalah, mengetahui prosedur kerja, meningkatkan kualitas pelayanan, pelatihan intern, sosialisasi rutin diberikan kepada karyawan baru,

SDM diberikan bertahap, kekurangan sarana dan prasarana. Sedangkan sub-sub tema yang ditemukan sejumlah 28 sub - sub tema dan terdiri dari 42 kata kunci.

Premis yang dapat ditemukan meliputi:

- a) Fungsi pengorganisasian dan supervisi berpengaruh terhadap peningkatan pelayanan
- b) Fungsi pengorganisasian dan supervisi berpengaruh terhadap adanya hubungan komunikasi antar tim keperawatan
- c) Fungsi pengorganisasian dan supervisi berpengaruh terhadap kepuasan pasien
- d) Ada pengaruh Supervisi terhadap peningkatan motivasi kerja staf
- e) Ada pengaruh koordinasi terhadap tanggung jawab perawat
- f) SPO berpengaruh terhadap ketepatan kerja
- g) Dukungan manajer Keperawatan meningkatkan kinerja perawat
- h) Bimbingan dapat berpengaruh terhadap motivasi kerja perawat
- i) SDM berpengaruh terhadap beban kerja perawat

5.2. Saran

5.2.1 Bagi Pihak Manajemen

5.2.1.1 Untuk kepala Bidang memfasilitasi kegiatan Supervisi dengan mensosialisasikan form supervisi yang akan dilakukan. Untuk fungsi pengorganisasian kepala bidang diharapkan membuat struktur keperawatan.

5.2.1.2 Diharapkan kepala ruangan melakukan supervisi secara konsisten, berkala dan berjenjang agar terciptanya budaya penerapan SOP yang sesuai standar sehingga berdampak terhadap kepuasan pasien. Untuk fungsi pengorganisasian, kepala ruangan melakukan sosialisasi struktur organisasi keperawatan. Selain itu diharapkan kepala ruangan menjalankan tugas lainnya seperti : memberikan bimbingan pada staf, membuat jadwal dengan

pertimbangan prioritas, saat terjadi masalah di selesaikan dengan menggunakan manajemen situasional, mengevaluasi diri dan sama-sama mencari solusi saat ada masalah, mensosialisasikan setiap jobdesk baru, harus mempunyai power dan kerjasama dengan kepala bidang dalam peningkatan pelayanan.

5.2.2 Bagi Penelitian

Hasil penelitian ini dapat dimanfaatkan menjadi masukan dan dasar bagi penelitian selanjutnya dalam melakukan penelitian tentang implementasi fungsi pengorganisasian dan supervisi kepala ruangan dan dapat menggunakan metode lain seperti kualitatif dengan FGD atau dengan *Mix Methods* dengan jumlah partisipan yang lebih banyak agar output saturasi datanya kuat.

5.2.3 Bagi Institusi Pendidikan

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi ilmiah untuk akademik maupun mahasiswa keperawatan dalam pengembangan proses berpikir dalam pelaksanaan Fungsi Pengorganisasian dan supervisi Kepala ruangan kepada perawat, menjadi sumber bagi pengembangan ilmu pengetahuan keperawatan yang terkait dengan Fungsi manajemen khususnya fungsi pengorganisasian dan supervisi terutama pada mata kuliah kepemimpinan dan manajemen keperawatan.

DAFTAR PUSTAKA

- Agus (2010). Buku Ajar Manajemen Keperawatan . Yogyakarta : Nuha Medika
- Afiyanti (2014). Metodologi Penelitian Kualitatif Dalam Riset Keperawatan. Edisi 1. Jakarta : Rajawali Pers
- Alase, Abayomi. 2017. The Interpretative Phenomenological Analysis (IPA): A Guide to a Good Qualitative Research Approach. International Journal of Education and Literacy Studies, Vol. 5 No. 2, April 2017. DOI: 10.7575/aiac.ijels.v.5n.2p.9
- Aligood (2017) Pakar Teori Keperawatan . Jakarta : Elsevier
- Almalki, Sami (2016) Integrating Quantitative and qualitative Data in Mixed Methods Research— Challenges and Benefits. Journal of Education and Learning, vol. 5, No. 3, Hlm. 288—296. Doi: 10.5539/jel.v5n3p28
- Anwar, K (2013). Manajemen Keperawatan Dan Prospektifnya: Teori, Konsep Dan Aplikasi. Jakarta : FKUI
- Arifin Dwi Atmaja, dkk (2018) Pengaruh Supervisi Klinik Model Akademik Terhadap Kemampuan Perawat Dalam Menerapkan Patient Centered Care (PCC) Di Rumah Sakit St. Elisabeth Semarang
- Asmuji (2012). Manajemen Keperawatan : Konsep Dan Aplikasi. Yogyakarta: Ar- Ruzz Media
- Azizollah Arbabisarjoul dan Golnaz Foroghameri (2016) *Assessment of Head nurses' professional skills from Head nurses' perspective*
- Aziz Alimul Hidayat (2012). Riset Keperawatan dan teknik penulisan ilmiah. Jakarta : Salemba Medika
- Bandur, Agustinus (2014) Penelitian kualitatif Metodologi, Desain, & Teknik analisis data dengan Nvivo 10. Jakarta : Mitra Wacana Media
- Basri. (2018). Hubungan Supervisi Kepala Ruangan Terhadap Kepuasan Kerja Perawat Pelaksana di Rumah Sakit Imelda Medan
- Basrowi, & Suwandi. (2008). *Memahami Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Rineka Cipta.

- Cecep. (2013). Manajemen Pelayanan Keperawatan Di Rumah Sakit. Jakarta : Trans Info Media
- Creswell (2010). Research Design, Pendekatan Kualitatif Kuantitatif dan Mixed. Yogyakarta : Pustaka Belajar
- Creswell (2013). *Research Design Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif Dan Mixed: Prosedur-Prosedur Metode Campuran*. Pustaka Belajar: Yogyakarta
- Eddles-Hirsch, Katrina (2015) Phenomenology and Educational Research. International Journal of Advanced Research, Vol. 3 Issue 8, Agustus 2015.
- Elaziz Rashed dan Prof. Dr. Mohamed Ali Mohamed Al Torky (2015). *Performance of head nurses management functions and its effect on nurses' productivity at Assiut University Hospital*
- Emzir, (2010). Metodologi Penelitian Pendidikan : Kuantitatif dan Kualitatif. Jakarta : Rajawali Pers.
- Fitirachmawati (2015) Hubungan Fungsi Supervisi dengan Kepatuhan Perawat Menjalankan SOP Identifikasi Pasien Di RSUP Dr Mohammad Hoesin Palembang
- Hadi (2007). Metodologi Penelitian Pendidikan. Bandung: Pustaka Setia
- Hilal, Alyahmady Hamed dan Saleh Said Alabri(2013) Using NVIVO for Data Analysis in Qualitative Research. International Interdisciplinary Journal of Education, Vol 2, Issue 2, Hlm. 181—186
- Jones, A (2011). *Clinical supervision :what do we know and what do we need to know. A review and commentary Journal of Nursing Management*, 14, 577-585
- Kati Kantanen, dkk (2017) *Leadership and management competencies of head nurses and directors of nursing in Finnish social and health care*
- Kurniadi (2013). Manajemen Keperawatan dan Prospektifnya, Teori dan Aplikasi. Jakarta : Badan Penerbit FKUI
- Kruger (2011). *Focus Group : A Practical Guide For Applied Research Newbury Park: Sage Publication*
- Kurnia Sari (2015)Penguatan Peran dan Fungsi Manajemen Kepala Ruang Melalui Faktor Kepribadian dan Sosial Organisasi. Jurnal Manajemen Keperawatan
- Maleong (2009) Metode Penelitian Kualitatif. Edisi Revisi. Bandung: PT Remaja Rosadakarya

- Maleong (2011) Metode Penelitian Kualitatif. Edisi Revisi. Bandung: PT Remaja Rosadakarya
- Maleong (2013). Metode Penelitian Kualitatif. Edisi Revisi. Bandung: PT Remaja Rosadakarya
- Marquis & Huston (2010). Kepemimpinan dan Manajemen Keperawatan Teori dan Aplikasi, edisi 4. Jakarta : EGC
- Mike Schraeder Dennis R. Self Troy (2014) *The Functions of Management as Mechanisms for Fostering Interpersonal Trust* di University Mark H. Jordan University of North Georgia Ron Portis Troy University
- Mike Schraeder Dennis R. Self Troy (2014) *Clinical supervision in nursing: effective pathway to quality* di University Mark H. Jordan University of North Georgia Ron Portis Troy University
- Nursalam. (2015). Manajemen Keperawatan Aplikasi dalam praktik keperawatan profesional, edisi 5. Jakarta : Salemba Medika
- Oun, Musab A. dan Christian Bach (2014) Qualitative Research Method Summary. Jernal of Multidisciplinary Engineering and Science and Technology, Vol. 1, Issue 5, Desember 2014
- Poerwandari E.K. (2009). Pendekatan Kualitatif Untuk Penelitian Perilaku Manusia. Jakarta : LPSP3 Fakultas Psikologi Universitas Indonesia
- Polit D.F., & Beck (2010) *Essentials Of Nursing Research : Appraising Evidence For Nursing Practice (6th ed)*. Philadelphia: Wolters Kluwer Health, Lippincott Williams Wilkins
- Polit, D.F., & Beck, C.T. (2012). *Essentials Of Nursing Research : Appraising Evidence For Nursing Practice (7th ed)*. Philadelphia: Wolters Kluwer Health, Lippincott Williams Wilkins
- Polit, D.F., & Beck, C.T. (2014). *Essentials Of Nursing Research : Appraising Evidence For Nursing Practice (7th ed)*. Philadelphia: Wolters Kluwer Health, Lippincott Williams Wilkins
- Potter, & Perry, A. G. (2010). Buku Ajar Fundamental Keperawatan: Konsep, Proses, Dan Praktik, edisi 4, Volume.2. Jakarta: EGC.
- Priyanto. (2009) Komunikasi dan konseling aplikasi dalam sarana pelayanan kesehatan untuk Perawat dan Bidan. Jakarta : Salemba Medika
- Rita Fernandes dan Beatriz Araújo (2018) *Nursing management and leadership approaches from the perspective of registered nurses in Portugal*

- Roghieh Nazari (2016). *Head Nurses' Perception of Educational Needs for Acquiring Managerial Competence at Intensive Care Units: A Qualitative Study*
- Saidi dan Mansor (2014) *Defining HR Roles of Nursing Line Manager in Workplace Learning*.
- Sitti dan Nildawati (2017) Hubungan Peran Kepala Ruangan Dengan Kinerja Perawat Di RS X di Makasar
- Schein, (2008). *Organizational Culture and Leadership*. San Francisco: Jossey Bass
- Seyyed Abolfazl Miri dan Nur Naha Abu Mansor (2014) *The Role of First Line Nurse Manager*
- Setiadi. (2013) Konsep dan Praktek Penulisan Riset Keperawatan edisi 2 . Yogyakarta : Graha Ilmu
- Strauss, Anselm dan Juliet Corbin(2017) Dasar-dasar Penelitian Kualitatif. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Sugiyono (2007).Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Bandung: Alfabeta Jakarta
- Sugiyono (2010). Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Bandung: Alfabeta Jakarta
- Sugiyono (2015). Metode Penelitian Kesehatan (PendekatanKuantitatif, Kualitatif Bandungan R&D). Bandung: CV Alfabeta
- Sukirno (2016). Pelaksanaan Fungsi Manajemen Keperawatan oleh Kepala Ruang di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Permata Medika Semarang. Jurnal Manajemen Keperawatan
- Sumaryati (2013) Pendekatan Induktif-Deduktif Disertai Strategi Think-Pair-Square-Share Untuk Meningkatkan Kemampuan Pemahaman Dan Berpikir Kritis Serta Disposisi Matematis Siswa SMA
- Swansburg, R. C. (2002). Introduction management and leadership for nurse manager 3th edition. Canada: Jones and Bartlett Publisher
- Terry, W. Rue (2010). Dasar - Dasar Manajemen. Cetakan Ke 11. Jakarta: PT Bumi Aksara
- Thompson (2007). Enam Dimensi Strategi Dimensi Administrasi Publik: Konsep, Teori dan Isu. Yogyakarta: Gava Media
- Wijayanti (2008). Manajemen. Yogyakarta: Mitra Press
- Yoshimi Kodama dan Hiroki Fukahori (2017) *Nurse managers' attributes to promote change in their wards:a qualitativestudy*