



**IMPLEMENTASI FUNGSI PENGORGANISASIAN DAN
SUPERVISI OLEH KEPALA RUANGAN
DI RUMAH SAKIT IBU ANAK CINTA KASIH CIPUTAT
*STUDY PHENOMENOLOGY***

DISUSUN OLEH :

MARIA DELVIANA NURDIANI

NIM: 201701009

**PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM MAGISTER
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN SINT CAROLUS
JAKARTA 2019**



**IMPLEMENTASI FUNGSI PENGORGANISASIAN DAN
SUPERVISI OLEH KEPALA RUANGAN
DI RUMAH SAKIT IBU ANAK CINTA KASIH CIPUTAT
*STUDY PHENOMENOLOGY***

Penelitian ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
MAGISTER KEPERAWATAN

**Oleh : Maria Delviana Nurdiani
NIM : 2017 01 009**

**PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM MAGISTER
PEMINATAN KEPEMIMPINAN DAN MANAJEMEN KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN SINT CAROLUS
JAKARTA 2019**

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya, yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Maria Delviana Nurdiani

NIM : 20170009

Program Studi : Keperawatan Program Magister Peminatan Kepemimpinan dan
Manajemen Keperawatan STIK Sint Carolus

Menyatakan bahwa Tesis ini adalah benar merupakan karya sendiri dan sepanjang pengetahuan dan keyakinan saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang telah di publikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada STIK Sint Carolus atau perguruan tinggi lainnya.

Apabila pada masa yang akan datang diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar adanya, saya bersedia menerima sanksi yang diberikan dengan segala konsekuensinya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, Agustus 2019



(Maria Delviana Nurdiani)

ORIGINALITY STATEMENT

I, who sign below:

Name : *Maria Delviana Nurdiani*

NIM : *2017 01 009*

Major : *Master of Nursing Program Major in Leadership and
management of Nursing*

Hereby declare that this Thesis in my own work and to the best of my knowledge it contains no materials previously published or written by another person, or substantial proportions of material which have been accepted for the award of any other degree or diploma at SintCarolus School of Health Sciences or any another educational institution, except where due acknowledgement is made in the Thesis.

If in the future there is something wrong in my Thesis, I will get the consequences.

Jakarta, 1 Agustus 2019



(Maria Delviana Nurdiani)

PERNYATAAN PERSETUJUAN
IMPLEMENTASI FUNGSI PENGORGANISASIAN DAN SUPERVISI
OLEH KEPALA RUANGAN
DI RUMAH SAKIT IBU DAN ANAK CINTA KASIH CIPUTAT
STUDY PHENOMENOLOGY

Tesis

Telah disetujui untuk diuji di hadapan tim penguji Tesis
Program Studi Keperawatan Program Magister STIK Sint Carolus

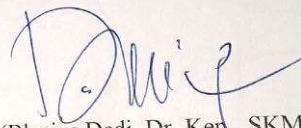
Jakarta, Agustus 2019

Pembimbing Metodologi



(Dr. Ir. Wilhelmus Hary Susilo, MM, IAI)

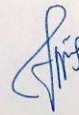
Pembimbing Materi



(Blacius Dedi, Dr. Kep., SKM., M.Kep)

Mengetahui :

Pjs. Ketua Program Studi Keperawatan Program Magister



(Dr. Fitriana Suprapti, MAN)

HALAMAN PENGESAHAN

Tesis ini telah diajukan oleh :

Nama : Maria Delviana Nurdiani
Nim : 201701009
Program Studi : Keperawatan Program Magister STIK Sint Carolus
Judul Tesis : Implementasi Fungsi Pengorganisasian Dan Supervisi Oleh Kepala Ruangan Di Rumah Sakit Ibu Dan Anak Cinta Kasih Ciputat *Study Phenomenology*

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Keperawatan pada Program Studi Keperawatan Program Magister STIK Sint Carolus Jakarta.

TIM PENGUJI

Pembimbing : Dr. Ir. Wilhelmus Hary Susilo, MM, IAI (.....)

Pembimbing : Blacius Dedi, Dr. Kep., SKM., M.Kep (.....)

Penguji : Asnet Leo Bunga, S.Kp. M.Kes (.....)

Ditetapkan di Jakarta

Tanggal 1 Agustus 2019



KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas anugerah, berkat dan rahmat yang begitu besar telah di berikan sehingga penulis mampu menyelesaikan Tesis dengan judul “Implementasi Fungsi Pengorganisasian Dan Supervisi Oleh Kepala Ruangan Di Rumah Sakit Ibu Dan Anak Cinta Kasih Ciputat *Study Phenomenology*”.

Proses penyelesaian Tesis ini tidak terlepas dari pihak-pihak yang telah memberikan bimbingan, dorongan, petunjuk, saran, dan bantuan lainnya pada penulis. Oleh sebab itu penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Ibu Emiliana Tarigan S.Kp., M.Kes selaku ketua STIK Sint Carolus Jakarta
2. Ibu Dr. Fitriana Suprpti, MAN selaku Pjs. Ketua Program Studi Keperawatan Program Magister
3. Ibu Asnet Leo Bunga, S.Kp. M.Kes selaku Penguji yang senantiasa memberikan motivasi dan arahan dalam membantu kelancaran penyusunan tesis ini.
4. Bapak Blacius Dedi, Dr. Kep., SKM., M.Kep selaku Dosen pembimbing I yang selalu memberikan bimbingan, arahan dan motivasi kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan Tesis ini.
5. Bapak Dr. Ir. Wilhelmus Hary Susilo, MM, IAI selaku Dosen pembimbing II yang selalu memberikan bimbingan, arahan dan motivasi kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan Tesis ini.

Penulis menyadari bahwa Tesis ini masih banyak kekurangan, oleh karena itu segala sumbang pikiran, saran, maupun kritikan yang membangun sangat diharapkan demi kesempurnaan Tesis ini.

Jakarta, Agustus 2019

Penulis

PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM MAGISTER

SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN Sint Carolus

Tesis, Agustus 2019

Maria Delviana Nurdiani, Blacius Dedi, Wilhelmus Hary Susilo

Implementasi Fungsi Pengorganisasian Dan Supervisi Oleh Kepala Ruangan Di Rumah Sakit Ibu Dan Anak Cinta Kasih Ciputat Study Phenomenology

xiv + 134 hal + 2 tabel + 6 lampiran

ABSTRAK

Pelaksanaan fungsi pengorganisasian dan supervisi oleh Kepala ruang di beberapa ruang rawat inap belum optimal. Kepala ruang mengatakan 90% staf belum pernah dilakukan audit asuhan keperawatan dan 80% staf belum pernah dilakukan supervisi keperawatan. Perawat dan Bidan yang belum mengetahui struktur dan organisasi keperawatan terdapat 90%, belum mengetahui uraian tugas dan tanggung jawab 60% dan belum mengetahui metode asuhan keperawatan yang diterapkan dalam memberikan pelayanan terdapat 62,5% staf Perawat dan Bidan (Hasil Residensi tahun 2018). Penelitian dengan metode penelitian kualitatif menggunakan desain fenomenologi deskriptif, serta metode analisis data yang digunakan adalah fenomenologikal Colaizzi (Polit dan Beck, 2012). Penelitian didukung oleh 6 partisipan, maka diperoleh 9 tema besar yang meliputi: memberikan bimbingan pada staf keperawatan, membuat jadwal prioritas pelaksanaan operasi, menyelesaikan masalah yang ada dengan manajemen situasional dan fleksible, evaluasi diri dan bersama mencari solusi dalam mengorganisasikan staf, power yang dimiliki dalam menjalankan tugas sebagai kepala ruangan, kerjasama dengan manajer keperawatan demi meningkatkan pelayanan, SPO yang digunakan dalam ruangan dapat memudahkan kepala ruang dan stafnya dalam melakukan tindakan, Setiap ada job desk baru dilakukan sosialisasi, Permintaan SDM yang belum dipenuhi. Berdasarkan hasil penelitian direkomendasikan bahwa melakukan sosialisasi struktur organisasi Keperawatan dan melakukan supervisi secara konsisten, berkala dan berjenjang agar terciptanya budaya penerapan SOP yang sesuai standar sehingga berdampak terhadap kepuasan pasien.

Kata Kunci: Implementasi, Pengorganisasian, Supervisi

Daftar Pustaka: (2006-2016)

NURSING STUDY PROGRAM MASTER PROGRAM SCHOOL OF HEALTH
SCIENCE SINT Carolus

Thesis, August 1 2019

The implementation of Organizing and Supervision Function by the Head of the
Room in Rumah Sakit Ibu Dan Anak Cinta Kasih Ciputat Phenomenology Study

xiv +134 pages + 2 tables + 6 attachments

ABSTRACT

The implementation of the organizing and supervision function by the Head of the room in several medical ward has not been optimal yet. The head of the room claimed that 90% of staff have never been given nursing care audits and 80% of staff have never been given nursing supervision. There is 90% nurses and midwives who do not know the structure and organization of nursing, 60% nurses and midwives do not know their job description and responsibility, and 62,5% of nurses and midwives do not know about nursing care methods which is applied in providing services (Residency Results 2018). The method of research is qualitative which is used descriptive phenomenology design and the data analysis method is using phenomenological Colaizzi (Polit and Beck, 2012). The research was supported by 6 participants, there are 9 main parts: providing guidance to nursing staff, making priority schedules for operations implementation, resolving existing problems with situational and flexible management, self-evaluation and jointly finding solutions in organizing staff, ability to carry out the duties as a head of the room, cooperation with nursing managers in order to improve service, SPO used in the room can facilitate the head of space and staff in carrying out actions, there is a new job desk socialization time, HR Requests that have not been fulfilled yet.

Keywords: Implementation, Organizing, Supervision

Bibliography: (2006-2016)

DAFTAR ISI

JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN	v
HALAMAN PENGESAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR SKEMA.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Manajemen Keperawatan	13
2.2 Fungsi- Fungsi Manajemen Keperawatan	13
2.2.1 <i>Planning</i> (Perencanaan)	14
2.2.2 Pengorganisasian	16
2.2.2.1 Pengorganisasian Manajemen Keperawatan ..	19
2.2.2.2 Pembentukan Tim	23

2.2.3 Ketenagaan	25
2.2.4 Pengarahan	26
2.2.4.1 Persyaratan Pengarahan	26
2.2.4.2 Pendelegasian	27
2.2.4.3 Hambatan Pendelegasian	27
2.2.4.4 Sifat Pendelegasian	28
2.2.4.5 Langkah-langkah Pendelegasian	29
2.2.4.6 Supervisi	29
2.3 Konsep Teori Keperawatan.....	33
2.3.1. Hildegard Peplau.....	33
2.4 Kerangka Teori Penelitian	35
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN METODE PENELITIAN	36
3.1 Kerangka Konseptual	37
3.2 Desain Penelitian	38
3.3 Partisipan	39
3.4 Tempat Dan Waktu Penelitian	40
3.4.1 Tempat Penelitian	40
3.4.2 Waktu Penelitian	41
3.5 Etika Penelitian	41
3.6 Pendekatan Fenomenologi Dalam Kualitatif	45
3.7 Prosedur Pengumpulan Data	46
3.8 Keabsahan Data	51
3.9 Alat Bantu Pengumpulan Data	53

3.10 Instrumen Penelitian	53
3.11 Analisa Data	53
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	56
4.1 Hasil Penelitian	56
4.1.1 Gambaran Lahan Dan Daerah Penelitian	56
4.1.2 Gambaran Karakteristik Partisipan.....	57
4.2 Penjelasan Tema serta Subtema.....	58
4.2.1 Langkah Pertama Dari Metode Collaizi.....	58
4.2.2 Langkah Kedua Melakukan Ekstraksi Data.....	88
4.2.3 Langkah Ketiga Merumuskan Makna Dari Pernyataan.....	88
4.2.4 Langkah Keempat Mengelompokkan Makna Jadi Tema.....	88
4.2.5 Langkah Kelima Integrasi Seluruh Hasil Penelitian	98
4.2.6 Langkah Keenam Formulasi Seluruh Deskripsi.....	113
4.2.7 Langkah Ketujuh Validasi Temuan Penelitian.....	114
4.3 Keterbatasan Penelitian.....	114
4.4 Implikasi Hasil Penelitian	114
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	116
5.1 Kesimpulan	117
5.2 Saran.....	117
DAFTAR PUSTAKA	

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1. Matrik Data Demografi Partisipan

Tabel.4.5 Identifikasi Struktur Temuan Penelitian

DAFTAR SKEMA

Skema 2.1 Kerangka Teori

Skema 3.1 Kerangka Konsep

Skema 3.2 Skema Langkah langkah dalam analisis data kualitatif dengan pendekatan Colaizzi

Skema 4.1 Analisa Data Tema memberikan bimbingan pada staf keperawatan

Skema 4.2 Analisa Data Tema Membuat jadwal prioritas pelaksanaan operasi

Skema 4.3 Analisa Data Tema Menyelesaikan masalah yang ada dengan manajemen situasional dan fleksible

Skema 4.4 Analisa Data Tema Evaluasi diri dan bersama mencari solusi dalam mengorganisasikan staf

Skema 4.5 Analisa Data Tema Power yang dimiliki dalam menjalankan tugas sebagai kepala ruangan

Skema 4.6 Analisa Data Tema Kerjasama dengan manajer keperawatan demi meningkatkan pelayanan

Skema 4.7 Analisa Data Tema SPO yang digunakan dalam ruangan dapat membantu pekerjaan

Skema 4.8 Analisa Data Tema Setiap ada job desk baru dilakukan sosialisasi

Skema 4.9 Analisa Data Tema Permintaan SDM yang belum dipenuhi

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Keterangan lolos uji etik

Lampiran 2 Ijin penelitian

Lampiran 3 Lembar persetujuan menjadi partisipan

Lampiran 4 Pedoman wawancara mendalam

Lampiran 5 Catatan lapangan

Lampiran 6 Rancangan jadwal penelitian