



**HUBUNGAN PENGETAHUAN PERAWAT DALAM PELAKSANAAN
KOMUNIKASI TERAPEUTIK PADA PASIEN DENGAN ISOLASI
SOSIAL DI RUMAH SAKIT JIWA ATMA HUSADA MAHAKAM
SAMARINDA KALIMANTAN TIMUR**

OLEH : Christina Angela

NIM : 201612123

SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN Sint. Carolus

PROGRAM S1 B KEPERAWATAN

JAKARTA

2017



**HUBUNGAN PENGETAHUAN PERAWAT DALAM PELAKSANAAN
KOMUNIKASI TERAPEUTIK PADA PASIEN DENGAN ISOLASI
SOSIAL DI RUMAH SAKIT JIWA ATMA HUSADA MAHAKAM
SAMARINDA KALIMANTAN TIMUR**

Penelitian ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
SARJANA KEPERAWATAN

Oleh : Christina Angela
NIM : 201612123

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN Sint. Carolus
PROGRAM S1 B KEPERAWATAN
JAKARTA**

2017

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN
PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya mahasiswi Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sint Carolus:

Nama : Christina Angela
NIM : 201612123
Jenis Karya : Skripsi

Demi pembangunan ilmu pengetahuan, menyetujui memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sint Carolus hak bebas royalti noneksklusif atas skripsi saya yang berjudul:

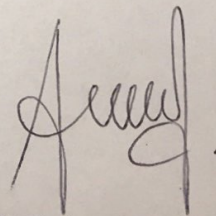
Hubungan Pengetahuan Perawat dalam Pelaksanaan Komunikasi Terapeutik pada Pasien dengan Isolasi Sosial di Rumah Sakit Jiwa Atma Husada Mahakam Samarinda tahun 2018.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan demikian saya memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sint Carolus hak untuk menyimpan, mengalihmediakan, mengelola dalam bentuk pangkalan data, mendistribusikan secara terbatas, namun saya tidak setuju untuk dipublikasikan di media internet atau media lain tanpa seijin dan sepengetahuan saya.
Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Dibuat di Jakarta, 28 Februari 2018

Yang menyatakan



Christina Angela

LEMBAR PENGESAHAN

PANITIA SIDANG

UJIAN PENELITIAN KEPERAWATAN

PROGRAM S1 KEPERAWATAN

SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN Sint Carolus

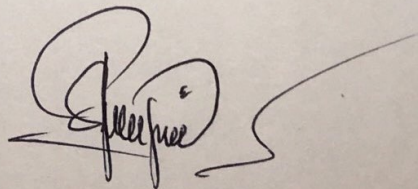
Jakarta, 28 Februari 2018

Ketua

A handwritten signature in blue ink, consisting of stylized, overlapping loops and lines.

(Ns. Jesika Pasaribu, Mkep., Sp. Kep. J)

Anggota

A handwritten signature in black ink, featuring a large, circular loop at the beginning followed by more fluid, connected strokes.

(Dra. Adeline Lebuan, SKM., MKes)

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Christina Angela

NIM : 201612123

Program Studi : S1 Keperawatan

Menyatakan bahwa penelitian ini adalah benar merupakan hasil karya sendiri dan bukan duplikasi dari hasil karya orang lain.

Apabila pada masa yang akan datang diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar adanya, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan dengan segala konsekuensinya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 05 Februari 2018



(Christina Angela)

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kita panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmatnya, maka penelitian yang berjudul “Hubungan Pengetahuan Perawat dalam Pelaksanaan Komunikasi Terapeutik Pada Pasien Dengan Isolasi Sosial di Rumah Sakit Jiwa Atma Husada Mahakam Samarinda Kalimantan Timur” dapat diselesaikan dan diujikan sebagai salah satu syarat mendapat gelar Sarjana Keperawatan (S.Kep) di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan SINT Carolus Jakarta Pusat.

Dalam penyusunan hasil penelitian ini, penulis menyadari bahwa masih banyak sekali kekurangan, namun penulis berharap hasil penelitian ini dapat menambah bahan bacaan di perpustakaan dan acuan bagi mahasiswa yang akan melakukan penelitian dalam ruang lingkup keperawatan jiwa.

Peneliti mengucapkan terimakasih sedalam-dalamnya kepada semua pihak yang telah sangat membantu dan berperan penting sehingga hasil penelitian ini dapat diselesaikan dengan baik. Pada kesempatan ini dengan penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Emiliana Tarigan, S.Kep.,M.Kes. Selaku ketua STIK SINT Carolus Jakarta.
2. Ibu Ns. Elisabeth Isti Daryati, S. Kep., MSN., Selaku Ketua Program Studi Ilmu Keperawatan STIK SINT Carolus Jakarta.
3. Ibu Ns. Justina Purwarini A., M.Kep.Sp.Mat., selaku dosen Pembimbing Akademik yang selalu mendukung peneliti dalam penyusunan laporan hasil penelitian ini.
4. Ibu Dra. Adeline Lebulan, SKM., M. Kes., sebagai dosen pembimbing materi yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing dengan sabar dan mengajari penulis untuk menyelesaikan laporan hasil penelitian, sehingga dapat diselesaikan dengan baik.
5. Bapak Dr. Ir. Wilhelmus Hary Susilo sebagai pembimbing metodologi yang telah mengajari dan membimbing penulis, sehingga penulis mampu menyelesaikan laporan hasil penelitian ini dengan baik.
6. Ibu Ns. Jesika Pasaribu, M. Kep., Sp. Kep. J., selaku penguji laporan hasil penelitian yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk menguji laporan hasil penelitian ini.

7. Direktur dan seluruh staff administrative RS Jiwa Atma Husada Mahakam Samarinda yang telah mengijinkan dan menerima peneliti serta membantu seluruh proses penelitian yang dilakukan peneliti selama di Rumah Sakit.
8. Seluruh staff dan dosen yang telah banyak memberikan dukungan, pengetahuan dan bimbingan kepada penulis selama menyusun laporan hasil penelitian ini.
9. Perpustakaan STIK Sint Carolus yang telah menyediakan sumber dan referensi yang diperlukan penulis dalam menyusun laporan hasil penelitian ini.
10. Terimakasih yang tidak terhingga untuk kedua orang tua terkasih, yang telah memberikan dukungan baik berupa moril dan materil serta doa yang tidak pernah berhenti dan peneliti menyadari bahwa tanpa dukungan kedua orang tua, maka penulis tidak mungkin dapat menyelesaikan laporan hasil penelitian ini dengan baik.
11. Kakak Michael Adi yang telah sangat banyak membantu penulis dalam penyusunan laporan hasil penelitian ini terutama dalam pengurusan administratif dari RS Jiwa Atma Husada Mahakam sampai dengan pada waktu pelaksanaan penelitian berlangsung.
12. Margaretha Mourine, Riris Tiurma, Sri Sumiyati, Bertina Liliana, Fefty Ariantine, yang tidak pernah lelah dalam mendukung dan memotivasi peneliti untuk menyelesaikan secepatnya laporan hasil penelitian ini.
13. Teman-teman dan Kakak-kakak kelas S1 B Keperawatan semester 3 yang telah memberikan dukungan dan semangat kepada penulis selama menyelesaikan laporan hasil penelitian ini.
14. Seluruh perawat – perawat RS Jiwa Atma Husada yang telah bersedia menjadi responden penelitian ini.

Penulis sangat mengharapkan adanya kritik dan saran yang membangun sehingga dapat melengkapi kekurangan dari laporan hasil penelitian.

Akhir kata, penulis mengucapkan banyak terima kasih yang sebesar-besarnya untuk semua pihak yang telah membantu penulis selama proses penyusunan laporan hasil penelitian ini dari awal sampai pada saat laporan hasil penelitian ini diujikan.

ABSTRAK

SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN SINT CAROLUS

PROGRAM SARJANA KEPERAWATAN

Laporan penelitian

Februari 2018

Christina Angela

Hubungan Pengetahuan Perawat Dalam Pelaksanaan Komunikasi Terapeutik Pada Pasien Dengan Isolasi Sosial Di Rumah Sakit Jiwa Atma Husada Mahakam Samarinda Kalimantan Timur

xi+VI Bab, 50 Halaman, 10 Tabel, 25 Lampiran

Abstrak

Isolasi Sosial merupakan upaya yang dilakukan seseorang untuk menghindari komunikasi dengan orang lain, dan salah satu penatalaksanaan yang dapat dilakukan pada pasien dengan isolasi sosial adalah komunikasi terapeutik, yang bertujuan untuk menciptakan hubungan terapeutik antara perawat dan pasien agar mendapatkan solusi yang tepat bagi pasien tersebut. Penelitian ini dilakukan di Rumah Sakit Jiwa Atma Husada Mahakam Samarinda Kalimantan Timur. Sasaran penelitian adalah perawat ruang rawat inap. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan pengetahuan perawat dalam pelaksanaan komunikasi terapeutik. Metode yang digunakan adalah penelitian kuantitatif dengan desain penelitian cross sectional. Metode pengambilan data dengan cara purposive sampling, jumlah sampel sebanyak 95 responden, menggunakan uji statistik Kendal Tau B dan Kendal Tau C. Adapun hasil penelitian ini menunjukkan bahwa ada hubungan antara usia ($p= 0,037$), pendidikan terakhir ($p= 0,000$), pengetahuan perawat ($p= 0,001$) dalam pelaksanaan komunikasi terapeutik pada pasien isolasi sosial, dan tidak ada hubungan antara lama bekerja ($p= 0,552$) dalam pelaksanaan komunikasi terapeutik. Diharapkan perawat mampu menerapkan komunikasi terapeutik lebih baik lagi terhadap pasien terutama pasien isolasi sosial untuk membantu proses kesembuhan pasien.

Kata Kunci: Pengetahuan, Komunikasi Terapeutik, Isolasi Sosial

Daftar Pustaka: 27 Buku, 16 Jurnal (2005 - 2017)

ABSTRACT

INSTITUTE OF HEALTH SCIENCE SINT CAROLUS

NURSING BACHELOR DEGREE

The Report of Research

February 2018

Christina Angela

The Relation Of Nurse Knowledge In Therapeutic Communication Implementation For Patients With Social Isolation At Atma Husada Mahakam Mental Hospital Samarinda East Kalimantan

xi+VI Chapters, 50 Pages, 10 Charts, 25 Appendix.

ABSTRACT

Social isolation is an effort made by a person to avoid communication with others, and one thing that can be managed to the patients with social isolation is the therapeutic communication in order to make the therapeutic relation between nurse and patient to get the best solutions for them. This research was conducted at Atma Husada Mahakam Mental Hospital Samarinda, East Kalimantan. The object of this research are nurses at the inpatient ward. The purpose of this research is to find out about the relation of nurse knowledge in therapeutic communication implementation. The method that was used is quantitative research, by using cross sectional research design. The method for data collection is by purposive sampling methods, with 95 respondents as samples, using Kendal Tau B and Kendal Tau C statistical tests. The result of this research shows that there is relation between age ($p = 0,037$), last education ($p = 0,000$), nurse knowledge ($p = 0,001$) in therapeutic communication implementation on social isolation patients. And there is no relation between length of working ($p = 0,552$) in therapeutic communication implementation. We expect that the nurses are able to implement a better therapeutic communication to the patients, especially the patients with social isolation to help their healing process.

Keywords: Knowledge, Therapeutic Communication, Social Isolation

Literatures: 27 Books, 16 Journals (2005 - 2017)

DAFTAR ISI

Halaman Judul Dalam	i
Abstrak	ii - iii
Halaman Persetujuan	iv
Halaman Pengesahan	v
Kata Pengantar	vi
Daftar Isi	vii
Daftar Tabel	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian.....	3
D. Manfaat Penelitian.....	3
E. Ruang Lingkup Penelitian.....	4
BAB II LANDASAN TEORI	5
A. Konsep Dasar Keperawatan	5
1. Pengertian keperawatan	5
2. Peran dan Fungsi Perawat Jiwa	5
B. Konsep Pengetahuan	6
1. Pengertian	6
2. Tingkat Pengetahuan	7
3. Cara Memperoleh Pengetahuan	8
4. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pengetahuan	8
5. Kriteria Tingkat Pengetahuan	10
C. Konsep Komunikasi Terapeutik	10
1. Definisi Komunikasi Terapeutik	10
2. Tujuan dan Manfaat Komunikasi Terapeutik	10
3. Karakteristik Komunikasi Terapeutik	11
4. Teknik Komunikasi Terapeutik	11
5. Tahapan Komunikasi Terapeutik	13
6. Faktor-faktor Penghambat Komunikasi Terapeutik	13
7. Hubungan Perawat – Klien Terapeutik	13
D. Konsep Isolasi Sosial	14

1. Pengertian Isolasi Sosial	13
2. Rentang Respon Sosial	14
3. Tanda dan Gejala Isolasi Sosial	15
4. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Isolasi Sosial	16
5. Penatalaksanaan	18
E. Penelitian Terkait	19
BAB III KERANGKA KONSEP	21
A. Kerangka Konsep.....	21
B. Hipotesis	22
C. Defenisi Operasional.....	23
BAB IV METODE PENELITIAN.....	27
A. Desain Penelitian	27
B. Populasi dan Sampel	27
C. Tempat dan Waktu Penelitian	28
D. Etika Penelitian.....	28
E. Alat Pengumpul Data.....	30
F. Prosedur Pengumpul Data	31
G. Pengolahan	32
H. Teknik Analisa Data	33
I. Jadwal Kegiatan Penelitian	35
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	37
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	37
B. Analisa Univariat	38
C. Analisa Bivariat	41
D. Keterbatasan Peneliti	47
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	48
A. Kesimpulan	48
B. Saran	49
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

1.	Tabel 5. 1 Distribusi Jumlah Perawat di Rumah Sakit Jiwa Atma Husada Mahakam Samarinda Berdasarkan Usia	38
2.	Tabel 5. 2 Distribusi Jumlah Perawat di Rumah Sakit Jiwa Atma Husada Mahakam Samarinda Berdasarkan Lama Bekerja	39
3.	Tabel 5. 3 Distribusi Jumlah Perawat di Rumah Sakit Jiwa Atma Husada Mahakam Samarinda Berdasarkan Pendidikan Terakhir	39
4.	Tabel 5. 4 Distribusi Jumlah Perawat Berdasarkan Pengetahuan Perawat Tentang Komunikasi Terapeutik Terhadap Pasien dengan Isolasi Sosial	40
5.	Tabel 5. 5 Distribusi Jumlah Perawat Berdasarkan Pelaksanaan Komunikasi Terapeutik pada Pasien dengan Isolasi Sosial	40
6.	Tabel 5. 6 Hubungan Usia Perawat dalam Pelaksanaan Komunikasi Terapeutik pada Pasien dengan Isolasi Sosial	41
7.	Tabel 5. 7 Hubungan Lama Bekerja Perawat dalam Pelaksanaan Komunikasi Terapeutik pada Pasien dengan Isolasi Sosial	42
8.	Tabel 5. 8 Hubungan Pendidikan Terakhir Perawat dalam Pelaksanaan Komunikasi Terapeutik pada Pasien dengan Isolasi Sosial	43
9.	Tabel 5. 9 Hubungan pengetahuan perawat dalam pelaksanaan komunikasi terapeutik pada pasien dengan isolasi sosial	44

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Daftar Riwayat Hidup

Lampiran 2: Lembar Permohonan Menjadi Responden

Lampiran 3: Lembar Persetujuan Menjadi Responden

Lampiran 4: Kuisioner Penelitian

Lampiran 5: Surat Permohonan Uji Validitas

Lampiran 6: Surat Jawaban Permohonan Uji Validitas

Lampiran 7: Hasil Uji Validitas

Lampiran 8: Surat Permohonan Penelitian

Lampiran 9: Surat Jawaban Permohonan Penelitian

Lampiran 10: Hasil Tabulasi Data Penelitian

Lampiran 11: Lembar Konsultasi