



**HUBUNGAN DUKUNGAN KEPALA RUANG DAN KELUARGA PASIEN
DENGAN KEPATUHAN PERAWAT MELAKSANAKAN
IDENTIFIKASI PASIEN SECARA POSITIF
DI UNIT *EMERGENCY* RUMAH SAKIT X
JAKARTA**

OLEH : ISMI SETYANINGSIH

NIM : 201412065

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN Sint Carolus
PROGRAM S1 KEPERAWATAN JALUR B - KELAS E
JAKARTA
2016**



**HUBUNGAN DUKUNGAN KEPALA RUANG DAN KELUARGA PASIEN
DENGAN KEPATUHAN PERAWAT MELAKSANAKAN
IDENTIFIKASI PASIEN SECARA POSITIF
DI UNIT *EMERGENCY* RUMAH SAKIT X
JAKARTA**

Penelitian ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
SARJANA KEPERAWATAN

OLEH : ISMI SETYANINGSIH

NIM : 201412065

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN Sint Carolus
PROGRAM S1 KEPERAWATAN
JAKARTA
2016**

SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN SINT CAROLUS
PROGRAM S-1 KEPERAWATAN

Laporan Penelitian
Januari 2016

Ismi Setyaningsih

**Hubungan Dukungan Kepala Ruang dan Keluarga Pasien
Dengan Kepatuhan Perawat Melaksanakan
Identifikasi Pasien Secara Positif di Unit Emergency Rumah Sakit X Jakarta**

xi+75 halaman, 11 tabel, 1 skema, 8 lampiran,

ABSTRAK

Identifikasi pasien adalah suatu tindakan yang dilakukan oleh petugas kesehatan di rumah sakit ketika akan melakukan suatu prosedur dengan cara pasien menyebutkan nama lengkap dan tanggal lahir sebelum melakukan asuhan keperawatan. Tujuan penelitian untuk mengetahui hubungan antara dukungan kepala ruang dan keluarga pasien dengan kepatuhan perawat melaksanakan identifikasi pasien secara positif di Unit *Emergency* RS X Jakarta. Desain penelitian yang digunakan *cross Sectional*. Sampel penelitian 30 responden, alat uji menggunakan kuesioner dan observasi. Uji Statistik menggunakan uji *Chi-Square* pada tingkat kemaknaan $\alpha = 0,05$. Hasil bivariat menunjukkan adanya hubungan dukungan kepala ruang dengan kepatuhan perawat melaksanakan identifikasi pasien dengan nilai *p-value* = 0,001 dan adanya hubungan antara dukungan keluarga pasien dengan kepatuhan perawat melaksanakan identifikasi pasien secara positif dengan nilai *p-value* = 0,000. Kesimpulan semua perawat harus melakukan identifikasi pasien secara positif sehingga dapat meningkatkan keamanan dan keselamatan pasien dan dapat mencegah kejadian yang tidak diharapkan. Saran untuk rumah sakit agar setiap kepala ruang selalu memberikan motivasi kepada perawat pelaksana setiap shift tentang pelaksanaan identifikasi pasien dan selalu melibatkan keluarga pasien dalam memberikan penjelasan tentang pentingnya identifikasi pasien.

Kata kunci : identifikasi pasien, dukungan kepala ruang, dukungan keluarga pasien, kepatuhan

Daftar Pustaka : 36 (1997 - 2015)

**SINT CAROLUS SCHOOL OF HEALTH AND SCIENCES
BACHELOR OF NURSING**

*Research Paper
2016 of January*

Ismi Setyaningsih

***Relations head of nursing unit and support patient's family
Compliance with implementing the nurse identification of patients in positive
Emergency unit at Hospital X Jakarta***

xi + 75 pages, 11 tables, 1 scheme, 8 attachments

ABSTRACT

The identification of patients is an action taken by health workers at the hospital when it will perform a procedure by way of the patients full name and date of birth before performing nursing care. The aim of research to determine the relationship between the head of nursing unit support and the patient's family compliance identification implement positive patients at the Emergency Unit of Hospital X Jakarta. The design study is cross-sectional. The research sample of 30 respondents, test equipment using questionnaires and observation. Statistic test using Chi-Square test at the significant level $\alpha = 0.05$. Results of bivariate correlation with the compliance chamber head of nursing unit support carry out the identification of patients with a p-value = 0.001 and the relationship between support patient's family with allegiance nurses carry positive identification of the patient with a p-value = 0.000. The conclusion of all nurses must perform positive identification of the patient so as to improve the security and safety of patients and can prevent unexpected events. Suggestions to the hospital so that each head space always provide motivation to nurse every shift on the implementation of patient identification and always involve the patient's family in providing an explanation of the importance of patient identification.

Keywords: patient identification, support the head of nursing unit, the patient's family support, compliance

Bibliography: 36 (1997 - 2015)

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ismi Setyaningsih
NIM : 2014 - 12 - 065
Program studi : S1 - B Keperawatan

Menyatakan bahwa penelitian ini adalah benar merupakan hasil karya sendiri dan bukan duplikasi dari hasil karya orang lain.

Apabila pada masa yang akan datang diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar adanya, saya bersedia menerima sanksi yang diberikan dengan segala konsekuensinya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 14 Maret 2016

Ttd


(Ismi Setyaningsih)

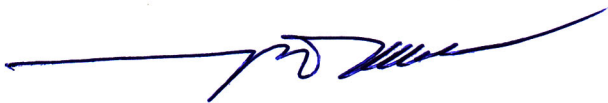
PERNYATAAN PERSETUJUAN
HUBUNGAN DUKUNGAN KEPALA RUANG DAN KELUARGA PASIEN
DENGAN KEPATUHAN PERAWAT MELAKSANAKAN
IDENTIFIKASI PASIEN SECARA POSITIF
DI UNIT *EMERGENCY* RUMAH SAKIT X
JAKARTA

Laporan Penelitian

Telah disetujui dan diuji dihadapan tim penguji Penelitian
Program S1 Keperawatan **Sint Carolus**

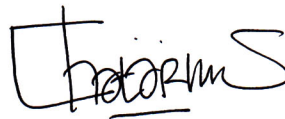
Jakarta, 14 Maret 2016

Pembimbing Metodologi



(Dr.Ir. Wilhelmus Hary Susilo, MM, IAI)

Pembimbing Materi



(Catharina Dwiana Wijayanti, BSN., M.Kep)

Mengetahui

Koordinator M.K. Riset Keperawatan



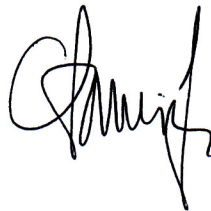
(Ns. Indriati Kusumaningsih, M.Kep., Sp.Kep.Kom)

LEMBAR PENGESAHAN

**PANITIA SIDANG
UJIAN LAPORAN PENELITIAN KEPERAWATAN
PROGRAM S1 KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN Sint Carolus**

Jakarta, 14 Maret 2016

Ketua



(Ns. Ni Luh Widani, Mkep., Sp.Kep.MB)

Anggota



(Catharina Dwiana Wijayanti, BSN., M.Kep)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sint Carolus saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ismi Setyaningsih
NIM : 201412065
Program Studi : S1 Keperawatan
Institusi : STIK Sint Carolus Jakarta
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sint Carolus Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non exclusive Royalty Free Right*) atas skripsi saya yang berjudul.

Hubungan dukungan kepala ruang dan keluarga pasien dengan kepatuhan perawat melaksanakan identifikasi pasien secara positif di Unit Emergency Rumah Sakit X Jakarta.

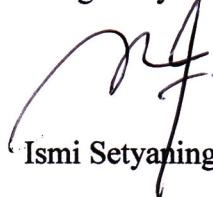
Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini STIK Sint Carolus berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (Database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 14 Maret 2016

Yang menyatakan


Ismi Setyaningsih

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan KaruniaNYA sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul “Hubungan dukungan kepala ruang dan keluarga pasien dengan kepatuhan perawat dalam melaksanakan identifikasi pasien secara positif di Unit *Emergency* Rumah Sakit X Jakarta”.

Penelitian ini dibuat untuk memenuhi tugas mata ajar Riset Keperawatan pada program Studi S1 Keperawatan - Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Rumah Sakit Sint Carolus Jakarta. Penulis menyadari banyak pihak yang turut membantu sejak awal penyusunan sampai selesainya penelitian ini. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada

1. Emilia Tarigan, SKp,M.Kes selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan RS Sint Carolus Jakarta.
2. Ns. Indriati kusumaningsih, M.Kep., Sp.Kep.Kom selaku Koordinator mata ajar Metodologi Riset II.
3. Catharina Dwiana Wijayanti, BSN.,M.Kep selaku pembimbing materi skripsi yang dengan kesabaran dan kebaikannya telah membimbing penulis selama proses penelitian ini.
4. Dr. Ir. Wilhelmus Hary Susilo, MM, IAI selaku pembimbing metodologi skripsi yang selalu sabar dan kebaikannya telah membimbing penulis selama proses penelitian ini.
5. Dr. Yanuar Hadiano selaku CEO Rumah Sakit X Jakarta tempat penulis bekerja dan penulis melakukan penelitian.
6. Yuliana Sri Sudibiyanti, SKM, MM selaku Manajer Keperawatan Rumah Sakit X Jakarta tempat penulis bekerja dan penulis melakukan penelitian.

7. Ns. Retno Giriwati, SKep. selaku Kepala ruang Unit Gawat Darurat tempat penulis bekerja dan melakukan penelitian.
8. Para Wakil Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Rumah Sakit Sint Carolus Jakarta.
9. Para dosen Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Rumah Sakit Sint Carolus Jakarta.
10. Suami dan anakku tercinta atas do'a dan dukungannya selama ini sehingga penelitian ini dapat selesai sesuai dengan waktunya.
11. Orang tua saya yang selalu mendukung dan mendo'a kan saya selama ini sehingga penelitian ini dapat selesai sesuai dengan waktunya.
12. Teman-teman di Unit *Emergency* yang telah membantu dan mensupport, sehingga penelitian ini dapat selesai sesuai dengan waktunya.
13. Teman-teman seperjuangan yang telah saling mendukung dalam pembuatan penelitian ini.
14. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang turut berpartisipasi sehingga selesainya penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini banyak sekali kekurangannya sehingga saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan demi perbaikan penulisan dan penyusunan hasil penelitian dimasa mendatang.

Jakarta, 14 Maret 2016

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR SKEMA	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	6
E. Ruang Lingkup	7
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Konsep Kepatuhan	8
B. Konsep Perawat	24
C. Konsep Identifikasi	27
D. Teori Gawat Darurat	31
E. Penelitian Terkait	32

BAB III. KERANGKA KONSEP	35
A. KerangkaKonsep	35
B. Hipotesis	36
C. DefinisiOperasional	37
 BAB IV. METODE PENELITIAN	 39
A. Desain Penelitian	39
B. Populasi dan Sampel	39
C. Tempat Penelitian	41
D. Waktu Penelitian	41
E. Etika Penelitian	41
F. Alat Pengumpulan Data	45
G. Metode Pengumpulan Data	49
H. Teknik Analisa data	50
 BAB V. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	 53
A. Hasil Penelitian	53
1. Uraian Singkat Lahan/Daerah Penelitian	53
2. Analisa Univariat	54
3. Analisa Bivariat	62
4. Keterbatasan Penelitian	67
 BAB VI. SIMPULAN DAN SARAN	 69
A. Simpulan	69
B. Saran	70

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Definisi operasional tiap variabel independen
Tabel 3.2	Definisi operasional tiap variabel dependen
Tabel 4.1	Tabel Interpretasi <i>Crobach's Alpha</i>
Tabel 5.1	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Usia perawat
Tabel 5.2	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan tingkat pendidikan
Tabel 5.3	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan lama kerja
Tabel 5.4	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan dukungan kepala ruang
Tabel 5.5	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan dukungan keluarga pasien
Tabel 5.6	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan kepatuhan perawat
Tabel 5.7	Hubungan dukungan kepala ruang dengan kepatuhan perawat
Tabel 5.8	Hubungan dukungan keluarga pasien dengan kepatuhan perawat

DAFTAR LAMPIRAN

- A. Lampiran 1 : Surat Permohonan Penelitian
- B. Lampiran 2 : Surat Permohonan Peneliti Kepada Responden
- C. Lampiran 3 : Surat Persetujuan Responden
- D. Lampiran 4 : Kuesioner
- E. Lampiran 5 : Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas kuesioner
- F. Lampiran 6 : Persentase Kuesioner Dukungan kepala ruang
- G. Lampiran 7 : Persentase kuesioner dukungan keluarga pasien
- H. Lampiran 8 : Hasil Penelitian