



**HUBUNGAN *RESPONSE TIME* PERAWAT DENGAN
TINGKAT KEBERHASILAN PENANGANAN
PASIEN *EMERGENCY*
DI IGD RS X**

OLEH :
BINTANG BISRI MUSTHOFA
NIM : 201812051

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN Sint Carolus
PROGRAM S1 KEPERAWATAN JALUR B
JAKARTA
2020**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya, yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Bintang Bisri Musthofa

NIM : 2018-12-051

Program Studi : S1 Keperawatan Jalur B

Menyatakan bahwa penelitian ini adalah benar hasil karya sendiri dan bukan duplikasi dari hasil karya orang lain, apabila pada masa yang akan datang diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar adanya, saya bersedia menerima sanksi yang diberikan dengan segala konsekuensinya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, Februari 2020



(Bintang Bisri Musthofa)

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya mahasiswa Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sint Carolus

Nama : Bintang Bisri Musthofa

NIM : 2018-12-051

Jenis Karya : Skripsi

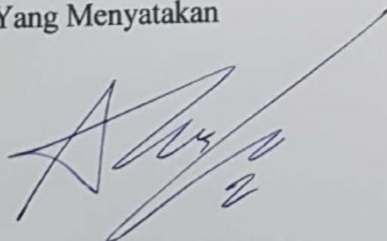
Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan *Sint Carolus* hak bebas *royalty* noneksklusif atas skripsi saya yang berjudul “Hubungan *Response Time* Perawat dengan Tingkat Keberhasilan Penanganan Pasien *Emergency* di IGD RS X”, beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan demikian saya memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan *Sint Carolus* hak untuk menyimpan, mengalihmediakan, mengolahnya dalam bentuk pangkalan data, mendistribusikan secara terbatas, dan mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya maupun memberikan *royalty* kepada saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya

Jakarta, Februari 2020

Yang Menyatakan



(Bintang Bisri Musthofa)

SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN SINT CAROLUS

PROGRAM S1 KEPERAWATAN

Laporan Penelitian
18 Februari 2020

Bintang Bisri Musthofa

Hubungan *Response Time* Perawat dengan Tingkat Keberhasilan Penanganan Pasien *Emergency* di IGD RS X

x + 6 BAB + 45 Halaman + 10 Tabel + 1 Skema + 10 Lampiran

ABSTRAK

Response time merupakan kecepatan dalam penanganan pasien, dihitung sejak pasien datang sampai dilakukan penanganan. Salah satu faktor yang mempengaruhi tingkat keberhasilan penanganan pasien adalah *responsetime*. Penelitian bertujuan untuk mengetahui hubungan *responsetime* perawat dengan tingkat keberhasilan penanganan pasien *emergency* di IGD RS X. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif, desain deskriptif korelatif. Pengumpulan data melalui observasi sejak pasien datang sampai dengan keputusan perawatan (*going to*), pada 13 Desember 2019-3 Januari 2020. Sampel sebanyak 321 Responden, diambil dengan *purposive sampling*. Hasil analisis univariat didapatkan mayoritas pasien usia dewasa 57,9%, jenis kelamin perempuan 54,5%, tingkat kegawatan pasien prioritas 2 94,7%, *response time* perawat sesuai 99,4%, tingkat keberhasilan penanganan pasien berhasil 99,4%. Hasil Analisis *Kendall's Tau b* didapatkan secara statistik tidak ada hubungan bermakna antara *response time* perawat dengan tingkat keberhasilan penanganan pasien *emergency* dengan *p-value* 0,314 ($>0,05$). Kesimpulan : keberhasilan penanganan pasien tidak hanya dipengaruhi oleh *response time* saja namun juga oleh beberapa faktor seperti kompleksitas penyakit pasien, penanganan pasien *pre-hospital*. Saran untuk peneliti selanjutnya dapat meneliti kompleksitas diagnosis medis pasien beserta *response time*-nya dan dihubungkan dengan tingkat keberhasilan penanganan pasien.

Kata Kunci : *Emergency*, Instalasi Gawat Darurat, *ResponseTime*, Tingkat Keberhasilan

Daftar Pustaka : 34 (2008-2019)

COLLEGE OF HEALTH SCIENCES SINT CAROLUS NURSING UNDERGRADUATE PROGRAM

Research Report
February 18, 2020

Bintang Bisri Musthofa

The Relationship Nurse's Response Time With Success Rate Of Handling Emergency Patient at Emergency Unit Hospital X

x + 6 Chapters + 45 Pages + 10 Tables + 1 Schema + 10 Appendices

ABSTRACT

Response time is the speed in handling patients, calculated from the time the patient arrived until get the treatment. One of the factors that influence the success rate of patient handling is response time. The study aims to determine the relationship of nurse responsiveness with the success rate of emergency patient management in Emergency Unit Hospital X. This study uses a quantitative method, correlative descriptive design. Data collection through observation from the time the patient arrived until the treatment decision (going to), on December 13 2019-3 January 2020. A sample of 321 respondents, taken by purposive sampling, analysis used the Kendalls tau B Test. The results of univariate analysis showed that the majority of patients came to ED is an adult age 57.9%, female 54.5%, emergency level of the patient is 2nd Priority 94.7%, nurse's response time is in accordance 99.4%, successful patient handling rates 99.4%. The results of Kendalls tau b Analysis, get data by statistic there was no significant relationship between nurses response time with the success rate of handling emergency patients with p-value 0,314 (>0,05). Conclusion: the success rate of handling emergency patients is not only affected by nurses response time but there are the complexity of medical diagnosis of patients, and pre hospital handling. Suggestion for the next researcher can inspect the complexity of patient medical diagnosis and their response time then relate it with the success rate of emergency patient handling.

Keywords: *Emergency, Emergency Department, Response Time, Success Rate*

Bibliography: *34 (2008-2019)*

PERNYATAAN PERSETUJUAN

HUBUNGAN *RESPONSE TIME* PERAWAT DENGAN
TINGKAT KEBERHASILAN PENANGANAN
PASIEN *EMERGENCY*
DI IGD RS X

Penelitian

Telah disetujui dan diuji di hadapan tim penguji Skripsi
Program S1 Keperawatan STIK Sint Carolus

Jakarta, 18 Februari 2020

Pembimbing Metodologi



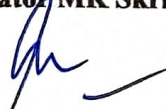
(Budi Sulistyowati, SKM., MARS)

Pembimbing Materi



(Ns. Ni Luh Widani, M.Kep., Sp.KMB)

Koordinator MK Skripsi



(Emiliana Tarigan, Skp., MKes)

LEMBAR PENGESAHAN

**PANITIA SIDANG
UJIAN PENELITIAN KEPERAWATAN
PROGRAM S1 KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN *Sint Carolus***

Jakarta, 18 Februari 2020

Ketua

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Maria Astrid'.

(Ns. Maria Astrid, M.Kep., Sp.KMB)

Anggota

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Ni Luh Widani'.

(Ns. Ni Luh Widani, M.Kep., Sp.KMB)

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur Penulis panjatkan kehadirat Tuhan yang Maha Kuasa, karena atas kehendakNya penulis dapat menyelesaikan penelitian ini yang berjudul “Hubungan *Response Time* Perawat dengan Tingkat Keberhasilan Penanganan Pasien *Emergency* di IGD RS X” dengan baik. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Hubungan *Response Time* Perawat dengan Tingkat Keberhasilan Penanganan Pasien *Emergency* di IGD RS X. Penelitian ini disusun sebagai syarat yang harus dilakukan untuk menyelesaikan studi strata satu keperawatan dan memperoleh gelar Sarjana Keperawatan pada Sekolah Tinggi Ilmu Keperawatan Sint Carolus Jakarta.

Dalam penulisan Skripsi ini, penulis banyak dibantu oleh berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat :

1. Ibu Ns. Justina Purwarini Acihayati, MKep., Sp.Mat., DNSc Selaku Ketua STIK Sint Carolus
2. Ibu Ns. Elisabeth Isti, MSN., Selaku Ketua Program Studi S1 Keperawatan STIK Sint Carolus
3. Ibu Ns. Ni Luh Widani, MKep, Sp. KMB. Selaku pembimbing materi dalam penyusunan penelitian
4. Ibu Budi Sulistyowati, SKM., MARS. Selaku pembimbing metodologi penelitian
5. Petugas perpustakaan STIK Sint Carolus yang telah membantu penulis untuk mendapatkan buku-buku referensi yang berhubungan dengan pembuatan penelitian ini
6. Yayasan Buddha Tzu Chi Indonesia yang telah memberikan kesempatan belajar kepada penulis sehingga dapat mencapai fase ini
7. Umi Waheeda S.Psi., M.si selaku guru besar penulis saat menempuh pendidikan di pesantren yang menjadi wasilah sehingga penulis berkecimpung di dunia keperawatan
8. Bapak Khanifudin dan ibu Gayatri selaku orang tua penulis yang tak pernah berhenti memberikan motivasi dan doa-doa baiknya

9. Bintang Ahmad Afandi dan Lintang Umi Mahfudoh selaku adik penulis yang sedang mencari ilmu dan selalu berbagi motivasi
10. Teman-teman seangkatan dan seperjuangan Program Studi S1 Jalur B kelas Buddha Tzu Chi yang penulis banggakan

DAFTAR ISI

PERNYATAAN PERSETUJUAN.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR SKEMA	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. LATAR BELAKANG	1
B. RUMUSAN MASALAH.....	3
C. TUJUAN PENELITIAN.....	3
D. MANFAAT PENELITIAN	4
E. RUANG LINGKUP PENELITIAN	4
BAB II	5
TINJAUAN PUSTAKA	5
A. <i>TRIAGE</i>	5
B. <i>RESPONSE TIME</i>	10
C. TINGKAT KEBERHASILAN PENANGANAN PASIEN <i>EMERGENCY</i>	12
D. PENELITIAN TERKAIT	16
BAB III.....	18
KERANGKA KONSEP	18
A. KERANGKA KONSEP.....	18
B. HIPOTESIS PENELITIAN	19
C. DEFINISI OPERASIONAL	20
BAB IV	24
METODE PENELITIAN	24
A. DESAIN PENELITIAN.....	24
B. POPULASI DAN SAMPEL PENELITIAN.....	24
C. TEMPAT PENELITIAN	25

D.	WAKTU PENELITIAN	25
E.	ETIKA PENELITIAN	25
F.	METODE PENGUMPULAN DATA.....	26
G.	INSTRUMEN PENELITIAN.....	27
H.	TEKNIK ANALISA DATA.....	27
I.	ANALISA DATA.....	28
BAB V		30
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		30
BAB VI		44
KESIMPULAN DAN SARAN		44
DAFTAR PUSTAKA		46

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	: <i>Australian Triage Scale</i>	11
Tabel 2.2	: <i>Canadian Triage & Acuity Scale</i>	12
Tabel 2.3	: <i>Manchester Triage Scale</i>	12
Tabel 3.1	: Definisi Operasional Variabel Penelitian	20
Tabel 5.1	: Distribusi Frekuensi Usia Pasien	33
Tabel 5.2	: Distribusi Frekuensi Jenis Kelamin Pasien	34
Tabel 5.3	: Distribusi Frekuensi Tingkat Kegawatan Pasien	35
Tabel 5.4	: Distribusi Frekuensi <i>Response Time</i> Perawat	36
Tabel 5.5	: Distribusi Frekuensi Tingkat Keberhasilan	39
Tabel 5.6	: Hubungan <i>Response Time</i> perawat dengan tingkat keberhasilan penanganan pasien <i>emergency</i>	40

DAFTAR SKEMA

Skema 3.1	: Kerangka Konsep Penelitian	18
------------------	-------------------------------------	-----------

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Permohonan Ijin Riset Penelitian**
- Lampiran 2 : Hasil Analisis Univariat**
- Lampiran 3 : Hasil Analisis Bivariat**
- Lampiran 4 : Jadwal Kegiatan Penelitian**
- Lampiran 5 : Laporan Bimbingan Penelitian**
- Lampiran 6 : Lembar Persetujuan Menjadi Responden**
- Lampiran 7 : Surat Permohonan Menjadi Responden**
- Lampiran 8 : Lembar Observasi Penelitian I**
- Lampiran 9 : Lembar Observasi Penelitian II**
- Lampiran 10 : Surat Keterangan Layak Etik**