



**PENGARUH PELATIHAN KEPEMIMPINAN YANG  
MELAYANI PADA KEPALA RUANG TERHADAP MOTIVASI  
KERJA DAN KINERJA PERAWAT PELAKSANA  
DI RSU GMIM BETHESDA TOMOHON**

**Oleh : Junytha Ranny Rondonuwu  
NIM : 2017 01 007**

**PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM MAGISTER  
PEMINATAN KEPEMIMPINAN DAN MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN  
SINT CAROLUS  
JAKARTA  
2019**



**PENGARUH PELATIHAN KEPEMIMPINAN YANG  
MELAYANI PADA KEPALA RUANG TERHADAP MOTIVASI  
KERJA DAN KINERJA PERAWAT PELAKSANA  
DI RSU GMIM BETHESDA TOMOHON**

Penelitian ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
MAGISTER KEPERAWATAN

**Oleh : Junytha Ranny Rondonuwu  
NIM : 2017 01 007**

**PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM MAGISTER  
PEMINATAN KEPEMIMPINAN DAN MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN  
SINT CAROLUS  
JAKARTA  
2019**

## PERNYATAAN KEASLIAN

Saya, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Junytha Ranny Rondonuwu  
NIM : 2017 01 007  
Program studi : Keperawatan Program Magister Peminatan Kepemimpinan  
dan Manajemen

Menyatakan bahwa tesis ini adalah benar merupakan hasil karya sendiri dan sepanjang pengetahuan dan keyakinan saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagian bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada STIK Sint Carolus atau perguruan tinggi lainnya.

Apabila pada masa yang akan datang diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar adanya, saya bersedia menerima sanksi yang diberikan dengan segala konsekuensinya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya,

Jakarta, 5 Agustus 2019



(Junytha Ranny Rondonuwu)

#### **ORIGINALITY STATEMENT**

*I, who sign below:*

Name : Junytha Ranny Rondonuwu  
NIM : 2017 01 007  
Major : Master of Nursing Program Leadership and Management

*Hereby declare that this Thesis in my own work and to the best of my knowledge it contains no materials previously published or written by another person, or substantial proportions of materials which have been accepted for the award of any other degree or diploma at Sint Carolus School of Health Sciences or any another educational institution, except where due acknowledgement is made in the Thesis.*

*If any future there is something wrong in my Thesis, I will get the consequence.*

*Jakarta, 5 August 2019*



(Junytha Ranny Rondonuwu)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN**

**PENGARUH PELATIHAN KEPEMIMPINAN YANG  
MELAYANI PADA KEPALA RUANG TERHADAP MOTIVASI  
KERJA DAN KINERJA PERAWAT PELAKSANA  
DI RSU GMIM BETHESDA TOMOHON**

Tesis

Telah disetujui dan diuji dihadapan tim penguji Tesis  
Program Studi Keperawatan Program Magister STIK Sint Carolus

Jakarta, 5 Agustus 2019

Pembimbing Metodologi

Pembimbing Materi



(Dr. Ir. Wilhelmus Hary Susilo, MM, IAI)



(Asnet Leo Bunga, SKp., M.Kes)

Mengetahui :

Pjs. Ketua Program Studi Keperawatan Program Magister



(Dr. Fitriana Suprapti., MAN)

## HALAMAN PENGESAHAN

Tesis ini diajukan oleh :

Nama : Junytha Ranny Rondonuwu  
NIM : 2017 01 007  
Program Studi : Keperawatan Program Magister Peminatan  
Kepemimpinan dan Manajemen  
Judul Proposal Tesis : Pengaruh Pelatihan Kepemimpinan Yang Melayani  
Pada Kepala Ruang Terhadap Motivasi Kerja Dan  
Kinerja Perawat Pelaksana Di RSUD GMIM Bethesda  
Tomohon.

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji Tesis dan diterima sebagai bagian dari persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Keperawatan pada Program Studi Keperawatan Program Magister STIK Sint Carolus Jakarta.

### TIM PENGUJI

Pembimbing : Dr. Ir. Wilhelmus Hary Susilo, MM, IAI

Pembimbing : Asnet Leo Bunga, SKp., M.Kes

Penguji : Emiliana Tarigan, SKp., M.Kes

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : Agustus 2019



## KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan proposal tesis ini. Penulisan proposal tesis dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Magister Keperawatan pada Program Studi Peminatan Kepemimpinan dan Manajemen Keperawatan pada Program Studi Magister Keperawatan STIK Sint Carolus. Penulis menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan proposal tesis ini, sangatlah sulit bagi penulis untuk menyelesaikan tesis ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Emiliana Tarigan, S.Kp. M.Kes selaku Ketua STIK Sint Carolus Jakarta sekaligus dosen pembimbing akademik yang selalu memberikan bimbingan dan motivasi kepada penulis.
2. Ibu Asnet Leo Bunga, S.Kp, M.Kes selaku Ketua Program Studi Magister Keperawatan STIK Sint Carolus Jakarta sekaligus pembimbing materi yang sudah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dan motivasi untuk membimbing penulis.
3. Dr. Ir. Wilhelmus Hary Susilo, MM, IAI selaku dosen pembimbing metodologi yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing penulis
4. Direktur RSUD GMIM Pancaran Kasih Manado dan RSUD GMIM Betheda Tomohon yang sudah memberi kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian
5. Direktur Akademi Keperawatan Metuari Waya Manado yang sudah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melanjutkan studi
6. Dosen pengajar STIK Sint Carolus Jakarta yang sudah memberikan bimbingan dan motivasi selama proses perkuliahan
7. Orang tua, suami dan anak yang selalu mendoakan dan mendukung dalam menjalani pendidikan
8. Teman-teman angkatan 2017 Kepemimpinan dan Manajemen Keperawatan dan Keperawatan Medika Bedah, yang selalu *mensupport*, memotivasi dan selalu memberikan dukungan dalam penyusunan proposal tesis ini

9. Semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah membantu dan memotivasi penulis dalam menyelesaikan penyusunan proposal tesis ini.

Akhir kata, penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian proposal tesis ini. Semoga proposal tesis ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu keperawatan.

Jakarta, Agustus 2019

Penulis



**PROGRAM STUDI MAGISTER KEPERAWATAN  
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN SINT CAROLUS**

Tesis, Agustus 2019

JUNYTHA RANNY RONDONUWU, ASNET LEO BUNGA,  
WILHELMUS HARY SUSILO

**Pengaruh Pelatihan Kepemimpinan Yang Melayani Pada Kepala Ruang  
Terhadap Motivasi Kerja dan Kinerja Perawat Pelaksana di RSU GMIM  
Bethesda Manado**

**ABSTRAK**

*Servant Leadership* atau Kepemimpinan yang melayani lebih memfokuskan kepada penyelesaian masalah yang dialami perawat pelaksana. Kepala ruang wajib memiliki rasa empati untuk membantu mereka ke arah yang lebih baik. Tujuan penelitian untuk menganalisis pengaruh pelatihan kepemimpinan yang melayani pada kepala ruang terhadap motivasi kerja dan kinerja perawat pelaksana di RSU GMIM Bethesda Tomohon. Metode penelitian *quasi experimental none equivalent pre-post test* dengan analisa *Struktural Equation Model* (SEM). Responden berjumlah 149 perawat pelaksana, diruang rawat inap. Hasil penelitian pada kelompok intervensi menunjukkan ada pengaruh tingkat kemampuan kepala ruang, kinerja dan motivasi perawat pelaksana sebelum dan sesudah pelatihan ( $p\text{-value}=0.000$ ). Ada pengaruh tingkat kemampuan kepala ruang, motivasi kerja, kinerja perawat pelaksana ( $p\text{-value} = 0.000$ ) pada kelompok intervensi dan kontrol. Hasil uji *model structural* kemampuan kepemimpinan yang melayani signifikan terhadap motivasi kerja perawat pelaksana dengan nilai  $t=8.19$ . Pengaruh tingkat kemampuan kepala ruang menggunakan kepemimpinan yang melayani signifikan terhadap kinerja perawat pelaksana ( $t=8.13$ ). Jenis kelamin ( $t=3.73$ ), pendidikan ( $t=2.81$ ) significant terhadap kinerja perawat pelaksana. Ada kontribusi secara simultan ( $R^2 39\%$ ) antara pelatihan kepala ruang, umur, jenis kelamin, lama kerja terhadap motivasi dan kinerja perawat pelaksana.

Kata Kunci : Kepemimpinan yang Melayani, Motivasi Kerja Perawat, Kinerja Perawat Pelaksana

**MAINTENANCE STUDY PROGRAM  
HIGH SCHOOL OF HEALTH SCIENCE SINT CAROLUS**

*Thesis, August 2019*

JUNYTHA RANNY RONDONUWU, ASNET LEO BUNGA,  
WILHELMUS HARY SUSILO

**The Influence of Leadership Training Serving The Head of Room Against  
Work Motivation and Performance of Nurses in GMIM General Hospital  
Bethesda Manado**

**ABSTRACT**

Servant Leadership is more focused on the Roles handled by the implementing nurse. The head of the room must have empathy to help them in a better direction. The purpose of the study was to analyze leadership training that serves in the upper room on work motivation and performance of GMIM Bethesda Tomohon General Hospital. Quasi-experimental research method there is no equivalent pre-posttest with the analysis of the Structural Equation Model (SEM). The research respondents were 149 implementing nurses, in-patient rooms. The results of the study in the intervention group showed that there was an increase in the ability of the headroom, the performance and motivation of the nurses before and following the training (p-value = 0,000). There was a high level of motivation, work motivation, and performance of implementing nurses (p-value = 0,000) in the intervention and control groups. The results of the structural model test of leadership ability that serves significantly to the work motivation of implementing nurses with a value of  $t = 8.19$ . Influence of the level of ability of the head of the room to use the level of importance on the performance of implementing nurses ( $t = 8.13$ ). Gender ( $t = 3.73$ ), education ( $t = 2.81$ ) are significant for the performance of the implementing nurse. Some contributed simultaneously ( $R^2 39\%$ ) between the training of the head of the room, age, sex, length of work on the motivation and performance of implementing nurses.

*Keywords: Serving Leadership, Nurse Work Motivation, Implementing Nurse  
Performance*

\

## DAFTAR ISI

|                                      |      |
|--------------------------------------|------|
| HALAMAN SAMPUL .....                 | i    |
| HALAMAN JUDUL .....                  | ii   |
| PERNYATAAN KEASALIAN.....            | iii  |
| ORIGINALITY STATEMENT.....           | iv   |
| PERNYATAAN PERSETUJUAN .....         | v    |
| HALAMAN PENGESAHAN .....             | vi   |
| KATA PENGANTAR .....                 | vii  |
| ABSRAK.....                          | ix   |
| ABSTRACT.....                        | x    |
| DAFTAR ISI .....                     | xi   |
| DAFTAR TABEL .....                   | xiii |
| DAFTAR GAMBAR .....                  | xiv  |
| DAFTAR SKEMA....                     | xv   |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                | xvi  |
| BAB I PENDAHULUAN .....              | 1    |
| 1.1 Latar Belakang .....             | 1    |
| 1.2 Rumusan Masalah .....            | 7    |
| 1.3 Tujuan Penulisan .....           | 8    |
| 1.4 Manfaat Penelitian .....         | 10   |
| 1.5 Ruang Lingkup .....              | 11   |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....        | 12   |
| 2.1 Kepemimpinan .....               | 12   |
| 2.2 Kepemimpinan Yang Melayani ..... | 14   |
| 2.3 Motivasi Kerja.....              | 26   |
| 2.4 Kinerja Perawat .....            | 35   |
| 2.5 Perawat.....                     | 44   |
| 2.6 Pelatihan .....                  | 45   |
| 2.7 Pengetahuan .....                | 47   |
| 2.8 Kemampuan .....                  | 48   |
| 2.9 Karakteristik Individu.....      | 49   |

|                                                      |     |
|------------------------------------------------------|-----|
| 2.10 Teori Keperawatan .....                         | 52  |
| BAB III KERANGKA KONSEP, HIPOTESIS DAN DEFINISI..... | 57  |
| 3.1 Kerangka Konsep .....                            | 57  |
| 3.2 Hipotesis .....                                  | 58  |
| 3.3 Definisi Operasional .....                       | 61  |
| BAB IV METODE PENELITIAN .....                       | 64  |
| 4.1 Desain Penelitian .....                          | 64  |
| 4.2 Populasi dan Sampel Penelitian .....             | 65  |
| 4.3 Lokasi dan Waktu Penelitian .....                | 66  |
| 4.4 Etika Penelitian .....                           | 67  |
| 4.5 Alat Pengumpulan Data .....                      | 69  |
| 4.6 Uji Validitas dan Reliabilitas .....             | 70  |
| 4.7 Prosedur Pengumpulan Data .....                  | 72  |
| 4.8 Teknik Analisa Data .....                        | 77  |
| BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....          | 80  |
| 5.1 Gambaran Umum Penelitian .....                   | 80  |
| 5.2 Gambaran Lokasi Penelitian .....                 | 80  |
| 5.3 Gambaran Proses Pelaksanaan .....                | 81  |
| 5.4 Analisis Hasil Penelitian dan Pembahasan .....   | 81  |
| 5.5 Keterbatasan Penelitian .....                    | 127 |
| 5.6 Implikasi Penelitian .....                       | 127 |
| BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....                    | 128 |
| 6.1 Kesimpulan .....                                 | 128 |
| 6.2 Saran .....                                      | 130 |
| DAFTAR PUTSAKA                                       |     |

## DAFTAR TABEL

|            |                                                                                                                     |     |
|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Tabel 2.1. | Ciri-Ciri Kepemimpinan Yang Melayani .....                                                                          | 22  |
| Tabel 3.1. | Definisi Operasional Variabel Penelitian.....                                                                       | 61  |
| Tabel 5.1. | Karakteristik Responden Berdasarkan Umur Pada<br>Kelompok Intervensi dan Kontrol .....                              | 82  |
| Tabel 5.2. | Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja<br>Pada Kelompok Intervensi dan Kontrol .....                        | 83  |
| Tabel 5.3. | Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin Pada<br>Kelompok Intervensi dan Kontrol .....                     | 83  |
| Tabel 5.4. | Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....                                                                 | 84  |
| Tabel 5.5. | Nilai Pre dan Post Test Tingkat Pengetahuan Kepala Ruang                                                            | 85  |
| Tabel 5.6. | Uji Beda Berpasangan Pada Kelompok Intervensi .....                                                                 | 86  |
| Tabel 5.7. | Uji Independn Tingkat Kemampuan Kepemimpinan<br>yang Melayani, Motivasi Kerja dan Kinerja<br>Perawat Pelaksana..... | 90  |
| Tabel 5.8. | Uji Kecocokan Model Struktural.....                                                                                 | 105 |
| Tabel 5.9. | Menguji Hipotesis Penelitian .....                                                                                  | 106 |

## DAFTAR GAMBAR

|             |                                                                                |     |
|-------------|--------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Gambar 2.1  | Karakteristik Kepemimpinan Yang Melayani .....                                 | 21  |
| Gambar 3.1. | Kerangka Konsep Penelitian .....                                               | 57  |
| Gambar 5.1. | Model Pengukuran Variabel Tingkat Kemampuan<br>Kepemimpinan Yang Melayani..... | 95  |
| Gambar 5.2. | Model Pengukuran Variabel Motivasi Kerja<br>Perawat Pelaksana.....             | 100 |
| Gambar 5.3. | Model Pengukuran Variabel Kinerja Perawat Pelaksana.....                       | 102 |
| Gambar 5.1. | Path Diagram (Hybrid/Full Model) Penelitian.....                               | 107 |

## DAFTAR SKEMA

|            |                                                             |    |
|------------|-------------------------------------------------------------|----|
| Skema 2.1. | Kerangka Teori Penelitian .....                             | 56 |
| Skema 4.1. | Desain Pemilihan pada Kelompok Intervensi dan Kontrol ..... | 64 |
| Skema 4.2. | Prosedur Pengumpulan Data .....                             | 76 |

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian  
Lampiran 2 : Modul Pelatihan