



**HUBUNGAN ANTARA PEMBERIAN *REWARD*
DENGAN PENINGKATAN MOTIVASI
KERJA PERAWAT DI RSKB
CINTA KASIH TZU CHI
JAKARTA**

OLEH : EMILLIANA

NIM : 2013-11-012

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN Sint Carolus
PROGRAM S1 KEPERAWATAN
JAKARTA
2017**



**HUBUNGAN ANTARA PEMBERIAN *REWARD*
DENGAN PENINGKATAN MOTIVASI
KERJA PERAWAT DI RSKB
CINTA KASIH TZU CHI
JAKARTA**

Penelitian ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
SARJANA KEPERAWATAN

OLEH : EMILLIANA

NIM : 2013-11-012

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN Sint Carolus
PROGRAM S1 KEPERAWATAN
JAKARTA
2017**

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN SINT CAROLUS
PROGRAM S1 KEPERAWATAN**

Laporan Penelitian
02 Mei 2017

Emilliana

Hubungan Antara Pemberian *Reward* Dengan Peningkatan Motivasi Kerja Perawat Di RSKB Cinta Kasih Tzu Chi Jakarta

xiv + 6 BAB + 57 Halaman + 6 Tabel + 2 Skema + 16 Lampiran

ABSTRAK

Reward merupakan salah satu upaya untuk mempertahankan sumber daya manusia agar dapat memotivasi kerja perawat sehingga dapat mencapai pelayanan kesehatan yang maksimal. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui hubungan antara pemberian *reward* dengan peningkatan motivasi kerja perawat di RSKB Cinta Kasih Tzu Chi Jakarta. Metode penelitian kuantitatif korelatif secara *cross sectional*. Pengambilan data dengan kuesioner tentang pemberian *reward* dan motivasi kerja kepada para perawat pelaksana. Penelitian dilakukan pada Oktober 2016 dengan jumlah responden sebanyak 83 responden. Hasil penelitian menunjukkan mayoritas responden menyatakan pemberian *reward* termasuk dalam kategori tinggi 51,8% dan memiliki motivasi kerja dalam kategori tinggi 61,4%. Hasil analisis dengan uji spearman terdapat hubungan yang signifikan antara pemberian *reward* dan motivasi kerja perawat dengan *p-value* 0,009 yang menunjukkan bahwa korelasi antara pemberian *reward* dengan peningkatan motivasi kerja memiliki hubungan yang signifikan. Nilai korelasi spearman sebesar 0,285 yang menunjukkan korelasi positif dengan kekuatan korelasi lemah, hal ini berarti semakin tinggi pemberian *reward* kepada perawat maka akan meningkatkan motivasi kerja perawat. Pihak rumah sakit harus meninjau kembali jenis pemberian *reward* yang diinginkan oleh para perawat sehingga motivasi kerjanya semakin baik agar dapat memberikan pelayanan kesehatan yang maksimal kepada para pasien.

Kata Kunci: *reward* dan motivasi kerja

Daftar Pustaka: 20 buku (2009-2016), 20 jurnal (2009-2016)

**COLLEGE OF HEALTH SCIENCES SINT CAROLUS
S1 NURSING PROGRAM**

*Research Report
May 02th 2017*

Emilliana

The Correlation Between Giving Reward With Increased Motivation Work of The Nurses in RSKB Cinta Kasih Tzu Chi Jakarta

xiv + 6 Chapters + 57 Pages + 6 Tables + 2 Scheme + 16 Attachments

ABSTRACT

Reward is an effort to maintain human resources in order to motivate nurse's work so it will be achieve the maximum of health services. The purpose of this study is to find out about the correlation between giving reward with increased motivation work of the nurses in RSKB Cinta Kasih Tzu Chi Jakarta. Methods of this research is correlative quantitative research by cross sectional. Data collected by questionnaire about giving reward and increasing work motivation to nurses executor. The research was conducted in October 2016 to 83 respondents. The results showed the majority of respondents stated reward included in the high category 51,8% and has a work motivation in the high category 61,4%. Result of analysis with spearman test there is a significant relationship between the provision of reward and work motivation nurse with p-value 0,009 which indicates that the correlation between the provision of reward with increased motivation of work has a significant relationship. Spearman correlation value of 0,285 indicates a positive correlation with weak correlation strength, this means the higher the provision of reward to the nurse will increase the motivation of nurse work. The hospital should review the type of reward that desired by the implementing nurses so that the work motivation is better in order to provide maximum health services to the patients.

Keywords: *reward, and work motivation*

Bibliography: *20 books (2009-2016), 20 journals (2009-2016)*

PERNYATAAN PERSETUJUAN

**HUBUNGAN ANTARA PEMBERIAN *REWARD* DENGAN
PENINGKATAN MOTIVASI KERJA PERAWAT
DI RSKB CINTA KASIH TZU CHI
JAKARTA**

Laporan Penelitian

Telah disetujui dan diuji dihadapan tim penguji Laporan Penelitian
Program S1 Keperawatan *Sint Carolus*

Jakarta, 02 Mei 2017

Pembimbing Metodologi



(Paramitha Wirdani N Marlina, S.Si., M.Si)

Pembimbing Materi



(C. Dwiana Wijayanti, BSN., M.Kep)

Mengetahui:

Koordinator M.A. Riset Keperawatan



(Ns. Lina Dewi Anggraeni, M.Kep., Sp.Kep.An)

LEMBAR PENGESAHAN

**PANITIA SIDANG
UJIAN PENELITIAN KEPERAWATAN
PROGRAM S1 KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN Sint Carolus**

Jakarta, 02 Mei 2017

Ketua



(Asnet Leo Bunga, S.Kp., M.Kes)

Anggota



(Chatarina Dwiana Wijayanti, BSN, M.Kep)

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Emilliana
NIM : 2013-11-012
Program Studi : S1 Keperawatan Jalur A

menyatakan bahwa penelitian ini adalah benar hasil karya *sendiri* dan bukan duplikasi dari hasil karya orang lain. Apabila pada masa yang akan datang diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar adanya, saya bersedia menerima sanksi yang diberikan dengan segala konsekuensinya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 02 Mei 2017



LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN
PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya mahasiswa/i Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sint Carolus:

Nama : Emilliana
NIM : 2013-11-012
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sint Carolus hak bebas *royalty* noneksklusif atas skripsi saya yang berjudul “Hubungan antara pemberian *reward* dengan peningkatan motivasi kerja perawat di RSKB Cinta Kasih Tzu Chi Jakarta”, beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan demikian saya memberikan kepada Sekolah Ilmu Kesehatan Sint Carolus hak untuk menyimpan, mengalihmediakan, mengolahnya dalam bentuk pengkalan data, mendistribusikan secara terbatas, dan mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya maupun memberikan *royalty* kepada saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 02 Mei 2017

Yang menyatakan



(Emilliana)

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas hikmat dan pimpin-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan laporan penelitian yang berjudul “Hubungan Antara Pemberian *Reward* Dengan Peningkatan Motivasi Kerja Perawat Di RSKB Cinta Kasih Tzu Chi Jakarta”. Penyusunan laporan penelitian ini, peneliti mendapatkan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini, peneliti mengucapkan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Emiliana Taringan, SKp., M.Kes, selaku Ketua STIK Sint Carolus.
2. Ibu Ns. Justina Purwarini Acihayati, M.Kep., Sp.Mat, selaku Ketua Program Studi S1 Keperawatan.
3. Ibu Ns. Lina Dewi Anggraeni, M.Kep., Sp.Kep.An, selaku Koordinator mata kuliah metodologi riset.
4. Ibu Chatarina Dwiana Wijayanti, BSN, M.Kep, selaku Dosen pembimbing materi.
5. Ibu Faradiba, S.Si., M.Sc, selaku Dosen pembimbing metodologi.
6. Ibu Paramitha Wirdani Ningsih Marlina, S.Si, M.Si, selaku Dosen pembimbing metodologi.
7. Ibu Asnet Leo Bunga, S.Kp., M.Kes, selaku Dosen penguji laporan penelitian.
8. dr. Ediansyah, MARS, MM, selaku Direktur RS An-Nisa Tangerang.
9. Ibu Evi Susanti, SKM, MM, selaku Manajer SDM dan Humas RS An-Nisa Tangerang.
10. Ibu Oim Rohimah, Amk, selaku Diklat RS An-Nisa Tangerang.
11. dr. Tonny Christianto, Ms., Sp.B., MM, selaku Direktur RSKB Cinta Kasih Tzu Chi Jakarta.
12. Ibu Jeane Irawan, selaku Manajer Umum dan Kepegawaian RSKB Cinta Kasih Tzu Chi Jakarta.
13. Ibu Murni Mardiyanto, Amd. Kep, selaku Asisten Manager Diklat dan Pengembangan SDM RSKB Cinta Kasih Tzu Chi Jakarta.
14. Bapak Dody, selaku Kepala Diklat & HRD RSKB Cinta Kasih Tzu Chi Jakarta.
15. Para responden di RS An-Nisa Tangerang dan RSKB Cinta Kasih Tzu Chi Jakarta.

16. Para dosen dan staff STIK Sint Carolus yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terima kasih atas segala pengetahuan dan bimbingan yang diberikan.
17. Orangtua, kakak, adik, kakak ipar, dan Tarsisisus Yubinarso yang selalu memberikan dukungan dan memberikan doa.
18. Teman-teman S1 A Keperawatan angkatan 2013 yang telah memberikan semangat dan membantu dalam penyusunan penelitian ini.
19. Kak Andra dan Kak Nunik yang telah membantu memberikan semangat dan membantu dalam proses penelitian ini sehingga berjalan dengan baik.
20. Mbak Gendis yang telah membuat souvenir untuk diberikan kepada para responden.

Peneliti menyadari bahwa laporan penelitian ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang sifatnya membangun sangat dibutuhkan peneliti. Akhirnya peneliti mengucapkan banyak terima kasih atas bantuan yang telah diberikan, semoga mendapat imbalan dari Tuhan Yang Maha Esa. Amin.

Jakarta, Mei 2017

Peneliti

DAFTAR ISI

	Hal
Halaman Judul Dalam	i
Abstrak	ii
Lembar Pernyataan Persetujuan	iv
Lembar Pengesahan.....	v
Lembar Pernyataan Orisinalitas.....	vi
Lembar Publikasi	vii
Kata Pengantar.....	viii
Daftar Isi.....	x
Daftar Skema	xii
Daftar Tabel.....	xiii
Daftar Lampiran	xiv
 Bab I : PENDAHULUAN	 1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Masalah Penelitian.....	4
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian	6
E. Ruang Lingkup Penelitian.....	6
 Bab II : TINJAUAN KEPUSTAKAAN	 8
A. <i>Reward</i>	8
B. Motivasi.....	12
C. Motivasi Kerja	16
D. Penelitian Terkait.....	21
 Bab III : KERANGKA KONSEP	 28
A. Kerangka Konsep.....	28
B. Hipotesis Penelitian	28
C. Variabel Penelitian.....	29
 Bab IV : METODE DAN PROSEDUR PENELITIAN	 32
A. Desain Penelitian	32
B. Populasi dan Sampel Penelitian.....	32
C. Tempat dan Waktu Penelitian	33
D. Etika Penelitian.....	33
E. Alat Pengumpul Data	34
F. Metode Pengumpulan Data	37
G. Teknik Analisis Data.....	38
 Bab V : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	 43
A. Gambaran Umum Tempat Penelitian.....	43
B. Hasil Penelitian.....	44
C. Keterbatasan Penelitian.....	54
 Bab VI : KESIMPULAN DAN SARAN.....	 55
A. Kesimpulan.....	55
B. Saran	55

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Hal
Tabel 3.1 Definisi operasional variabel penelitian	30
Tabel 4.1 Skala tingkat reliabilitas	37
Tabel 4.2 Interpretasi uji hipotesis korelatif	41
Tabel 5.1 Distribusi frekuensi responden berdasarkan pemberian <i>reward</i> di RSKB Cinta Kasih Tzu Chi Jakarta	44
Tabel 5.2 Distribusi frekuensi responden berdasarkan motivasi kerja di RSKB Cinta Kasih Tzu Chi Jakarta	47
Tabel 5.3 Hubungan antara pemberian <i>reward</i> dengan peningkatan motivasi kerja perawat di RSKB Cinta Kasih Tzu Chi Jakarta	50

DAFTAR SKEMA

	Hal
Skema 2.1 Proses penghargaan	11
Skema 3.1 Kerangka konsep	28

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Riwayat hidup penulis
- Lampiran 2 Surat permohonan uji validitas
- Lampiran 3 Surat keterangan uji validitas
- Lampiran 4 Surat permohonan ijin penelitian
- Lampiran 5 Surat keterangan ijin penelitian
- Lampiran 6 Panduan pengisian kode responden
- Lampiran 7 Kuesioner penelitian
- Lampiran 8 Hasil uji validitas dan reliabilitas kuesioner pemberian *reward*
- Lampiran 9 Hasil uji validitas dan reliabilitas kuesioner motivasi kerja
- Lampiran 10 Hasil data frekuensi total pemberian *reward* dan total motivasi kerja
- Lampiran 11 Hasil uji normalitas total pemberian *reward* dan total motivasi kerja
- Lampiran 12 Hasil analisis univariat pemberian *reward*
- Lampiran 13 Hasil analisis univariat motivasi kerja
- Lampiran 14 Hasil uji bivariat hubungan antara pemberian *reward* dengan peningkatan motivasi kerja perawat di RSKB Cinta Kasih Tzu Chi Jakarta
- Lampiran 15 Jadwal kegiatan penelitian
- Lampiran 16 Lembar berita acara bimbingan dan presensi