



LAPORAN PENELITIAN

HUBUNGAN PERILAKU *CARING* PERAWAT DENGAN TINGKAT KECEMASAN PASIEN DI RUANGAN SUDIRMAN RUMAH SAKIT YOS SUDARSO PADANG TAHUN 2017

OLEH : SUPARNI

NIM : 201612061

SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN Sint CAROLUS

PROGRAM S1 KEPERAWATAN

JAKARTA

2018



LAPORAN PENELITIAN

HUBUNGAN PERILAKU *CARING* PERAWAT DENGAN TINGKAT KECEMASAN PASIEN DI RUANGAN SUDIRMAN RUMAH SAKIT YOS SUDARSO PADANG TAHUN 2017

Penelitian ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar

SARJANA KEPERAWATAN

OLEH: SUPARNI

NIM: 201612061

SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN Sint CAROLUS

PROGRAM S1 KEPERAWATAN

JAKARTA

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN SINT CAROLUS
PROGRAM SARJANA KEPERAWATAN**

Laporan penelitian

Februari 2018

Suparni

**Hubungan Prilaku *Caring* Perawat Dengan Tingkat Kecemasan Pasien Di Ruang Sudirman
Rumah Sakit Yos Sudarso Padang, 2017.**

xi+VI Bab, 77 Halaman, 12 Tabel, 10 Lampiran

ABSTRAK

Caring adalah tindakan disengaja yang membawa rasa aman secara fisik dan emosi serta keterikatan yang tulus dengan orang lain. Kecemasan adalah rasa takut yang tidak jelas disertai perasaan ketidakpastian, isolasi, dan ketidakamanan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan prilaku *caring* perawat dengan tingkat kecemasan pasien di ruangan Sudirman RS Yos Sudarso Padang. Penelitian ini adalah penelitian kualitatif dengan pendekatan *cross sectional*. Teknik pengambilan sampel adalah total sampling, dengan hasil : Analisis univariat dengan distribusi frekwensi disimpulkan bahwa Berdasarkan prilaku *caring* (*compassion, competence, conscience, confidence, commitment, comportment*) diidentifikasi hasil pengukuran sebagian besar memiliki kategori *caring positif* pada *competence* 89 responden (87,3%) dan pada kategori kecemasan ringan 82 responden (80,4%) dari 102 responden. Hasil analisa dari 6 komponen *caring* masing-masing di uji menggunakan uji korelasi *kendal tau C* yaitu : 0,012 ; 0,006 ; 0,034 ; 0,015 ; 0,026 ; 0,038 dimana nilai $p < 0,05$ maka dapat disimpulkan ada hubungan secara signifikan antara prilaku *caring* dengan tingkat kecemasan di ruangan Sudirman RS Yos Sudarso Padang tahun 2017. Peneliti menyarankan agar para perawat di RS Yos Sudarso umumnya dan perawat di ruangan Sudirman khususnya mampu mempertahankan dan meningkatkan *compassion, conscience, competence, confidence, commitment, comportment* dalam memberikan asuhan agar tidak menimbulkan kecemasan pada pasien.

Kata Kunci : *Caring*, perawat, kecemasan pasien.

Daftar Pustaka : 11 buku, 6 Jurnal (1986 – 2017)

**HIGH SCHOOL SCIENCE HEALTH SINT CAROLUS
NURSING PROGRAMS NURSING**

Research Report

February 2018

Suparni

**Relationship Behavior *Caring* Nurse With Anxiety Level Patients In The Room Sudirman Hospital
Yos Sudarso Padang, 2017.**

xi + VI Chapter, 77 Page, 12 Table, 10 Appendix

ABSTRACT

Caring is a deliberate act that brings physical and emotional security and a sincere attachment to others. Anxiety is an uncertain fear with feelings of uncertainty, isolation, and insecurity. The purpose of this study to determine the relationship of caring behavior of nurses with anxiety levels of patients in the room Sudirman Yos Sudarso hospital Padang. This research is qualitative research with *cross sectional* approach. The sampling technique is *total sampling*. Result: Univariate analysis with frequency distribution concluded that based on the caring behavior (compassion, competence, conscience, confidence, commitment, comportment) identified the result of measurement mostly have the category of caring positive on competence 89 respondents (87,3%) and in the light anxiety category 82 respondents (80,4%) from 102 respondents. The results of the analysis of the 6 caring components each in the test using the correlation test of Kendall Tau C that is: 0.012; 0.006; 0.034; 0.015; 0.026; 0.038 where the value of $p < 0.05$ it can be concluded there is a significant relationship between caring behavior with the level of anxiety in the room sudirman hospital yos sudarso Padang 2017. Researchers suggest that the nurses at his general hospital Yos Sudarso and nurses in the room Sudirman in particular able to maintain and improve compassion, conscience, competence, confidence, commitment, compartment in giving care in order not to cause anxiety in patient.

Keywords: Caring, nurse, patient anxiety.

Bibliography: 11 books, 6 Journals (1986 - 2017)

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Suparni

NIM : 201612061

Program studi : S1 Keperawatan

Menyatakan bahwa penelitian ini adalah benar merupakan hasil karya sendiri dan bukan duplikasi dari hasil karya orang lain.

Apabila pada masa yang akan datang diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar adanya, saya bersedia menerima sanksi dengan segala konsekuensinya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 24 Februari 2018

 

(Suparni)

PERNYATAAN PERSETUJUAN
HUBUNGAN PERILAKU *CARING* PERAWAT DENGAN TINGKAT
KECEMASAN PASIEN DI RUANGAN SUDIRMAN
RUMAH SAKIT YOS SUDARSO
PADANG TAHUN 2017

Laporan Penelitian

Telah disetujui dan diuji dihadapan tim penguji Laporan Penelitian
Program S1 Keperawatan **Sint Carolus**

Jakarta, 06 Februari 2018

Pembimbing Metodologi



(Dr. Wilhelmus Hary Susilo, MM)

Pembimbing Materi



(Sr. Christophora S, CB, MS)

Mengetahui:

Koordinator M.K. Riset Keperawatan



(Emerentiana Sri Indiyah Supriyanti, SKp., M.Kes)

LEMBAR PENGESAHAN

PANITIA SIDANG

UJIAN PENELITIAN KEPERAWATAN

PROGRAM S1 KEPERAWATAN

SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN Sint Carolus

Jakarta, 06 Februari 2018

Ketua



(Emiliana Tarigan, SKp, MKes)

Anggota



(Sr. Christophora S, CB, MS)

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN
PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya mahasiswa/i Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sint Carolus :

Nama : Suparni
Nim : 201612061
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Kesehatan Sint Carolus Hak Bebas Royalty Noneksklusif atas skripsi saya yang berjudul :

Hubungan Prilaku *Caring* Perawat Dengan Tingkat Kecemasan Pasien di Ruangan Sudirman Rumah Sakit Yos Sudarso Padang

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan)

Dengan demikian saya memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sint Carolus hak untuk menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data, mendistribusikan secara terbatas, dan mempublikasikannya di Internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya maupun memberikan royalti kepada saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di Jakarta

Pada tanggal : 24 Februari 2018

Yang menyatakan



Suparni

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat rahmat dan anugerahNya sehingga saya dapat menyelesaikan laporan penelitian yang berjudul “Hubungan perilaku *caring* perawat dengan tingkat kecemasan pasien diruang rawat inap Sudirman rumah sakit Yos Sudarso Padang”. Laporan penelitian ini dibuat untuk diajukan sebagai salah satu syarat untuk melakukan penelitian dan memperoleh gelar sarjana keperawatan.

Banyak pihak yang selama ini telah memberikan dukungan, motivasi dan bantuan sehingga laporan penelitian ini dapat terselesaikan sesuai dengan waktu yang telah ditentukan. Pada kesempatan ini juga perkenankanlah saya menyampaikan ucapan terima kasih dan hormat pada semua pihak yang telah banyak memberikan bantuan :

1. Ibu Emiliana Tarigan.,SKp. MKes, sebagai ketua STIK Sint Carolus dan penguji materi yang telah meluangkan waktu untuk menguji dan memberikan bimbingan dan pengarahan kepada saya.
2. Direktur RS Yos Sudarso yang telah memberikan kesempatan dan ijin studi untuk melakukan penelitian di tempat tersebut.
3. Ibu Elisabeth Isti Daryati, MSN selaku ketua program studi S1 Keperawatan STIK Sint Carolus
4. Sr. Christophora Susilowati, CB.MS., selaku pembimbing materi yang telah banyak meluangkan waktu untuk memantau perkembangan penyusunan, memberikan bimbingan dan pengarahan dengan penuh kesabaran selama proses penyusunan proposal penelitian ini.
5. Dr. Wilhelmus Hary Susilo, MM, selaku pembimbing metodologi penelitian yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan pengarahan dengan penuh kesabaran selama proses penyusunan proposal penelitian ini.
6. Ibu Emerentiana Sri Indiyah.S, SKp.,MKes, selaku koordinator mata kuliah Metodologi Riset Keperawatan yang telah memberikan dukungan dan doa selama proses akademik sampai saat penyusunan penelitian ini.
7. Staf pengajar dan karyawan perpustakaan STIK Sint Carolus yang telah membantu dalam pencarian referensi dan literatur serta dukungannya yang telah menambah semangat dalam penyelesaian penelitian ini.

8. Orang tua dan saudara-saudaraku yang senantiasa berjuang untuk mendukung, dan mendoakan kesuksesanku serta menjadi motivasi bagiku untuk terus melangkah maju.
 9. Rekan-rekan seperjuangan Simson Tameon, Yosef Edward, Stevi claudia terima kasih untuk dukungan doa dan motivasinya.
 10. Rekan- rekan satu angkatan prodi S1 jalur B angkatan 2016 yang selalu memberikan dukungan doa, motivasi, canda dan tawa.
 11. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah banyak memberikan dukungan dan terlibat langsung dalam proses penyusunan penelitian ini.
- Saya berharap semoga Laporan Penelitian ini dapat bermanfaat bagi kita semua, khususnya bagi profesi keperawatan.

Jakarta, Februari 2018

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
ABSTRAK	ii-iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR SKEMA	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	9
E. Ruang Lingkup Penelitian	9
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	10
A. Teori dan Konsep Terkait	10
1. Prilaku	10
2. Caring	11
3. Perawat	17
4. Kecemasan	19
B. Penelitian Terkait	20
C. Kerangka Teori	22
BAB III. KERANGKA KONSEP	23
A. Kerangka Konsep	23
B. Hipotesis Penelitian	25
C. Definisi Operasional	26
BAB IV. METODE DAN PROSEDUR PENELITIAN	33
A. Desain Penelitian	33
B. Populasi dan Sampel Penelitian	33
C. Tempat dan Waktu Penelitian	34
D. Etika Penelitian	34
E. Alat Pengumpul Data	35
F. Validitas dan Reabilitas	37
G. Metoda Pengumpulan Data	39
H. Pengolahan Data	40
I. Tehnik Analisa Data	41
BAB V. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	43
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	43
B. Analisa Univariat	44
C. Analisa Bivariat	48

D. Keterbatasan Penelitian	55
BAB VI. SIMPULAN DAN SARAN	56
A. Simpulan	56
B. Saran	56

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR SKEMA

	Halaman
Skema 2.1 Model Adaptasi Stress	20
Skema 2.2 Bagan Kerangka Teori	22
Skema 2.3 Bagan Kerangka Konsep.....	23

DAFTAR TABEL

	Halaman
1. Tabel 5.1 Distribusi responden menurut jenis kelamin di ruangan Sudirman Rumah Sakit Yos Sudarso Padang Tahun 2017.....	44
2. Tabel 5.2 Distribusi responden menurut umur Di Ruangan Sudirman Rumah Sakit Yos Sudarso Padang Tahun 2017.....	44
3. Tabel 5.3 Distribusi responden berdasarkan pekerjaan di ruangan Sudirman Rumah Sakit Yos Sudarso Padang Tahun 2017	45
4. Tabel 5.4 Distribusi responden berdasarkan <i>Compassion</i> di ruangan Sudirman Rumah Sakit Yos Sudarso Padang Tahun 2017.....	45
5. Tabel 5.5 Distribusi responden berdasarkan <i>Competence</i> di ruangan Sudirman Rumah Sakit Yos Sudarso Padang Tahun 2017.....	45
6. Tabel 5.6 Distribusi responden berdasarkan <i>Consience</i> di ruangan Sudirman Rumah Sakit Yos Sudarso Padang Tahun 2017.....	46
7. Tabel 5.7 Distribusi responden berdasarkan <i>Confidence</i> di ruangan Sudirman Rumah Sakit Yos Sudarso Padang Tahun 2017.....	46
8. Tabel 5.8 Distribusi responden berdasarkan <i>Commitment</i> di ruangan Sudirman Rumah Sakit Yos Sudarso Padang Tahun 2017.....	47
9. Tabel 5.9 Distribusi responden berdasarkan <i>Comportment</i> di ruangan Sudirman Rumah Sakit Yos Sudarso Padang Tahun 2017.....	47
10. Tabel 5.10 Distribusi responden berdasarkan tingkat kecemasan di ruangan Sudirman Rumah Sakit Yos Sudarso Padang Tahun 2017.....	47
11. Tabel 5.11 Hubungan <i>Compassion</i> dengan tingkat kecemasan pasien di ruangan Sudirman Rumah Sakit Yos Sudarso Padang Tahun 2017.....	48
12. Tabel 5.12 Hubungan <i>Competence</i> dengan tingkat kecemasan pasien di ruangan Sudirman Rumah Sakit Yos Sudarso Padang Tahun 2017	49
13. Tabel 5.13 Hubungan <i>Consience</i> dengan tingkat kecemasan pasien di ruangan Sudirman Rumah Sakit Yos Sudarso Padang Tahun 2017.....	51
14. Tabel 5.14 Hubungan <i>Confidence</i> dengan tingkat kecemasan pasien di ruangan Sudirman Rumah Sakit Yos Sudarso Padang Tahun 2017	52

15. Tabel 5.15 Hubungan <i>Commitment</i> dengan tingkat kecemasan pasien di ruangan Sudirman Rumah Sakit Yos Sudarso Padang Tahun 2017	53
16. Tabel 5.16 Hubungan <i>Comportmentt</i> dengan tingkat kecemasan pasien di ruangan Sudirman Rumah Sakit Yos Sudarso Padang Tahun 2017	54

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Daftar Riwayat Hidup

Lampiran 2. Lembar Permohonan Menjadi Responden

Lampiran 3. Lembar Persetujuan Menjadi Responden

Lampiran 4. Kuesioner Penelitian

Lampiran 5. Tabel Krecjie

Lampiran 6. Surat Permohonan Uji Valid dan Penelitian

Lampiran 7. Surat Jawaban Penelitian

Lampiran 8. Hasil Uji Validitas

Lampiran 9. Hasil Tabulasi Data Penelitian

Lampiran 10. Jadwal Kegiatan Penelitian

Lampiran 11. Lembar Konsultasi