



**HUBUNGAN ANTARA KECERDASAN EMOSIONAL DENGAN
KINERJA PERAWAT DALAM PEMBERIAN ASUHAN
KEPERAWATAN DI UNIT MEDIKAL BEDAH RUMAH SAKIT
ST. CAROLUS JAKARTA
2016**

Penelitian ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar

SARJANA KEPERAWATAN

OLEH : SHERLY M. MATUTINA

NIM : 2015-12-047

SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN SINT CAROLUS

PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN

JAKARTA

2017



**HUBUNGAN ANTARA KECERDASAN EMOSIONAL
DENGAN KINERJA PERAWAT DALAM PEMBERIAN
ASUHAN KEPERAWATAN DI UNIT MEDIKAL BEDAH
RUMAH SAKIT ST. CAROLUS JAKARTA
2016**

Penelitian ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
SARJANA KEPERAWATAN

OLEH : SHERLY M. MATUTINA
NIM : 2015-12-047

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN SINT CAROLUS
PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
JAKARTA
2017**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya, yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Sherly Magdalena Matutina

NIM : 201512047

Program studi : S1 Keperawatan

Menyatakan bahwa penelitian ini adalah benar merupakan hasil karya sendiri dan bukan duplikasi dari hasil karya orang lain.

Apabila pada masa yang akan datang diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar adanya, saya bersedia menerima sanksi yang diberikan dengan segala konsekuensinya

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 20 Februari 2017



(Sherly Magdalena Matutina)

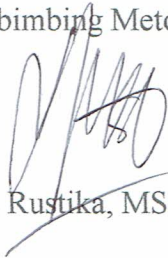
PERNYATAAN PERSETUJUAN
HUBUNGAN ANTARA KECERDASAN EMOSIONAL DENGAN
KINERJA PERAWAT DALAM PEMBERIAN ASUHAN
KEPERAWATAN DI UNIT MEDIKAL BEDAH RUMAH SAKIT
ST. CAROLUS JAKARTA
2016

Laporan Penelitian

Telah disetujui dan diuji dihadapan tim penguji Laporan Penelitian
Program Studi S1 Keperawatan STIK Sint Carolus

Jakarta, Februari 2017

Pembimbing Metodologi



(Dr. Rustika, MSc)

Pembimbing Materi



(Dra. A. Murni Hartanti, S.Kp., MSi)

Mengetahui

Koordinator M.K Riset Keperawatan



(E. Sri Indiyah S, SKp., Mkes)

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN
PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya mahasiswa/i Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sint. Carolus :

Nama : Sherly Magdalena Matutina

NIM : 201512047

Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sint Carolus hak bebas royalti non eksklusif atas skripsi saya yang berjudul :

“Hubungan Antara Kecerdasan Emosional Dengan Kinerja Perawat Dalam Pemberian Asuhan Keperawatan Di Unit Medikal Bedah Rumah Sakit St. Carolus Jakarta 2016”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

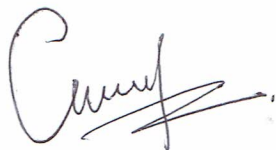
Dengan demikian saya memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sint Carolus hak untuk menyimpan, mengalihmediakan, mengolahnya dalam bentuk pangkalan data, mendistribusikan secara terbatas, dan mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya maupun memberikan royalti kepada saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di Jakarta

Pada tanggal : 20 Februari 2017

Yang menyatakan



(Sherly Magdalena Matutina)

LEMBAR PENGESAHAN

**PANITIA SIDANG
UJIAN PENELITIAN KEPERAWATAN
PROGRAM S1 KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN Sint Carolus**

Jakarta, 16 Februari 2017

Ketua

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Jesika', written over a faint circular stamp.

(Ns. Jesika Pasaribu., Mkep, Sp.KepJ)

Anggota

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'A. Murni Hartanti', written over a faint circular stamp.

(Dra.A.Murni Hartanti,S.Kp., MSi)

**SINT CAROLUS INSTITUTE OF HEALTH SCIENCE
NURSING BACHELOR PROGRAM**

Research Report
16 February 2017

Sherly Magdalena Matutina

The Relationship Between Emotional Intelligence With Nurse Performance In The Nursing Care At Medical Surgical Unit, St. Carolus Hospital, Jakarta 2016
75 Page, 17 Tables, 9 Attachment

ABSTRAK

Background: The performance of nurses in nursing care is a form of professional services is an integral part of the health service. Emotional intelligence (EI) as one of the factors that support performance should be studied and understood by nurses. **Purpose:** determined the relationship between EI and nurse's performance in the nursing care. **Methods :** design of study is *descriptif correlation* with *cross sectional* approach. Teknik sampling using *purposive sampling* with sample of 107 people. Collecting data using a questionnaire. Univariate analysis presented by frequency distribution table and bivariate analysis used was *Chi Square* test with significant level (p value) < 0.05 . **Result:** there was significant relationship between the dimensions of self regulation ($p=0,004$), dimensions self motivation ($p=0,040$), dimensions social skills ($p=0,002$) and EI ($p=0,044$) with the performance of nurses in nursing care. No significant relationship between the dimensions of empathy ($p=0,850$) and dimension of self awareness ($p=0,538$) with the performance of nurses in nursing care. **Suggestion:** Bureau Of Quality And Nursing Care in hospital can doing monitoring and evaluation the performance of nurses systematically, as well as follow up with training related to nursing assessment and also provide feedback to the nurses related to the implementation of good emotional.

Keywords: Emotional intelligence; nursing care; performance

Bibliography: 30 books, 11 journal articles, four web address (years 1982-2016)

SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN SINT CAROLUS
PROGRAM S1 KEPERAWATAN

Laporan Penelitian
16 Februari 2017

Sherly Magdalena Matutina

Hubungan Antara Kecerdasan Emosional Dengan Kinerja Perawat Dalam Pemberian Asuhan Keperawatan di Unit Medikal Bedah Rumah Sakit St. Carolus, Jakarta 2016

75 halaman, 17 tabel, 8 lampiran

ABSTRAK

Latar Belakang: Kinerja perawat dalam pemberian asuhan keperawatan merupakan bagian integral dari pelayanan kesehatan. Kecerdasan emosional sebagai salah satu faktor yang mendukung kinerja harus dipelajari dan dimengerti oleh perawat. **Tujuan:** mengetahui hubungan antara kecerdasan emosional dengan kinerja perawat dalam pemberian asuhan keperawatan di ruang medikal bedah Rumah Sakit St. Carolus. **Metode:** Desain penelitian deskripsi korelasi dengan pendekatan *cross sectional*. Teknik pengambilan sampel menggunakan *purposive sampling* dengan jumlah sampel 107 orang. Analisa Univariat dalam bentuk distribusi frekuensi dan analisa data bivariat dengan Uji *Chi Square*, dengan menggunakan program SPSS 23. **Hasil:** ada hubungan bermakna antara dimensi mengelola emosi ($p=0,004$), dimensi memotivasi diri sendiri ($p=0,040$), dimensi membina hubungan dengan orang lain ($p=0,002$) dan kecerdasan emosional ($p=0,044$) dengan kinerja perawat dalam pemberian asuhan keperawatan. Tidak ada hubungan bermakna antara dimensi mengenali emosi orang ($p=0,850$) dan dimensi kesadaran diri ($p=0,538$) dengan kinerja perawat dalam pemberian asuhan keperawatan. **Saran:** bagian mutu dan asuhan keperawatan rumah sakit melakukan monitoring dan evaluasi kinerja perawat secara sistematis, serta menindak lanjuti dengan pelatihan kinerja terutama berkaitan dengan pengkajian keperawatan dan juga memberikan *feedback* kepada perawat pelaksana terkait penerapan emosional yang baik.

Kata Kunci : Asuhan Keperawatan; Kecerdasan emosional; kinerja.

Daftar pustaka : 30 buku, 11 artikel jurnal, 4 alamat web (tahun 1982 - 2016)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa atas segala berkat yang telah dikaruniakan, serta bantuan dari semua pihak sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan laporan penelitian yang berjudul **“Hubungan Antara Kecerdasan Emosional Dengan Kinerja Perawat Dalam Pemberian Asuhan Keperawatan Di Unit Medikal Bedah Rumah Sakit St. Carolus”**.

Banyak pihak yang selama ini memberikan dukungan dan bantuan sehingga laporan penelitian ini dapat selesai pada waktu yang ditentukan. Untuk itu, pada kesempatan ini perkenankan penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada semua pihak yang telah banyak memberikan bantuan :

1. Ibu Emiliana Tarigan S.Kp., MKes selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sint Carolus Jakarta
2. Ibu Ns. Justina Purwarini Acihayati, MKep.,Sp.Mat, selaku Ketua Program Studi S1 Keperawatan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sint Carolus.
3. Ibu Ns. Maria Lousiana .,M.Biomed selaku Pembimbing Akademik yang selalu memotivasi penulis agar menyelesaikan laporan penelitian tepat waktunya.
4. Ibu E. Sri Indiyah S, SKp.,MKes, selaku Koordinator Mata Ajar Metodologi Riset yang selalu memotivasi penulis agar menyelesaikan laporan penelitian tepat waktunya.
5. Ibu Dra.A.Murni Hartanti,S.Kp., MSi selaku pembimbing materi yang telah meluangkan waktu di tengah kesibukannya dalam memberikan bimbingan, masukan dan pengarahan dalam penyusunan laporan penelitian ini.
6. Ibu Rustika M.Sc selaku pembimbing metodologi yang telah menyediakan banyak waktu dan selalu sabar membimbing dan mengarahkan penulis dalam penyusunan laporan penelitian ini.
7. Ibu Ns. Jesika Pasaribu.,Mkep,Sp.KepJ selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktu dan telah banyak memberikan saran yang membangun bagi peneliti dalam penyusunan laporan penelitian ini.
8. dr. J. B. Endrotomo S. SpOT selaku direktur Rumah Sakit St. Carolus yang telah memberikan izin bagi penulis untuk melakukan penelitian di Rumah Sakit St. Carolus.
9. Ibu Bertha Tri Sumartini, M. Kep., selaku Direktur Keperawatan yang telah membantu peneliti dalam pengambilan data di Rumah Sakit St. Carolus.
10. Kepala ruangan, supervisor klinik serta semua perawat unit medikal bedah dan unit perawatan anak Rumah Sakit St. Carolus yang telah bersedia membantu selama proses penelitian baik sebagai fasilitator maupun sebagai responden.
11. Keluargaku tercinta yang selalu memberikan motivasi dan dukungan baik moril maupun materil: Bapak Yoseph K. Matutina yang selalu sabar mendengarkan keluh kesahku, yang dengan setia selalu mengarahkan penulis, memberikan masukan dan motivasi bagi penulis. Mama Yasinta Olina yang banyak memberikan nasihat-nasihat berharga dan selalu mendoakan dalam penyusunan laporan penelitian, saudara sekandung “ Yohanes B. R

Matutina, Maria A. Matutina dan Fransiskus D. Matutina ” yang telah memberikan semangat dalam penyusunan laporan penelitian ini.

12. Sahabat yang selalu mendukung dan saling menyemangati “ Ephyn Mamo, Puriandini” dalam suka maupun duka.
13. Teman-teman S1 Jalur B angkatan 2015 yang telah banyak membantu dalam memberikan informasi dan masukan-masukan terkait dengan penyusunan laporan penelitian.
14. Berbagai pihak yang telah memberikan bantuan dan yang tidak dapat disebutkan satu persatu dan terlibat langsung dalam proses penyusunan laporan penelitian.

Penulis menyadari bahwa penyusunan laporan penelitian ini masih jauh dari sempurna. Oleh sebab itu, penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang membangun dari para pembaca.

Jakarta, Februari 2017

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul Dalam.....	i
Halaman Pernyataan Orisinalitas.....	ii
Lembar Persetujuan Publikasi Karya Ilmiah.....	iii
Abstrak.....	iv
Lembar Persetujuan.....	vi
Lembar Pengesahan.....	vii
Kata Pengantar.....	viii
Daftar Isi.....	x
Daftar Tabel.....	xii
Daftar Lampiran.....	xiii
 BAB I : PENDAHULUAN.....	 1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	7
E. Ruang Lingkup Penelitian.....	8
 BAB II : TINJAUAN TEORITIS.....	 9
A. Emosi.....	9
B. Kecerdasan Emosional.....	10
1. Pengertian Kecerdasan Emosional.....	13
2. Dimensi- Dimensi Kecerdasan Emosional.....	15
3. Pengukuran Kecerdasan Emosional.....	15
C. Perawat Dan Asuhan Keperawatan.....	15
1. Pengertian Perawat.....	17
2. Pelayanan dan Asuhan keperawatan.....	17
3. Standar Asuhan keperawatan.....	17
4. Model Jenjang Karir Perawat.....	19
D. Kinerja Perawat Dalam Pemberian Asuhan Keperawatan.....	21
1. Pengertian Kinerja	21
2. Penilaian Kinerja Perawat	22
3. Prinsip Penilaian Kinerja	22
4. Manfaat Penilaian Kinerja.....	24
5. Model dan Metode Penilaian Kinerja.....	25
E. Penelitian Terkait.....	28

BAB III : KERANGKA KONSEP	30
A. Kerangka Konsep Penelitian.....	30
B. Hipotesis Penelitian.....	31
C. Defenisi Operasional.....	33
BAB IV : METODOLOGI PENELITIAN.....	40
A. Desain Penelitian.....	40
B. Populasi Dan Sampel Penelitian	40
C. Tempat Penelitian.....	42
D. Waktu Penelitian.....	42
E. Etika Penelitian.....	43
F. Alat Pengumpulan Data.....	44
G. Metode Pengumpulan Data.....	48
H. Teknik Analisa Data	49
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	52
A. Profil Rumah Sakit St Carolus.....	52
B. Analisa Univariat.....	55
C. Analisa Bivariat	65
D. Keterbatasan Hasil Penelitian.....	75
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	77
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Level Jenjang Perawat Di Rumah Sakit St Carolus.....	21
Tabel 3.1 Definisi Operasional	33
Tabel 4.1 Jumlah Perawat Yang Diteliti Per Ruangan	42
Tabel 4.2 Kisi Kisi Kuesioner Kecerdasan Emosional.....	45
Tabel 5.1 Distribusi Responden Berdasarkan Usia Di RS Sint Carolus, 2016.....	54
Tabel 5.2 Distribusi Responden Berdasarkan Peringkat Fungsi Di Rumah Sakit Carolus, 2016.....	54
Tabel 5.3 Distribusi Frekuensi Kuesioner Kecerdasan Emosional Perawat.....	55
Tabel 5.4 Distribusi Frekuensi Dimensi-Dimensi Kecerdasan Emosional Perawat Di Rumah Sakit Carolus, 2016.....	60
Tabel 5.5 Distribusi Frekuensi Kecerdasan Emosional Perawat Di Rumah Sakit Carolus, 2016.....	60
Tabel 5.6 Distribusi Frekuensi Kuesioner Kinerja Perawat Dalam Pemberian Asuhan Keperawatan.....	61
Tabel 5.7 Distribusi Frekuensi Kinerja Perawat Dalam Pemberian Asuhan Keperawatan Di Rumah Sakit Carolus, 2016.....	64
Tabel 5.8 Hubungan Antara Dimensi Kesadaran Diri (<i>Self Awareness</i>) Dengan Kinerja Perawat Dalam Pemberian Asuhan Keperawatan Di Unit Medikal Bedah RS St. Carolus, 2016.....	65
Tabel 5.9 Hubungan Antara Dimensi Mengelola Emosi (<i>Self Regulation</i>) Dengan Kinerja Perawat Dalam Pemberian Asuhan Keperawatan Di Unit Medikal Bedah RS St. Carolus, 2016.....	67
Tabel 5.10 Hubungan Antara Dimensi Memotivasi Diri Sendiri (<i>Self Motivation</i>) Dengan Kinerja Perawat Dalam Pemberian Asuhan Keperawatan Di Unit Medikal Bedah RS St. Carolus, 2016.....	68
Tabel 5.11 Hubungan Antara Dimensi Mengenal Emosi Orang Lain (<i>Emphathy</i>) Dengan Kinerja Perawat Dalam Pemberian Asuhan Keperawatan Di Unit Medikal Bedah RS St. Carolus, 2016.....	70
Tabel 5.12 Hubungan Antara Dimensi Membina Hubungan Dengan Orang Lain (<i>Sosial Skill</i>) Dengan Kinerja Perawat Dalam Pemberian Asuhan Keperawatan Di Unit Medikal Bedah RS St. Carolus 2016.....	72
Tabel 5.13 Hubungan Antara Kecerdasan Emosional Dengan Kinerja Perawat Dalam Pemberian Asuhan Keperawatan Di Unit Medikal Bedah RS St. Carolus, 2016.....	73

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	: Daftar Riwayat Hidup
Lampiran 2	: Surat Persetujuan Untuk Menjadi Responden
Lampiran 3	: Lembar Persetujuan Menjadi Responden
Lampiran 4	: Kuesioner Penelitian
Lampiran 5	: Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas
Lampiran 6	: Hasil Penelitian Univariat
Lampiran 7	: Hasil Penelitian Bivariat
Lampiran 8	: Jadwal Kegiatan Penelitian
Lampiran 9	: Lembar Permohonan uji kuesioner dan ijin penelitian
Lampiran 10	: Lembar Konsultasi Penelitian