



**HUBUNGAN PENGETAHUAN DAN SIKAP PERAWAT
TERHADAP PELAKSANAAN SOP IDENTIFIKASI
PASIEN DI RS SINT. CAROLUS JAKARTA
TAHUN 2017**

Oleh : Yuni Purwaningsih

NIM : 2016 – 12 - 069

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN SINT CAROLUS
PROGRAM S1 KEPERAWATAN
JAKARTA
2018**



**HUBUNGAN PENGETAHUAN DAN SIKAP PERAWAT
TERHADAP PELAKSANAAN SOP IDENTIFIKASI
PASIEN DI RS SINT. CAROLUS JAKARTA
TAHUN 2017**

Penelitian ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
SARJANA KEPERAWATAN

Oleh : Yuni Purwaningsih

NIM : 2016-12-069

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN SINT CAROLUS
PROGRAM S1 KEPERAWATAN
JAKARTA
2018**

SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN SINT CAROLUS
PROGRAM S-1 KEPERAWATAN

Laporan penelitian

Januari 2018

Yuni Purwaningsih

Hubungan Pengetahuan dan Sikap Perawat terhadap Pelaksanaan SOP
Identifikasi Pasien di Rumah Sakit St. Carolus 2017

xi+VI Bab, 63 Halaman, 9 Tabel, 10 Lampiran

ABSTRAK

Ketepatan identifikasi merupakan langkah awal dalam mendukung pelayanan yang aman bagi pasien (DepKes, 2008). Dalam mewujudkan pelayanan yang aman, rumah sakit sebagai institusi kesehatan harus mempunyai standar operasional prosedur yang menjadi pedoman dalam melakukan setiap tindakan. Standar operasional prosedur adalah serangkaian instruksi kerja tertulis yang dibakukan mengenai proses penyelenggaraan administrasi suatu institusi, prosedural tata kerja, bagaimana dan kapan harus dilakukan, dimana dan oleh siapa dilakukan. Untuk melaksanakan pelaksanaan yang baik diperlukan pengetahuan dan sikap yang baik. Penelitian ini dilakukan di enam unit medikal bedah yang mewakili setiap kelasnya di Rumah Sakit Sint. Carolus dengan tujuan untuk mengetahui pengetahuan perawat, sikap perawat dan pelaksanaan SOP identifikasi pasien di Rumah Sakit Sint. Carolus. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan menggunakan desain deskriptif korelatif dengan pendekatan *cross sectional*. Alat ukur yang digunakan pada penelitian ini adalah kuisioner. Jumlah sampel yang digunakan 73 responden menggunakan uji statistic *kendals Tau-C dan Tau-B*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa ada hubungan antara pengetahuan dengan pelaksanaan SOP identifikasi pasien ($p=0,004$) dan ada hubungan antara sikap dengan pelaksanaan SOP identifikasi pasien ($p=0,002$). Kesimpulan: pengetahuan dan sikap yang baik memiliki hubungan yang bermakna dengan pelaksanaan SOP Identifikasi pasien. Disarankan kepala ruang memberikan pengarahan kembali pentingnya identifikasi pasien, supervisor klinik melakukan supervisi secara berkala terhadap perawat pelaksana dalam melakukan prosedur identifikasi pasien, ketua tim harus konsisten melaksanakan SOP identifikasi pasien sehingga dapat menjadi role model untuk anggota timnya.

Kata kunci : ketepatan identifikasi pasien, pengetahuan, sikap

Daftar pustaka : 21 buku dan 16 jurnal (2008-2017)

HIGH SCHOOL SCIENCE HEALTH SINT CAROLUS S-1 NURSING PROGRAM

Research Report
January 2018
Yuni Purwaningsih

**Relationship of Knowledge and Attitude of Nurses To SOP Implementation of
Patient Identification at Sint Carolus Hospital. 2017**
xii + VI Chapter, 63 Page, 9 Table, 10 Appendix

ABSTRACT

The accuracy of identification is the first step in supporting safe services for patients (DepKes, 2008). In realizing a safe service, the hospital as a health institution must have an operational standard procedure that guides in doing every action. Standard operational procedures are a series of standardized written work instructions on the administrative process of an institution, procedural work procedures, how and when to do, where and by whom done. To implement good practice requires knowledge and good attitude. The study was conducted in six surgical medical units representing each class at Sint Hospital. Carolus with the aim to know the knowledge of nurses, nurse attitude and the implementation of patient identification SOP at Sint Hospital. Carolus. This research is a quantitative research using descriptive *correlative design* with *cross sectional approach*. Measuring tool used in this research is questionnaire. The number of samples used 73 respondents using statistical *test of Tau-C and Tau-B statistics*. The results of this study indicate that there is a relationship between knowledge with the implementation of patient identification SOP ($p = 0,004$) and there is correlation between attitude with the implementation of SOP of patient identification ($p = 0,002$). It is expected that the role and function of the headroom management in providing guidance and supervise periodically to the implementing nurses in performing the patient identification procedure.

Keywords: accuracy of patient identification, knowledge, attitude

Bibliography: 21 books and 16 journals (2008-2017)

HALAMAN PERNYATAAN ORIGINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Yuni Purwaningsih

NIM : 2016 – 12 – 069

Program studi : S1 Keperawatan Jalur B

Menyatakan bahwa penelitian ini adalah benar merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan duplikasi dari hasil karya orang lain.

Apabila saya di masa yang akan datang di ketahui bahwa pernyataan ini tidak benar adanya, saya bersedia menerima sanksi yang diberikan dengan segala konsekuensinya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar – benarnya.

Jakarta, 26 Januari 2018



(Yuni Purwaningsih)

PERNYATAAN PERSETUJUAN
HUBUNGAN PENGETAHUAN DAN SIKAP PERAWAT TERHADAP
PELAKSANAAN SOP IDENTIFIKASI PASIEN
DI RS ST. CAROLUS
TAHUN 2017

Laporan Penelitian

Telah disetujui dan diuji dihadapan tim penguji Laporan Penelitian

Program S1 Keperawatan Sint Carolus

Pembimbing Metodologi



(Dr.Ir. Wilhelmus Hary Susilo, MM, IAI)

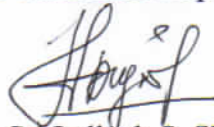
Pembimbing Materi



(Asnet Leo Bunga, SKep, MKes)

Mengetahui

Koordinator M.K.Riset Keperawatan



(Emerentiana Sri Indiyah.S, SKp, MKes)

LEMBAR PENGESAHAN
PANITIA SIDANG
UJIAN PENELITIAN KEPERAWATAN
PROGRAM S1 KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN ST. CAROLUS

Jakarta, 26 Januari 2018

Ketua



(Linda Sitanggang , M.Kep)

Anggota



(Asnet Leo Bunga, SKp., M.Kes)

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN
PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya mahasiswa/i Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sint. Carolus :

Nama : Yuni Purwaningsih

NIM : 2016-12-069

Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sint. Carolus Hak bebas royalti noneksklusif atas skripsi saya yang berjudul :

Hubungan Pengetahuan dan Sikap Perawat terhadap Pelaksanaan SOP Identifikasi Pasien di RS St. Carolus Tahun 2017. Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan demikian saya memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sint Carolus hak untuk menyimpan, mengalihmediakan, mengolahnya dalam bentuk pangkalan data, mendistribusikan secara terbatas, dan mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya maupun memberikan royalti kepada saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di Jakarta

Pada tanggal : 26 Januari 2018

Yang menyatakan



(Yuni Purwaningsih)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat-Nya penulis mampu menyelesaikan penelitian dengan judul “ Hubungan pengetahuan dan sikap perawat terhadap pelaksanaan SOP Identifikasi di RS. Sint Carolus Tahun 2017“. Laporan penelitian ini sebagai salah satu persyaratan kelulusan program sarjana keperawatan STIK Sint Carolus.

Penyusunan penelitian terlaksana dengan baik berkat dukungan dari banyak pihak. Untuk itu peneliti mengucapkan terimakasih kepada :

1. Ibu Emilia Tarigan, S.Kep., M.Kes, selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sint.Carolus Jakarta,
2. dr. JB. Endrotomo,Sp. BO, selaku direktur utama Rumah Sakit Sint.Carolus yang sudah memberikan izin untuk melakukan penelitian,
3. Sr. Engeltrudis, CB.,SKp.,M.Kep, selaku Direktur Keperawatan Sint.Carolus,
4. Ibu Bertha Tri Sumartini, M.Kep, selaku Ketua Komite Keperawatan Rumah Sakit Sint.Carolus,
5. Ibu Ns. Elisabeth Isti Daryati, Skep.,MSN, selaku Ketua Progam Studi S1 Keperawatan,
6. Ibu Asnet Leo Bunga, SKp., M.Kes, selaku dosen pembimbing materi yang telah memberikan banyak masukan dalam penyusunan proposal penelitian ini,
7. Bapak Dr. Ir. Wilhelmus Hary Susilo, MM.,IAI selaku pembimbing metodologi yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penyusunan proposal penelitian ini,
8. Ibu Linda Sitanggang , M.Kep, selaku penguji proposal penelitian,
9. Sr. Lucia Utami, CB.,BSN.,Mkep, selaku pembimbing akademik,
10. Ibu Ns. Indah Takarina, S.Kep, selaku kepala unit yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk mengembangkan diri,
11. Ibu Ns. Winarti S.Kep, selaku staf tim pasien safety yang telah memberikan informasi-informasi terkait pasien safety,

12. Ibu Emerentiana Sri Indiyah Supriyanti, SKP., M.Kes, selaku koordinator mata kuliah Metodologi Riset Keperawatan pada STIK Sint.Carolus,
13. Suami dan anak-anak terkasih yang selalu memberikan doa, dukungan dan motivasi,
14. Orangtua dan saudara-saudara yang telah memberi memotivasi dan dukungan doa,
15. Teman teman satu angkatan progam S1-B angkatan 2016 yang selalu memberikan dukungan dan semangat.

Meskipun demikian, peneliti menyadari bahwa penelitian ini masih belum sempurna. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran demi kesempurnaan laporan penelitian. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi kita semua dalam memberikan asuhan yang aman bagi pasien.

Jakarta,
Januari 2018

Penulis

RIWAYAT HIDUP

Data Diri

Nama : Yuni Purwaningsih
Tempat/tanggal lahir : Lampung, 4 Juni 1979
Agama : Katholik
Alamat : Jln M. Kahfi I gg Abdurahman no 9 rt 8 rw 2
Kelurahan : Ciganjur. Kecamatan Jagakarsa Jakarta Selatan
Telepon : 08129651829
Email : yunipurwaningsih0679@gmail.com
Pengalaman Kerja : Sejak tahun 2000 – sekarang masih bekerja di RS St. Carolus, Jakarta

Riwayat Pendidikan:

1. 1989 – 1991 : SDN I Sukabumi, Lampung
2. 1991 – 1994 : SMPN I Bahuga, Lampung
3. 1994 – 1997 : SMA Xaverius Pringsewu, Lampung
4. 1997 – 2000 : DIII Keperawatan Sint Carolus Jakarta
5. 2016 – sekarang : S1 Keperawatan Sint Carolus, Jakarta

MOTO

“Melayani sesama dengan setulus hati”

DAFTAR ISI

	Hal
HALAMAN JUDUL	i
ABSTRAK.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I : PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	4
B. Perumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
E. Ruang Lingkup	8
BAB II : TINJAUAN TEORI	8
A. Pelaksanaan Sop Identifikasi Pasien	8
1. Pengertian pelaksanaan SOP Identifikasi pasien	12
2. Jenis tindakan keperawatan yang harus dilakukan identifikasi	15
3. Standar operasional prosedur	20
B. Pengetahuan Perawat	21
1. Tingkatan Pengetahuan	22
2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pengetahuan	24
3. Kriteria Tingkat Pengetahuan	24
C. Sikap Perawat	25
1. Komponen-Komponen Sikap	25
2. Tingkatan Sikap	26
3. Sifat Sikap	26
4. Ciri-Ciri Sikap	27
5. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Sikap	28

6. Cara Pengukuran Sikap	
D. Analisa hubungan pengetahuan dan sikap perawat terhadap pelaksanaan sop identifikasi pasien	29
1. Analisa hubungan pengetahuan perawat dengan pelaksanaan sop identifikasi pasien	29
2. Analisa hubungan sikap perawat dengan pelaksanaan sop identifikasi pasien	30
E. Penelitian Terkait	34
BAB III : KERANGKA KONSEP	34
A. Kerangka Konsep	35
B. Hipotesis Penelitian	36
C. Definisi Operasional	39
BAB IV METODOLOGI PENELITIAN	39
A. Desain Penelitian	39
B. Populasi Dan Sampel Penelitian	39
1. Populasi	39
2. Sampel	40
C. Tempat Penelitian	41
D. Waktu Penelitian	41
E. Etika Penelitian	43
F. Alat Pengumpul Data	44
1. Validitas	45
2. Reliabilitas	46
G. Metode Pengumpulan Data	46
1. Tahap Persiapan	46
2. Tahap Pelaksanaan	47
H. Pengolahan Data	48
I. Teknik Analisis Data	49
1. Analisis Data Univariat	49
2. Analisis Data Bivariat	51
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	51
A. Gambaran Lokasi Penelitian	53
B. Gambaran Data Demografi Responden	53

1. Distribusi Frekuensi usia Responden	53
2. Distribusi frekuensi pendidikan terakhir responden	53
3. Distribusi frekuensi lama kerja responden	53
4. Distribusi frekuensi pelatihan pasien safety responden	53
C. Interpretasi Dan Pembahasan Penelitian	53
1. Analisis Univariat	54
a. Distribusi frekuensi pengetahuan perawat	54
b. Distribusi frekuensi sikap perawat	57
c. Distribusi frekuensi pelaksanaan SOP Identifikasi pasien	59
2. Analisis Bivariat	62
a. Hubungan antara pengetahuan perawat terhadap pelaksanaan SOP Identifikasi pasien di Rumah Sakit Sint Carolus	63
b. Hubungan antara sikap perawat terhadap pelaksanaan SOP Identifikasi pasien di Rumah Sakit Sint Carolus	65
D. Keterbatasan Penelitian	68
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	69
A. Kesimpulan	69
B. Saran	69
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 5.1 Distribusi Responden berdasarkan data demografi tahun 2017.....	53
Tabel 5.2 Distribusi Responden Berdasarkan Pengetahuan Perawat Tahun 2017	54
Tabel 5.3 Distribusi Subvariabel Pengetahuan Perawat tahun 2017.....	54
Tabel 5.4 Distribusi Responden Berdasarkan Sikap Perawat Tahun 2017.....	57
Tabel 5.5 Distribusi Subvariabel Sikap Perawat tahun 2017.....	57
Tabel 5.6 Distribusi Responden Berdasarkan Pelaksanaan SOP Identifikasi pasien Tahun 2017.....	59
Tabel 5.7 Distribusi Subvariabel Pelaksanaan SOP Identifikasi tahun 2017.....	60
Tabel 5.8 Uji bivariat hubungan pengetahuan perawat terhadap pelaksanaan sop identifikasi pasien	63
Tabel 5.9 Uji bivariat hubungan sikap perawat terhadap pelaksanaan SOP identifikasi pasien	65

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Ijin Persetujuan Pengambilan Data kejadian ketidaktepatan identifikasi di RS St.Carolus.
- Lampiran 2 : Ijin Penelitian dan Uji Valid dari Direktur RS St.Carolus.
- Lampiran 3 : Sampel Informed Consent.
- Lampiran 4 : Kuesioner Penelitian.
- Lampiran 5 : Hasil Uji valid dan Reliabilitas
- Lampiran 6 : Hasil Distribusi demografi responden
- Lampiran 7 : Hasil uji statistik univariat
- Lampiran 8 : Hasil uji statistik bivariat
- Lampiran 9 : Tabel Krejcie and Morgan
- Lampiran 10 : Jadwal kegiatan penelitian