



**FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN
DENGAN TINGKAT STRES PERAWAT
DI RUANG INTENSIVE CARE
RS X BEKASI 2018**

OLEH : Febrianti

NIM : 2016-12-080

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN SINT CAROLUS
PROGRAM S1 KEPERAWATAN
JAKARTA
2017**



**FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN
DENGAN TINGKAT STRES PERAWAT
DI RUANG INTENSIVE CARE
RS X BEKASI 2018**

OLEH : Febrianti

NIM : 2016-12-080

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN SINT CAROLUS
PROGRAM S1 KEPERAWATAN
JAKARTA
2017**

SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN SINT CAROLUS

PROGRAM S1 KEPERAWATAN

Skripsi Penelitian

Juni, 2018.

Febrianti

Faktor-faktor yang berhubungan dengan tingkat stres kerja perawat di Ruang Intensive Care Unit di Rumah Sakit X

Ix + 48 Halaman, 6 Lampiran

ABSTRAK

Perawat dalam menjalankan asuhannya sangat rentan terhadap stres. Stres dapat terjadi akibat adanya konflik emosional ataupun fisik. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor yang berhubungan dengan tingkat stres perawat di Ruang Intensive Care Unit. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan desain *Cross Setional*. Sampel berjumlah 80 perawat di Intensive Care Unit di dua rumah sakit X Bekasi. Pengumpulan data menggunakan kuesioner dan di uji dengan uji statistik *chi square*. Dari 80 responden perawat ditemukan dari hasil data univariat didapatkan stres kerja perawat 46,3% perawat memiliki stres kerja sedang, 57,5% perawat mengatakan lingkungan kerja baik, dan 63,8% perawat mengatakan konflik kerja tinggi. Hasil bivariat didapatkan hubungan yang bermakna antara Lingkungan Kerja dengan tingkat stres kerja perawat ICU (*p-value* 0,000), Konflik kerja dengan Teman kerja dengan tingkat stres kerja perawat ICU (*p-value* .217), Konflik kerja dengan atasan dengan tingkat stres kerja perawat di ICU (*p-value* 0,000) dan konflik kerja dengan dokter dengan tingkat stres kerja perawat di ICU (*p-value* 0,001). Hasil ini menunjukkan bahwa ada hubungan lingkungan kerja, konflik kerja dengan teman kerja, dengan atasan dan dokter. Sebagai rekomendasi, diharapkan perawat dapat mengelola konflik interpersonal dan lingkungan kerja dengan baik sehingga dapat menurunkan stres kerja perawat di ICU.

Kata kunci: Stres Kerja, lingkungan kerja, konflik kerja antara teman kerja, atasan dan dokter.
Daftar Pustaka: 10 Buku, dan 13 Jurnal (1998-2015)

HIGH SCHOOL SCIENCE HEALTH SINT CAROLUS

Nursing S1 Program

Research Report

June, 2018.

Febrianti

Factors relating to the level of nurses work stress in the Intensive Care Unit at Hospital X
Ix + 48 Pages, 6 Attachments

ABSTRACT

Nurses in running care is very vulnerable to stress. Stress can occur do to emotional or physical conflict. This study aims to determine the factors associated with the level of nurse stress in Intensive Care Unit Room. This research uses a quantitative approach with Cross Setional design. Sampel amounted to 80 nurses in Intensive Care Unit in two hospitals X Bekasi. complete data using questionnaires and tested by chi square statistical test. From 80 respondents nurses were found from univariate data results obtained work stress nurses 46.3% nurses have a moderate work stress, 57.5% of nurses said the work environment was good, and 63.8% of nurses said the work conflict was high. The result of bivariate was found to have a significant relationship between work environment with stress level of nurse work of ICU (p-value 0,000), work conflict with colleagues with stress level of nurse work of ICU (p-value .217), work conflict with employer with work stress level nurse in ICU (p-value 0,000) and work conflict with physician with stress level of nursing work in ICU (p-value 0,001) . This result indicates that there is relation of work environment, work conflict with coworker, with boss and doctor. As a recommendation, it is expected that nurses can manage interpersonal conflict and work environment well so that it can decrease nursing work stress in ICU

Keywords: Job Stress, work environment, work conflict between co-workers, supervisor and doctor.

Bibliography: 10 Books, and 13 Journals (1998-2015)

PERNYATAAN ORIGINALITAS

Saya Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Febrianti
NIM : 2016 -12 – 080
Program Studi : S1 Keperawatan

Menyatakan bahwa penelitian ini adalah benar merupakan hasil karya sendiri dan bukan duplikasi dari hasil karya orang lain.

Apabila pada masa yang akan datang diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar adanya, maka saya bersedia menerima sanksi yang diberikan dengan segala konsekuensinya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Dibuat Di Jakarta

Pada Tanggal 28 Februari 2018

Yang Menyatakan,



(Febrianti)

PERNYATAAN PERSETUJUAN

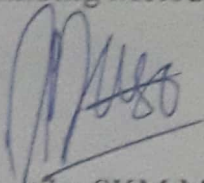
FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN
DENGAN TINGKAT STRES PERAWAT DI RUANG INTENSIVE
CARE RS X BEKASI

Skripsi Penelitian

Setelah disetujui dihadapan tim penguji Skripsi Penelitian
Peogram S1 Keperawatan Sint Carolus

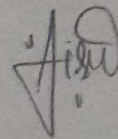
Jakarta, Maret 2018

Pembimbing Metodologi



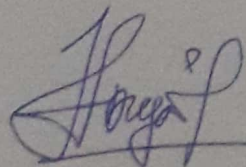
(Dr. Rustika SKM, MSC)

Pembimbing Materi



(Kristina Lisum SKp, MSN)

Mengetahui:
Koordinator M.K Riset Keperawatan

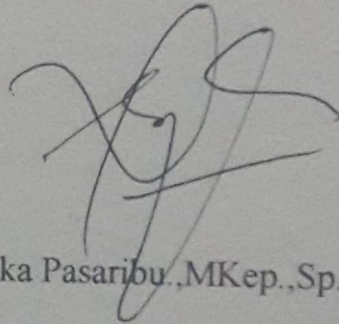


(E. Sri Indiyah S SKp, MKes.)

LEMBAR PENGESAHAN
PANITIA SIDANG
UJIAN PENELITIAN KEPERAWATAN
PROGRAM S1 KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN Sint Carolus

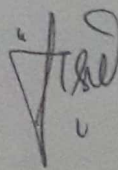
Jakarta, 25-Juni-2018

Penguji 1



(Ns. Jesika Pasaribu, MKep., Sp.J)

Penguji 2



(Kristina Lisum, SKp, MSN)

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya mahasiswa Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sint Carolus

Nama : Febrianti

Nim : 2016.12.080

Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberi kepada Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sint Carolus Hak bebas Royalti Non eksklusif atas skripsi saya yang berjudul:

“ FAKTOR- FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN TINGKAT STRES KERJA PERAWAT DI RUANG INTENSIVE CARE UNIT (ICU) MITRA KELUARGA BEKASI TIMUR”

Beserta perangkat yang ada (Jika diperlukan).

Dengan demikian saya memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sint Carolus hak untuk menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data, mendistribusikan secara terbatas, dan mempublikasikannya di internet atau di media lain untuk kepentingan akademis tanpa meminta ijin dari saya maupun memberi royalti kepada saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini saya buat sebenarnya

Dibuat di Jakarta

Pada Tanggal 28 Maret 2018.



(Febrianti)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, serta sholawat serta salam kepada nabi Muhammad SAW, sehingga penulis dapat menyusun skripsi penelitian ini yang berjudul “ Faktor-faktor yang berhubungan dengan tingkat stres perawat di ruang intensive care unit RS X Bekasi”

Skripsi penelitian ini dibuat untuk diajukan sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Keperawatan (S.Kep). Dalam penyusunan skripsi penelitian ini penulis menemukan kesulitan, namun telah memperoleh banyak bantuan, bimbingan dan saran yang membangun dari semua pihak, sehingga menemukan pemecahan masalah yang baik, sehubungan dengan itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Emiliana Taringan, SKp., MKes selaku ketua Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sint Carolus.
2. Ibu Ns.Elisabeth Isti Daryanti, SKP, MSN, selaku ketua Prodi STIK Sint Carolus Jakarta.
3. Ibu Kristina Lisum SKp, MSN dan DR.Rustika SKM, MSc, selaku pembimbing materi dan pembimbing metodologi riset dalam penyusunan skripsi ini.
4. Ibu Ns. Jesika Pasaribu., MKep., Sp.J sebagai penguji skripsi penelitian.
5. Ibu Sri Indiyah S, Skp., MKes., selaku koordinator mata kuliah Metodologi Riset Keperawatan.
6. Program S1 Sekolah Tinggi Ilmu Keperawatan Sint Carolus yang telah banyak membantu dalam penyusunan proposal penelitian ini.
7. Petugas perpustakaan yang telah banyak membantu dalam mencari referensi referensi yang penulis butuhkan.
8. Keluarga tercinta, yang selalu memberikan dukungan dan doa. Bapak, ibu, suami, adik dan semua pihak yang selalu memberikan motivasi kepada saya.
9. Kepada koordinator, sahabat serta teman-teman di Ruangan ICU yang telah mendukung dan memberikan doa serta memberikan kesempatan kepada saya dalam menjalani perkuliahan sampai dengan selesai.

10. Seluruh teman seperjuangan S1 Keperawatan jalur B kelas mitra yang selalu menemani dan memberikan semangat yang luar biasa.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Skripsi penelitian ini masih banyak kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun senantiasa diharapkan untuk kesempurnaan skripsi ini. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada kita semua. Aamiin.

Jakarta, 2018

Febrianti

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Lembar Persetujuan.....	ii
Lembar Pengesahan.....	iii
Abstrak.....	iv
Riwayat Penulis.....	v
Kata Pengantar.....	vi
Surat Pengesahan Bebas Plagiat.....	vii
Daftar Lampiran.....	viii
Daftar Isi.....	ix
BAB I Pendahuluan	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Penelitian.....	3
D. Manfaat Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
1. Tinjauan Teori.....	6
2. Aspek- aspek stres kerja.....	7
3. Faktor stres kerja.....	8
4. Gejala stres kerja.....	9
5. Dampak stres kerja.. ..	10
6. Tingkatan stres kerja.....	11
7. Jenis-Jenis stres kerja.....	12

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul
5.1	Distribusi responden menurut kategori usia di kamar bedah rumah rumah sakit X Bekasi tahun 2017.....
5.2	Distribusi responden menurut kategori jenis kelamin di kamar bedah rumah sakit X Bekasi tahun 2017.....
5.3	Distribusi responden menurut kategori pendidikan di kamar bedah rumah sakit X Bekasi tahun 2017.....
5.4	Distribusi responden menurut kategori status perkawinan di kamar bedah rumah sakit X Bekasi tahun 2017.....
5.5	Distribusi responden berdasarkan dukungan sosial di kamar bedah rumah sakit X Bekasi tahun 2017.....
5.6	Distribusi responden berdasarkan komunikasi interpersonal di kamar bedah rumah sakit X Bekasi tahun 2017.....
5.7	Distribusi responden berdasar kan stress kerja di kamar bedah rumah sakit X Bekasi tahun 2017.....
5.8	Hubungan antara dukungan sosial dengan stress kerja perawat di kamar di bedah rumah sakit X Bekasi 2017.....
5.9	Hubungan antara komunikasi interpersonal dengan stress kerja perawat di kamar bedah Rumah Sakit X Bekasi 2017.....

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul
1	Kuesioner (instrument) penelitian.....
2	Uji statistik validitas dan realibilitas.....
3	Uji frekuensi deskriptif statistik.....
4	Uji Kendal Tau.....
5	Saran perbaikan makalah ujian proposal riset.....
6	Surat permohonan uji validitas di rumah sakit Y Cikarang
7	Surat permohonan uji validitas di rumah sakit Z Bekasi Timur.....
8	Surat permohonan penelitian.....
9	Surat permohonan pengambilan data awal.....
10	Surat persetujuan penelitian dari rumah sakit X Bekasi.....
11	Berita acara bimbingan dan presensi.....