



**HUBUNGAN ANTARA TINGKAT STRES TERHADAP
KINERJA PERAWAT DALAM MEMBERIKAN ASUHAN
KEPERAWATAN DI UNIT MEDIKAL BEDAH
RS X BEKASI 2018**

OLEH : IKA OKTAVIANA

NIM : 2016-12-087

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN SINT CAROLUS
PROGRAM S1 KEPERAWATAN
JAKARTA
2018**



**HUBUNGAN ANTARA TINGKAT STRES TERHADAP
KINERJA PERAWAT DALAM MEMBERIKAN ASUHAN
KEPERAWATAN DI UNIT MEDIKAL BEDAH
RS X BEKASI 2018**

Penelitian ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
SARJANA KEPERAWATAN

OLEH : IKA OKTAVIANA

NIM : 2016-12-087

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN SINT CAROLUS
PROGRAM S1 KEPERAWATAN
JAKARTA
2018**

SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN SINT CAROLUS

PROGRAM S-1 KEPERAWATAN

Laporan penelitian
Februari 2018

Ika Oktaviana

Hubungan Antara Tingkat Stres Terhadap Kinerja Perawat Dalam Memberikan Asuhan Keperawatan Di Unit Medikal Bedah RS X Bekasi

Xii + 72 halaman, 2 tabel, 1 skema, 13 lampiran

ABSTRAK

Kinerja merupakan hasil kerja seseorang dalam suatu organisasi baik secara kualitas maupun kuantitas. Stres kerja adalah ketidakmampuan individu dalam memenuhi tuntutan dari pekerjaannya sehingga merasa tidak nyaman dan tidak senang. Stres merupakan masalah yang sering ditemui pada perawat dengan berbagai faktor pendukung yang mengakibatkan timbulnya stres, sehingga akan mempengaruhi kinerja perawat. Ditempat penelitian, beberapa perawat mengungkapkan keluhan mengenai beban kerja yang mereka alami, sehingga muncul tanda dan gejala dari stres. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui adakah hubungan antara stres dengan kinerja perawat.

Penelitian ini menggunakan metode *kuantitatif* dengan pendekatan *cross sectional*, sampel dari penelitian ini 80 responden dengan cara pengambilan sampel *purpose sampling*. Dengan menggunakan kuisisioner sebagai alat pengumpulan data.

Hasil analisa univariat menunjukkan 65,1 % responden memiliki tingkatan stres tinggi, dan 70,3% memiliki kinerja baik. Hasil analisa statistik Kendall's tau B ($p \text{ value} = 0,001 < 0,005$). Yang artinya ada hubungan antara stres dengan kinerja perawat.

Manfaat penelitian ini dapat digunakan sebagai pertimbangan dalam menentukan kebijakan untuk meminimalkan kejadian stres pada perawat dan dapat mengendalikan faktor penyebab stres yang mempengaruhi kinerja.

Kata kunci : stres kerja, kinerja perawat
Daftar Pustaka : 43 (2005 – 2017)

SINT CAROLUS SCHOOL OF HEALTH SCIENCES

Bachelor Nursing Program

Research report
February 2018

Ika Oktaviana

Relationship Between Stress Level Of Nurses Performance In Providing Nursing Care In Medical Unit Surgery At Hospital X Bekasi

Xii + 72 pages, 2 table, 1 schemes, 13 ttachemnts.

ABSTRACT

Performance is the result of one's work in an organization both in quality and quantity. Job stress is the individual's inability to meet the demands of his job to feel uncomfortable and unhappy. Stress is a problem that is often encountered in health workers such as nurses with various supporting factors that will lead to the emergence of stress, so that will affect the performance of nurses. At the site of the study, several nurses expressed complaints about the workload they experienced, resulting in signs and symptoms of stress. The purpose of this study is to determine whether there is a relationship between stress with the performance of nurses. This research uses quantitative method with cross sectional approach, the sample of this research is 80 respondents by sampling purposive sampling method. By using questionnaires as a means of data collection. Univariate analysis showed 65.1% of respondents had high stress level, and 70,3% had good performance. Statistical analysis of Kendall's tau B (p value = 0.001 < 0.005). Which means there is a relationship between stress with the performance of nurses. The benefits of this research that can be used as a consideration in determining the policy to minimize the occurrence of stress on nurses and nurses can control the factors that cause stress that affect performance.

Keyword : work stress, performance of nurses

Bibliography : 43 (2005 – 2017)

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ika Oktaviana

NIM : 2016-12-087

Program Studi : S1 Keperawatan

Menyatakan bahwa penelitian ini adalah benar merupakan hasil karya sendiri dan bukan duplikasi dari hasil karya orang lain.

Apabila pada masa yang akan datang diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar adanya, saya bersedia menerima sanksi yang diberikan dengan segala konsekuensinya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

07 Juni 2018



(Ika Oktaviana)

PERNYATAAN PERSETUJUAN

HUBUNGAN ANTARA TINGKAT STRES TERHADAP KINERJA PERAWAT DALAM MEMBERIKAN ASUHAN KEPERAWATAN DIUNIT MEDIKAL BEDAH RS X BEKASI

Laporan Penelitian

Telah disetujui dan diuji dihadapan tim penguji Laporan Penelitian
Program S1 Keperawatan **Sint Carolus**

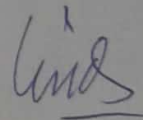
Jakarta, Februari 2018

Pembimbing Metodologi Penelitian



(Dr. Ir. Wilhelmus Hary Susilo, MM, IAI)

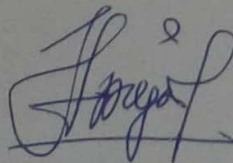
Pembimbing Materi



(Linda Sitanggang, M.Kep)

Mengetahui :

Koordinator M.K. Riset Keperawatan



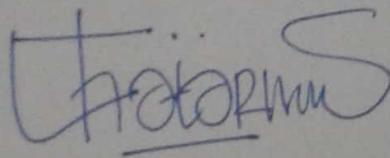
(Emerentiana Sri Indiyah Supriyanti, S.Kp, M.Kes)

LEMBAR PENGESAHAN

**PANITIA SIDANG
UJIAN PENELITIAN KEPERAWATAN
PROGRAM S1 KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN SINT CAROLUS**

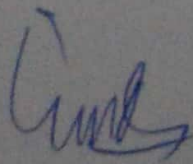
Jakarta, 06 Maret 2018

Ketua Penguji



Chatarina Dwina Wijayanti, BSN, M.Kep

Anggota Penguji



Linda Sitanggang, M.Kep

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN

PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya mahasiswa/i Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sint Carolus :

Nama : Ika Oktaviana

NIM : 2016-12-087

Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sint Carolus Hak bebas royalti noneksklusif atas skripsi saya yang berjudul :

"Hubungan Antara Tingkat Stres Terhadap Kinerja Perawat Dalam Memberikan Asuhan Keperawatan Di Unit Medikal Bedah RS X Bekasi 2018".

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

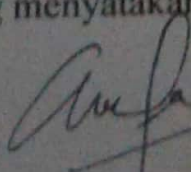
Dengan demikian saya memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sint Carolus hak untuk menyimpan, mengalihmediakan, mengolahnya dalam bentuk pangkalan data, mendistribusikan secara terbatas, dan mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari saya maupun memberikan royalti kepada saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya

Dibuat di Jakarta

Pada tanggal : Februari 2018

Yang menyatakan


(Ika Oktaviana)



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT karena berkat Rahmat dan Karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan penelitian dengan judul “Hubungan Antara Tingkat Stres Terhadap Kinerja Perawat Dalam Memberikan Asuhan Keperawatan Di Unit Medikal Bedah RS X Bekasi”. Penyusunan penelitian ini untuk memenuhi salah satu persyaratan kelulusan dalam menyelesaikan Program Pendidikan Sarjana (S1) Keperawatan di Program Studi Keperawatan STIK Sint Carolus Jakarta.

Penulis menyadari tanpa bimbingan, pengarahan, sumbangan pikiran, dorongan semangat, dan bantuan dari semua pihak, proposal ini tidak akan terlaksana dengan baik sebagaimana mestinya. Oleh karena itu melalui kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang setulus-tulusnya dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada :

1. Emiliana Tarigan , S.Kp., M.Kes, selaku Pimpinan STIK Sint Carolus yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mengikuti program studi Sarjana Keperawatan di STIK Sint Carolus Jakarta.
2. Ns. Elisabet Daryati, SKep, MSN, selaku Ketua Program S1 Keperawatan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sint Carolus Jakarta.
3. Emerentiana Sri Indiyah Supriyanti S.Kp., M.Kes, selaku Koordinator Mata Kuliah Metodologi Keperawatan Program Akademik Sarjana Keperawatan STIK Sint Carolus yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mengikuti program studi Sarjana Keperawatan di STIK Sint Carolus Jakarta.
4. dr. Arina Yuli Roswiyati, MS, selaku Direktur Rumah Sakit X Bekasi yang telah memberikan kesempatan kepada penulis, untuk belajar dan melakukan penelitian di RS X Bekasi.
5. Linda Sitanggang, M.Kep, selaku pembimbing materi, yang telah memberikan arahan, bimbingan dan petunjuk serta semangat yang tak terhingga sejak awal penyusunan penelitian hingga akhir penyusunan penelitian.

6. Dr. Ir. Wilhelmus Hary Susilo, MM, selaku pembimbing metodologi penelitian, yang telah memberikan arahan, bimbingan dan petunjuk serta semangat yang tak terhingga sejak awal penyusunan penelitian hingga akhir penyusunan penelitian.
7. Chatarina Dwina Wijayanti, BSN, M.Kep, selaku ketua penguji bagi penelitian saya, yang memberikan waktunya untuk menguji saya agar dapat melanjutkan penelitian.
8. Para Koordinator di Ruang Rawat Inap Medikal Bedah Rumah Sakit X Bekasi yang telah memberikan informasi, bantuan, kemudahan-kemudahan yang diberikan dalam penyusunan penelitian ini.
9. Semua teman kuliah yang saya banggakan yang telah memberikan informasi penting, arahan dan dukungan dalam penyusunan penelitian ini.
10. Semua sampel penelitian yang saya banggakan dan hormati atas kesediaan dan kerelaannya untuk ikut berpartisipasi selama penyusunan penelitian ini hingga penelitian berlangsung.
11. Ayah tercinta Anton Suwardji dan Ibu saya terkasih Saminah yang telah membesarkan saya, beserta kakak, dan adik saya yang telah mendidik, memberikan semangat, dukungan, doa restu dan cinta yang tidak terkira selama ini dan selama menjalankan penelitian ini.
12. Semua pihak yang telah membantu dan belum tercantum namanya diatas.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan penelitian ini masih banyak kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun senantiasa diharapkan untuk kesempurnaan penelitian ini. Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan, dukungan yang berbentuk moril maupun materil yang telah diberikan kepada penulis dan senantiasa melimpahkan rahmat serta karunia-Nya kepada kita semua. Amin. Terima kasih.

Jakarta, 6 Maret 2018

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL LUAR	
HALAMAN JUDUL DALAM.....	i
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	iii
ABSTRAK BAHASA INDONESIA.....	iv
ABSTRAK BAHASA INGGRIS.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR SKEMA.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	xiii
 BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	10
D. Manfaat Penelitian	10
E. Ruang Lingkup Penelitian	11
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Perawat	12
B. Kinerja.....	19
C. Stres.....	29
 BAB III KERANGKA PENELITIAN	
A. Kerangka Penelitian	42
B. Hipotesis Penelitian.....	43
C. Definisi Konseptual.....	44
D. Definisi Operasional.....	45
 BAB IV METODE PENELITIAN	
A. Desain Penelitian.....	49
B. Populasi dan Sampel Penelitian	50
C. Tempat dan Waktu Penelitian	53
D. Etika Penelitian	53
E. Alat Pengumpulan Data	55
F. Metode Pengumpulan Data	58
G. Teknik Analisa Data	59

BAB V	HASIL PENELITIAN DAN KESIMPULAN	
A.	Gambaran umum tempat penelitian	63
B.	Analisa univariat	65
1.	Gambaran karakteristik responden berdasarkan usia, jenis kelamin, pendidikan, stres kerja dan kinerja responden ...	65
C.	Analisa Bivariat.....	75
1.	Hubungan stress kerja dengan kinerja perawat.....	75
D.	Keterbatasan penelitian	77
BAB VI	SIMPULAN DAN SARAN	
A.	Simpulan	78
B.	Saran	78
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Tabel distribusi.....	48
Tabel 4.2 Tabel Krejcie dan Morgan.....	49

DAFTAR SKEMA

Skema 3.1 Kerangka Konsep	40
---------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 jadwal kegiatan
- Lampiran 2 surat permohonan menjadi responden
- Lampiran 3 lembar persetujuan menjadi responden
- Lampiran 4 kuesioner
- Lampiran 5 hasil reliabilitas dan validitas
- Lampiran 6 coding kuesioner
- Lampiran 7 analisa univariat
- Lampiran 8 analisa bivariat
- Lampiran 9 surat permohonan uji valid
- Lampiran 10 persetujuan uji valid
- Lampiran 11 permohonan penelitian
- Lampiran 12 persetujuan penelitian
- Lampiran 13 lembar konsultasi

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Tabel distribusi.....	48
Tabel 4.2 Tabel Krejcie dan Morgan.....	49

DAFTAR SKEMA

Skema 3.1 Kerangka Konsep	40
---------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 jadwal kegiatan
- Lampiran 2 surat permohonan menjadi responden
- Lampiran 3 lembar persetujuan menjadi responden
- Lampiran 4 kuesioner
- Lampiran 5 hasil reliabilitas dan validitas
- Lampiran 6 coding kuesioner
- Lampiran 7 analisa univariat
- Lampiran 8 analisa bivariat
- Lampiran 9 surat permohonan uji valid
- Lampiran 10 persetujuan uji valid
- Lampiran 11 permohonan penelitian
- Lampiran 12 persetujuan penelitian
- Lampiran 13 lembar konsultasi