



**HUBUNGAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK DENGAN TINGKAT
KECEMASAN PASIEN PREOPERATIF DI KAMAR BEDAH**

RS X BEKASI 2018

Penelitian ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar

SARJANA KEPERAWATAN

OLEH : Adventus Sitompul

NIM : 2016-12-071

SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN Sint Carolus

PROGRAM S1 KEPERAWATAN

JAKARTA

2018



HUBUNGAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK DENGAN TINGKAT KECEMASAN PASIEN PREOPERATIF DI KAMAR BEDAH

RS X BEKASI 2018

LAPORAN PENELITIAN

Penelitian ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar

SARJANA KEPERAWATAN

OLEH : Adventus Sitompul

NIM : 2016-12-071

SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN Sint Carolus

PROGRAM S 1 KEPERAWATAN

JAKARTA

2018

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN SINT CAROLUS
PROGRAM S1 KEPERAWATAN**

Laporan Penelitian
03 April 2018
Advent Sitompul

Hubungan Komunikasi Terapeutik Dengan Tingkat Kecemasan Pasien Pre Operatif Di Kamar Bedah Rumah Sakit X Bekasi 2018.

Vii + 72 Halaman, 9 Tabel, 5 lampiran

Abstrak

Pasien dalam menghadapi pembedahan dapat mengalami kecemasan. Hal ini dapat terjadi karena beberapa faktor, diantaranya adalah perasaan takut, gagal dalam operasi. Komunikasi terapeutik memberikan pengertian antara perawat dan klien dengan tujuan membantu klien memperjelas dan mengurangi beban pikiran serta diharapkan dapat menghilangkan kecemasan. Penelitian ini dilakukan di kamar bedah Rumah Sakit X Bekasi 2018. Jenis penelitian ini adalah penelitian *korelasional* dengan *desain cross sectional* yang menggunakan uji *Kendal Tau c*. Teknik pengambilan sampel adalah *purposive sampling* sejumlah 59 pasien pre operatif dengan instrument penelitian kuesioner. Hasil analisis dengan uji *Kendal tau c*, didapatkan p value = 0.000. Hasil statistik ini menunjukkan bahwa ada hubungan antara komunikasi terapeutik dengan tingkat kecemasan pasien pre operatif di kamar bedah Rumah Sakit X Bekasi 2018. Ini berarti merupakan hal penting untuk disadari bagi perawat di kamar bedah agar selalu menjaga hubungan dan komunikasi yang baik antara perawat dengan pasien pre operatif.

Kata Kunci: Komunikasi Terapeutik, Tingkat Kecemasan, Pasien Pre Operatif.

**HIGH SCHOOL SCIENCE HEALTH SINT CAROLUS NURSING
S1 PROGRAM**

Research Report

03 April 2018

Adventus Sitompul

Therapeutic Communication Relationships With Anxiety Levels of Preoperative Patients In Hospital Operating Room X Bekasi 2018.

VII + 72 Pages, 9 Tables, 5 attachments

Abstract

Patients facing surgery may experience anxiety. This can happen because of several factors, such as fear, failure in operation. Therapeutic communication provides understanding between nurses and clients with the aim of helping clients clarify and reduce the burden of the mind and is expected to eliminate anxiety. This research was conducted in Hospital X Bekasi Hospital 2018. This research type is correlational research with cross sectional design using Kendal Tau c test. The sampling technique was purposive sampling of 59 preoperative patients with questionnaire research instrument. The result of analysis with Kendal tau c test, got p value = 0.000. These statistics show that there is a correlation between therapeutic communication with preoperative patient anxiety level in hospital room X Bekasi Hospital 2018. This means it is important to realize for nurses in the surgical room to always maintain good relationships and communication between nurses with preoperative patients.

Keywords: Therapeutic Communication, Anxiety Level, Preoperative Patient.

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Adventus Sitompul

Nim : 2016-12-071

Program studi : S1 Keperawatan

Menyatakan bahwa penelitian ini adalah benar merupakan hasil karya sendiri dan bukan duplikasi dari hasil karya orang lain.

Apabila pada masa yang akan datang diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar adanya, saya bersedia menerima sanksi yang diberikan dengan segala konsekuensinya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar – benarnya.

Bekasi, 03 April 2018



(Adventus Sitompul)

PERNYATAAN PERSETUJUAN
HUBUNGAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK DENGAN TINGKAT
KECEMASAN PADA PASIEN PERIOPERATIF DI KAMAR
BEDAH RS X BEKASI
2018

LAPORAN PENELITIAN

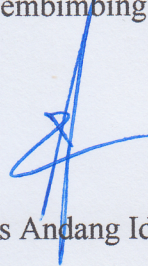
Telah disetujui dan diuji dihadapan tim penguji Laporan Penelitian
Program S1 Keperawatan Sint Carolus
Jakarta, 03 April 2018

Pembimbing Metodologi



(Dr.Ir. Wilhelmus Hary Susilo,MM,IAI)

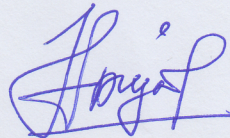
Pembimbing Materi



(Ns. Stefanus Andang Ides, SKep.,MMPd)

Mengetahui:

Kordinator M.K Riset Keperawatan



(Emerentiana Sri Indiyah Supriyanti S.Kp.,M.Kes)

LEMBARAN PENGESAHAN

PANITIA SIDANG

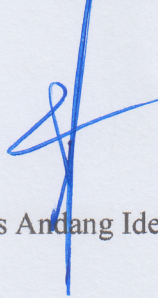
UJIAN PENELITIAN KEPERAWATAN

PROGRAM S1 KEPERAWATAN

SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN Sint Carolus

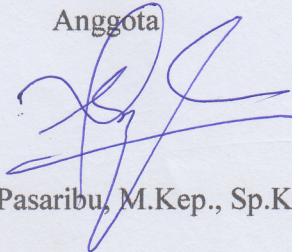
Jakarta, 03 April 2018

Ketua

A handwritten signature in blue ink, consisting of a vertical line with a large loop and a horizontal stroke at the top.

(Ns.Stefanus Andang Ides,SKep.,MMPd)

Anggota

A handwritten signature in blue ink, featuring a large, stylized 'J' and 'P' with a horizontal stroke at the bottom.

(Ns. Jesika Pasaribu, M.Kep., Sp.Kep. J)

PERNYATAAN PERSETUJUAN
PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya mahasiswa/ I Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sint Carolus

Nama : Adventus Sitompul

Nim : 2016-12-071

Jenis karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan , menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sint Carolus Hak Bebas Royalty Noneklusif atas skripsi saya yang berjudul :

Hubungan Komunikasi Terapeutik Dengan Tingkat Kecemasan Pasien Preoperatif Di Kamar Bedah Rs X Bekasi 2018

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan demikian saya memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sint Carolus hak untuk menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data, mendistribusikan secara terbatas, dan mempublikasikanya di Internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya maupun memberikan royalty kepada saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di Jakarta

Pada tanggal : 03 April 2018

Yang menvatakan



(Adventus. Sitompul)

PERNYATAAN PERSETUJUAN
PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya mahasiswa/ I Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sint Carolus

Nama : Adventus Sitompul

Nim : 2016-12-071

Jenis karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan , menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sint Carolus Hak Bebas Royalti Noneksklusif atas skripsi saya yang berjudul :

Hubungan Komunikasi Terapeutik Dengan Tingkat Kecemasan Pasien Preoperatif Di Kamar Bedah Rs X Bekasi 2018

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan demikian saya memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sint Carolus hak untuk menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data, mendistribusikan secara terbatas, dan mempublikasikanya di Internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya maupun memberikan royalti kepada saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di Jakarta

Pada tanggal : 03 April 2018

Yang menvatakan



(Adventus. Sitompul)

KATA PENGANTAR

Puji syukur dan saya panjatkan kehadiran Tuhan yang maha kuasa, atas segala berkat dan kebaikan karuniaNya hingga laporan penelitian ini yang berjudul **“Hubungan Komunikasi Terapeutik Dengan Tingkat Kecemasan Pasien Preoperatif Di Kamar Bedah Rs X Bekasi”** dapat terselesaikan. Dalam menjalani proses penyusunan skripsi ini tidak sedikit halangan dan rintangan yang penulis hadapi. Penulis sangat menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun dari berbagai pihak demi perbaikan skripsi ini. Atas bantuan, arahan dan motivasi yang senantiasa diberikan selama penyusunan skripsi ini, dengan segala kerendahan hati penulis menghaturkan ucapan terima kasih yang tak terhingga kepada :

1. Ibu Emiliana Tarigan,S.Kp.,M.Kes, selaku Pimpinan STIK Sint Carolus yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mengikuti program studi Sarjana Keperawatan di STIK Sint Carolus Jakarta.
2. Ibu Ns.Elisabet Isti.,M.Kep, selaku Ketua Program Sarjana Keperawatan STIK Sint Carolus yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mengikuti program studi Sarjana Keperawatan di STIK Sint Carolus Jakarta.
3. Ibu Ns, Theresia Budi Lestari, M.Kep selaku Wakil Ketua Program Akademik Sarjana Keperawatan STIK Sint Carolus yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mengikuti program studi.
4. Ibu Emerentiana Sri Indiyah Supriyanti S.Kp.,M.Kes, selaku Koordinator Mata Kuliah Program Akademik Sarjana Keperawatan STIK Sint Carolus yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mengikuti program studi Sarjana Keperawatan di STIK Sint Carolus Jakarta Sarjana Keperawatan di STIK Sint Carolus Jakarta.
5. Bapak Ns.Stefanus Andang Ides,SKep.,MMPd, selaku Pembimbing I yang telah banyak meluangkan waktu dan begitu bijaksana dalam memberikan arahan, bimbingan serta motivasi dalam penyusunan skripsi ini.

6. DR.Ir.Wilhelmus Hari Susilo, selaku pembimbing II yang telah banyak meluangkan waktu dan begitu bijaksana dalam memberikan arahan, bimbingan serta motivasi dalam penyusunan skripsi ini.
7. Dr. Nurvantina Pandina.,MM, selaku Direktur Rumah Sakit X Bekasi yang telah memberikan kesempatan kepada penulis, untuk belajar dan melakukan penelitian di Ruang kamar Bedah RS X Bekasi.
8. Ibu Ns.Yustina, S.Kep.,M.Kep, selaku Koordinator Ruangan Kamar Bedah Rumah Sakit X Bekasi yang telah memberikan informasi, bantuan, kemudahan - kemudahan yang diberikan dalam penyusunan penelitian ini.
9. Bapak Ns.Ignatius Cahya, S.Kep, selaku Cilinical Mentor saya di Kamar Bedah Rumah Sakit X Bekasi yang telah memberikan arahan, masukan dan dukungan yang tak terhingga dalam penyusunan proposal penelitian ini.
10. Semua responden yang telah banyak membantu peneliti dalam penyelesaian skripsi ini.
11. Orang tua saya yang tercinta ayahanda S. Sitompul dan Ibunda R. Simatupang yang telah memberikan banyak perhatian dan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan ini.
12. Kakak tercinta kru bedah OK barat atas doa dan motivasi yang selalu diberikan kepada penulis.
13. Teman-teman seperjuangan prodi S-1 Keperawatan angkatan 2016. Sint Carolus Jakarta.

Bekasi, 02 April 2018

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	
HALAMAN JUDUL DALAM	
HALAMAN LEMBAR PENGESAHAN.....	
HALAMAN PERANYATAAN PERSETUJUAN.....	
ABSTRAK.....	
KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	ii
DAFTAR GAMBAR.....	vi
DAFTAR SKEMA.....	vii
DAFTAR TABEL.....	vii
BAB I : PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Masalah Penelitian.....	3
C. Tujuan Penelitian.....	3
D. Manfaat Penelitian.....	4
E. Ruang Lingkup Penelitian.....	4
BAB II : TINJAUAN KEPUSTAKAAN.....	5
A. 1. Defenisi Komunikasi Terapeutik.....	5
2. Manfaat Komunikasi Terapeutik.....	5
3. Tujuan Komunikasi Terapeutik.....	6
4. Prinsip-Prinsip Komunikasi Terapeutik.....	7
5. Fase Hubungan Komunikasi Terapeutik.....	7
6. Sikap Dalam Komunikasi Terapeutik.....	9
7. Hambatan Dalam Komunikasi Terapeutik.....	9
8. Teknik Dalam Komunikasi Terapeutik.....	10
9. Komunikasi Pada Masa Operatif.....	10

B.	1. Pengertian Kecemasan.....	11
	2. Tahapan Kecemasan.....	11
	3. Manifestasi Kecemasan.....	11
	4. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kecemasan.....	12
	5. Pengukuran Kecemasan.....	15
C.	Pengertian dan Klasifikasi Bedah	
	1. Klasifikasi Bedah.....	16
	2. Pengaruh Bedah Terhadap Pasien	16
	3. Penelitian Terkait.....	18
BAB III:	KERANGKA KONSEP.....	21
A.	Kerangka Konsep	21
B.	Hipotesis Penelitian.....	23
C.	Variabel Penelitian.....	24
BAB IV :	METODE DAN PROSEDUR PENELITIAN	25
A.	Desain Penelitian.....	25
B.	Populasi Dan Sampel Penelitian.....	25
C.	Tempat Dan Waktu Penelitian.....	27
D.	Etika Penelitian.....	27
E.	Alat Pengumpul Data.....	28
F.	Metode Pengumpulan Data.....	31
G.	Teknik Pengolahan Data.....	31
H.	Teknik Analisa Data.....	32
BAB V :	HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN.....	35
A.	Gambaran Lokasi Penelitian.....	35
B.	Analisis Data Penelitian.....	36
	1. Analisi Univariat.....	36
	2. Analisis Bivariate.....	39
C.	Keterbatasan Peneliti	41

BAB VI :	KESIMPULAN DAN SARAN.....	42
A.	Kesimpulan.....	42
B.	Saran.....	43
DAFTAR PUSTAKA.....		44
LAMPIRAN.....		
A.	Lampiran Hasil Pengolahan Data SPSS.....	47
B.	Lampiran Jadwal Penelitian.....	52
C.	Lampiran Konsultasi.....	54
D.	Lampiran Koesioner Penelitian.....	58
E.	Lampiran Lembar Persetujuan Responden.....	59
F.	Lampiran Surat Penelitian.....	67
G.	Lampiran Tabel Krecjie dan Morgan.....	68

DAFTAR TABEL

4.1	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Komunikasi Terapeutik Di Kamar Bedah RS X Bekasi Tahun 2018.....	36
4.2	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Tingkat Kecemasan Terapeutik Di Kamar Bedah RS X Bekasi Tahun 2018.....	37
4.3	Hubungan Antara Komunikasi Terapeutik Dengan Tingkat Kecemasan Pasien Pre Operatif Di Rumah Sakit X Bekasi 2018.....	39

DAFTAR LAMPIRAN

A.	Lampiran Hasil Pengolahan Data SPSS.....	47
B.	Lampiran Jadwal Penelitian.....	52
C.	Lampiran Konsultasi.....	54
D.	Lampiran Koesioner Penelitian.....	58
E.	Lampiran Lembar Persetujuan Responden.....	59
F.	Lampiran Surat Penelitian.....	67
G.	Lampiran Tabel Krecjie dan Morgan.....	68