



**FAKTOR–FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA
UNIT ENDOSKOPI DI EMPAT RUMAH SAKIT SWASTA
DI JAKARTA TAHUN
2010**

Penelitian ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
SARJANA KEPERAWATAN

OLEH: Ambar Trisulawati Robyhan
NIM: 2008-11-036

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN Sint Carolus
PROGRAM S1 KEPERAWATAN
JAKARTA
2010**



**FAKTOR - FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA
UNIT ENDOSKOPI DI EMPAT RUMAH SAKIT SWASTA
DI JAKARTA TAHUN
2010**

Penelitian ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
SARJANA KEPERAWATAN

OLEH: Ambar Trisulawati Robyhan
NIM: 2008-11-036

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN Sint Carolus
PROGRAM S1 KEPERAWATAN
JAKARTA
2010**

SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN SINT CAROLUS
Program S1 Keperawatan

Laporan Penelitian
Januari, 2011

Ambar Trisulawati Robyhan

Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Unit Endoskopi Di Empat Rumah Sakit Swasta Di Jakarta Tahun 2010

Xi, 7 BAB + 70 halaman, 11 lampiran

ABSTRAK

Penelitian faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja unit endoskopi di empat rumah sakit swasta di Jakarta tahun 2010 bertujuan untuk mengetahui hal-hal yang mampu menggambarkan tinggi rendahnya kinerja ditinjau dari pengaruh faktor tingkat pendidikan, faktor jumlah sumber daya manusia dan faktor tariff. Hal ini akan dibuktikan guna membantu proses keberhasilan tim dalam mencapai kinerja yang baik sesuai harapan institusi rumah sakit yang bersangkutan.

Untuk mencapai tujuan penelitian ini dan untuk menjawab keingintahuan terhadap rumusan masalah dan membuktikan hipotesis dalam penelitian ini, maka selanjutnya dilakukan penelitian dengan pendekatan metode deskriptif kualitatif. Tujuan penelitian menggali informasi secara mendalam untuk mendapatkan jawaban explorasi informan mengenai peran manajemen, peran unit endoskopi dan peran finansial yang menjadi beban klien. Penelitian ini dilakukan pada unit endoskopi di empat rumah sakit swasta di Jakarta pada tahun 2010 yang merupakan rumah sakit pilihan. Metode yang digunakan adalah metode alamiah, wawancara mendalam, dipandu dengan pertanyaan terbuka, observasi, dan metode triangulasi untuk mendapatkan data yang dibutuhkan melalui suatu proses tahapan.

Hasil dalam penelitian ini menggunakan informan utama adalah manajemen rumah sakit, sebagai key informan adalah pihak tim endoskopi yaitu perawat dan informan tambahan adalah klien di unit endoskopi. Hasil penelitian ditemukan gambaran bahwa kinerja unit endoskopi di empat rumah sakit swasta di Jakarta tahun 2010 mempunyai hubungan keterkaitan yang erat dengan faktor tingkat pendidikan, faktor jumlah sumber daya manusia dan faktor tarif pemeriksaan endoskopi.

Berdasarkan penelitian ini maka peneliti ingin merekomendasikan kepada empat rumah sakit swasta yang telah diteliti untuk mempertahankan serta meningkatkan mutu pelayanan dan tetap terbuka untuk tempat penelitian selanjutnya.

Kata kunci : Unit endoskopi rumah sakit swasta, kinerja, tingkat pendidikan, jumlah tenaga, tarif.

Daftar Pustaka : 12 buku (1992 – 2010), 3 jurnal download dari internet(2006-2010)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN
FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA
UNIT ENDOSKOPI DI EMPAT RUMAH SAKIT SWASTA
DI JAKARTA TAHUN
2010**

Laporan penelitian

Telah disetujui dan diuji di hadapan tim penguji Laporan Penelitian
Program S1 A Keperawatan *Sint Carolus*

Jakarta, Februari 2011

Pembimbing Metodologi



(Gantjang Amannullah.,MA)

Pembimbing Materi



(E.Sri Indiyah,SKp.,MKes)

Mengetahui,

Koordinator M.A Riset Keperawatan



(Fitriana Suprapti.,MAN)

LEMBAR PENGESAHAN

PANITIA SIDANG UJIAN PENELITIAN KEPERAWATAN PROGRAM S1 KEPERAWATAN SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN SINT CAROLUS

Jakarta, Februari 2011

Ketua



(Emiliana Tarigan SKp., Mkes)

Anggota



(E. Sri Indiyah, SKp., MKes)

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Abstrak	ii
Pernyataan Persetujuan	iii
Lembar Pengesahan	iv
Riwayat Peneliti	v
Kata Pengantar	vii
Daftar Isi	ix
Daftar Lampiran	xi

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Masalah Penelitian	4
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	6
E. Ruang Lingkup Penelitian	7

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Urian Teoritis Dan Analisis Untuk Masing-Masing Indikator.....	9
1. Kinerja Organisasi.....	9
2. Sumber Daya Manusia Standar PEGI	14
3. Faktor Kualitas Sumber Daya Manusia Standar PEGI.....	15
4. Faktor Sarana dan Prasarana Standar PEGI.....	21
B. Analisa Keterkaitan Terhadap Indikator Kinerja.....	25
C. Penelitian Terkait	27

BAB III KERANGKA KONSEP

A. Kerangka Konsep / teori.....	29
B. Hubungan Indikator Yang Terkait Dengan Kinerja	29
C. Hipotesis Penelitian	31
D. Definisi Operasional Penelitian	31

RIWAYAT HIDUP PENELITI

Identitas

Nama : Ambar Trisulawati Robyhan
Tempat/Tanggal Lahir : Malang, 18 Mei 1978
Alamat : Perumahan PONDOK MUTIARA BONAGUNG
Blok A2, No.9, RT/RW: 17/02 Parangargo
Kec.Wagir, Kab/Kod. Malang, Jawa Timur

Riwayat Pendidikan

1. SD Kristen PAMERDI, Kebon Agung, Malang, Jawa Timur. Lulus tahun 1990.
2. SLTP Katolik MARDI WIYATA, Malang, Jawa Timur. Lulus tahun 1993.
3. SMA Negeri 6 Malang, Jawa Timur. Lulus tahun 1996.
4. SPK PANTI WALUYO RKZ, Malang, Jawa Timur. Lulus tahun 1999.
5. Program S1 A Keperawatan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan *Sint Carolus*, Jakarta Pusat. Tahun 2003 – 2005, 2008 – sekarang.

Riwayat Pekerjaan

1. Rumah Sakit Bersalin Mardi Waluyo Malang, Jawa Timur. Tahun 1999-2000
Sebagai perawat di kamar bersalin dan ruang gabungan rawat ibu bayi.
2. ANSIN Nursing Home, Taipei – Taiwan ROC. Tahun 2000 – 2003 sebagai
Tim perawat gerontik VIP.
3. PT.Inti Mulia Servitium Jakarta. Tahun 2006 sebagai konsultan terapi beauty
And Spa.

4. PT.Bhineka Usada Raya Jakarta. Tahun 2006 asisten manager product endoskopi.
5. PT.Dharma Bhakti Medika Sejati Jakarta. Tahun 2011 – sekarang sebagai manager administrasi dan registrasi impor.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmat-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan laporan penelitian yang berjudul “Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja unit endoskopi di empat rumah sakit swasta di Jakarta tahun 2010”.

Laporan penelitian ini disusun guna memenuhi tugas mata ajar Metodologi Riset sebagai akhir dari program akademik sarjana keperawatan di STIK Sint Carolus Jakarta.

Dalam proses penyusunan penelitian ini, peneliti telah banyak mendapatkan bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Maka pada kesempatan ini, perkenankan peneliti mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Asnet Loe Bunga, S.Kp., M.Kes, selaku ketua STIK Sint Carolus Jakarta.
2. Ibu Emiliana Tarigan, S.Kp., M.Kes, selaku ketua Program S.1 Keperawatan.
3. Ibu E.Sri Indiyah, S.Kp., M.Kes, selaku pembimbing materi penelitian.
4. Bpk Gantjang Amannullah, MA, selaku pembimbing metodologi yang telah banyak memberikan bimbingan dan arahan pada waktu konsultasi.
5. Ibu Fitriana Suprapti, MAN, selaku koordinator metodologi riset.
6. Seluruh dosen di STIK Sint Carolus Jakarta yang telah memberikan ilmunya sebagai bekal melaksanakan penelitian.
7. Staf perpustakaan yang telah memfasilitasi peneliti dalam pencarian referensi terkait dengan penelitian.
8. Ayah dan Ibu selaku orang tua yang paling berjasa, Bayu, Christian dan Dharma sebagai saudara dan keluarga yang selalu memberikan dukungan materi, moril dan doa.

9. Romo Aloysius Tamage,Msc dan Frater Christian Florentinus Luly,Msc selaku pembimbing rohani yang selalu mendukung dengan doa dan memberi semangat.
10. Bpk Singgih Wibisono dan ibu dr.Srie Sesotyaningsih.,MM selaku pimpinan di perusahaan PT.Bhineka Usada Raya yang selalu mendukung dengan fasilitas dan memotivasi selama pendidikan dan penelitian.
11. James Samuil,S.Kom dan Danna Wulansari,SE sebagai sahabat terbaik yang selalu meluangkan waktu, tenaga, fasilitas, materi dan selalu memotivasi.
12. Rekan-rekan mahasiswa dan alumni keperawatan di STIK Sint Carolus Jakarta baik jalur A maupun jalur B yang senantiasa memberikan dukungan dan semangat serta berbagai pihak tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan dalam penyusunan laporan penelitian ini.

Peneliti menyadari bahwa mengingat keterbatasan kemampuan dan waktu, laporan penelitian ini masih terdapat kekurangan. Dengan ini peneliti mengharapkan saran dan koreksi positif dari para pembimbing guna perbaikan dalam laporan penelitian ini agar penelitian ini bermanfaat bagi para pembaca dan penelitian yang akan datang.

Jakarta, Februari 2011

Peneliti

BAB IV	METODE DAN PROSEDUR PENELITIAN	
	A. Desain Penelitian	34
	B. Informan Penelitian	35
	C. Tempat dan Waktu Penelitian	35
	D. Etika Penelitian	35
	E. Mekanisme Instrumen Yang Dipakai Pengumpulan Data	36
	F. Metode Pengumpulan Data	38
	G. Teknik Analisa Data	39
	H. Desiminasi Hasil	41
 BAB V	 HASIL PENELITIAN	
	A. Gambaran Umum Unit Endoskopi Di Empat Rumah Sakit Swasta Di Jakarta	42
	B. Hasil Penelitian.....	43
 BAB VI	 PEMBAHASAN	
	A. Pembahasan Hasil Penelitian.....	57
	B. Keterbatasan Penelitian.....	63
 BAB VII	 KESIMPULAN DAN SARAN	
	A. Kesimpulan	65
	B. Saran	69
	C. Rekomendasi.....	70

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Surat Permohonan Penelitian Dari STIK Sint Carolus Jakarta
- Lampiran 2 : Surat Persetujuan Ijin Penelitian Dari Rumah Sakit Swasta di
Jakarta
- Lampiran 3 : Lembar Permohonan Menjadi Informan
- Lampiran 4 : Lembar Persetujuan Menjadi Informan
- Lampiran 5 : Lembar Pertanyaan Penuntun Untuk Unit Endoskopi
- Lampiran 6 : Lembar Pertanyaan Penuntun Untuk Manajemen Rumah Sakit
- Lampiran 7 : Lembar Pertanyaan Penuntun Untuk Klien
- Lampiran 8 : Lembar Contoh Transkrip Hasil Wawancara
- Lampiran 9 : Lembar Anggaran Penelitian
- Lampiran 10 : Lembar Jadwal Kegiatan Penelitian
- Lampiran 11 : Lembar Konsultasi Dengan Pembimbing