



**FAKTOR–FAKTOR YANG BERHUBUNGAN
DENGAN PENGETAHUAN PERAWAT
TENTANG KESELAMATAN PASIEN
RUMAH SAKIT X BEKASI**

OLEH : Elfrida Susanti Simamora

NIM : 2016-12-076

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN *Sint Carolus*
PROGRAM S1 KEPERAWATAN
JAKARTA
2017**



FAKTOR–FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN PENGETAHUAN PERAWAT TENTANG KESELAMATAN PASIEN RUMAH SAKIT X BEKASI

Penelitian ini diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar
SARJANA KEPERAWATAN

OLEH : Elfrida Susanti Simamora

NIM : 2016-12-076

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN *Sint Carolus*
PROGRAM S1 KEPERAWATAN
JAKARTA
2017**

SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN SINT CAROLUS
PROGRAM S-1 KEPERAWATAN

Laporan penelitian

Februari 2018

Elfrida Susamti Simamora

Faktor – Faktor Yang Berhubungan Dengan Pengetahuan Perawat Tentang Keselamatan Pasien Rumah Sakit X Bekasi 2017

100 Halaman, 17 tabel, 3 gambar, 10 lampiran

ABSTRAK

Keamanan dan keselamatan pasien merupakan prioritas dalam pemberian pelayanan kesehatan dengan cara menghindari cedera pada pasien akibat perawatan medis. Tujuan penelitian adalah menganalisis faktor–faktor yang berhubungan dengan pengetahuan perawat tentang keselamatan pasien di Rs. X Bekasi. Metode penelitian adalah *deskriptif korelasi* dengan metode observasi *cross sectional*. Analisis yang digunakan adalah *uji Chi-square* dan *Kendall's tau c*. Teknik sampling yang digunakan ialah *purposive sampling* dan telah memenuhi kriteria inklusi sebanyak 86 orang perawat. Hasil univariat yang diperoleh diketahui 42 (48,8%) perawat berusia antara 36-45 tahun, 66 (76,7%) perawat berjenis kelamin perempuan, 72 perawat (83,7 %) berpendidikan D3 Keperawatan, 22 (25,6%) perawat dengan masa kerja 2-3,5 tahun, 83 (96,5%) perawat sudah pernah mengikuti pelatihan keselamatan pasien dan 63 (73,3%) perawat memiliki pengetahuan yang baik tentang keselamatan pasien. Hasil bivariat menunjukkan ada hubungan yang signifikan antara usia ($p=0,008$), jenis kelamin ($p=0,001$), pendidikan ($p=0,000$) dan masa kerja ($p=0,001$) dengan pengetahuan perawat tentang keselamatan pasien. Tidak ada hubungan antara pelatihan ($p=1.000$) dengan pengetahuan perawat tentang keselamatan pasien. Disarankan untuk perawat agar meningkatkan pengetahuan, keterampilan dan informasi tentang keselamatan pasien sehingga angka kejadian yang tidak diinginkan (KTD) dapat diturunkan.

Kata Kunci : Usia, Jenis Kelamin, Tingkat Pendidikan, Masa Kerja, Pelatihan dan Tingkat Pengetahuan.

Daftar Pustaka : 16 Buku (2007-2017), 19 Jurnal (2007-2017)

SINT CAROLUS SCHOOL OF HEALTH SCIENCE

BACHELOR NURSING PROGRAM

Report Research

February 2018

Elfrida Susanti Simamora

**Factors Related Nurse's Knowledge About Patient Safety X Bekasi Hospital
2017**

100 Page, 17 Table, 3 Image, 10 Enclosures

ABSTRACT

Patient safety is a priority in providing health services by avoiding injury to the patient due to medical treatment. The objective of this study was to analyze factors related to nurse's knowledge about patient safety in Rs. X Bekasi. The method was descriptive correlation with cross sectional observation. The analysis used was Chi-square test and Kendall's tau c. Sampling technique using purposive sampling and 86 nursing had fulfilled the inclusion criteria. The univariate result were 42 (48,8%) nurses between 36-45 years old, 66 (76,7%) nurses were female, the education background of 72 nurses (83,7%) were nursing diploma, 22 (25,6%) nurses with 2-3,5 years length of work, 83 (96.5%) nurses had already attended patient safety training and 63 (73.3%) nurses had good knowledge about patient safety. Bivariate results showed a significant correlation between age ($p=0,008$), gender ($p=0,001$), level of education ($p=0,000$) and length of work ($p=0,001$) with nurse knowledge about patient safety. There is no correlation between the experienced of training ($p=1,000$) with nurse knowledge about patient safety. It is recommended for nurses to improve their knowledge, skills and information about patient safety so the number of unexpected events (KTD) can be lowered.

Keywords : Age, Gender, Level Of Education, Length Of Service, Previous Training Experienced and Level Of Knowledge.

Bibliography : Book 16 (2007-2017), Journal 19 (2007-2017)

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Elfrida Susanti Simamora

NIM : 2016-12-076

Program studi : S1- Keperawatan

Menyatakan bahwa penelitian ini adalah benar merupakan hasil karya sendiri dan bukan duplikasi dari hasil karya orang lain.

Apabila pada masa yang akan datang diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar adanya, saya bersedia menerima sanksi yang diberikan dengan segala konsekuensinya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 06 April 2018



(Elfrida Susanti Simamora)

PERNYATAAN PERSETUJUAN
FAKTOR – FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN
TINGKAT PENGETAHUAN PERAWAT TENTANG
KESELAMATAN PASIEN RS X BEKASI

Laporan Penelitian

Telah disetujui dan diuji dihadapan tim penguji Laporan Penelitian

Program S1 Keperawatan Sint Carolus

Jakarta, 13 Februari 2018

Pembimbing Metodologi



(Paramitha Wirdani N Marlina, S.Si., M.Si)

Pembimbing Materi



(Ns. Maria Astrid, M.Kep. Sp.KMB)

Mengetahui

Koordinator M.K.Riset Keperawatan



(Emerentiana Sri Indiyah.S, SKp.,MKes)

LEMBARAN PENGESAHAN

PANITIA SIDANG

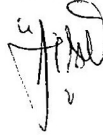
UJIAN PENELITIAN KEPERAWATAN

PROGRAM S1 KEPERAWATAN

SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN *Sint Carolus*

Jakarta, 13 Februari 2018

Ketua



(Kristina Lisum, SKp, MSN)

Anggota



(Ns. Maria Astrid, MKep., Sp. KMB)

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN

PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya mahasiswa/i Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sint Carolus:

Nama : Elfrida Susanti Simamora

NIM : 2016-12-076

Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sint Carolus Hak Bebas Royalti Noneksklusif atas skripsi saya yang berjudul:

Faktor – Faktor Yang Berhubungan Dengan Pengetahuan Perawat Tentang Keselamatan Pasien RS. X Bekasi

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

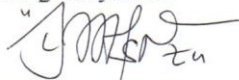
Dengan demikian saya memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sint Carolus hak untuk menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data, mendistribusikan secara terbatas, dan mempublikasikannya di Internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya maupun memberikan royalti kepada saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di Jakarta

Pada tanggal : 06 April 2018

Yang menyatakan



(Elfrida Susanti Simamora)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat kasih dan anugerahNya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Penelitian yang berjudul “Faktor – faktor yang berhubungan dengan pengetahuan perawat tentang keselamatan pasien Rumah Sakit X Bekasi“. Hasil penelitian ini dibuat untuk diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana keperawatan.

Pelaksanaan penelitian ini tidak lepas dari bantuan semua pihak. Oleh karena itu ijinakan peneliti untuk mengucapkan terima kasih kepada:

1. Emiliana Tarigan, SKp.,MKes, selaku ketua STIK Sint Carolus Jakarta, yang telah memberikan kesempatan, fasilitas, sarana dan prasarana kepada peneliti sehingga mampu menyelesaikan penelitian ini.
2. Ns. Elisabeth Isti Daryati, SKep, MSN, Selaku ketua Prodi STIK Sint Carolus Jakarta.
3. Emerentiana Sri Indiyah.S, SKp.,MKes, selaku koordinator mata kuliah Metodologi Riset Keperawatan yang telah memberikan dukungan dan doa selama proses akademik sampai saat penyusunan penelitian ini.
4. Catharina Dwiana Wijayanti, BSN., MKep selaku Pembimbing Akademik Mahasiswa yang telah banyak memberikan nasihat, dukungan dan motivasi kepada peneliti.
5. Ns. Maria Astrid, MKep., Sp.KMB, selaku pembimbing materi yang telah banyak meluangkan waktu untuk memantau perkembangan penyusunan, memberikan doa, bimbingan dan pengarahan dengan penuh kesabaran selama proses penyusunan laporan penelitian ini.
6. Paramitha Wirdani Ningsih Marlina, S.Si.,M.Si, selaku pembimbing metodologi penelitian yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan pengarahan dengan penuh kesabaran selama proses penyusunan laporan penelitian ini.
7. Kristina Lisum, SKp, MSN selaku penguji materi yang telah banyak memberikan masukan positif kepada peneiliti.
8. dr. Arina Yuli Roswiyati. MS Selaku Direktur Rumah Sakit Mitra Keluarga Bekasi.

9. Jenny Doloksaribu SKep, selaku Manager Keperawatan Rumah Sakit Mitra Keluarga Bekasi.
10. Ns. Naniek Rahayu, SKep selaku kepala ruang beserta staf IGD Rumah Sakit Mitra Keluarga Bekasi Barat atas pengertian dan cinta kasihnya kepada peneliti.
11. Rekan-rekan tim Pasien Safety RS. Mitra Keluarga Bekasi trimakasih untuk segala bantuan dan dukungannya.
12. Orang tua tercinta, Ibu Sunarni Situmeang, Bapak Bachtiar Effendi Simamora dan Abang Koent Sitanggang yang senantiasa selalu memberikan dukungan dan doa serta menjadi motivasi bagi peneliti untuk terus melangkah maju.
13. Rekan-rekan seperjuangan kak indri, kak ika rahyuni, ade irma, kak tri , kak ita, kak ivo dan dek stevi, terimakasih untuk segala cinta kasihnya kepada peneliti.
14. Rekan- rekan satu angkatan Prodi S1 Keperawatan jalur C angkatan 2016 yang selalu memberikan dukungan doa, motivasi, canda dan tawa yang tidak akan pernah dilupakan.
15. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah banyak memberikan dukungan dan terlibat langsung dalam proses penyusunan proposal penelitian ini.

Akhir kata, peneliti berharap kiranya Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga penelitian ini bermanfaat bagi pengembangan ilmu keperawatan dan penelitian-penelitian yang akan datang.

Jakarta, 13 Februari 2018

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman Judul Dalam	i
Abstrak	ii
Lembar Persetujuan	iii
Lembar Pengesahan	iv
Kata pengantar	v
Daftar Isi.....	vi
Daftar Tabel	viii
Daftar Lampiran	ix
Daftar Gambar.....	x

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	5
E. Ruang Lingkup Penelitian	6

BAB II TINJAUAN PENELITIAN

A. Keselamatan Pasien	7
1. Definisi	7
2. Tujuan Keselamatan Pasien	7
3. Manfaat Keselamatan Pasien	8
4. Jenis Insiden Keselamatan.....	8
B. Konsep Pengetahuan.....	10
1. Definisi Menurut Notoadmojo	11
2. Faktor-Faktor yang Berhubungan Dengan Pengetahuan	13
3. Kriteria Tingkat Pengetahuan	14
C. Konsep Perawat	14
1. Usia.....	14
2. Tingkat Pendidikan	15
3. Masa Kerja	16
4. Pelatihan.....	17
D. Konsep keselamatan Pasien RS. X Bekasi	18
1. 6 Standart Keselamatan Pasien	19
2. Komunikasi SBAR.....	22
3. Metode TBAK	23
4. Kepastian tepat lokasi operasi.....	26
5. Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien	31
E. Penelitian Terkait	32

BAB III KERANGKA KONSEP

A. Kerangka Konsep	30
B. Hipotesis Penelitian	31
C. Definisi Operasional	31

BAB IV METODOLOGI PENELITIAN

A. Desain Penelitian	35
B. Populasi Sampel	35
1. Populasi	35
2. Sampel	35
3. Table Krejcie	37
C. Tempat dan waktu penelitian	37
D. Etika Penelitian	38
E. Alat Pengumpulan Data	39
1. Validitas kuisioner	40
2. Reliabilitas	40
F. Metode pengumpulan data	41
G. Pengolahan data	42
1. Editing	42
2. Coding data	43
3. Entry data	43
H. Teknik analisis data	44
1. Analisa univariat	44
2. Analisa bivariante	44
3. Tabel skala data variable dan uji statistik	46
4. Jadwal kegiatan penelitian	47

BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Analisa Univariat	57
B. Analisa Bivariat	67
C. Keterbatasan Peneliti	60

BAB VI HASIL SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan	79
B. Saran	80

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel II.1. Definisi Operasional.....	20
Tabel IV.1 Tabel Krejcie.....	43
Tabel IV.2 Tabel Hasil Uji Validitas	47
Tabel IV.3 Tabel Hasil Uji Reliabilitas	48
Tabel IV.4 Tabel Skala data variable dan Uji statistik.....	54
Tabel V.1 Tabel Distribusi Usia Perawat RS.X Bekasi	57
Tabel V.2 Tabel Distribusi Jenis Kelamin Perawat RS.X Bekasi.....	58
Tabel V.3 Tabel Distribusi Tingkat Pendidikan Perawat RS.X Bekasi.....	59
Tabel V.4 Tabel Distribusi Masa Kerja Perawat RS.X Bekasi.....	61
Tabel V.5 Tabel Distribusi Pelatihan Perawat RS.X Bekasi	62
Tabel V.6 Tabel Distribusi Tingkat Pengetahuan Perawat RS.X Bekasi	63
Tabel V.7 Tabel Analisa Jawaban Responden Pada Kuesioner Pengetahuan	64
Tabel V.8 Tabel Hubungan Usia Dengan Pengetahuan Perawat	68
Tabel V.9 Tabel Hubungan Jenis Kelamin Dengan Pengetahuan Perawat..	70
Tabel V.10 Tabel Hubungan Tingkat Pendidikan Dengan Pengetahuan Perawat	71
Tabel V.11 Tabel Hubungan Masa Kerja Dengan Pengetahuan Perawat	73
Tabel V.12 Tabel Hubungan Pelatihan Dengan Pengetahuan Perawat	76

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Jadwal Kegiatan Penelitian

Lampiran 2 : Permohonan Uji Valid

Lampiran 3 : Persetujuan Uji Valid

Lampiran 4 : Permohonan Ijin Penelitian

Lampiran 5 : Persetujuan Penelitian

Lampiran 6 : Lembar Persetujuan Menjadi Responden

Lampiran 7 : Lembar Kuesioner Pengetahuan Keselamatan Pasien

Lampiran 8 : Berita Acara Bimbingan dan Presentasi

Lampiran 9 : Lampiran Deskriptif

Lampiran 10 : Daftar Riwayat Hidup