



**HUBUNGAN BEBAN KERJA PERAWAT DENGAN
KELENGKAPAN DOKUMENTASI ASUHAN KEPERAWATAN
PASIEN**

RUANG RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT

AWAL BROS TANGERANG

2018

Penelitian ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
SARJANA KEPERAWATAN

CRISTIAR WINDY OCTAVIA PURBA

201712008

STIK SINT CAROLUS JAKARTA

2019



**HUBUNGAN BEBAN KERJA PERAWAT DENGAN
KELENGKAPAN DOKUMENTASI ASUHAN KEPERAWATAN
PASIEN**

RUANG RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT

AWAL BROS TANGERANG

2018

Penelitian ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
SARJANA KEPERAWATAN

CRISTIAR WINDY OCTAVIA PURBA

201712008

STIK SINT CAROLUS JAKARTA

2019

HUBUNGAN BEBAN KERJA PERAWAT DENGAN KELENGKAPAN DOKUMENTASI ASUHAN KEPERAWATAN RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT AWAL BROS TANGERANG 2018

Xi + 61 Halaman, 4 Tabel, 1 Lampiran

ABSTRAK

Dokumentasi asuhan keperawatan merupakan salah satu bentuk akontabilitas dan pelayanan keperawatan, pencatatan dari segala sesuatu yang terjadi dari tahapan proses keperawatan. Ketidaklengkapan dokumentasi asuhan keperawatan dapat menyebabkan kualitas asuhan menurun, dan salah satunya dapat disebabkan oleh peningkatan beban kerja.

Tujuan penelitian untuk mengetahui hubungan beban kerja perawat dengan kelengkapan dokumentasi asuhan keperawatan pasien ruang rawat inap di Rumah Sakit Awal Bros Tangerang. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan desain *kolerasi deskriptif*. Sampel berjumlah 61 orang perawat rawat inap. Teknik pengambilan sample secara *total sampling*. Penggumpulan data melalui menggunakan kuesioner dan Observasi rekam medik kelengkapan dokumentasi asuhan keperawatan. Hasil Analisa Univariat dokumentasi tidak lengkap sebanyak 67,2% dan beban kerja perawat 55.7% memiliki beban kerja berat. Hasil Analisis dengan *Koefisien Phi and Cramer* ada hubungan antara beban kerja perawat dengan kelengkapan dokumentasi asuhan keperawatan dengan nilai *P value* 0,008. Jadi dapat disimpulkan bahwa ada hubungan antara beban kerja dengan kelengkapan dokumentasi asuhan keperawatan. Perlunya memperhatikan perbandingan antara jumlah perawat dengan pasien sehingga dokumentasi asuhan keperawatan terlaksana dengan efektif.

Daftar Pustaka : 22 Buku (Tahun 2004-2018), 24 Jurnal (Tahun 2014-2018)

Kata Kunci : Karakteristik Beban Kerja Perawat, Kelengkapan Dokumentasi Asuhan Keperawatan.

RELATIONSHIP OF NURSING WORK LOADS WITH COMPLETE DOCUMENTATION OF HOSPITAL NURSING IN BROS TANGERANG HOSPITAL 2018

Xi + 61 Pages, 4 Tables, 1 Appendix

ABSTRACT

Documentation of nursing care is one form of nursing care service and accountability, records of everything that occurs from the stages of the nursing process (Assessment, formulation of diagnoses, nursing interventions, implementation, evaluation of nursing). Incompleteness of nursing care documentation can cause the quality of care to decline, and is caused by increased workload. The workload of nurses is not only doing nursing care to patients but the workload can be affected by external and internal workloads.

The purpose of this research is to know the relationship between nurses' workload and the completeness of nursing care documentation for inpatient patients at Awal Bros Hospital, Tangerang. This research uses a quantitative approach with descriptive correlation design. The sample consisted of 61 inpatients from Awal Bros Hospital in Tangerang with a *total sampling* technique. Data collection through questionnaires and observation of the completeness of nursing care documentation. Univariate Analysis of completeness of inpatient nursing care documentation at Awal Bros Hospital Tangerang incomplete documentation of 41 medical records (67.2%) and inpatient workload at Awal Bros Hospital Tangerang is known that as many as 37 (55.7%) nurses have a burden heavy work. Analysis of bivariate data, namely the Coefficient of Phi and Cramer, obtained the results of the study there was a relationship between the workload of nurses with the completeness of nursing care documentation with a P value of 0.008.

Need to pay attention to the comparison between the number of nurses and patients so that nursing care documentation is carried out effectively.

Bibliography : 22 Books (Year 2004-2018), 24 Journals (Year 2014-2018)

Keywords : Characteristics of Nurse Workload, Completeness of Nursing Care Documentation

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Cristiar Windy Octavia Purba

NIM : 201712008

Program Studi : S1 Keperawatan B

Menyatakan bahwa penelitian ini adalah benar merupakan hasil kerja karya sendiri dan bukan hasil duplikasi dari karya orang lain.

Apabila pada masa yang akan datang diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar adanya, saya bersedia menerima sanksi yang diberikan dengan segala konsekuensinya.

Demikian pernyataan ini saya nuat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, Maret 2018

Yang Menyatakan



Cristiar Windy Purba

2017-12-008

PERNYATAAN PERSETUJUAN

**HUBUNGAN BEBAN KERJA PERAWAT DENGAN KELENGKAPAN
DOKUMENTASI ASUHAN KEPERAWATAN PASIEN RUANG RAWAT INAP
DI RUMAH SAKIT AWAL BROS TANGERANG
2018**

LAPORAN PENELITIAN

Telah disetujui dan diujikan dihadapan tim penguji laporan penelitian

Program S1 Keperawatan STIK sint Carolus

Jakarta, November 2019

Pembimbing Metodologi

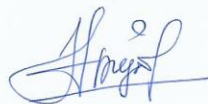
Pembimbing Materi



(Dr Ir Wilhelmus Hary Susilo MM,IA)(Catharina Dwiana Wijayanti, BSN., MKep)

Mengetahui

Koordinator M.K Riset Keperawatan



(E. Sri Indiyah Supriyanti, Skp., MKes.)

LEMBAR PENGESAHAN

**PANITIA SIDANG
UJIAN PENELITIAN KEPERAWATAN
PROGRAM S1 KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN Sint Carolus**

Jakarta, Maret 2019

Ketua



(Asnet Leo Bunga S.Kp., M.Kes)

Anggota



(Catharina Dwiana Wijayanti, BSN., MKep)

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN
PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNUTK KEPENTINGAN KAMPUS

Yang bertandatangan dibawah ini, saya mahasiswi Sekolah Tinggi Ilmu Keperawatan STIK sint Carolus:

Nama : Cristiar Windy Purba

Nim : 2017-12-008

Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sint Carolus Hak Bebas Royalty Noneksklusif atas skripsi saya yang berjudul:

HUBUNGAN BEBAN KERJA PERAWAT DENGAN KELENGKAPAN DOKUMENTASI ASUHAN KEPERAWATAN PASIEN RUANG RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT AWAL BROS TANGERANG 2018.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan)

Dengan demikian peneliti memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sint Carolus hak untuk menyimpannya, mengalihmediakan, dan mengelolanya dalam bentuk pangkalan data, mendistribusikan secara terbatas dan mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya maupun memberikan royalti kepada saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya-benarnya.

Jakarta, Februari 2019



Cristiar Windy Purba

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa atas segala berkat dan perlindungan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini, dengan judul “ Hubungan beban kerja perawat dengan kelengkapan dokumentasi asuhan keperawatan pasien ruang rawat inap di Rumah Sakit Awal Bros Tangerang 2018”.

Dalam penyusunan laporan ini penulis menyadari masih banyak kekurangan. Banyak pihak yang telah memberikan dukungan dan bantuan sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan tepat pada waktunya. Karena itu, pada kesempatan ini ijin penulis mengucapkan rasa terimakasih yang tulus kepada semua pihak yang telah berpartisipasi dalam penelitian ini:

1. Ibu Emiliana Tarigan, SKp., MKes, selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sint Carolus Jakarta.
2. Ibu Ns.Elisabeth Isti Dariyati, S.Kep., MSN, selaku Ketua Program Studi Keperawatan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sint Carolus Jakarta.
3. Ibu Catharina Dwiana Wijayanti, BSN., MKep, selaku pembimbing materi penelitian yang meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dan arahan dengan sabar, teliti dan bijaksana.
4. Bapak Dr. Wilhelmus HS, selaku pembimbing metodologi yang sabar dan mengarahkan peneliti dalam penyusunan proposal penelitian.
5. Bapak NS. Stefanus Andang Ides, Skep.,MMPd, selaku pembimbing Akademik yang memberikan dukungan selama proses penelitian ini.

6. Ibu Ns. Sondang Ratnauli Sianturi, Skep., MNN, selaku Koordinator Mata Ajar Metodologi Riset Keperawatan yang selalu memantau perkembangan penyusunan proposal penelitian ini dan memberikan masukan serta semangat untuk peneliti.
7. Ibu Yuli, Pak Markus, dan petugas perpustakaan lainnya yang telah membantu saya dalam mencari buku sumber-sumber perpustakaan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sint Carolus.
8. Teman-teman S1 Keperawatan jalur B angkatan 2017/2018, yang telah membantu saya dalam menyusun penelitian ini.
9. Dukungan keluarga tercinta khususnya Mama, Bapak, dan adik-adik saya yang selalu memberikan doa dan dukungan selama proses penyusunan penelitian ini.
10. Teman-teman Ruang Topaz yang selalu memberikan saya motivasi dan semangat selama proses penyusunan penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari kesempurnaan, karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun agar menjadi masukan yang berharga bagi penulis dalam menyusun penelitian selanjutnya.

Jakarta, Maret 2019

Penulis

DAFTAR ISI

JUDUL HALAMAN BELAKANG.....	I
ABSTRAK.....	II
HALAMAN PERSETUJUAN.....	IV
LEMBAR PENGESAHAN.....	V
KATA PENGANTAR.....	VI
DAFTAR ISI.....	VIII
DAFTAR TABEL.....	X
BAB I: PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	9
E. Ruang Lingkup Penelitian.....	
BAB II: TINJAUAN KEPUSTAKAAN	10
A. Beban Kerja Perawat.....	10
a. Definisi Beban kerja.....	12
b. Faktor-faktor Beban Kerja Perawat.....	25
B. DOKUMENTASI ASUHAN KEPERAWATAN.....	25
1. Definisi Dokumentasi Asuhan Keperawatan.....	26
2. Fungsi Dokumentasi Asuhan Keperawatan.....	28
3. Tujuan Dokumentasi Asuhan Keperawatan.....	30

4. Prinsip-prinsip Dokumentasi Asuhan Keperawatan.....	31
5. Dokumentasi Proses Asuhan Keperawatan.....	31
a. Pengkajian.....	32
b. Diagnosis Keperawatan.....	33
c. Perencanaan Keperawatan.....	34
d. Implementasi.....	35
e. Evaluasi	36
C. Penelitian terkait.....	
BAB III: KERANGKA KONSEP PENELITIAN, HIPOTESIS, DAN DEFINISI OPERASIONAL	40
A. KERANGKA PENELITIAN.....	40
1. Kerangka Konsep Penelitian.....	42
B. HIPOTESIS.....	42
C. DEFINISI OPERASIONAL.....	
BAB IV: METODE PENELITIAN	45
A. DESAIN PENELITIAN.....	45
1. Populasi dan Sampel.....	45
a. Populasi.....	46
b. Sampel.....	47
2. Tempat Penelitian.....	47
3. Etika Penelitian.....	50
4. Alat Pengumpulan Data.....	50

5. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	51
a. Uji Validitas.....	52
b. Uji Reliabilitas.....	53
6. Metode pengolahan Data dan Analisa Data.....	54
a. Pengolahan Data.....	54
1) Editing.....	54
2) Coding atau Mengkodi Data.....	55
3) Memasukkan Data (Data Entry) atau Processing.....	55
4) Pembersihan Data.....	55
b. Analisa Data.....	55
1) Analisa Univariat.....	56
2) Analisa Bivariat.....	
 BAB V PEMBAHASAN DAN HASIL PENELITIAN	
A. Gambaran Umum Tentang Tempat Penelitian.....	58
B. Interpretasi dan Diskusi Hasil Penelitian.....	59
1. Analisa Univariat.....	59
2. Analisa Bivariat.....	65
 3. BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	
A. KESIMPULAN.....	69
B. SARAN.....	70
DAFTAR PUSTAKA.....	72
 LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Defenisi Operasional.....	35
Tabel 5.1 Distribusi Frekuensi Kelengkapan Dokumentasi Asuhan Keperawatan Rumah Sakit Awal Bros Tangerang 2019.....	48
Tabel 5.2 Distribusi Frekuensi Beban Kerja Perawat di Rumah Sakit Awal Bros Tangerang 2019.....	50
Tabel 5.3 Hubungan Beban Kerja dengan Kelengkapan Dokumentasi Asuhan Keperawatan Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Awal Bros Tangerang.....	52

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Lembar Persetujuan Menjadi Responden
- Lampiran 2 : Kuesioner Penelitian
- Lampiran 3 : Instrumen Dokumentasi Askep
- Lampiran 4 : Jadwal Penelitian
- Lampiran 5 : Surat Ijin Uji Valid dan Surat Jawaban Uji Valid
- Lampiran 6 : Hasil Uji Valid
- Lampiran 7 : Surat Ijin Penelitian dan Jawaban Penelitian
- Lampiran 8 : Hasil Univariat dan Bivariat SPSS
- Lampiran 9 : Lembar Konsultasi