



**FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN  
INTENSI MASYARAKAT RW 02 DESA KOTABARU  
KECAMATAN PADANGRATU KABUPATEN  
LAMPUNG TENGAH UNTUK BEROBAT  
KE PUSKESMAS PEMBANTU  
KOTABARU**

Penelitian ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
SARJANA KEPERAWATAN

OLEH : PENTA LUIS SANDI  
NIM: 2017-12-037

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN Sint Carolus  
PROGRAM S1 KEPERAWATAN  
JAKARTA  
2018**



**FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN  
INTENSI MASYARAKAT RW 02 DESA KOTABARU  
KECAMATAN PADANGRATU KABUPATEN  
LAMPUNG TENGAH UNTUK BEROBAT  
KE PUSKESMAS PEMBANTU  
KOTABARU**

Penelitian ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
SARJANA KEPERAWATAN

OLEH : PENTA LUIS SANDI  
NIM: 2017-12-037

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN Sint Carolus  
PROGRAM S1 KEPERAWATAN  
JAKARTA  
2018**

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN**  
**PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya mahasiswa Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sint Carolus:

Nama : Penta Luis Sandi

NIM : 201712037

Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan Ilmu Pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sint Carolus Hak Bebas Royalti Noneksklusif atas skripsi saya yang berjudul:

**Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Intensi Masyarakat RW 02 Desa Kotabaru Kecamatan Padangratu Kabupaten Lampung Tengah Untuk Berobat Ke Puskesmas Pembantu Kotabaru**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan demikian saya memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sint Carolus hak untuk menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data, mendistribusikan secara terbatas dan mempublikasinya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari saya maupun memberikan royalti kepada saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis (penulis kedua).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di Jakarta

Pada tanggal: 25 Januari 2019

Yang menyatakan



(Penta Luis Sandi)

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Penta Luis Sandi

NIM : 201712037

Program studi : S1 Keperawatan

Menyatakan bahwa penelitian ini adalah benar merupakan hasil karya sendiri dan bukan duplikasi dari hasil karya orang lain.

Apabila pada masa yang akan datang diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar adanya, saya bersedia menerima sanksi yang diberikan dengan segala konsekuensinya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 25 Januari 2019



(Penta Luis Sandi)

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN SINT CAROLUS  
PROGRAM S-1 KEPERAWATAN**

Laporan penelitian  
25 Januari 2019

**Faktor-faktor yang berhubungan dengan intensi masyarakat RW 02 Desa Kotabaru Kecamatan Padangratu Kabupaten Lampung Tengah untuk berobat Ke Puskesmas Pembantu Kotabaru**

xiv + 55 halaman, 4 tabel, 1 bagan, 15 lampiran

**ABSTRAK**

Intensi atau niat berkunjung ke Puskesmas Pembantu merupakan keinginan untuk datang berobat ke Pelayanan Kesehatan. Tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui faktor-faktor yang berhubungan dengan intensi masyarakat RW 02 Desa Kotabaru Kecamatan Padangratu Kabupaten Lampung Tengah untuk berobat Ke Puskesmas Pembantu Kotabaru. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan *Cross Sectional*. Jumlah populasi kepala keluarga (KK) di RW 02 sebanyak 257 KK. Jumlah sampel sebanyak 155 KK yang terbagi dalam 4 RT. Data dikumpulkan dengan teknik *Probability Sampling* dengan *Stratified Random Sampling*. Pengumpulan data dengan menggunakan kuesioner dan dianalisis dengan analisa univariat dan bivariat. Hasil dari penelitian menerangkan bahwa sikap berhubungan dengan intensi (p-Value 0,010), norma subyektif berhubungan dengan intensi (p-Value 0,000), dan kontrol perilaku yang dirasakan tidak berhubungan dengan intensi (p-Value 0,802). Untuk itu, dukungan keluarga dan peran petugas kesehatan dalam meningkatkan kesadaran masyarakat untuk berobat ke Puskesmas sangat diperlukan.

Kata kunci: Sikap, Norma Subyektif, Kontrol Perilaku yang dirasakan dan Intensi.  
Daftar Pustaka: 8 Buku, 17 Website, dan 5 Jurnal (2010-2018).

**SINT CAROLUS SCHOOL OF HEALTH SCIENCES  
S1 NURSING PROGRAM**

Research report  
January 25, 2019

**Factors related to community intention RW 02 Kotabaru Village, Padangratu District, Central Lampung Regency for treatment to Kotabaru's Assistant Puskesmas**

xiv + 55 pages, 4 tables, 1 chart, 15 attachments

**ABSTRACT**

The intention to visit the Primary Health Center is desire of people to come to the health service. The purpose of this research is to determine the factors that are related to the intention of community at RW 02 Kotabaru Village, Padangratu, Central Lampung. This study uses a quantitative method with a Cross Sectional approach. The number of samples are 155 families. Data is collected by the Probability Sampling technique with Stratified Random Sampling. Data collection using questionnaires and analyzed with Kendall Tau B. The results of the study explain that attitudes are related to intention ( $p$ -Value 0,010), subjective norms are related to intention ( $p$ -Value 0,000) and perceived behaviour control is not related to intention ( $p$ -Value 0,802). In conclusion, family support and the role of health workers could increasing community awareness to seek health services at Primary Health Care.

Key words: Attitudes, Subjective Norms, Percieved Behaviour Control, and Intention  
Bibliography: 8 Books, 17 Websites and 5 journals (2010-2018).

**PERNYATAAN PERSETUJUAN**  
**FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN INTENSI**  
**MASYARAKAT RW 02 DESA KOTABARU KECAMATAN PADANGRATU**  
**KABUPATEN LAMPUNG TENGAH UNTUK BEROBAT**  
**KE PUSKEMAS PEMBANTU KOTABARU**

Laporan Penelitian

Telah disetujui dan diuji dihadapan tim penguji Laporan Penelitian  
Program S1 Keperawatan **Sint Carolus**

Jakarta, 25 Januari 2019

Pembimbing Metodologi



(Dr. Ir. Wilhelmus Hary Susilo, MM, IAI)

Pembimbing Materi



(Ns. Cicilia Nony A.B., S.Kep., MNS)

Mengetahui:

Koordinator M.K. Riset Keperawatan



(E.Sri Indiyah S, SKp., MKes)

**LEMBARAN PENGESAHAN**  
**PANITIA SIDANG**  
**UJIAN PENELITIAN KEPERAWATAN**  
**PROGRAM S1 KEPERAWATAN**  
**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN Sint Carolus**

Jakarta, 25 Januari 2019

**Ketua**

A handwritten signature in blue ink, consisting of a large loop followed by several vertical strokes and a horizontal line at the end.

(Ns. G. Sri Redjeki, Mkep., Sp.Kom)

**Anggota**

A handwritten signature in blue ink, featuring a large loop and several horizontal strokes.

(Ns. Cicilia Nony A.B., S.Kep., MNS)

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Kuasa atas berkat dan karuniaNya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan tugas penelitian yang berjudul “Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Intensi Masyarakat RW 02 Desa Kotabaru Kecamatan Padangratu Kabupaten Lampung Tengah Untuk Berobat Ke Puskesmas Pembantu Kotabaru” tepat pada waktunya.

Penyusunan laporan penelitian ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Keperawatan. Dalam penyusunan laporan penelitian ini, peneliti banyak menemukan kendala dan hambatan. Berkat dukungan banyak pihak, peneliti dapat menyelesaikannya. Oleh karena itu, dengan penuh kerendahan hati dan sukacita, peneliti menyampaikan rasa terimakasih yang tulus kepada:

1. Ibu Emiliana Tarigan, S.Kp., M.Kes, selaku ketua STIK Sint Carolus Jakarta.
2. Ibu Ns. Elisabeth Isti Daryati, S.Kep., MSN, selaku ketua program studi S1 Keperawatan STIK Sint Carolus Jakarta.
3. Ibu E.Sri Indiyah S, SKp., MKes, selaku koordinator mata kuliah Metodologi Riset Keperawatan.
4. Ibu Ns. Cicilia Nony Ayuningsih Bratajaya, S.Kep., MNS selaku pembimbing materi yang telah banyak membantu peneliti dan meluangkan waktu selama peneliti konsultasi, memberi banyak masukan juga memberi semangat kepada peneliti.
5. Bapak Dr. Ir. Wilhelmus Hary Susilo, MM, IAI, selaku pembimbing metodologi penelitian yang telah banyak memberikan masukan dan dukungan juga semangat selama peneliti menyusun laporan penelitian ini.
6. Ibu Ns. G. Sri Redjeki, MKep., Sp.Kom, selaku penguji proposal hingga laporan penelitian ini selesai.
7. Staf pengajar dan karyawan perpustakaan STIK Sint Carolus yang telah membantu dalam pencarian referensi dalam penyusunan proposal dan laporan penelitian ini.
8. dr. Lindawaty, M.M selaku Kepala Dinas Kesehatan Kabupaten Lampung Tengah yang telah memberikan izin dalam permintaan data Puskesmas.
9. Kepala Puskesmas Padangratu yang telah memberikan masukan terkait penelitian yang dilakukan.

10. Kepala Puskesmas Pembantu dan staf yang telah membantu memberikan data yang diperlukan selama proses penelitian.
11. Bapak Indra Kusuma selaku Kepala Kampung Kotabaru yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk melaksanakan penelitian ini.
12. Para staf kantor kelurahan yang ikut terlibat dalam proses perijinan penelitian.
13. Kedua orang tua saya Bambang Suseto dan Dewi Harwati, kedua adik saya Trimalian Sindhu dan Inggil Widya Utami yang selalu senantiasa memberikan dukungan serta mendoakan dan memberi motivasi kepada peneliti.
14. Bapak Dariyono, Bapak Jupriyanto, Uci, dan Maya sebagai asisten peneliti yang telah bersedia membantu peneliti dalam proses penelitian.
15. Rekan-rekan seperjuangan prodi S1 Keperawatan jalur B angkatan 2017, yang memberikan dukungan dan motivasi sehingga penulis semangat dalam menyelesaikan penelitian ini.
16. Sahabat saya Lia Anesti Oktavia dan seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang memberikan bantuan serta dukungan bahkan terlibat langsung dalam proses penyusunan skripsi penelitian ini.

Semoga segala bantuan baik pikiran dan tenaga yang tidak ternilai ini mendapat imbalan dari Tuhan Yang Maha Esa. Penulis berharap semoga penelitian yang telah dilakukan bermanfaat bagi kita semua, khususnya bagi profesi keperawatan.

Jakarta, 25 Januari 2019

Penulis

## DAFTAR ISI

|                                                        |             |
|--------------------------------------------------------|-------------|
| <b>HALAMAN JUDUL .....</b>                             | <b>i</b>    |
| <b>ABSTRAK .....</b>                                   | <b>ii</b>   |
| <b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>                      | <b>iv</b>   |
| <b>PERNYATAAN PERSETUJUAN.....</b>                     | <b>v</b>    |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>                        | <b>vi</b>   |
| <b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>           | <b>vii</b>  |
| <b>LEMBARAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....</b> | <b>viii</b> |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                             | <b>ix</b>   |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                              | <b>xi</b>   |
| <b>DAFTAR BAGAN .....</b>                              | <b>xii</b>  |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                           | <b>xiii</b> |
| <b>DAFTAR ISI .....</b>                                | <b>xiv</b>  |
| <b>BAB I: PENDAHULUAN</b>                              |             |
| A. Latar Belakang .....                                | 1           |
| B. Perumusan Masalah .....                             | 4           |
| C. Tujuan Penelitian .....                             | 5           |
| D. Manfaat Penelitian .....                            | 6           |
| E. Ruang Lingkup Penelitian .....                      | 6           |
| <b>BAB II: TINJAUAN PUSTAKA</b>                        |             |
| A. Sistem Perlindungan Kesehatan di Indonesia .....    | 8           |
| B. Pusat Kesehatan Masyarakat (PUSKESMAS).....         | 10          |
| C. Puskesmas Pembantu (Pustu) .....                    | 16          |
| D. <i>Theory Of Planned Behavior</i> (TPB) .....       | 18          |
| E. Penelitian Terkait .....                            | 19          |
| <b>BAB III: KERANGKA KONSEP</b>                        |             |
| A. Kerangka Konsep .....                               | 22          |
| B. Hipotesis Penelitian .....                          | 23          |
| C. Definisi Operasional .....                          | 24          |
| <b>BAB IV: METODE PENELITIAN</b>                       |             |
| A. Desain penelitian .....                             | 28          |
| B. Populasi dan sampel penelitian .....                | 28          |
| C. Tempat.....                                         | 31          |
| D. Waktu penelitian .....                              | 31          |
| E. Etika penelitian.....                               | 31          |
| F. Alat pengumpulan data .....                         | 33          |
| G. Teknik analisa data.....                            | 35          |
| <b>BAB V: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>          |             |
| A. Gambaran lokasi penelitian .....                    | 39          |
| B. Analisa data .....                                  | 41          |
| C. Keterbatasan penelitian .....                       | 49          |
| <b>BAB VI: KESIMPULAN DAN SARAN</b>                    |             |
| A. Kesimpulan .....                                    | 50          |
| B. Saran .....                                         | 50          |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                            | <b>52</b>   |
| <b>LAMPIRAN</b>                                        |             |

## DAFTAR TABEL

|           |                                                                                                                                                                                                                                                                      |    |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 3.1 | Definisi Operasional .....                                                                                                                                                                                                                                           | 24 |
| Tabel 4.1 | Jumlah sampel setiap strata di RW 02 .....                                                                                                                                                                                                                           | 30 |
| Table 5.1 | Gambaran karakteristik responden di RW 02 Desa Kotabaru<br>Kecamatan Padangratu Kabupaten Lampung Tengah<br>Desember 2018.....                                                                                                                                       | 40 |
| Tabel 5.2 | Distribusi variabel sikap, norma subyektif, kontrol perilaku yang<br>dirasakan dan intensi pada responden di RW 02 Desa Kotabaru<br>Kecamatan Padangratu Kabupaten Lampung Tengah Desember<br>2018 .....                                                             | 42 |
| Tabel 5.3 | Hasil uji analisa bivariate antara variabel sikap, norma subyektif,<br>kontrol perilaku yang dirasakan dengan variabel intensi masyarakat<br>RW 02 Desa Kotabaru Kecamatan Padangratu Kabupaten Lampung<br>Tengah untuk berobat ke Puskesmas Pembantu Kotabaru ..... | 44 |

## DAFTAR LAMPIRAN

|             |                                                                                 |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| Lampiran 1  | Lembar konsultasi                                                               |
| Lampiran 2  | Surat permohonan pengambilan data                                               |
| Lampiran 3  | Surat balasan permohonan pengambilan data                                       |
| Lampiran 4  | Surat permohonan ijin uji validitas                                             |
| Lampiran 5  | Surat balasan permohonan ijin uji validitas                                     |
| Lampiran 6  | Surat permohonan ijin penelitian                                                |
| Lampiran 7  | Surat balasan permohonan ijin penelitian                                        |
| Lampiran 8  | Tabel Krejcie dan Morgan                                                        |
| Lampiran 9  | Jadwal kegiatan                                                                 |
| Lampiran 10 | Lembar permohonan responden, Lembar persetujuan sebagai responden dan kuesioner |
| Lampiran 11 | Rangkuman hasil uji validitas dan reliabilitas                                  |
| Lampiran 12 | Hasil SPSS uji validitas                                                        |
| Lampiran 13 | Hasil SPSS reliabilitas                                                         |
| Lampiran 14 | Hasil SPSS uji univariat                                                        |
| Lampiran 15 | Hasil SPSS uji bivariat                                                         |