



**HUBUNGAN BEBAN KERJA DAN KARAKTERISTIK PERAWAT
DENGAN PENDOKUMENTASIAN ASUHAN KEPERAWATAN
DI RUANG RAWAT INAP RUMAH SAKIT X JAKARTA
2015**

OLEH : Mei Dwiana Putri

NIM : 2014-12-068

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN Sint Carolus
PROGRAM S1 KEPERAWATAN
JAKARTA
2015**

SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN SINT CAROLUS JAKARTA PROGRAM S1 KEPERAWATAN

Riset, 10 Maret 2016

Mei Dwiana Putri

Hubungan Beban Kerja dan Karakteristik Perawat dengan Pendokumentasian Asuhan Keperawatan Di Rumah Sakit X Jakarta tahun 2016

66 halaman + 15 tabel + 3 skema + lampiran

ABSTRAK

Mei Dwiana Putri, NIM. 201412068, *Hubungan Beban Kerja dan Karakteristik Perawat dengan Pendokumentasian Asuhan Keperawatan di Rumah Sakit X Jakarta, 2016*

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisa hubungan antara beban kerja dan karakteristik perawat dengan pendokumentasian asuhan keperawatan di Rumah Sakit X. Penelitian dilaksanakan di Rumah Sakit X di ruang rawat inap lantai 4C dengan populasi penelitian sebanyak 30 responden dengan menggunakan sistem *total sampling*. Desain penelitian yang digunakan adalah deskriptif korelatif dengan menggunakan pendekatan *Cross Sectional* yang bertujuan untuk meneliti hubungan antara beban kerja dan karakteristik perawat pelaksana dengan pendokumentasian asuhan keperawatan. Sedangkan teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu menggunakan kuesioner yang meliputi pernyataan tentang karakteristik responden, beban kerja dan pendokumentasian asuhan keperawatan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa usia ($p\text{ value} = 0.795$), jenis kelamin ($p\text{ value} = .a$), tingkat pendidikan ($p\text{ value} = 0.472$), dan masa kerja ($p\text{ value} = 0.963$) tidak memiliki hubungan yang signifikan dengan pendokumentasian. Demikian pula hasil penelitian ini menyatakan tidak ada hubungan antara beban kerja dengan pendokumentasian asuhan keperawatan. Hal ini dapat dilihat dari nilai hitung sebesar 0.631 yang lebih besar dari nilai tabel 0.05. Saran: untuk meningkatkan mutu dokumentasi asuhan keperawatan dengan upaya mengadakan pelatihan yang berkaitan dengan pendokumentasian asuhan keperawatan

Kata Kunci: Beban Kerja, Pendokumentasian Asuhan Keperawatan, Karakteristik Perawat

**SINT CAROLUS SCHOOL OF HEALTH
SCIENCES BACHELOR PROGRAM**

Research, March 10, 2016

**Mei Dwiana Putri, NIM. 201412068, *the Relationship between Nurse Workload and
Characteristic of nurse with Nursing Documentation at Rumah Sakit X Jakarta, 2016***

66 pages + 15 tables + 3 schemes + appendices

This study aims at analyzing the relationship between nurse workload and characteristic of nursing with nursing documentation at Rumah Sakit X. This study with a population of 30 respondents as the study's population using total sampling system.

Design of this study is considered as descriptive correlative design using cross sectional approach which is likely to examine the relationship between independent variable (nurse workload) and dependent variable (nursing documentation). In the meantime, the data collection techniques applied here is questionnaire technique which covers the statement of the respondents' characteristics, workload and nursing documentation.

The results of the study show that age (p value= 0.795), gender (p value= .a), educational qualification (p value= 0.472), and duration of work experience (p value= 0.963) are not significantly correlated with nursing documentation. At last, the study also discovers that nurse workload does not correlate with nursing documentation, which is seen from the calculated value of 0.631 proven greater than the critical value of 0.05. at last, the researcher recommends that hospital X should improve the quality of nursing dokumentation by conducting training related to the dokumentation.

Keywords: Workload, Nursing Documentation, Karakteristik of nurse

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya, yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Mei Dwiana Putri

NIM : 201412068

Program Studi : S1 Keperawatan Jalur B- Kelas E

Menyatakan bahwa penelitian ini adalah benar merupakan hasil karya sendiri dan bukan duplikasi dari hasil karya orang lain.

Apabila pada masa yang akan datang diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar adanya, saya bersedia menerima sanksi yang diberikan dengan segala konsekuensinya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, Maret 2016

(Mei Dwiana Putri)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN
HUBUNGAN HUBUNGAN BEBAN KERJA DAN KARAKTERISTIK
PERAWAT DENGAN PENDOKUMENTASIAN ASUHAN KEPERAWATAN
DIRUANG RAWAT INAP RUMAH SAKIT X JAKARTA
2015**

Laporan Penelitian

Telah disetujui dan diuji dihadapan tim penguji Laporan Penelitian
Program S1 Keperawatan Sint Carolus

Jakarta, 10 Maret 2016

Pembimbing Metodologi



(Dr. Wilhelmus Hary Susilo, MM)

Pembimbing Materi



(Asnet Leo Bunga, SKp, M.Kes)

Mengetahui,

Koordinator M.K Riset Keperawatan



(Ns. Indriati Kusumaningsih, M.Kep, Sp.Kep.Kom)

LEMBARAN PENGESAHAN

**PANITIA SIDANG
UJIAN PENELITIAN KEPERAWATAN
PROGRAM SI KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN Sint Carolus**

Jakarta, 10 Maret 2016

Ketua



(Emiliana Tarigan, SKp., M.Kes)

Anggota



(Asnet Leo Bunga, SKp., M. Kes)

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sint Carolus (STIK Sint Carolus), saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mei Dwiana Putri
NIM : 2014-12-068
Progran Studi : S1 Keperawatan Jalur B – Kelas E
Institusi : Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sint Carolus (STIK sint Carolus)
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sint Carolus (STIK Sint Carolus) Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul:

Hubungan Beban Kerja dan Karakteristik Perawat dengan Pendokumentasian Asuhan Keperawatan di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Pondok Indah Jakarta

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sint Carolus (STIK Sint Carolus) berhak menyimpan, mengalih media/ formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (Database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/ pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di :
Jakarta, Maret 2016

Yang menyatakan



Mei Dwiana Putri

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan Karunia Nya sehingga saya dapat menyelesaikan laporan penelitian yang berjudul “Hubungan beban kerja dan karakteristik perawat dengan pendokumentasian Asuhan Keperawatan di Rumah Sakit X Jakarta”.

Laporan penelitian ini dibuat untuk memenuhi tugas akhir mata ajar Riset Keperawatan pada Program Studi S1 Keperawatan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sint Carolus. Saya menyadari banyak pihak yang turut membantu sejak awal penyusunan sampai selesainya laporan penelitian ini. Pada kesempatan ini saya ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Emiliana Tarigan, SKp., M.Kes selaku Ketua STIK Sint Carolus
2. Ns. Indriati Kusumaningsih, M. Kep., Sp.Kep.Kom Selaku Koordinator mata ajar metodologi riset di STIK Sint Carolus.
3. Asnet Leo Bunga, SKp., M.Kes selaku Pembimbing Materi Skripsi yang dengan penuh kesabaran dan kebaikannya telah membimbing penulis selama proses pembuatan laporan penelitian ini.
4. Dr. Ir. Wilhelmus Hary Susilo, MM, IAI selaku Pembimbing Metodologi Skripsi yang dengan penuh kesabaran dan kebaikannya telah membimbing penulis selama proses pembuatan laporan penelitian ini.
5. Dr. Yanwar Hadiyanto selaku CEO Rumah Sakit Pondok Indah.
6. Yuliana Sri Subdibiyanti, SKM, MARS, selaku manager keperawatan Rumah Sakit Pondok Indah.
7. Ns. Pahniar Noviza, SKep, selaku kepala ruangan unit 4C Lt 4 Rumah Sakit Pondok Indah.

8. Orang tua dan keluarga saya yang selalu mendukung dan memberikan doa sehingga saya dapat menyelesaikan laporan penelitian sesuai dengan waktunya.
9. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, yang turut berpartisipasi sehingga selesainya laporan penelitian ini.

Saya menyadari bahwa dalam penyusunan laporan penelitian ini banyak sekali kekurangannya, sehingga saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan demi perbaikan penulisan dan penyusunan laporan penelitian di masa yang akan datang.

Jakarta, Maret 2016

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
ABSTRAK.....	iii
RIWAYAT HIDUP	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR SKEMA.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	6
E. Ruang Lingkup Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Beban Kerja	8
B. Dokumentasi Keperawatan.....	16
C. Karakteristik Perawat	24
D. Penelitian Terkait.....	27
BAB III KERANGKA KONSEP, HIPOTESIS DAN DEFINISI OPERASIONAL	30
A. Kerangka Konsep	30
B. Hipotesis	31
C. Definisi Operasional	32
BAB IV METODE PENELITIAN	36
A. Desain Penelitian	36
B. Populasi dan Sampel.....	36
C. Tempat dan Waktu Penelitian.....	37
D. Etika Penelitian.....	37
E. Alat Pengumpulan Data	38
F. Metode Pengumpulan Data	44
G. Penegelolaan Data	46
H. Analisi Data	46
BAB V HASIL PENELITIAN	48
A. Gambaran Umum Rumah Sakit Pondok Indah	48
B. Analisi Univariat.....	49
C. Analisis Bivariat	55
D. Keterbatasan Penelitian	63
BAB VI Kesimpulan dan Saran.....	64
A. Kesimpulan.....	64
B. Saran	65
DAFTAR PUSTAKA	77

DAFTAR TABEL

Tabel II.1	Nilai standar Jumlah Perawat per Shif	13
Tabel III.1	Definisi Operasional	32
Tabel V.1	Distribusi Frekuensi Berdasarkan Umur Perawat Pelaksana	49
Tabel V.2	Distribusi Frekuensi Berdasarkan Pendidikan Perawat Pelaksana	50
Tabel V.3	Distribusi Frekuensi Berdasarkan Lama Bekerja Perawat Pelaksana	51
Tabel V.4	Distribusi Frekuensi Kategori Beban Kerja Perawat Pelaksana	52
Tabel V.5	Distribusi Presentase Beban Kerja Perawat Pelaksana	52
Tabel V.6	Distribusi Frekuensi Kategori Pendokumentasian ASKEP	53
Tabel V.7	Distribusi Presentase Pendokumentasian ASKEP	53
Tabel V.8	Hubungan Usia dengan Pendokumentasian ASKEP	56
Tabel V.9	Hubungan Pendidikan dengan Pendokumentasian ASKEP	57
Tabel V.10	Hubungan Masa Kerja dengan Pendokumentasian ASKEP	59
Tabel V.11	Hubungan Beban Kerja dengan Pendokumentasian ASKEP	61

DAFTAR LAMPIRAN

Surat Permohonan Izin Memperoleh Data Awal Pembuatan Proposal

Surat Permohonan Studi

Surat Izin Melakukan Penelitian di RS Pondok Indah

Lampiran 1` Surat Persetujuan

Lampiran 2 Lembar Persetujuan Responden (Inform Consent)

Lampiran 3 Lembar Kuesioner Penelitian

Lampiran 4 Waktu Penelitian

Lampiran 5 Hasil Uji Validitas & Reliabilitas

Lampiran 6 Hasil Software Pengolahan Data

Lampiran 7 Nilai Korelasi Butir Pernyataan pada Variabel Beban Kerja

Nilai Korelasi Butir Pernyataan pada Variabel Pendokumentasian