



**HUBUNGAN ANTARA KARAKTERISTIK DAN MOTIVASI
KERJA EKSTRINSIK PERAWAT DENGAN KINERJA PERAWAT
DIRUANG RAWAT INAP
RSMK DEPOK
2015**

Penelitian ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
SARJANA KEPERAWATAN

OLEH : Ni Made Sri Agustiasih
NIM : 2013 – 12 – 082

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN SINT CAROLUS
PROGRAM S1 KEPERAWATAN
JAKARTA
2015**



**HUBUNGAN ANTARA KARAKTERISTIK DAN MOTIVASI
KERJA EKSTRINSIK PERAWAT DENGAN KINERJA PERAWAT
DIRUANG RAWAT INAP
RSMK DEPOK
2015**

Penelitian ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
SARJANA KEPERAWATAN

OLEH : Ni Made Sri Agustiasih
NIM : 2013 – 12 – 082

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN SINT CAROLUS
PROGRAM S1 KEPERAWATAN
JAKARTA
2015**

**SINT CAROLUS SCHOOL OF HEALTH SCIENCES
UNDERGRADUATE NURSING PROGRAM**

Research reports
August 5, 2015

Ni Made Sri Agustiasih

**The Correlation Between Nurses' Characteristics and Extrinsic Work
Motivation with Nurses' Performance in Inpatient Rooms of RSMK Depok
2015**

x + 66 pages, 18 tables, 2 attachments

ABSTRACT

Needs and demands of society towards optimal health care from the hospital tends to increase. This situation requires the health service providers to keep improving the quality of their services. Efforts to improve the quality of work are affected by work motivation and work motivation affect the nurses' performance. The purpose of this study was to determine the correlation between each variable of the individual characteristics and extrinsic work motivation and nurses' performance in inpatient rooms of RSMK (Rumah Sakit Mitra Keluarga), Depok 2015.

Design: This study used cross sectional, sample consisting of 39 respondents, sample selection used purposive sampling technique with the inclusion and exclusion criteria. The research data was taken with questionnaires to determine the nurses' motivation and performance. After that, the results were analyzed statistically using chi-square test and Kendall's tau-b, it is said to have a significant if p value of <0.05 and not significant when the p value of > 0.05 .

The results of the study indicated that the majority of respondents had high motivation (56.4%) and high performance (59%). Then from the statistical results it was obtained the correlation between nurses' work motivation and performance with p value: 0,000, which means there was a correlation between nurses' performance and work motivation. While for characteristic variables, there was no correlation between age and nurses' performance with p value of 0.773, there was no correlation between the nurses' performance and length of working lives with p value of 0.086 and there was no correlation between marital status and nurses' performance with p value of 0.440. From the results of this study, it was expected that this can be consideration for Hospitals and medial care providers in policy-making in order to increase the nurses' motivation to obtain high performance.

Keywords: *Work Motivation, Nurses' Performance*

Bibliography: 25 books (1999-2014)

SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN SINT CAROLUS
PROGRAM S-1 KEPERAWATAN

Laporan penelitian
5 Agustus 2015

Ni Made Sri Agustiasih

Hubungan Karakteristik dan Motivasi Kerja Ekstrinsik Perawat Dengan Kinerja Perawat Di Ruang Rawat Inap RSMK Depok 2015

x + 66 halaman, 18 tabel, 2 lampiran

ABSTRAK

Kebutuhan dan tuntutan masyarakat terhadap pelayanan kesehatan yang optimal dari Rumah Sakit cenderung terus meningkat. Keadaan ini menuntut pihak pelayanan kesehatan untuk terus mengembangkan kualitas pelayanannya. Upaya untuk meningkatkan kualitas kerja dipengaruhi motivasi dan motivasi kerja mempengaruhi kinerja perawat. Tujuan penelitian ini adalah mengetahui hubungan masing-masing variabel dari karakteristik individu dan motivasi kerja ekstrinsik dengan kinerja perawat ruang rawat inap di Rumah Sakit Mitra Keluarga Depok tahun 2015.

Disain Penelitian ini menggunakan *cross sectional*, sampel yang diambil sebanyak 39 responden, pemilihan sampel dengan menggunakan tehnik *purposive sampling* dengan kriteria *inklusi* dan *eksklusi*. Data penelitian ini diambil dengan kuesioner untuk mengetahui motivasi dan kinerja perawat. Setelah itu dianalisis secara statistik dengan menggunakan uji *chi square* dan *kendall's tau-b*, dikatakan bermakna bila mempunyai nilai *p value* <0,05 dan tidak bermakna bila mempunyai nilai *p value* >0,05.

Hasil penelitian ini menunjukkan sebagian besar responden mempunyai motivasi tinggi (56,4 %) dan kinerja tinggi (59%). Kemudian dari hasil statistik didapatkan hubungan motivasi kerja dengan kinerja perawat dengan nilai *p value*: 0,000 yang berarti ada hubungan motivasi kerja dengan kinerja perawat. Sedangkan pada variabel karakteristik, tidak terdapat hubungan antara umur dengan kinerja perawat dengan hasil *p value* 0,773, tidak terdapat hubungan masa kerja dengan kinerja perawat dengan *p value* 0,086 dan tidak terdapat hubungan status perkawinan dengan kinerja perawat dengan *p value* 0,440. Dari hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi pertimbangan bagi Rumah Sakit untuk pengambilan kebijakan agar dapat meningkatkan motivasi kerja perawat sehingga didapatkan kinerja yang tinggi.

Kata kunci : *Motivasi kerja, Kinerja Perawat*
Daftar Pustaka : 25 buku (1999-2014)

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya, yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ni Made Sri Agustiasih

NIM : 2013-12-082

Program Studi : S1 Keperawatan

Menyatakan bahwa penelitian ini adalah benar merupakan hasil karyasendiri dan bukan duplikasi hasil karya orang lain.

Apabila pada masa yang akan datang diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar adanya, saya bersedia menerima sanksi yang diberikan dengan segala konsekuensinya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar – benarnya.

Jakarta, 31 Juli 2015



(Ni Made Sri Agustiasih)

LEMBAR PENGESAHAN

**PANITIA SIDANG
UJIAN PENELITIAN KEPERAWATAN
PROGRAM S1 KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN Sint Carolus**

Jakarta, 05 Agustus 2015

Ketua

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Asnet Leo Bunga', with a long horizontal stroke extending to the left.

(Asnet Leo Bunga, SKp, MKes)

Anggota

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Emiliana Tarigan', with a long horizontal stroke extending to the left.

(Emiliana Tarigan, SKp.,M.Kes)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN
HUBUNGAN ANTARA KARAKTERISTIK DAN MOTIVASI KERJA
EKSTRINSIK PERAWAT DENGAN KINERJA PERAWAT
DIRUANG RAWAT INAP
RSMK DEPOK
2015**

Laporan Penelitian

Telah disetujui dan diuji dihadapan tim penguji Laporan Penelitian
Program S1 Keperawatan Sint Carolus

Jakarta, 05 Agustus 2015

Pembimbing Metodologi



(Dr. Wilhelmus Hary Susilo, MM)

Pembimbing Materi



(Emiliana Tarigan, SKep.,M.Kes)

Mengetahui, M.K.Riset Keperawatan



(Emiliana Tarigan, SKep.,M.Kes)

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Ni Made Sri Agustiasih

Tempat dan tanggal lahir : Jakarta, 03 Agustus 1975

Pekerjaan : Kepala Ruang Intermediet Rumah Sakit Mitra
Keluarga Depok

Alamat rumah : Perm. Sawangan Permai Blok F5 No. 18 Depok

Alamat institusi : Rumah Sakit Mitra Keluarga Depok
Jl.Margonda Raya,Pancoran Mas ,Depok 11420

Riwayat Pendidikan : SDN. 01 Pagi, SEMPER Jakarta Utara, 1987
SMPN 53 , Jakarta Utara, lulus tahun 1990
SMAN 52, Jakarta Utara, lulus tahun 1993
AKPER Manggala Husada Jakarta, lulus tahun
1997

Riwayat pekerjaan : Perawat Pelaksana – Penanggung jawab di Rumah
Sakit Mitra Keluarga Bekasi Barat 1998 - 2008
Kepala Ruang Pederiatric di Rumah Sakit Mitra
Keluarga Depok tahun 2009-2011
Kepala Ruang Perawatan Medikal Bedah kelas VIP
Rumah Sakit Mitra Keluarga Depok tahun 2011-2012
Kepala Ruang Perawatan Medikal Bedah Dewasa
Rumah Sakit Mitra Keluarga Depok 2012 – Mei 2015
Kepala ruang Intermediet Rumah Sakit Mitra Keluarga
Depok Juni 2015 sampai sekarang

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat karunia dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan laporan penelitian yang berjudul ***“Hubungan antara karakteristik dan motivasi kerja perawat dengan kinerja perawat diruang rawat inap Rumah Sakit Mitra Keluarga Depok”***

Adapun maksud dari penelitian ini adalah sebagai syarat dalam menyelesaikan studi pada program Sarjana Strata Satu (S1). STIKES Sint Carolus Jakarta. Bimbingan, dorongan dan bantuan bapak ibu dosen, teman – teman, serta ketulusan hati dan keramahan dari banyak pihak, sangat membantu dalam penelitian ini dengan harapan agar tercapai hasil yang sebaik mungkin, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang tulus kepada :

1. Ibu Asnet leo Bunga, SKp, MKes , selaku ketua STIK Sint Carolus .
2. Ibu Justina Purwani Acihayati, M.Kep.,sp Mat, selaku Ketua Program studi S1 Keperawatan STIK Sint Carolus.
3. Ibu Ns. Ch. Indriati Kusumaningsih, M.Kep.Sp.Kep.Kom, selaku Pembimbing Akademik program studi S1 Keperawatan jalur B kelas Mitra STIK Sint Carolus.
4. Ibu Emiliana Tarigan, Skp, MKes selaku pembimbing materi, yang banyak memperhatikan dan mengarahkan serta meluangkan banyak waktu dan tenaga untuk memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis.
5. Bapak Dr Wilhelmus Hary susilo, MM selaku pembimbing metodologi riset yang banyak membantu dan member pengarahan kepada penulis
6. dr.Sri Widyaningsih, selaku direktur Rumah Sakit Mitra Keluarga Depok yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian di Rumah Sakit ini.
7. Ibu Ns.Sat Budi Purwianti, SKep selaku manager keperawatan Rumah Sakit Mitra Keluarga Depok yang selalu memberikan dukungan penuh untuk melaksanakan penelitian ini.
8. Ibu saya tercinta yang selalu memberikan saya dorongan dan semangat serta doa yang tidak pernah terhenti.

9. Suami dan anak-anakku tercinta Gus Deva dan Dayu Devi, yang telah memberikan peneliti kesempatan untuk melanjutkan studi S1 ini, juga semangat serta doanya, maaf atas kebersamaan yang tertunda.
10. Seluruh teman-teman S1 keperawatan jalur B kelas Mitra tahun ajaran 2014, atas Segala kerjasamanya.
11. Teman-teman ruang Cempaka dan Intermediet Rumah Sakit Mitra Keluarga Depok atas waktu dan pengorbanannya selama ini pada peneliti.
12. Dan teman-teman semua yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu

Penulis menyadari bahwa hasil penelitian ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang penulis miliki. Oleh karena itu penulis senantiasa mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun. Akhir kata, semoga hasil penelitian ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi bagi semua pihak yang membutuhkan.

Depok , 5 Agustus 2015

Peneliti

(-----)

DAFTAR ISI

Halaman Judul Dalam.....	i
Abstrak.....	ii
Halaman Persetujuan.....	iv
Halaman Pengesahan.....	v
Kata Pengantar.....	vi
Daftar Isi.....	viii
Daftar Tabel.....	x
Daftar Lampiran.....	xi
Bab I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Perumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	6
E. Ruang Lingkup Penelitian.....	7
Bab II TINJAUAN KEPUSTAKAAN	
A. Kinerja	
1. Definisi Kinerja.....	8
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja	9
3. Pengertian Penilaian Kinerja.....	10
4. Tujuan Penilaian Kinerja.....	10
5. Penilaian Kinerja Perawat.....	11
6. Manfaat Penilaian Kinerja.....	12
B. Motivasi	
1. Definisi.....	17
2. Teori Motivasi.....	18
3. Jenis Motivasi.....	22
C. Karakteristik Individu	
1. Umur.....	26
2. Jenis Kelamin.....	28
3. Masa Kerja.....	28
4. Pendidikan Terakhir.....	29
5. Status perkawinan.....	30
D. Penelitian Terkait.....	31
Bab III KERANGKA KONSEP	
A. Kerangka Konsep	33
B. Hipotesis.....	35
C. Definisi Operasional.....	36
Bab IV METODE DAN PROSEDUR PENELITIAN	
A. Desain Penelitian.....	38
B. Populasi dan Sampel.....	38
C. Tempat dan waktu penelitian.....	39
D. Etika Penelitian.....	39
E. Teknik Pengumpulan Data.....	41

F.	Alat Pengumpulan Data.....	42
G.	Teknik Analisis Data.....	44

BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A.	Gambaran umum tempat penelitian.....	56
B.	Analisa Univariat.....	56
C.	Analisa Bivariat	59
D.	Keterbatasan Penelitian.....	64

BAB VI SIMPULAN DAN SARAN

A.	Simpulan	65
B.	Saran.....	66

DAFTAR PUSTAKA	67
-----------------------------	-----------

LAMPIRAN

