



**FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN
KUALITAS HIDUP PASIEN STROKE DI RSUD KOTA
BEKASI JAWA BARAT**

2017

OLEH : Silvia Wijaya

NIM : 2013-11-034

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN Sint Carolus
PROGRAM S1 KEPERAWATAN
JAKARTA**

2017



**FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN
KUALITAS HIDUP PASIEN STROKE DI RSUD KOTA
BEKASI JAWA BARAT**

2017

Penelitian ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
SARJANA KEPERAWATAN

OLEH : Silvia Wijaya

NIM : 2013-11-034

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN Sint Carolus
PROGRAM S1 KEPERAWATAN**

JAKARTA

2017

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN SINT CAROLUS
PROGRAM S-1 KEPERAWATAN**

Laporan Penelitian

Mei, 2017

Silvia Wijaya (2013-11-034)

**Faktor-faktor Yang Berhubungan Dengan Kualitas Hidup Pasien Stroke di
RSUD Kota Bekasi, Jawa Barat 2017**

xix.+ 92 halaman + 27 tabel + 2 skema + lampiran

ABSTRAK

Stroke adalah istilah yang biasa digunakan untuk menggambarkan perubahan neurologis yang diakibatkan oleh berkurangnya pasokan darah ke bagian otak. Perubahan neurologis yang diakibatkan stroke dapat mempengaruhi kualitas hidup seiring dengan berjalannya waktu. Penelitian ini bertujuan mengetahui faktor-faktor berhubungan dengan kualitas hidup pasien stroke yang menggunakan desain penelitian deskriptif korelasi non eksperimental dengan pendekatan *cross-sectional* dengan jumlah populasi sebanyak 127 pasien dan sampel sebanyak 97 pasien stroke yang telah memenuhi diagnosa stroke secara klinis. Analisis statistik yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Kendall's Tau* dan *Chi Square*. Hasil analisa univariat didapatkan persentase terbesar responden berusia dewasa tua (81.4%), jenis kelamin laki-laki (68%), tingkat pendidikan SMA (40.2%), jenis stroke iskemik / non hemoragik (77.3%), status fungsional independen / mandiri (35.1%), dukungan keluarga positif (87.6%), dan kualitas hidup baik (50.5%). Hasil analisa bivariat didapatkan ada hubungan bermakna antara tingkat pendidikan (*p value* 0,002), jenis stroke (*p value* 0,039), dan status fungsional (*p value* 0,000) dengan kualitas hidup pasien stroke dengan tingkat kemaknaan 0.05. Sedangkan tidak ada hubungan bermakna antara usia (*p value* 0,635), jenis kelamin (*p value* 0,247), dan dukungan keluarga (*p value* 0,512) dengan kualitas hidup pasien stroke. Berdasarkan hasil penelitian ini, peneliti berharap RSUD Kota Bekasi dapat mengkaji status fungsional pasien stroke dan menggalakan program rehabilitasi stroke secara rutin guna meningkatkan kualitas hidup pasien stroke.

Kata kunci : Stroke, kualitas hidup, usia, jenis kelamin, tingkat pendidikan, jenis stroke, status fungsional, dan dukungan keluarga

Daftar Pustaka : 38 buku, 54 jurnal, dan 18 website (1990-2017)

**SINT CAROLUS SCHOOL OF HEALTH SCIENCE
BACHELOR NURSING PROGRAM**

Research Report

May, 2017

Silvia Wijaya (2013-11-034)

***Factors Related to the Quality of Life of Stroke Patients in RSUD Kota Bekasi,
West Java 2017***

xix + 92 pages + 27 tables + 2 schemes + attachments

ABSTRACT

Stroke is a term used to describe neurologic changes caused by an interruption in the blood supply to a part of the brain. The neurological changes caused by stroke can affect the quality of life as time goes by. This research aims to determine factors related to the quality of life of stroke patients that used descriptive correlation non experimental research with cross-sectional approach with 127 patients as the population and 97 stroke patients as samples whose clinically had a stroke diagnosis in RSUD Kota Bekasi. The statistical analysis that used in this research were Kendall's Tau and Chi Square. The result of univariate analysis showed that the largest percentage of respondents were old adult (81,4%), male (68%), senior high school education level (40,2%), ischemic / non hemorrhagic stroke types (77,3%), independence functional status (35.1%), positive family support (87.6%), and good quality of life (50.5%). The result of bivariate analysis showed that there is a significant correlation between education level (p value 0,002), stroke types (p value 0,039), and functional status (p value 0,000) with quality of life of stroke patients with level of meaning's 0.05. There is no significant correlation between age (p value 0,635), gender (p value 0,247), and family support (p value 0,512) with quality of life of stroke patients. Based on the results of this research, we hope that RSUD Kota Bekasi can assess the functional status of stroke patients and promote a routine stroke rehabilitation program to improve the quality of life of stroke patients.

Keywords: Stroke, quality of life, age, gender, education level, stroke types, functional status, and family support

Bibliography: 38 books, 54 journals, and 18 websites (1990-2017)

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Silvia Wijaya

NIM : 2013-11-034

Program Studi : S1 Keperawatan A

Menyatakan bahwa penelitian ini adalah benar merupakan hasil karya sendiri dan bukan duplikasi dari hasil karya orang lain.

Apabila pada masa yang akan datang diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar adanya, saya bersedia menerima sanksi yang diberikan dengan segala konsekuensinya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, Mei 2017



(Silvia Wijaya)

PERNYATAAN PERSETUJUAN
FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN
KUALITAS HIDUP PASIEN STROKE DI RSUD
KOTA BEKASI JAWA BARAT

Laporan Penelitian

Telah disetujui untuk diuji di hadapan tim penguji Laporan Penelitian
Program S1 Keperawatan Sint Carolus

Jakarta, Mei 2017

Pembimbing Metodologi



(Dr. Ir. Wilhelmus Hary Susilo, MM, IAI)

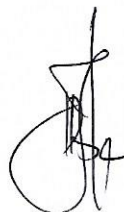
Pembimbing Materi



(Ns. Maria Astrid, M.Kep.,Sp.KMB)

Mengetahui:

Koordinator M.K Riset Keperawatan



(Ns. Lina Dewi Anggraeni Manurung, M.Kep.,Sp.Kep.An)

LEMBARAN PENGESAHAN

PANITIA SIDANG

UJIAN PENELITIAN KEPERAWATAN

PROGRAM S1 KEPERAWATAN

SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN Sint Carolus

Jakarta, Mei 2017

Ketua



(Ni Luh Widani, M.Kep.,Ners.,Sp.,KMB)

Anggota



(Ns. Maria Astrid, M.Kep., Sp.KMB)

RIWAYAT HIDUP

Nama : Silvia Wijaya

Tempat, Tanggal Lahir : Jakarta, 28 September 1991

Agama : Kristen Protestan

Alamat : Jalan Taman Harapan Baru Raya Blok W1 No.9

RT 007/RW 027, Bekasi Barat

Riwayat Pendidikan :

1. SDS Lidia Jakarta Utara, Lulus Tahun 2004
2. SMP Flora Bekasi, Lulus Tahun 2010
3. SMA Flora Bekasi, Lulus Tahun 2013
4. Pendidikan Program Sarjana Keperawatan STIK Sint Carolus Jakarta Pusat Tahun 2013 - saat ini.

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN

PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya mahasiswi Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sint Carolus:

Nama : Silvia Wijaya

NIM : 2013-11-034

Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sint Carolus Hak Bebas Royalti Noneksklusif atas skripsi saya yang berjudul :

“Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Kualitas Hidup Pasien Stroke di RSUD Kota Bekasi Jawa Barat”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan demikian saya memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sint Carolus hak untuk menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data, mendistribusikan secara terbatas, dan mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya maupun memberikan royalti kepada saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, Mei 2017

Yang menyatakan



(Silvia Wijaya)

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Permohonan
Lampiran 2	Formulir Persetujuan Penelitian
Lampiran 3	Kuesioner
Lampiran 4	Hasil SPSS Uji Validitas dan Reliabilitas
Lampiran 5	Hasil SPSS Analisis Data Penelitian
Lampiran 6	Surat Ijin Uji Validitas Dan Reliabilitas
Lampiran 7	Surat PTSP
Lampiran 8	Surat Keterangan Uji Validitas Dan Reliabilitas Kuesioner
Lampiran 9	Surat Ijin Penelitian
Lampiran 10	Surat Keterangan Penelitian
Lampiran 11	Laporan Bimbingan Penelitian
Lampiran 12	Jadwal Kegiatan Penelitian

DAFTAR GAMBAR

Gambar IV.1	Tabel Krejcie	37
-------------	---------------------	----

DAFTAR TABEL

Tabel III.1	Definisi Operasional Variabel	32
Tabel IV.1	Tingkat Reliabilitas	43
Tabel V.1	Distribusi Frekuensi Usia Pasien Stroke di RSUD Kota Bekasi Jawa Barat 2017	53
Tabel V.2	Distribusi Frekuensi Jenis Kelamin Pasien Stroke di RSUD Kota Bekasi Jawa Barat 2017.....	54
Tabel V.3	Distribusi Frekuensi Tingkat Pendidikan Pasien Stroke di RSUD Kota Bekasi Jawa Barat 2017.....	55
Tabel V.4	Distribusi Frekuensi Jenis Stroke Pasien Stroke di RSUD Kota Bekasi Jawa Barat 2017	56
Tabel V.5	Distribusi Frekuensi Status Fungsional pada Pasien Stroke di RSUD Kota Bekasi Jawa Barat 2017.....	58
Tabel V.6	Distribusi Frekuensi Dukungan Keluarga Pasien Stroke di RSUD Kota Bekasi Jawa Barat 2017.....	59
Tabel V.7	Persentase Kuesioner Variabel Dukungan Keluarga Pasien Stroke di RSUD Kota Bekasi Jawa Barat 2017	60
Tabel V.8	Distribusi Frekuensi Kualitas Hidup Pasien Stroke di RSUD Kota Bekasi Jawa Barat 2017.....	63
Tabel V.9	Persentase Kuesioner Variabel Kualitas Hidup (Aspek Energi) Pasien Stroke di RSUD Kota Bekasi Jawa Barat 2017.....	65
Tabel V.10	Persentase Kuesioner Variabel Kualitas Hidup (Aspek Peran Keluarga dan Peran Sosial) Pasien Stroke di RSUD Kota Bekasi Jawa Barat 2017	67
Tabel V.11	Persentase Kuesioner Variabel Kualitas Hidup (Aspek Bahasa) Pasien Stroke di RSUD Kota Bekasi Jawa Barat 2017.....	68
Tabel V.12	Persentase Kuesioner Variabel Kualitas Hidup (Aspek Mobilisasi) Pasien Stroke di RSUD Kota Bekasi Jawa Barat 2017	70
Tabel V.13	Persentase Kuesioner Variabel Kualitas Hidup (Aspek Suasana Hati) Pasien Stroke di RSUD Kota Bekasi Jawa Barat 2017	71
Tabel V.14	Persentase Kuesioner Variabel Kualitas Hidup (Aspek Kepribadian) Pasien Stroke di RSUD Kota Bekasi Jawa Barat 2017	72
Tabel V.15	Persentase Kuesioner Variabel Kualitas Hidup (Aspek Berpikir) Pasien Stroke di RSUD Kota Bekasi Jawa Barat 2017	73
Tabel V.16	Persentase Kuesioner Variabel Kualitas Hidup (Aspek Fungsi Ekstremitas Atas) Pasien Stroke di RSUD Kota Bekasi Jawa Barat 2017	75

Tabel V.17	Persentase Kuesioner Variabel Kualitas Hidup (Aspek Penglihatan) Pasien Stroke di RSUD Kota Bekasi Jawa Barat 2017	76
Tabel V.18	Persentase Kuesioner Variabel Kualitas Hidup (Aspek Kerja/Produktivitas) Pasien Stroke di RSUD Kota Bekasi Jawa Barat 2017	77
Tabel V.19	Persentase Kuesioner Variabel Kualitas Hidup (Aspek Perawatan Diri) Pasien Stroke di RSUD Kota Bekasi Jawa Barat 2017	78
Tabel V.20	Hubungan antara usia dengan kualitas hidup pasien stroke di RSUD Kota Bekasi Jawa Barat 2017	79
Tabel V.21	Hubungan antara jenis kelamin dengan kualitas hidup pasien stroke di RSUD Kota Bekasi Jawa Barat 2017	81
Tabel V.22	Hubungan antara tingkat pendidikan dengan kualitas hidup pasien stroke di RSUD Kota Bekasi Jawa Barat 2017	83
Tabel V.23	Hubungan antara jenis stroke dengan kualitas hidup pasien stroke di RSUD Kota Bekasi Jawa Barat 2017	84
Tabel V.24	Hubungan antara status fungsional dengan kualitas hidup pasien stroke di RSUD Kota Bekasi Jawa Barat 2017	86
Tabel V.25	Hubungan antara dukungan keluarga dengan kualitas hidup pasien stroke di RSUD Kota Bekasi Jawa Barat 2017	87

DAFTAR TABEL

Tabel III.1	Definisi Operasional Variabel	32
Tabel IV.1	Tingkat Reliabilitas	43
Tabel V.1	Distribusi Frekuensi Usia Pasien Stroke di RSUD Kota Bekasi Jawa Barat 2017	53
Tabel V.2	Distribusi Frekuensi Jenis Kelamin Pasien Stroke di RSUD Kota Bekasi Jawa Barat 2017.....	54
Tabel V.3	Distribusi Frekuensi Tingkat Pendidikan Pasien Stroke di RSUD Kota Bekasi Jawa Barat 2017.....	55
Tabel V.4	Distribusi Frekuensi Jenis Stroke Pasien Stroke di RSUD Kota Bekasi Jawa Barat 2017	56
Tabel V.5	Distribusi Frekuensi Status Fungsional pada Pasien Stroke di RSUD Kota Bekasi Jawa Barat 2017.....	58
Tabel V.6	Distribusi Frekuensi Dukungan Keluarga Pasien Stroke di RSUD Kota Bekasi Jawa Barat 2017.....	59
Tabel V.7	Persentase Kuesioner Variabel Dukungan Keluarga Pasien Stroke di RSUD Kota Bekasi Jawa Barat 2017	60
Tabel V.8	Distribusi Frekuensi Kualitas Hidup Pasien Stroke di RSUD Kota Bekasi Jawa Barat 2017.....	63
Tabel V.9	Persentase Kuesioner Variabel Kualitas Hidup (Aspek Energi) Pasien Stroke di RSUD Kota Bekasi Jawa Barat 2017.....	65
Tabel V.10	Persentase Kuesioner Variabel Kualitas Hidup (Aspek Peran Keluarga dan Peran Sosial) Pasien Stroke di RSUD Kota Bekasi Jawa Barat 2017	67
Tabel V.11	Persentase Kuesioner Variabel Kualitas Hidup (Aspek Bahasa) Pasien Stroke di RSUD Kota Bekasi Jawa Barat 2017.....	68
Tabel V.12	Persentase Kuesioner Variabel Kualitas Hidup (Aspek Mobilisasi) Pasien Stroke di RSUD Kota Bekasi Jawa Barat 2017	70
Tabel V.13	Persentase Kuesioner Variabel Kualitas Hidup (Aspek Suasana Hati) Pasien Stroke di RSUD Kota Bekasi Jawa Barat 2017	71
Tabel V.14	Persentase Kuesioner Variabel Kualitas Hidup (Aspek Kepribadian) Pasien Stroke di RSUD Kota Bekasi Jawa Barat 2017	72
Tabel V.15	Persentase Kuesioner Variabel Kualitas Hidup (Aspek Berpikir) Pasien Stroke di RSUD Kota Bekasi Jawa Barat 2017	73
Tabel V.16	Persentase Kuesioner Variabel Kualitas Hidup (Aspek Fungsi Ekstremitas Atas) Pasien Stroke di RSUD Kota Bekasi Jawa Barat 2017	75

Tabel V.17	Persentase Kuesioner Variabel Kualitas Hidup (Aspek Penglihatan) Pasien Stroke di RSUD Kota Bekasi Jawa Barat 2017	76
Tabel V.18	Persentase Kuesioner Variabel Kualitas Hidup (Aspek Kerja/Produktivitas) Pasien Stroke di RSUD Kota Bekasi Jawa Barat 2017	77
Tabel V.19	Persentase Kuesioner Variabel Kualitas Hidup (Aspek Perawatan Diri) Pasien Stroke di RSUD Kota Bekasi Jawa Barat 2017	78
Tabel V.20	Hubungan antara usia dengan kualitas hidup pasien stroke di RSUD Kota Bekasi Jawa Barat 2017	79
Tabel V.21	Hubungan antara jenis kelamin dengan kualitas hidup pasien stroke di RSUD Kota Bekasi Jawa Barat 2017	81
Tabel V.22	Hubungan antara tingkat pendidikan dengan kualitas hidup pasien stroke di RSUD Kota Bekasi Jawa Barat 2017	83
Tabel V.23	Hubungan antara jenis stroke dengan kualitas hidup pasien stroke di RSUD Kota Bekasi Jawa Barat 2017	84
Tabel V.24	Hubungan antara status fungsional dengan kualitas hidup pasien stroke di RSUD Kota Bekasi Jawa Barat 2017	86
Tabel V.25	Hubungan antara dukungan keluarga dengan kualitas hidup pasien stroke di RSUD Kota Bekasi Jawa Barat 2017	87

DAFTAR ISI

Halaman Judul Dalam	i
Halaman Pernyataan Persetujuan	ii
Lembar Pengesahan	iii
Abstrak	iv
<i>Abstract</i>	v
Pernyataan Orisinalitas.....	vi
Lembar Pernyataan Persetujuan Publikasi Karya Ilmiah.....	vii
Riwayat Hidup	viii
Kata Pengantar	ix
Daftar Isi.....	xii
Daftar Tabel	xv
Daftar Gambar.....	xvii
Daftar Skema.....	xviii
Daftar Lampiran	xix

BAB I : PENDAHULUAN

A. Latar Belakang	1
B. Masalah Penelitian	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	6
E. Ruang Lingkup	6

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

A. Stroke	8
1. Definisi Stroke	8
2. Etiologi dan Jenis Stroke	8
3. Anatomi Fisiologi Otak	10
4. Patofisiologi Stroke	12

5. Tanda dan Gejala Stroke	13
6. Komplikasi Stroke	13
7. Tes Diagnostik Stroke	14
8. Penatalaksanaan Medis.....	15
9. Status Fungsional.....	15
B. Kualitas Hidup	
1. Definisi Kualitas Hidup.....	17
2. Domain Kualitas Hidup.....	18
3. Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Kualitas Hidup.....	19
C. Penelitian Terkait	28

BAB III : KERANGKA KONSEP

A. Kerangka Konsep	30
B. Hipotesis	31
C. Definisi Operasional Variabel.....	32

BAB IV : METODE PENELITIAN

A. Desain Penelitian.....	36
B. Populasi dan Sampel Penelitian	36
C. Kriteria Restriksi	38
D. Tempat dan Waktu Penelitian	38
E. Etika Penelitian	38
1. <i>Beneficence</i> / Keuntungan	38
2. <i>Respect for Human Dignity</i> / Menghormati Martabat Manusia	39
3. <i>Justice</i> / Keadilan	40
F. Alat Pengumpul Data	42
G. Uji Validitas dan Reliabilitas	43
H. Metode Pengumpulan Data	44
I. Teknik Analisis Data.....	46
1. Pengolahan Data	46
2. Analisis Data	47

BAB V : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Tempat Penelitian.....	51
B. Hasil Analisis Univariat dan Pembahasan	53
1. Usia.....	53
2. Jenis Kelamin	54
3. Tingkat Pendidikan.....	55
4. Jenis Stroke.....	56
5. Status Fungsional.....	58
6. Dukungan Keluarga.....	59
7. Kualitas Hidup.....	63
C. Hasil Analisis Bivariat dan Pembahasan.....	79
1. Hubungan antara Usia dengan Kualitas Hidup Pasien Stroke di RSUD Kota Bekasi Jawa Barat.....	79
2. Hubungan antara Jenis Kelamin dengan Kualitas Hidup Pasien Stroke di RSUD Kota Bekasi Jawa Barat	81
3. Hubungan antara Tingkat Pendidikan dengan Kualitas Hidup Pasien Stroke di RSUD Kota Bekasi Jawa Barat.....	83
4. Hubungan antara Jenis Stroke dengan Kualitas Hidup Pasien Stroke di RSUD Kota Bekasi Jawa Barat	84
5. Hubungan antara Status Fungsional dengan Kualitas Hidup Pasien Stroke di RSUD Kota Bekasi Jawa Barat.....	86
6. Hubungan antara Dukungan Keluarga dengan Kualitas Hidup Pasien Stroke di RSUD Kota Bekasi Jawa Barat.....	87
D. Keterbatasan Penelitian	89

BAB VI : KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan.....	90
B. Saran	91

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat karunia dan penyertaan-Nya penulis dapat menyelesaikan laporan penelitian ini yang berjudul **“Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Kualitas Hidup Pasien Stroke di RSUD Kota Bekasi Jawa Barat”**. Laporan penelitian ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana keperawatan di STIK Sint Carolus Jakarta.

Penulis menyadari dalam penyusunan laporan penelitian ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-sebesarnya kepada :

1. Ibu Emiliana Tarigan, S.Kp., M.Kes selaku Ketua STIK Sint Carolus Jakarta.
2. Ibu Ns. Justina Purwarini Acihayati, M.Kep., Sp.Mat selaku Ketua Program Studi S1 Keperawatan STIK Sint Carolus Jakarta.
3. Ibu Ns. Lina Dewi Anggraeni Manurung, M.Kep selaku Koordinator Mata Kuliah Metodologi Riset Keperawatan.
4. Ibu Ns. Maria Astrid, M.Kep., Sp.KMB selaku Pembimbing Materi Riset Keperawatan yang telah bersedia meluangkan waktunya dalam memberikan bimbingan, pengarahan, serta saran selama penyusunan laporan penelitian ini.
5. Ibu Ni Luh Widani, M.Kep., Ners., Sp., KMB selaku dosen penguji yang banyak memberikan saran agar hasil penelitian ini menjadi lebih baik lagi.
6. Dr. Ir. Wilhelmus Hary Susilo. MM., IAI selaku Pembimbing Metodologi Riset Keperawatan yang telah meluangkan waktunya dalam memberikan pengarahan.

7. Ibu Jesika Pasaribu, Ns., M.Kep., Sp.Kep.J selaku Pembimbing Akademik yang telah banyak memberikan motivasi selama ini.
8. Segenap Dosen Jurusan S1 Keperawatan Jalur A STIK Sint Carolus Jakarta yang telah memberikan ilmunya kepada penulis.
9. Bapak Harlis dan Ibu Tuti Merawati Widjaja selaku orang tua penulis yang selalu memberikan dukungan, bimbingan, kasih sayang, serta doanya kepada penulis.
10. Maria dan Mario selaku saudara kandung penulis yang selalu memberikan dukungan, bimbingan, kasih sayang, serta doanya kepada penulis.
11. Eltris, Nia, Mimi, Maria, Ester, Vero, Rani, Carol, Rita, Sere, Agnes, Baiti, Tasya, Cista, dan Gita selaku teman-teman penulis yang selalu memberikan dukungan, bantuan, dan doanya kepada penulis.
12. Segenap keluarga besar STIK Sint Carolus Jakarta dan Yayasan Pelayanan Kesehatan Carolus Jakarta atas kesempatannya penulis dapat menimba ilmu selama ini.
13. Pelayanan Terpadu Satu Pintu Jakarta Utara dan RSUD Koja Jakarta Utara yang telah mengijinkan peneliti untuk melaksanakan uji validitas dan reliabilitas kuesioner yang digunakan dalam penelitian ini.
14. Pak Tono, Bu Aini, Bu Evi, dan seluruh staff di RSUD Bekasi yang telah mengijinkan peneliti untuk melaksanakan penelitian ini sampai selesai.
15. Seluruh responden yang telah dengan sukarela mau membantu dan mendoakan peneliti agar penelitian ini dapat berjalan dengan lancar.
16. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah banyak memberikan dukungan dan terlibat langsung dalam proses penyusunan laporan penelitian ini.

Penulis menyadari laporan penelitian ini tidak luput dari berbagai kekurangan. Penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun demi kesempurnaan dan perbaikannya sehingga akhirnya laporan penelitian ini akan dapat memberikan manfaat bagi bidang pendidikan dan pelayanan kesehatan serta dapat dikembangkan lagi lebih lanjut.

Jakarta, 2017

Silvia Wijaya