



**“ GAMBARAN FAKTOR - FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
TURNOVER PERAWAT DI RUMAH SAKIT “X” DI BEKASI “**

Penelitian ini di ajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
SARJANA KEPERAWATAN

Oleh : Mardian Damanik

NIM : 2013 – 12 – 077

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN SINT CAROLUS
PROGRAM S1 KEPERAWATAN
JAKARTA
2015**



**“ GAMBARAN FAKTOR - FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
TURNOVER PERAWAT DI RUMAH SAKIT “X” DI BEKASI “**

Penelitian ini di ajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
SARJANA KEPERAWATAN

Oleh : Mardian Damanik

NIM : 2013 – 12 – 077

**SEKOLAH TINGGI ILMUKESEHATAN SINT CAROLUS
PROGRAM S1 KEPERAWATAN
JAKARTA
2015**

STIK SINT CAROLUS

PROGRAM S1 KEPERAWATAN

Laporan Penelitian

Gambaran Faktor – Faktor yang Mempengaruhi *Turnover* Perawat di Rumah Sakit “X” Bekasi

Daftar Pustaka : 33 buku , (2004 - 2014), 12 jurnal (2006-2014)

ABSTRAK

Turnover perawat akan memberikan dampak bagi organisasi yang ditinggalkan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran faktor - faktor yang mempengaruhi *turnover* perawat di rumah Sakit “X” Bekasi. Metode penelitian menggunakan metode *deskriptif* kuantitatif. Hasil penelitian tentang karakteristik perawat turnover dari rumah sakit X rata-rata usia 33 tahun, status menikah, pendidikan D3 keperawatan, masa kerja rata – rata 5,96 tahun. Gambaran perawat yang *turnover* memiliki pengembangan karir tinggi (50%), beban kerja sedang (56,5%), mendapat dukungan atasan sedang (56,5%), memiliki kepuasan kerja sedang (67,4%) terutama pada komponen gaji yang di terima (39,1%), jaminan kesehatan karyawan (54,3%), dan jaminan kesehatan keluarga (43,5%). Selain itu turnover disebabkan tingginya pengaruh organisasi lain (54,3%) terutama mendapat tawaran gaji yang lebih besar (34,8%), mendapat asuransi jaminan hari tua yang lebih baik (37 %), jenjang karir yang diterima sesuai dengan pengalaman kerja (37%) dan karena dekat rumah (37%). Maka perlu menjadi perhatian manajemen memperbaiki sistem kerja yang meningkatkan retensi karyawan dengan meningkatkan kepuasan perawat melalui perbaikan gaji, dan jaminan kesehatan.

Kata kunci : *Turnover*, karakteristik perawat, pengembangan karir, beban kerja, dukungan atasan, pengaruh organisasi lain.

STIK SINT CAROLUS

Nursing SI Programe

Research

The Factors That Affecting Nursing Turnover In "X" Hospital Bekasi.

Reference : 32 books (2004 - 2014), 12 journals (2006-2014)

ABSTRACT

Nurses turnover will impact the hospitals system which nurses worked at before. The aims from this study is describing the reason factors that nurses leave "X" Hospitals in Bekasi. This study using descriptive quantitative method . The results is observed from the age characteristic average 33 years old, married status, education background is D, the average length of worked 5,96 years. Nurses who have left the Hospitals have a good career in nursing field (50%), moderate workload (56,5%), moderate leader support (56,5%), having moderate job satisfaction (67,4%), particularly the salary (39,1%), employee health insurance (54,3%), family health insurance (43,5%), furthermore nurses turnover has been caused by other hospitals (54,3%) mainly got an offer higher salaries. (34,8%), also better pension insurance (37%), career development suitable to the working experience (37%), and 37% nurses turnover caused by the new place is more near from their living).

Management "X" Hospital in Bekasi need more attention about this critical issues so they can upgrade the policy and it will have impact to the level of nurses satisfaction mainly through remuneration, and health insurance improvement

Keyword: Turnover, nurses characteristic, career development, workload, leader system support, hospital competitors.

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Mardian Damanik
NIM : 2013 – 12 – 077
Program Studi : Sarjana Keperawatan

Menyatakan bahwa penelitian ini adalah benar merupakan hasil karya sendiri dan bukan duplikasi dari hasil karya orang lain.

Apabila pada masa yang akan datang diketahui pernyataan ini tidak benar adanya, saya bersedia menerima sanksi yang diberikan dengan segala konsekuensinya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar – benarnya

Bekasi, 04 Agustus 2015

Yang membuat pernyataan



Mardian Damanik
NIM: 2013-12-077



KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat, berkat dan kasih karunia-Nya yang melimpah maka penulis dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul “GAMBARAN FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI TORNOVER PERAWAT DI RUMAH SAKIT “X” BEKASI”.. Adapun tujuan dari penelitian ini untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Keperawatan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sint. Carolus Jakarta.

Dalam penyusunan penelitian ini tentu saja tidak lepas dari bantuan, arahan, dan bimbingan dari beberapa pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada:

1. Ibu Asnet Leo Bunga, S.Kp., M.Kes, selaku Ketua Sarjana Keperawatan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sint. Carolus.Jakarta.
2. Ibu Ns. Justina Purwarini Acihayati, M.Kep.,Sp.Mat., ketua Program Studi S1 Keperawatan Sint Carolus, Jakarta. Juga sekaligus sebagai pembimbing akademik yang senantiasa memberikan support dan semangatnya dalam menjalani perkuliahan.
3. Ibu Emiliana Tarigan, S.Kp.,M.Kes., koordinator mata kuliah Metodologi Riset.
4. Ibu Chatarina Dwiana Wijayanti, BSN.,MKep, selaku pembimbing materi yang telah meluangkan waktunya untuk peneliti berkonsultasi dan memberikan masukan selama penyusunan penelitian ini.
5. Bapak Dr. Yohanes Temaluru, M.Psi, selaku pembimbing metodologi penelitian ini yang telah mengajarkan kepada peneliti cara penyusunan penelitian ini. Terima kasih banyak atas masukan dan bimbingannya.
6. Bapak Dr. Wilhelmus Hary Susilo, MM. selaku dosen Biostatistik.
7. Seluruh staf pengajar dan staf BAAKdi STIK Sint Carolus, Jakarta.
8. Ibu Yuli, Ibu Mada dan Pak Markus yang telah membantu peneliti mencari buku buku sumber di perpustakaan STIK Sint Carolus, Jakarta.
9. Dr. Arina Yuli Roswiyati, MM. selaku Direktur rumah sakit Mitra Keluarga Bekasi Timur.

10. Bapak M. Dany.S.Psi., MM selaku HRD RS Mitra Keluarga Grup
11. Ibu Sandra Yuniarita, SKM. Selaku manager HRD dan GA RS Mitra Keluarga Bekasi Timur.
12. Ibu Christina. SM. Selaku Manager keperawatan RS Mitra Keluarga Bekasi Timur dan RS Mitra Keluarga Kalideres.
13. Ns. Agus Susilo, S.Kep, Selaku Manager keperawatan RS Mitra Keluarga Bekasi Timur..
14. Istri dan anakku Matthew dan Marco damanikyang telah memberi dukungan doa dan kasih sayang.
15. Seluruh teman – teman Mitra , serta teman – teman S 1 keperawatan sint. Carolus jalur B kelas Mitra yang selalu memberi semangat dan bantuan kepada penulis.
16. Dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan namanya satu persatu yang telah membantu peneliti dalam penyusunan penelitian ini.

Akhir kata penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam penulisan penelitian ini. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca akan sangat bermanfaat bagi penulis. Semoga ppenelitian ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Bekasi, 04 Agustus 2015

Penulis

(Mardian Damanik)

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama Lengkap : Mardian Damanik

Tempat dan tanggal lahir : Dolok Maraja ,06 Januari 1978

Alamat : Villa mutiara Cikarang Blok.D1 no.70 RT 022/RW
008 Kelurahan: Ciantra, Kecamatan: Cikarang Selatan
Kabupaten: Bekasi, Jawa - barat

Email : mardiandamanikraja@gmail.com

Riwayatpendidikan :

- SD INPRES Dolok Maraja (tahun 1984 - 1990)
- SMPN PERASMIAN (tahun 1990 -1993)
- SPK BALIMBINGAN Tanah Jawa (tahun 1993 - 1996)
- AKPER St.ELISABETH Medan (tahun 1999 - 2001)
- Pendidikan Program Sarjana Keperawatan,
STIK Sint Carolus (2014sampai saat ini)

Riwayatpekerjaan :

- RS LIMAU MANIS Tanjung Morawa Medan (tahun 1996 - 1999)
- RS Santa Elisabeth Medan (tahun 2001 - 2004)
- RS Mitra Keluarga BekasiTimur (tahun 2004 - 2010)
- RS Mitra Keluarga Cikarang (tahun 2010 - 2012)
- RS Mitra Keluarga BekasiTimur (2012 sampai saat ini)

DAFTAR ISI

Halaman Judul Dalam	
Abstrak	
Halaman Persetujuan	
Halaman Pengesahan	
Kata Pengantar	i
Daftar Riwayat Hidup	iii
Daftar Isi	iv
Daftar Tabel	v
Daftar Lampiran	vi
Bab I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Perumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	6
E. Ruang Lingkup Penelitian	6
Bab II : TINJAUAN KEPUSTAKAAN	
A. <i>Turnover</i>	8
B. Perawat	28
C. Penelitian terkait	38
D. Ringkasan	41
Bab III : KERANGKA KONSEP	
A. Kerangka konsep	42
B. Hipotesis	43
C. Definisi Operasional	43
Bab IV : METODE DAN PROSEDUR PENELITIAN	
A. Desain Penelitian	46
B. Populasi dan Sampel	46
C. Tempat penelitian	47
D. Waktu penelitian	47
E. Etika Penelitian	47
F. Metode Pengumpulan Data	49
G. Alat Pengumpul Data	49
H. Teknik Analisis Data	51
Bab V : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Pengantar hasil penelitian	53
B. Gambaran umum tempat penelitian	53
C. Karakteristik sampel	53
D. Hasil penelitian	54
E. Keterbatasan Penelitian	69
Bab VI : KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	70
B. Saran	71
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

		Hal
Tabel 1.1	Data Turnover karyawan RS “X” Bekasi Periode 2010-2014	4
Tabel 3.1	Defenisi Operasional	44
Tabel 4.1	Nomor pernyataan kuesioner	50
Tabel 4.2	Hasil uji reliabilitas pilot study	51
Tabel 5.1	Distribusi frekuensi usia responden	54
Tabel 5.2	Distribusi frekuensi status perkawinan responden	55
Tabel 5.3	Distribusi frekuensi tingkat pendidikan responden	56
Tabel 5.4	Distribusi frekuensi lama kerja responden	56
Tabel 5.5	Gambaran pengembangan karir perawat <i>turnover</i> RS “X” Bekasi	57
Tabel 5.5.1	Pernyataan gambaran pengembangan karir perawat <i>turnover</i> RS “X” Bekasi	58
Tabel 5.6	Gambaran kepuasan kerja perawat <i>turnover</i> RS “X” Bekasi	60
Tabel 5.6.1	Pernyataan gambaran kepuasan kerja perawat <i>turnover</i> RS “X” Bekasi	61
Tabel 5.7	Gambaran beban kerja perawat <i>turnover</i> RS “X” Bekasi	63
Tabel 5.7.1	Pernyataan gambaran beban kerja perawat <i>turnover</i> RS “X” Bekasi	63
Tabel 5.8	Gambaran dukungan atasan perawat <i>turnover</i> RS “X” Bekasi	65
Tabel 5.8.1	Pernyataan gambaran dukungan atasan perawat <i>turnover</i> RS “X” Bekasi	65
Tabel 5.9	Gambaran pengaruh organisasi lain terhadap perawat <i>turnover</i> RS “X” Bekasi	67
Tabel 5.9.1	Pernyataan gambaran pengaruh organisasi lain terhadap perawat <i>turnover</i> RS “X” Bekasi	67

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Jadwal Kegiatan Penelitian
Lampiran 2	Permohonan Ijin Penelitian dan Uji Kuesioner
Lampiran 3	Surat Permohonan Untuk Menjadi Responden
Lampiran 4	Lembar Persetujuan Menjadi Responden Penelitian
Lampiran 5	Lembar Kuesioner A Karakteristik Responden
Lampiran 6	Lembar Kuesioner B Pengembangan karir, Kepuasan kerja, Beban kerja, Atasan, organisasi lain yang dirasakan lebih baik
Lampiran 7	Daftar Riwayat Hidup
Lampiran 8	Hasil Pilot study
Lampiran 9	Hasil Penelitian
Lampiran 10	Laporan bimbingan penelitian