



**HUBUNGAN DEMOGRAFI PERAWAT DENGAN PERILAKU
CARING PERAWAT YANG DIPERSEPSIKAN PASIEN
DI RSPI. Prof. Dr. SULIANTI SAROSO
2016**

DISUSUN OLEH:

LESTARI MARY BINTANG LUMBAN GAOL

NIM: 201412025

SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN Sint Carolus

PROGRAM S1B KEPERAWATAN

JAKARTA

2016



**HUBUNGAN DEMOGRAFI PERAWAT DENGAN PERILAKU
CARING PERAWAT YANG DIPERSEPSIKAN PASIEN
DI RSPI. Prof. Dr. SULIANTI SAROSO
2016**

Penelitian ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
SARJANA KEPERAWATAN

DISUSUN OLEH:

LESTARI MARY BINTANG LUMBAN GAOL

NIM: 201412025

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN Sint Carolus
PROGRAM S1B KEPERAWATAN
JAKARTA
2016**

SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN SINT CAROLUS

PROGRAM S1 KEPERAWATAN

Laporan penelitian

03 februari 2016

LESTARI MARY BINTANG LUMBAN GAOL

Hubungan Demografi Perawat dengan perilaku *Caring* Perawat yang dipersepsikan pasien di RSPI Prof. Dr. Sulianti Saroso

xii+66 halaman, 10 tabel, 1 skema, 10 lampiran

ABSTRAK

Perilaku *caring* perawat merupakan salah satu komponen yang penting dalam meningkatkan mutu pelayanan rumah sakit. Hasil survei kepuasan pasien mengindikasikan masih kurangnya perilaku *caring* perawat pelaksana di ruang rawat inap RSPI. Prof. Dr. Sulianti Saroso. Perawat dalam melakukan *caring* dapat dipengaruhi oleh usia, masa kerja, pendidikan yang tinggi dan jenis kelamin. Tujuan Penelitian ini untuk mengetahui hubungan faktor demografi perawat dengan perilaku *caring* perawat yang dipersepsikan pasien di RSPI. Prof. Dr. Sulianti Saroso. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif korelatif dengan tehnik pengambilan sample *Purposive sampling*. Hasil analisis univariat dengan demografi perawat disimpulkan bahwa responden terbanyak dengan umur ≤ 34 tahun (63.6%), perempuan (71.2%), pendidikan DIII Keperawatan (60.6%), masa kerja ≥ 5 tahun (84.8%). Hasil analisa *bivariat* menggunakan metode *Kendal Tau-b* dan *Chi square* dengan hasil tidak ada hubungan bermakna antara umur perawat ($p=0.149; \alpha=0.05$), jenis kelamin ($p=0.361; \alpha=0.05$), pendidikan ($p=0.765; \alpha=0.05$), masa kerja ($p=0.316; \alpha=0.05$). Menurut Peneliti masih terdapat perbedaan persepsi kepuasan pasien dan perilaku *caring* perawat dan perlu diteliti lebih lanjut untuk mengurangi faktor yang mempengaruhi sikap perawat sehingga mengurangi keluhan pasien.

Kata kunci: *caring*, perawat, demografi perawat

Daftar pustaka: 29 buku, 8 jurnal (2005-2015)

SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN SINT CAROLUS

S1 NURSING PROGRAM

Research Report

February 3, 2016

LESTARI MARY BINTANG LUMBAN GAOL

The demography connection of nurses with the nursing caring behavior perceived by patient at Prof. Dr. Sulianti Saroso Infection Diseases Hospital

xii+ 66 pages, 10 tables, 1 scheme, 10 appendixes

ABSTRACT

The nursing caring behavior is one of the important elements in increasing the service quality of a hospital. The survey result based on patient satisfaction indicated that there was still lack of nurses caring behavior at Prof. Dr. Sulianti Saroso RSPI inpatient. Nurses who conduct the training could be influenced by age, period of working time, level of education, and sex. The aim of the research was to find out the connection between the demography factors of nurses and the nursing caring behavior perceived by patient at Prof. Dr. Sulianti Saroso RSPI. This research used correlative descriptive method with purposive sampling method as the sample deciding technique. The univariate analysis result to the nurses' demography concluded that the highest respondents were those who were on the age ≤ 34 years old (63.6%), women (71.2%), D3 nursing education (60.6%), ≥ 5 year period of working time (84.8%). The bivariate analysis used *Kendal Tau-b* and *Chi square* method which resulted that there was no significant connection among the age of the nurses ($p=0.149$; $\alpha=0.05$), sex ($p= 0.361$; $\alpha=0.05$), education ($p=0.765$; $\alpha=0.05$), period of working time ($p=0.316$; $\alpha=0.05$). According to the researcher, there was a difference on the perception of patient's satisfaction and nursing caring behavior. The factors which influence the nurse behavior need to be researched further in order to decrease patients' complaints.

Keywords: caring, nurses, nurse demography

Reference: 29 books, 8 journal (2005-2015)

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya, yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Lestari Mary Bintang Lumban Gaol

NIM : 201412025

Program Studi : S1 Keperawatan

Menyatakan bahwa penelitian ini adalah benar merupakan hasil karya sendiri dan bukan duplikasi dari hasil karya orang lain.

Apabila pada masa yang akan datang diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar adanya, saya bersedia menerima sanksi yang diberikan dengan segala konsekuensinya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 03 Februari 2016


(Lestari Mary Bintang Lumban Gaol)



PERNYATAAN PERSETUJUAN
HUBUNGAN DEMOGRAFI PERAWAT DENGAN PERILAKU *CARING*
PERAWAT YANG DIPERSEPSIKAN PASIEN
DI RSPL Prof. Dr. SULANTI SAROSO
JAKARTA 2016

Laporan Penelitian

Telah disetujui dan diuji dihadapan tim penguji Laporan Penelitian
Program S1 keperawatan **Sint Carolus**

Jakarta, 03 Februari 2016

Pembimbing Metodologi



(Dr. Ir. Wilhelmus Hary Susilo, MM., IAI)

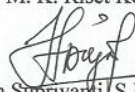
Pembimbing Materi



(Sr. Christophora Susilowati, CB. MS)

Mengetahui :

Koordinator M. K. Riset Keperawatan



(E. Sri Indiyah Supriyanti/ S.Kp., M. Kes)

LEMBAR PENGESAHAN

**PANITIA SIDANG UJIAN
PENELITIAN KEPERAWATAN
PROGRAM S1 KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN SINT CAROLUS**

Jakarta, 03 Februari 2016

Ketua



(Emiliana Tarigan, S.Kp., M.Kes)

Anggota



(Sr. Christophora Susilowati, CB. MS)

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama lengkap : Lestari Mary Bintang Lumban Gaol

Tempat/ tanggal Lahir : Sidikalang, 17 Desember 1978

Alamat : Jln. Rambutan II. A. Blok G no 61. Perum. Jatimulya,
Bekasi

Email : lumbangaol_lestari@yahoo.co.id

Riwayat pendidikan :

- SDN 030306, sidikalang (tahun 1985-1991)
- SMPN 2 (tahun 1991-1994)
- SPK Pemda Tk. II Dairi (tahun 1994-1997)
- Akademi keperawatan Deli Husada-Deli Tua (tahun 1998-2000)
- Pendidikan Program Sarjana Keperawatan, STIK Sint Carolus (tahun 2014-sekarang)

Riwayat Pekerjaan :

- Klinik Ruslina, Dumai (tahun 1997-1998)
- RS.MH. Thamrin, Jakarta (tahun 2002-2004)
- RS. Puri medika, Jakarta (tahun 2004-2011)
- RSPI Prof. Dr. Sulianti Saroso (tahun 2011-sekarang)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat rahmat dan petunjuk-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini dengan judul

” Hubungan demografi perawat dengan perilaku *caring* perawat yang dipersepsikan pasien di RSPI. Prof. Dr. Sulianti Saroso” tepat pada waktunya.

Dalam penyusunan penelitian ini, peneliti mengalami banyak hambatan dan rintangan, akan tetapi berkat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak hambatan dan rintangan tersebut dapat teratasi. Untuk itu dengan penuh rasa hormat dan rasa kasih yang tulus, peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Ibu Emiliana Tarigan, S.Kp., M.Kes., ketua STIK Sint Carolus, Jakarta. Sekaligus penguji peneliti pada sidang skripsi.
2. Sr. Christophora Susilowati, CB. MS, selaku pembimbing materi yang telah meluangkan waktunya untuk peneliti berkonsultasi dan memberikan masukan selama penyusunan penelitian ini.
3. Dr. Ir. Wilhelmus Hary Susilo, MM., IAI, selaku pembimbing materi metodologi yang telah meluangkan waktu untuk peneliti berkonsultasi dan memberikan masukan dalam penyusunan penelitian.
4. Ns. Justina Purwarini Acihayati, M.Kep., Sp. Mat., ketua Program studi S1 Keperawatan Sint carolus, Jakarta. Yang selalu memberikan semangat dalam menjalankan perkuliahan.
5. Ns. Gerardina Sri Redjeki M.Kep., Sp. Kom selaku Pembimbing Akademik yang senantiasa memberikan semangat dan nasehat dalam menjalani perkuliahan.
6. Ibu E. Sri Indiyah Supriyanti, S.Kp., M. Kes., selaku koordinator mata kuliah Metodologi Riset Keperawatan yang mengajarkan peneliti bagaimana cara penyusunan proposal.
7. Seluruh staff pengajar dan staff BAAK di STIK Sint Carolus, Jakarta.

8. Ibu Yuli, Ibu Mada dan Pak Markus yang telah membantu peneliti mencari buku-buku sumber di perpustakaan STIK Sint Carolus.
9. Direktur RSPI. Prof. Dr. Sulianti Saroso dan staff yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti dalam melakukan penelitian.
10. Direktur RSUD. Koja dan staff yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti dalam melakukan uji validitas.
11. Seluruh teman-teman S1B, yang selalu memberikan semangat untuk mengikuti perkuliahan.
12. Mama, kakak, abang dan adik yang selalu memberi semangat dan nasehat selama perkuliahan.

Hormat saya,

Penulis

DAFTAR ISI

	Hal
Halaman Judul Dalam	i
Abstrak.....	ii
Halaman Persetujuan	iii
Halaman pengesahan.....	iv
Daftar Riwayat Hidup.....	v
Kata Pengantar	vi
Daftar Isi	viii
Daftar Tabel.....	x
Daftar Skema.....	xi
Daftar Lampiran.....	xii
Halaman Pernyataan Orisinalitas.....	xiii
 BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar belakang masalah	1
B. Perumusan masalah	5
C. Tujuan penelitian	
1. Tujuan Umum	5
2. Tujuan khusus	6
3. Manfaat penelitian	6
4. Ruang lingkup penelitian	7
 BAB II : TINJAUAN PUSTAKA	
A. Pengertian perawat	8
B. Demografi perawat	8
C. Pasien sebagai individu yang mempersepsikan perilaku <i>caring</i> perawat.....	11
D. Konsep <i>caring</i>	12
E. Konsep perilaku	19
F. Upaya meningkatkan perilaku <i>caring</i>	25
G. Penelitian yang berkaitan dengan perilaku <i>caring</i> perawat	25
 BAB III : KERANGKA KONSEP	
A. Kerangka konsep	27
B. Hipotesa penelitian	28
C. Variabel penelitian.....	28
 BAB IV : METODE PENELITIAN	
A. Desain penelitian	33
B. Populasi dan sampel	33
C. Tempat dan waktu penelitian	35
D. Etika penelitian	35
E. Alat pengumpulan data	37
F. Metode pengumpulan data	39
G. Teknik analisis data	42
H. Jadwal Penelitian.....	44
 BAB V : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	

A. Profil RSPI. Prof. Dr. Sulianti Saroso.....	45
B. Hasil interpretasi dan pembahasan.....	46
C. Keterbatasan peneliti.....	60
D. Implikasi penelitian.....	60
BAB VI : SIMPULAN DAN SARAN	63
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR SKEMA

	Hal
Skema 3.1 Kerangka konsep	29

DAFTAR TABEL

	Hal
Tabel 3.1	Defenisi Operasional 32
Tabel 5.1	Distribusi Frekuensi umur responden di RSPI. Dr. Sulianti Saroso..... 47
Tabel 5.2	Distribusi Frekuensi jenis kelamin responden di RSPI. Dr. Sulianti Saroso..... 47
Tabel 5.3	Distribusi Frekuensi tingkat pendidikan responden di RSPI. Dr. Sulianti Saroso..... 48
Tabel 5.4	Distribusi Frekuensi masa kerja responden di RSPI. Dr. Sulianti Saroso..... 48
Tabel 5.5	Distribusi Frekuensi total <i>caring</i> responden di RSPI. Dr. Sulianti Saroso..... 49
Tabel 5.6	Distribusi Frekuensi <i>caring</i> responden di RSPI. Dr. Sulianti Saroso..... 50
Tabel 5.7	Hubungan umur dengan perilaku <i>caring</i> perawat yang dipersepsikan pasien di RSPI. Dr. Sulianti Saroso..... 51
Tabel 5.8	Hubungan jenis kelamin dengan perilaku <i>caring</i> perawat yang dipersepsikan pasien di RSPI. Dr. Sulianti Saroso..... 53
Tabel 5.9	Hubungan tingkat pendidikan dengan perilaku <i>caring</i> perawat yang dipersepsikan pasien di RSPI. Dr. Sulianti Saroso..... 55
Tabel 5.10	Hubungan masa kerja dengan perilaku <i>caring</i> perawat yang dipersepsikan pasien di RSPI. Dr. Sulianti Saroso..... 58

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Surat permohonan untuk menjadi responden
- Lampiran 2 : Lembar persetujuan menjadi responden
- Lampiran 3 : Lembar Kuesioner
- Lampiran 4 : Hasil Uji Validitas dan Reliabel
- Lampiran 5 : Hasil penelitian SPSS
- Lampiran 6 : Surat izin uji kuesioner dari Institusi pendidikan
- Lampiran 7 : Surat persetujuan uji validitas
- Lampiran 8 : Surat izin penelitian dari Institusi Pendidikan
- Lampiran 9 : Lembar konsultasi pembimbing materi
- Lampiran 10 : Lembar konsultasi pembimbing metodologi