



**PENGARUH KOMUNIKASI PERSUASIF KEPALA RUANG
TERHADAP MOTIVASI KERJA DAN PENDOKUMENTASIAN
ASUHAN KEPERAWATAN DI RS X JAKARTA SELATAN**

THESIS

**OLEH: DIJANINGRUM TRIMASTUTI
NIM: 201701003**

**PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM MAGISTER
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN**

**SINT CAROLUS
JAKARTA, 2019**



**PENGARUH KOMUNIKASI PERSUASIF KEPALA RUANG TERHADAP
MOTIVASI KERJA DAN PENDOKUMENTASIAN ASUHAN
KEPERAWATAN DI RS X JAKARTA SELATAN**

Penelitian ini diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar MAGISTER
KEPERAWATAN

**OLEH: DIJANINGRUM TRIMASTUTI
NIM: 201701003**

**PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM MAGISTER
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN**

STIK SINT CAROLUS

**SINT CAROLUS
JAKARTA, 2019
PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM MAGISTER
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN SINT CAROLUS**

Tesis, Agustus 2019

Dijaningrum Trimastuti, Tutiany, Sudibyo Soepardi
Pengaruh Komunikasi Persuasif Kepala Ruang terhadap Motivasi Kerja dan
Pendokumentasian Asuhan Keperawatan Di RS X Jakarta Selatan

xvii + 105 hal + 11 tabel + 17 lampiran

ABSTRAK

Pelayanan keperawatan yang merupakan salah satu tugas dan tanggung jawab perawat adalah melakukan pendokumentasian mengenai intervensi yang telah dilakukan. Tujuan penelitian ini Menganalisis pengaruh pelatihan komunikasi persuasif pada kepala ruang terhadap motivasi kerja dan pendokumentasian asuhan keperawatan di RS X Jakarta Selatan. Rancangan penelitian *Quasi Eksperimental* dengan *Pre-Post Test Group Design*. Responden pada kelompok intervensi sebanyak 76 responden yang dipilih dengan teknik *purposive sampling*. Responden pada kelompok kontrol sebanyak 25 orang. Responden pada kelompok intervensi diberikan pelatihan komunikasi persuasif serta pengawasan dan pengamatan selama 8 minggu. Pengumpulan data menggunakan kuesioner dan lembar observasi penilaian pendokumentasian asuhan keperawatan, kemudian dianalisis bivariate dengan uji Wilcoxon dan multivariate dengan uji Chi-square dan regresi logistik. Hasil penelitian menunjukkan rerata motivasi perawat untuk kelompok intervensi 28,6%. Sedangkan rerata pendokumentasian asuhan keperawatan pada kelompok intervensi 80,2%. Ada pengaruh pelatihan komunikasi persuasif terhadap peningkatan motivasi perawat ($P\text{value} < 0,05$). Ada pengaruh pelatihan komunikasi persuasif terhadap peningkatan pendokumentasian asuhan keperawatan ($P\text{value} < 0,05$). Peneliti merekomendasikan pelatihan komunikasi persuasive dalam peningkatan motivasi kerja dan pendokumentasian asuhan keperawatan.

Kata Kunci: komunikasi persuasif, motivasi kerja dan pendokumentasian

Daftar Pustaka: (1993 - 2019)

**NURSING STUDY PROGRAM OF THE MAGISTER PROGRAM
HIGH SCHOOL OF HEALTH SCIENCE, SINT CAROLUS**

Thesis ,02 August 2019

***Trimastuti Dijaningrum, Tutiany, Soepardi Sudibyo
Influence Communication Persuasive Head Space of Motivation Work and
Documenting Care Nursing at the hospital X South Jakarta***

xv + 87 case + 11 tables + 8 attachments

ABSTRACT

Service nursing which is one of the duties and responsibilities responsible for nurses is doing documentation regarding interventions that have been carried out. The purpose of the research is to analyze the effect of persuasive communication training on the head of the room on work motivation and documentation of nursing care at the X hospital in South Jakarta. Quasi-Experimental Design with Pre-Post Test Group Design. Respondents in the intervention group were 76 people selected by purposive sampling technique. Respondents in the control group were 25 people. Respondents in the intervention group were given persuasive communication training and mentoring and observation for 8 weeks. Data collection using questionnaires and observation sheet assessment of nursing care documentation, then analyzed bivariate with Wilcoxon test and multivariate with Chi-square test and logistic regression. Results of the study showed a mean motivation nurse for group intervention 28 .6%. While the average documentation of nursing care in the intervention group was 80.2%. There is the influence of persuasive communication training on increasing nurse motivation (P-value <0.05). There is the influence of persuasive communication training on improving documentation and nursing care (P-value<0.05). Conclusion Researchers recommend persuasive communication training in improving motivation and documenting nursing.

Keywords: communication persuasive , motivational work and documentation

Bibliography: (1993 - 2019)

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Dijaningrum Trimastuti

NIM : 2017-01-003

Program studi : Magister Keperawatan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sint
Carolus Jakarta

Menyatakan bahwa tesis ini adalah benar merupakan hasil karya sendiri dan sepanjang sepengetahuan dan keyakinan saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagian bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada STIK Sint Carolus atau perguruan tinggi lainnya.

Apabila pada masa yang akan datang diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar adanya, saya bersedia menerima sanksi yang diberikan dengan segala konsekuensinya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 02 Agustus 2019



Dijaningrum Trimastuti

ORIGINALITY STATEMENT

I, who sign below:

Nama : Dijaningrum Trimastuti
 NIM : 2017-01-003
 Major : Post Graduated Medical of Nursing Sint Carolus Jakarta

Hereby declare that this Thesis in my own work and to the best of my knowledge it contains no materials previously published or written by another person, or substantial proportions of material which have been accepted for the award of any other degree or diploma at Sint Carolus School of Health Sciences or any another educational institution, except where due acknowledgement is made in the Thesis.

If in the future there is something wrong in my Thesis, I will get the consequence.

Jakarta, 02 Agustus, 2019

A rectangular stamp with a yellow border. Inside, it says 'METERAI TEMPEL' at the top, followed by a serial number '1A3BAAH-0005164', the value '6000', and 'ENAM RIBU RUPIAH' at the bottom. A blue ink signature is written over the stamp.

Dijaningrum Trimastuti

PERNYATAAN PERSETUJUAN

**PENGARUH KOMUNIKASI PERSUASIF KEPALA RUANG TERHADAP
MOTIVASI KERJA DAN PENDOKUMENTASIAN ASUHAN
KEPERAWATAN DI RS X JAKARTA SELATAN**

Tesis

Telah disetujui untuk diuji dihadapan tim penguji TESIS
Program Studi Magister Keperawatan STIK Sint Carolus

Jakarta, Juli 2019

Pembimbing Metodologi



Prof. Dr. Sudibyo Soepardi, Apt, M.Kes

Pembimbing Materi



Dr. Tutiany, S.Kp, M.Kes

Mengetahui:

Pjs Ketua Program Studi Keperawatan Program Magister



Dr. Fitriana Suprpti., MAN

HALAMAN PENGESAHAN

Proposal Tesis ini diajukan oleh:

Nama : Dijannigrum Trimastuti
 NIM : 2017-01-003
 Program Studi : Magister Keperawatan Kepemimpinan Dan Manajemen
 Judul Proposal Tesis : Pengaruh Komunikasi Persuasif Kepala Ruang Terhadap Motivasi Kerja Dan Pendokumentasian Asuhan Keperawatan Di RS X Jakarta Selatan

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji Tesis dan diterima untuk dilanjutkan dalam penelitian sebagai bagian dari persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Keperawatan pada Program Studi Magister Keperawatan STIK Sint Carolus Jakarta.

TIM PENGUJI

Pembimbing : Prof Dr. Sudibyo Soepardi, Apt, M.Kes ()
 Pembimbing : Dr. Tutiany, S.Kp, M.Kes ()
 Penguji : Asnet Leo Bunga, SKp., Mkes ()

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 02 Agustus 2019

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat dan berkat-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tesis. Penyusunan Tesis dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Magister Keperawatan pada Program Studi Magister Keperawatan STIK Sint Carolus Jakarta.

Penyusunan Tesis ini dapat terselesaikan dengan baik atas bimbingan, konsultasi serta motivasi dari berbagai pihak. Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Emiliana Tarigan, S.Kp, M.Kes., sebagai Ketua STIK Sint Carolus, yang selalu memberikan fasilitas dalam menempuh pendidikan magister ini.
2. Dr. Fitriana Suprpti, MAN., sebagai Ketua Program Studi Magister Keperawatan STIK Sint Carolus yang telah memberikan fasilitas dalam menempuh pendidikan magister dan masukan dalam penyusunan tesis.
3. Dr. Tutiany, S.Kp, M.Kes sebagai Pembimbing Materi yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran serta bimbingan dalam menyelesaikan tesis.
4. Prof Dr. Drs. Sudibyo Soepardi, Apt, M.Kes sebagai Pembimbing Metodologi yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran serta bimbingan dalam menyelesaikan tesis.
5. Asnet Leo Bunga, SKp,. MKes., sebagai Penguji dan pembimbing akademik yang telah memberikan koreksi dan masukan penting untuk perbaikan tesis.
6. Staf Pendidik dan Kependidikan STIK Sint Carolus, yang memberikan bimbingan dan motivasi selama proses pendidikan.
7. Direktur Utama, Kabid Keperawatan, Direktur Komunikasi Dan SDM RS X Jakarta Yang telah mengijinkan penulis melakukan penelitian sebagai lokasi intervensi.
8. Direktur, Wadir Keperawatan RS Y Jakarta Yang telah mengijinkan penulis melakukan penelitian sebagai lokasi kontrol.
9. Orang Tua yang selalu mendoakan dan mendukung dalam menjalani pendidikan magister.

10. Suami M. Hasyim, anak Sabilillah NH dan Kamila NH yang selalu mendoakan dan mendukung dalam menjalani pendidikan magister
11. Sahabat-sahabat KMK dan KMB Angkatan 2017, yang telah memberikan dukungan dalam menyelesaikan tesis.
12. Semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu yang telah membantu dan memotivasi saya dalam menyelesaikan penyusunan tesis.

Akhir kata, penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian tesis. Semoga tesis ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu keperawatan.

Penulis berharap agar penyusunan tesis ini dapat membawa manfaat bagi kemajuan ilmu dan praktik keperawatan. Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penyusunan tesis ini sehingga penulis terbuka dalam menanggapi masukan dan saran untuk perbaikan selanjutnya.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa senantiasa merahmati kita semua.

Jakarta, Juli 2019


Djannegrum Trimastuti

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
ABSTRAK.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS	v
LEMBAR PERSETUJUAN	vii
HALAMAN PENGESAHAN	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR SKEMA	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	16
1.1 Latar Belakang.....	16
1.2 Rumusan Masalah	25
1.3 Tujuan Penelitian.....	25
1.4 Manfaat Penelitian.....	26
1.5 Ruang Lingkup.....	27
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	28
2.1. Komunikasi Persuasif.....	28
2.2. Motivasi Kerja	43
2.3. Konsep Pendokumentasian Keperawatan.....	48
2.4. Teori Keperawatan Hildegard E. Peplau penelitian terkait	65
2.5. Kerangka Teori.....	67
BAB III KERANGKA KONSEP	68
3.1. Kerangka Konsep	68
3.2. Hipotesis.....	69
3.3. Definisi Operasional.....	70
BAB IV METODE PENELITIAN	88
4.1. Desain Penelitian.....	88
4.2. Tempat Dan Waktu Penelitian.....	88
4.3. Populasi dan Sampel	89

4.4. Etika Penelitian.....	90
4.5. Alat Pengumpulan Data.....	92
4.6. Prosedur Pengumpulan Data	92
4.7. Pengolahan Dan Analisis Data	94
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	97
5.1. Gambaran Umum Penelitian	97
5.2. Gambaran Lokasi Penelitian.....	98
5.3. Deskripsi Karakteristik Perawat	99
5.4. Deskripsi Perbedaan motivasi kerja dan pendokumentasian asuhan Keperawatan	100
5.5. Pengaruh Pelatihan Komunikasi Persuasif Dan Variabel Perancu Terhadap Peningkatan Motivasi Kerja Perawat	103
5.6. Pengaruh Pelatihan Komunikasi Persuasif Dan Variabel Perancu Terhadap Peningkatan Pendokumentasian asuhan keperawatan.....	105
5.7. Keterbatasan Penelitian	108
5.8. Implikasi Hasil Penelitian.....	108
BAB VI PENUTUP	109
6.1 Kesimpulan.....	109
6.2 Saran	110
DAFTAR PUSTAKA	111
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Definisi Operasional	68
Tabel 5.1	Distribusi Karakteristik Perawat di RS X Jakarta Selatan 2019	100
Tabel 5.2	Distribusi motivasi kerja dan pendokumentasian Askep pada Kelompok Intervensi Dan Kelompok Kontrol di RS X Jakarta Selatan 2019.	100
Tabel 5.3	Hasil Uji <i>Wilcoxon</i> Motivasi Perawat dan Pendokumentasian Asuhan keperawatan Sebelum Dan Sesudah Pelatihan Komunikasi Persuasif di RS X Jakarta Selatan 2019.....	101
Tabel 5.4	Hasil Uji Chi Square Komunikasi persuasif Dan Variabel Perancu Terhadap Peningkatan Motivasi kerja perawat di RS X Jakarta Selatan 2019	103
Tabel 5.5	Hasil Regresi Logistik Multivariat Metode Backward LR Antara Pelatihan komunikasi persuasif Dan Variabel Perancu Terhadap Peningkatan Motivasi kerja perawat di RS X Jakarta Selatan 2019	104
Tabel 5.6	Hasil Uji Chi Square Komunikasi persuasif Dan Variabel Perancu Terhadap Peningkatan Pendokumentasian asuhan keperawatan di RS X Jakarta Selatan 2019	105
Tabel 5.7	Hasil Regresi Logistik Multivariat Metode Backward LR Antara Pelatihan komunikasi persuasif Dan Variabel Perancu Terhadap Peningkatan Pendokumentasian asuhan keperawatan di RS X Jakarta Selatan 2019	106

DAFTAR SKEMA

Skema 2.1	Kerangka Teori.....	67
Skema 3.1	Kerangka Konsep Penelitian	68
Skema 4.1	Desain Penelitian.....	88

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Naskah Penjelasan Penelitian.....	116
Lampiran 2	Formulir Pernyataan Persetujuan	121
Lampiran 3	Modul Buku Panduan Manual Komunikasi Persuasif	122
Lampiran 4	Kuesioner Penelitian	142
Lampiran 5	Jadwal Penelitian.....	147
Lampiran 6	Dokumentasi Penelitian.....	148
Lampiran 7	Master Tabel.....	149
Lampiran 8	Hasil analisa data penelitian.....	154
Lampiran 9	Rancangan Anggaran Penelitian	190
Lampiran 8	Daftar Riwayat Hidup Peneliti Utama	