

BAB VI

PENUTUP

6.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil dan pembahasan disimpulkan sebagai berikut :

- 6.1.1. Persentase terbesar motivasi kerja meningkat pada kelompok intervensi 59.2% dan tidak meningkat pada kelompok kontrol 72.0 sedangkan Pendokumentasian Asuhan Keperawatan lengkap pada kelompok intervensi 96.1% dan pada kelompok kontrol 60.0%. Rerata skor motivasi kerja pada kelompok intervensi meningkat secara bermakna ($p < 0,05$) sebesar 5,52%, sedangkan pada kelompok kontrol menurun tidak bermakna ($p > 0,05$) sebesar 4,06%.
- 6.1.2. Rerata skor pendokumentasian asuhan keperawatan pada kelompok intervensi meningkat secara bermakna ($p < 0,05$) sebesar 105,10%, sedangkan pada kelompok kontrol meningkat secara bermakna ($p < 0,05$) sebesar 28,72%.
- 6.1.3. Pelatihan komunikasi persuasif meningkatkan motivasi kerja perawat secara bermakna ($p \text{ value} = 0.009 < 0.05$). Perawat yang mendapat pelatihan komunikasi persuasif motivasi kerjanya meningkatkan 3,73 kali dibandingkan perawat kontrol.
- 6.1.4. Pelatihan komunikasi persuasif meningkatkan pendokumentasian asuhan keperawatan secara bermakna ($p \text{ value} = 0,000 < 0.05$). Perawat yang mendapat pelatihan komunikasi persuasif pendokumentasian asuhan keperawatannya meningkatkan 50,6 kali dibandingkan perawat kontrol, dikontrol oleh jenjang karirnya.

6.2. Saran

Berdasarkan kesimpulan disarankan sebagai berikut:

6.2.1. Bagi Manajemen

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pemberian pelatihan keperawatan memberikan pengaruh terhadap motivasi kerja dan.Direkomendasikan kepada untuk mendapatkan pelatihan model komunikasi persuasive dalam pelaksanaan komunikasi keperawatan.

6.2.2. Bagi Pelayanan Kesehatan

Dari penelitian ini diharapkan pelayanan keperawatan membuat suatu protap latihan pelatihan komunikasi persuasif sehingga perawat dapat menggunakannya sebagai tindakan mandiri perawat dalam pemberian asuhan keperawatan.Selain itu pelatihan komunikasi persuasif menambah jenis penggunaan komunikasi dalam pelayanan keperawatan.

6.2.3. Bagi Penelitian Selanjutnya

Berdasarkan penelitian ini selanjutnya disarankan untuk melakukan penelitian terkait pengaruh Pelatihan model komunikasi keperawatan dengan melihat motivasi dan pendokumentasian dalam rentan waktu yang lebih lama.

DAFTAR PUSTAKA

- Abd. Wahid dan Imam Suprpto.(2012). *Pendokumentasian Proses Keperawatan*.Yogyakarta: Nuha Medika
- Alligood. (2014). *Pakar Teori Keperawatan*. (P. Achir Yani, Prof, Ibrahim Kusman, Ed.) (8th ed.). Singapore: Elsevier.
- Ali, H. Zaidin. (2009). Pengantar Keperawatan Keluarga. Jakarta : EGC
- American Nurses Association (2010). *Nursing: Scope and Standars of Practice*, 2nd Edition. Silver Spring, MD: Nursesbooks.org
- Asmuji. (2012). *Manajemen Keperawatan : Konsep dan Aplikasi*. Yogyakarta: Ar-Ruzz Media.
- Anwar Arifin, (1984). *Strategi Komunikasi ; Sebuah Pengantar Ringkas*: CV. Armico, Bandung
- Astrid S. Susanto, (1974) *Komunikasi Dalam Teori dan Praktek*: Bina Aksara, Jakarta
- Asmadi. (2008), *Konsep Dasar Keperawatan*, Jakarta : EGC
- Bjorvell. C, Wredling. R, and Thorell-Ekstrand. I. (2003). Prerequisites and Consequence of Nursing Documentation in Patient Record as Perceived by a Group of Registered Nurse. *Journal of Clinical Nursing*. 12. 206-214
- Chang, M. J., Chang, Y. J., Kuo, S. H., Yang, Y. H., & Chou, F. H. (2011). Relationships between critical thinking ability and nursing competence inclinical nurses. *Journal of clinical nursing*, 20(21- 22), 3224-3232
- Cheevakaesmook A, Chapman Y, Francis K. (2006). The Studi of Nursing Documentation Complexities. *International Journal of Nursing Practice*. 12. 366-374
- College of Nurse of Ontario. 2009. *Culturally Sensitive Care Practice Guidline*. CNO. http://www.cno.org/Global/docs/prac/41040_CulturallySens.pdf
- Creswell John.W. 2014. *Penelitian Kualitatif & Desain Riset*. Yogyakarta: PustakaPelajar.
- DepKes RI. (1993). Keputusan Menteri Kesehatan RI No. 436/Menkes/SK/VI/1993 *Standar Pelayanan Rumah Sakit dan Standar Pelayanan Farmasi di Rumah Sakit*.
- Depkes, *Peraturan Menteri Kesehatan RI, No. 269/MenKes/Per/III/2008, Tentang Rekam Medis*. (Jakarta : Depkes RI. 2008)
- Dedi &Yosal (1994). *Komunikasi Persuasif ; Bandung*; Remaja Rosdakarya

- Depkes RI, 1999. *Rencana Pembangunan Kesehatan Menuju Indonesia Sehat 2010*, Jakarta.
- Dharma. (2003). *Manajemen kinerja: Falsafah teori dan penerapannya*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Effendy, (2002). *. Ilmu, Teori dan Filsafat Komunikasi* : PT. Citra Aditya Bakti
- Efendi, (1992). *Dinamika Komunikasi* Bandung : PT. Remaja Rosdakarya
- Efendi, (1992) *Ilmu Komunikasi*; PT. Remaja Rosda Karya, Bandung
- Ehninger, Douglas, Bruce E. Gronbeck, dan Alan H. Monroe. (1984). *Principles and Types of Communication*. New Jersey: Prentice Hall Inc
- Gibson, Donnelly. 1996. *Organisasi, Prilaku, Struktur, Proses*. Jakarta: Erlangga
- H.A.W. Widjaja. (1997). *Komunikasi dan Hubungan Masyarakat*; Cet. III, Jakarta : Bumi Aksara
- Handayaningsih, Isti. 2007. *Pendokumentasian Keperawatan “DAR” panduan, konsep dan aplikasi*. Jogjakarta: MITRA CENDIA Press
- Handoko, T. H. 2009. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*, Edisi Kedua Cetakan Kesepuluh. BPFE. Yogyakarta
- Haryanti, T. (2013). Analisis Pengaruh Persepsi Perawat Pelaksana Tentang Fungsi Manajemen Kepala Ruang terhadap Pendokumentasian Asuhan Keperawatan di Ruang Rawat Inap RS Semarang. *Jurnal Keperawatan Indonesia*, Vol 10, 110–1109.
- Hariandja, Marihat Tua Efendi, 2002, *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Grasindo, Jakarta.
- Handoko, T.Hani, 2003, *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*, Yogyakarta, BPFE-Yogyakarta.
- H. Maslow, Frederick Herzberg, dan David McClelland. 2005. *Job Satisfaction Theory*.
- Huber L Diane, 2006. *Kepemimpinan Dan Meningkatkan Manajemen Kinerja*, PT Raja Grafindo Persada: Jakarta.
- Herzberg, 1999, *Teori Motivasi ke dua*. Jakarta, Pustaka Indah.
- Indrachyani. (2010). *Keselamatan Pemberian Medikasi*. *Jurnal Keperawatan Indonesia*, Vol 13, 105–111.

- Institute of Medicine (1999). *To err is human: building a safety health system*. Washington, DC: National Academy Press;.
- Jascinth et, al, (2016). *An Audit Of Nursing Documentation At Three Publik Hospitals In Jamaica : University Of The West Indies School Of Nursing*. *Clinical Scholarship* 48:4, 508-516
- Jasun. (2006). *Aplikasi proses keperawatan dengan pendekatan, Nanda NIC, NOC dalam sistem informasi manajemen keperawatan*. *Jurnal Keperawatan Indonesia* Vol 13, 125–140.
- Kozier, B., et al. 2004. *Fundamental of Nursing: Concepts, Process and Practice*. (7th ed). New Jersey: Prentice -Hall, Inc
- Lusianah. (2008). *Hubungan Motivasi dan Supervisi Dengan Kualitas Dokumentasi Proses Keperawatan Di Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit marinir Cilandak Jakarta*. Jakarta : penerbit FIK. UI
- Liliweri Alo, (2015). *Komunikasi Antar Personal*: Prenada Media Grup
- Monica Ester. (2007). *Diagnosis Keperawatan Aplikasi Pada Praktik Klinis Edisi 9*. Jakarta : EGC
- Mar’at. (1982). *Sikap Manusia Perubahan Serta Pengukurannya*. Jakarta. Ghalia Indonesia.
- Marquis. (2015). *Leadership Roles and Management Functions in Nursing*. (C. Richardson, Ed.) (8th ed.).
- Müller-Staub M., Needham I., Odenbreit M., Lavin M.A & Achterberg T.V. 2007. Improved Quality of Nursing Documentation: Results Of A Nursing Diagnoses, Interventions, And Outcomes Implementation Studi. *Jurnal Keperawatan Indonesia*. Volume 18, No. 1 pp 5-17
- Maslow, A, 1993, *Teori Motivasi dan Aplikasinya (Cetakan Kedua)*. Jakarta, PT Rineka Cipta
- Marquis, B. L. & Huston, C. J. (2010). *Kepemimpinan dan manajemen keperawatan : teori dan aplikasi, (Ed. 4)*. Jakarta : EGC
- Martini (2007). Hubungan Karakteristik Perawat, Beban Kerja, Ketersediaan Fasilitas dengan Pendokumentasian Asuhan Keperawatan di Rawat Inap BPRSUD Kota Salatiga. *Jurnal Keperawatan Indonesia* Vol 3, 120–130.
- Myers David, (2012). *Psikologi Sosial*: Salemba Humanika
- Notoatmodjo, S. (2010). *Ilmu Perilaku Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta

- Notoatmodjo, S. 2010. *Pendidikan dan Perilaku Kesehatan*. Jakarta : RinekaCipta
- North American Nursing Diagnosis Association (NANDA). 2018. *Diagnosis Keperawatan 2018-2020*. Jakarta : EGC
- Nothstine, W.L. 1991. *Influencing Others*. Crip Publikation.
- Nursalam. (2011). *Manajemen Keperawatan Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Profesional (3rd ed.)*. Jakarta: Salemba Medika.
- Purnawan EA, (2002). *Dynamic Persuasion: Persuasi Efektif Dengan Bahasa Hipnosis*: Gramedia Pustaka
- Pratiwi L. (2017). *Hubungan Tingkat Pengetahuan Perawat tentang Caring Terhadap Pencapaian Tahapan Hubungan Interpersonal Perawat-Pasien di Ruang Rawat Inap RS DKT Jember*. *Journal Of Nursing* Vol 1, 21–129.
- Puri et al. (2015). Pengaruh Komunikasi Interpersonal dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan. *Journal Of Management* Vol 5, 117–123.
- Putri et al. (2011). Pengaruh Kepemimpinan dan Komunikasi Interpersonal terhadap Kinerja Karyawan. *Journal Of Management* Vol 2, 120–127.
- Prasojo, S. (2005). *Hubungan karakteristik dan motivasi dengan disiplin kerja perawat pelaksana di ruang rawat inap RSUD Batang*. Tesis. UI
- Potter & Perry. 2009. *Fundamental Keperawatan*. Edisi 7. Jakarta : Salemba Medika
- Revitasari F. (2014). Hubungan Pelaksanaan Pendokumentasian Keperawatan dengan Pencapaian Tahapan Hubungan Interpersonal Perawat-Pasien berbasis Teori Peplau di RSD Balung. *Journal Of Nursing* Vol 3, 1–20.
- Risdiana. (2008). Identification of PendokumentasianAskep Indicators in PKU Muhammadiyah Hospital Of Yogyakarta. *Jurnal Majemen Rumah Sakit* Vol 2.1-20
- Robbins. (2015). *Perilaku Organisasi “Organization Culture.”* (Aklia Suslia, Ed.) (16th ed.). Jakarta: Salemba Empat.
- Robert, K. dan Angelo, K. 2005. *Perilaku Organisasi (Organization Behavior)*. Salemba Empat. Jakarta.
- Suhaemi, M.E. (2004). *Etika Keperawatan: Aplikasi pada praktik*. Jakarta: Penerbit Buku Kedokteran EGC.
- Supardi, dan Anwar, S. 2004. *Dasar-dasar Perilaku Organisasi*, Yogyakarta : UII Press.

- Suara, Mahyar. (2010). *Konsep Dasar Keperawatan*. Jakarta : TM
- S. Suarli. (2002). *Manajemen Keperawatan Dengan Pendekatan Praktis*. Jakarta : Erlangga
- Soemirat Soleh, Dan Suryana Asep, (2011). *Modul 1 Falsafah dan Konsep-konsep Dasar Komunikasi Persuasif*. SKOM4326
- Sondang P Siagian, 2004.*Teori Motivasi dan Aplikasinya*, Rineke Cipta, Jakarta
- Soemirat. (2015). *Falsafah dan Konsep-Konsep Dasar Komunikasi Persuasif*, Vol I.
- Soobaroyen. (2006). “Management Control System and Dysfunctional Behavior : an Empirical Investigation” Accounting Behavior. *Journal Of Managemen* Vol 3.1-15
- Tatik, dkk, (2003). *Komunikasi Kebidanan*. Buku kedokteran EGC. Pusat Pendidikan Tenaga Kesehatan RI
- Tshiamo et al. (2015). The role of Nursing education in preventing pendokumentasianAskeps in Botswana. *International Journal of Africa Nursing Sciences*, Vol 3, 18–23.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 38 Tahun 2014 *Tentang Keperawatan*
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 2014 *Tentang Tenaga Kesehatan*
- Undang-Undang Republik Indonesia No. 38 Tahun 2014 Tentang Keperawatan.*
Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 2009 Tentang Kesehatan.
- Widjaja, A.W. (1993). *Komunikasi dan Hubungan Masyarakat*. Bumi Aksara, Jakarta
- Wahyuni. (2009). *Manajemen Operasi Jasa (Edisi Pert)*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Berthiana. (2012). *Jurnal Managemen Keperawatan*. Volume 1, No. 1, Mei 2013; 57-72