



**PENGARUH PENDIDIKAN KESEHATAN PADA PASIEN GASTROSKOPI
TERHADAP TINGKAT PENGETAHUAN DAN KEPUASAN PASIEN
DI UNIT ENDOSKOPI, P.K. ST CAROLUS JAKARTA
2016**

Penelitian ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar:
SARJANA KEPERAWATAN

OLEH: Yuli Nurcahyono

NIM: 2014-12-048

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN Sint Carolus
PROGRAM SI KEPERAWATAN
JAKARTA
2016**

SINT CAROLUS SCHOOL OF HEALTH SCIENCES

BACHELOR NURSING PROGRAM

Research report

February 23, 2016

Yuli Nurcahyono

Effect of Health Education for Gastroscopy patients to the Level of Knowledge and Patient Satisfaction at Endoscopy Unit, St Carolus Hospital Jakarta 2016

(6 chapter, 97 pages, 10 tables, 2 schemes, 14 attachment)

ABSTRACT

Improving the quality of health services can be achieved by giving health education to gastroscopy patients, especially before the treatment. This study aimed to find the effect of Health Education for Gastroscopy patients to the Level of Knowledge and Patient Satisfaction between the intervention group after given health education and control group at Endoscopy Unit, St Carolus Hospital. There were 60 respondents who were undergone gastroscopy treatment, and assigned into 2 groups: 30 patients into intervention group and 30 patients into control group. This study used a quantitative design with Quasi Experimental method and using purposive sampling as the sampling technique. Statistic Non-Parametric of Mann Whitney was used to analyzed and tested the hypothesis. The results of univariate analysis found out that the majority of respondents were female as much as 33 respondents (55%), 21 respondents (35%) were aged >56 years, 47 respondents (78.3%) were employee, 41 respondents (68.35%) had high education, 16 respondents (53.3%) had high knowledge in the intervention group and 26 respondents (86.7%) were satisfied in the intervention group and 25 respondents (83.3%) in the control group. The results of bivariate analysis found out that there was a significant difference on level of knowledge between the intervention and control group with p value 0.002; however, there was no significant differences on patient satisfaction level between the intervention and control group with p value = 0.427. It was suggested to Endoscopy Unit to enhance health education, develop SOP to conduct health education, by providing structured media supported such as leaflets, brochures, banners and other medias for patients who will undergo gastroscopy or other endoscopy treatment.

Keywords: Health education, knowledge and patient satisfaction

Bibliography: (26) 2006-2015

SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN SINT CAROLUS
PROGRAM S1 KEPERAWATAN

Laporan penelitian

23 Februari 2016

Yuli Nurcahyono

Pengaruh Pendidikan Kesehatan Pada Pasien Gastroskopi Terhadap Tingkat Pengetahuan dan Kepuasan Pasien Di Unit Endoskopi, P.K. St Carolus Jakarta 2016
(6 Bab, 97 halaman, 10 tabel, 2 skema, 14 lampiran)

ABSTRAK

Dalam menjaga kualitas serta peningkatan mutu pelayanan kesehatan, maka pendidikan kesehatan dalam tindakan gastroskopi perlu diberikan. Penelitian ini bertujuan untuk membandingkan adakah perbedaan tingkat pengetahuan dan tingkat kepuasan antara kelompok intervensi setelah diberikan pendidikan kesehatan dengan kelompok kontrol, di Unit Endoskopi P.K. St Carolus Jakarta. Responden dalam penelitian ini sejumlah 60 orang pasien yang akan dilakukan tindakan gastroskopi dan terbagi menjadi 2 kelompok yaitu 30 orang kelompok intervensi dan 30 orang kelompok kontrol. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif, dengan metode Kuasi Eksperimental desain dan teknik sampling menggunakan *Purposive sampling*. Analisis statistik yang digunakan adalah *Uji Statistic Non-Parametric* dan Uji beda dua kelompok yang tidak berpasangan *Mann Whitney U Test*. Hasil analisa *univariate* didapatkan mayoritas responden berjenis kelamin perempuan sebanyak 33 responden (55%), 21 responden (35%) berusia >56 tahun, 47 responden (78.3%) bekerja, 41 responden (68.35%) berpendidikan tinggi, 16 responden (53.3%) berpengetahuan tinggi pada kelompok intervensi, 26 responden (86.7%) mengatakan puas untuk kelompok intervensi dan 25 responden (83.3%) pada kelompok kontrol. Analisa *bivariate* didapat *p value* = 0.002 yang berarti ada perbedaan bermakna pada tingkat pengetahuan antara kelompok intervensi yang diberi pendidikan kesehatan dengan kelompok kontrol, serta tidak ada perbedaan bermakna pada tingkat kepuasan pasien antara kelompok intervensi dan kelompok kontrol, dimana *p value* = 0.427. Disarankan untuk Unit Endoskopi agar pemberian pendidikan kesehatan lebih ditingkatkan, memiliki SAK dan SOP untuk melakukan pendidikan kesehatan, yang didukung dengan media terstruktur seperti leaflet, brosur, banner dan media lain pada pasien yang akan dilakukan tindakan gastroskopi atau tindakan endoskopi lainnya.

Kata kunci : Pendidikan kesehatan, pengetahuan dan kepuasan pasien

Kepustakaan : (26) 2006 - 2015

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan kasihNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Pendidikan Kesehatan Pada Pasien Gastroskopi terhadap Tingkat Pengetahuan Dan Kepuasan Pasien di Unit Endoskopi, P.K. St Carolus, Jakarta.”

Penelitian ini disusun sebagai salah satu syarat mendapatkan gelar Sarjana Keperawatan pada Program Studi S1 Keperawatan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sint Carolus Jakarta.

Saat menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak menemukan hambatan dan kendala, namun berkat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, maka semua itu dapat berjalan dengan lancar serta dapat terselesaikan pada waktunya. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada :

1. Ibu Emiliana Tarigan, S.Kp, M.Kes. Sebagai Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sint Carolus Jakarta.
2. Dr. JB. Endrotomo.Sumargono, Sp BO, Sebagai Direktur Utama P.K. St Carolus Jakarta.
3. Dr.Boy Eduard Richard Wajong, M,Kes, MMR, Sebagai Direktur RS. PGI Cikini yang telah memberikan persetujuan penulis dalam melaksanakan uji kuisioner di RS PGI Cikini Jakarta.
4. Dr. Rafael Eddy Sutijoso, SpPD-KGEH Sebagai Ka Unit Endoskopi serta sebagai penanggung jawab pelaksanaan kegiatan penelitian
5. Ibu Ns. Justina Purwarini Achiyati, M.Kep., Sp.Mat. Sebagai Ketua Program Studi S1 Keperawatan, Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sint Carolus Jakarta
6. Ibu Sri Indiyah Supriyanti, S.Kp.,M.Kes. Sebagai Koordinator MK. Metodologi Riset II.
7. Ibu Dewi Prabawati, MAN. Sebagai pembimbing materi.
8. Ibu Ns. Maria Astrid, MKep.,Sp.KMB. Sebagai penguji materi.
9. Bpk. Yohanes Temaluru. Dr.MPsi. Sebagai pembimbing metodologi penelitian.
10. Staf Perpustakaan STIK St Carolus. Sebagai penyedia literatur-literatur.
11. Teman-teman di Unit Endoskopi PK. St Carolus yang telah banyak membantu kelancaran jalannya penelitian .

12. Istriku tercinta, Marisca Astri Wahyuni, yang selalu mendukung dan memberi motivasi pada penulis.
13. Teman-teman seperjuangan Program Studi S1 Keperawatan Jalur B tahun ajaran 2014, Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sint Carolus.
14. Teman-teman yang tidak bisa penulis sebut satu persatu yang juga telah membantu kelancaran dalam penelitian ini.

Penulis menyadari keterbatasan dalam penyusunan skripsi ini. Untuk itu penulis mengharapkan masukan serta kritik dan saran guna perbaikan lebih lanjut. Akhir kata, penulis berharap kiranya skripsi ini dapat berguna bagi segenap pembaca serta rekan-rekan sejawat.

Jakarta, Februari 2016

Penulis

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Yuli Nurcahyono
Tempat dan tanggal lahir : Purwokerto, 16 Juli 1972
Pekerjaan : Perawat Endoskopi
Alamat rumah : Perumahan. Panorama Serpong Blok. D1/ 32
RT.05 RW. 06 Kelurahan. Bakti Jaya
Kecamatan. Situ, Kodya.Tangerang Selatan, Propinsi
Banten.
Alamat Institusi :Pelayanan Kesehatan St Carolus,
Jl. Salemba Raya No. 41 Jakarta Pusat 10440

Riwayat Pendidikan :

2014	-		STIK Sint Carolus, Program S1 Keperawatan
2002	-	2005	STIK Sint Carolus, Program D III Keperawatan
1991	-	1994	Sekolah Perawat Kesehatan Depkes Purwokerto
1988	-	1991	SMA Bruderan Purwokerto
1985	-	1988	SMP 8 Purwokerto
1979	-	1985	SD Negeri Purwokerto Kulon 1, Purwokerto

Riwayat Pekerjaan:

2014	-	Sekarang	Tugas Belajar di STIK St Carolus Jakarta
2012	-	Sekarang	Unit Endoskopi, P.K. St Carolus ,Jakarta
2006	-	2012	Penanggung Jawab Rawat Jalan, Balkesmas St Carolus Paseban.
1998	-	2000	Klinik Tirta Husada, Manggarai Selatan, perawat part timer.
1994	-	2005	Balkesmas Paseban, sebagai perawat pelaksana.

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul Dalam.....	i
Abstrak.....	ii
Abstrack.....	iii
Halaman Persetujuan.....	iv
Halaman Pengesahan Penguji Skripsi.....	v
Kata Pengantar.....	vi
Daftar Isi.....	viii
Daftar Tabel.....	x
Daftar Skema.....	xi
Daftar Lampiran.....	xii
Bab I PENDAHULUAN	
A. Latar belakang penelitian.....	1
B. Masalah penelitian.....	5
C. Tujuan penelitian.....	5
D. Manfaat penelitaian.....	6
E. Ruang lingkup penelitian.....	7
Bab II TINJAUAN KEPUSTAKAAN	
A. Konsep Pendidikan Kesehatan.....	8
B. Konsep Gastroskopi.....	13
C. Konsep Pengetahuan.....	33
D. Konsep Kepuasan pasien.....	39
E. Penelitian Terkait.....	44
Bab III KERANGKA KONSEP,DEFINISI OPERASIONAL DAN HIPOTESA	
A. Kerangka konsep.....	47
B. Definisi Operasional.....	48
C. Hipotesis penelitian.....	51
Bab IV METODE DAN PROSEDUR PENELITIAN	
A. Desain penelitian.....	52
B. Populasi dan sampel penelitian.....	53
C. Lokasi dan waktu penelitian.....	55
D. Etika penelitian.....	55
E. Alat pengumpul data.....	58
F. Validitas.....	59
G. Reliabilitas.....	60
H. Metode pengumpulan data.....	60
I. Pengolahan Data.....	61
J. Analisis data.....	62
K. Jadwal kegiatan penelitian.....	64

Bab V	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
	HASIL PENELITIAN	
	A. Gambaran umum mengenai Unit Endoskopi.....	66
	B. Interpretasi dan diskusi hasil penelitian.....	67
	C. Keterbatasan Penelitian.....	88
Bab VI	SIMPULAN DAN SARAN	
	A. Simpulan.....	89
	B. Saran.....	92
	DAFTAR PUSTAKA.....	94
	LAMPIRAN.....	97

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Definisi operasional variabel penelitian.....	48
Tabel 5.1 Karakteristik responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	68
Tabel 5.2 Karakteristik responden berdasarkan Usia	70
Tabel 5.3 Karakteristik Responden berdasarkan pekerjaan.....	71
Tabel 5.4 Karakteristik responden berdasarkan tingkat Pendidikan	73
Tabel 5.5 Karakteristik Responden berdasarkan tingkat Pengetahuan setelah Pendidikan Kesehatan.....	74
Tabel 5.6 Distribusi Frekuensi Pernyataan Mengenai Gastroskopi Di Unit Endoskopi	76
Tabel 5.7 Karakteristik Responden berdasarkan Tingkat Kepuasan.....	82
Tabel 5.8 Hasil Uji beda <i>Independent Mann Whitney U Test</i> Tingkat Pengetahuan antara kelompok intervensi dan kontrol.....	83
Tabel 5.9 Hasil Uji beda <i>Independent Mann Whitney U Test</i> Tingkat Kepuasan antara kelompok intervensi dan kontrol	85

DAFTAR SKEMA

	Halaman
Skema 1 Kerangka Konsep Penelitian.....	47
Skema 2 Rancangan Penelitian.....	52

DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran 1	: Daftar Riwayat Hidup.....
Lampiran 2.	: Lembar permohonan menjadi Responden.....
Lampiran 3.	: Lembar Persetujuan Responden.....
Lampiran 4.	: Permohonan Uji Kuisisioner di RS PGI Cikini.....
Lampiran 5.	: Permohonan Ijin Penelitian Di P.K.St Carolus.....
Lampiran 6.	: Surat Ijin Uji Kuisisioner dari RS PGI Cikini.....
Lampiran 7	: Surat Ijin Peneltian dari P.K.St Carolus.....
Lampiran 8	: Lembar Bimbingan Penelitian
Lampiran 9	: Lembar Kuisisioner Penelitian.....
Lampiran 10.	: Lembar Leaflet Pendidikan Kesehatan.....
Lampiran 11.	: Lembar Hasil Validitas Reliabilitas Kuisisioner.....
Lampiran 12.	: Lembar Hasil Analisa <i>Univariat</i> dan <i>Bivariat</i>
Lampiran 13.	: Lembar distribusi Pernyataan mengenai Gastroskopi.....
Lampiran 14.	: Lembar Hasil Analisa <i>Mann whitney U test</i>