



**HUBUNGAN ANTARA STRES KERJA DENGAN
PERILAKU CARING PERAWAT PELAKSANA
DI RUANG RAWAT INAP DEWASA
RUMAH SAKIT AWAL BROS
TANGERANG
2016**

**OLEH : LISTIANINGSIH
NIM : 201512025**

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN Sint Carolus
PROGRAM SI KEPERAWATAN
JAKARTA
2017**



**HUBUNGAN ANTARA STRES KERJA DENGAN
PERILAKU CARING PERAWAT PELAKSANA
DI RUANG RAWAT INAP DEWASA
RUMAH SAKIT AWAL BROS
TANGERANG
2016**

Penelitian ini di ajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
SARJANA KEPERAWATAN

**OLEH : LISTIANINGSIH
NIM : 201512025**

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN Sint Carolus
PROGRAM SI KEPERAWATAN
JAKARTA
2017**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya, yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Listianingsih

NIM : 201512025

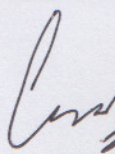
Program studi : S1 Keperawatan

Menyatakan bahwa penelitian ini adalah benar merupakan hasil karya sendiri dan bukan duplikasi dari hasil karya orang lain.

Apabila pada masa yang akan datang diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar adanya, saya bersedia menerima sanksi yang diberikan dengan segala konsekuensinya

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 22 Februari 2017




(Listianingsih)

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN
PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya mahasiswa/I Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sint. Carolus :

Nama : Listianingsih

NIM : 201512025

Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sint. Carolus Hak bebas royalti noneksklusif atas skripsi saya yang berjudul :

Hubungan Antara Stres Kerja Dengan Perilaku *Caring* Perawat Pelaksana Di Ruang Rawat Inap Dewasa Rumah Sakit Awal Bros Tangerang 2016.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

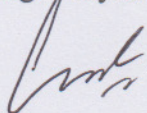
Dengan demikian saya memberikan kepada sekolah tinggi ilmu kesehatan sint carolus hak untuk menyimpan, mengalihmediakan, mengolahnya dalam bentuk pangkalan data, mendistribusikan secara terbatas, dan mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya maupun memberikan royalti kepada saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di Jakarta

Pada tanggal : 22 Februari 2017

Yang menyatakan



(Listianingsih)

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN SINT CAROLUS PROGRAM S-1
KEPERAWATAN**

Laporan penelitian

Februari 2017

Listianingsih

**HUBUNGAN ANTARA STRES KERJA DENGAN PERILAKU CARING
PERAWAT PELAKSANA DI RUANG RAWAT INAP DEWASA RUMAH
SAKIT AWAL BROS TANGERANG, Jakarta 2017**

vi + 54 halaman, 5 tabel, 7 lampiran

ABSTRAK

Ruang rawat inap adalah bagian terintegrasi dari suatu Rumah Sakit dimana pasien memperoleh pelayanan keperawatan dimana perawat menggunakan ilmu dan perilaku *Caring* yang dapat mempercepat proses kesembuhan pasien. Namun belum semua perawat berperilaku *Caring* karena di pengaruhi beberapa hal salah satunya yaitu stres kerja **Tujuan:** mengetahui apakah ada hubungan antara stres kerja dengan perilaku caring perawat pelaksana di ruang rawat inap dewasa di Rumah Sakit Awal Bros Tangerang. **Metode:** menggunakan metode kuantitatif dengan desain penelitian *Cross-Sectional* dan korelasi. Populasi seluruh perawat pelaksana di ruang rawat inap dewasa Rumah Sakit Awal Bros Tangerang. Teknik pengambilan sampel menggunakan total sampling (71 perawat), pengambilan data dengan kuesioner pada bulan Desember 2016. Data di analisis menggunakan uji statistik *Kendall Tau C*. Hasil penelitian ini di dapatkan bahwa dengan *P value 0,067* ($>0,05$) sehingga H_a di tolak, tidak ada hubungan yang bermakna antara stres kerja dengan perilaku *Caring* perawat pelaksana di ruang rawat inap dewasa Rumah Sakit Awal Bros Tangerang. Hasil penelitian ini di harapkan dapat di jadikan bahan evaluasi dan tolak ukur untuk meningkatkan mutu pelayanan kesehatan RS di samping mempertahankan upaya-upaya peningkatan mutu yang sudah ada dengan cara memberikan training atau pelatihan tentang cara mengatasi stres kerja seperti tehnik relaksasi, serta srategi koping yang efektif dan perilaku *Caring* perawat yang berkesinambungan.

Kata kunci : stress kerja, perilaku *caring*

Daftar Pustaka : 23 (1997-2016)

UNIVERSITY OF HEALTH SCIENCES SINT CAROLUS
BACHELOR NURSE PROGRAM

The research report

February, 2017

Listianingsih

RELATIONSHIP BETWEEN JOB TRESS AND THE NURSE CARING BEHAVIORS IN ADULT INPATIENT WARD AWAL BROS HOSPITAL, Jakarta 2017

vi + 54 pages, 5 tables, 7 attachments.

ABSTRAK

Inpatient rooms integrated is part of a hospital where patients have nursing service where nurses employ science and behavior caring to speed up the process of healing patients. But not all the nurses behave caring because in stir some things one of them is job stress. The purposes of : know whether there was a correlation between work stress with the behavior caring nurses the manager at inpatient rooms adults in hospital Awal Bros tangerang. A method of : use the quantitative research by design cross – sectional and the correlaion. The population of all nurses implementers at inpatient rooms adult hospital Awal Bros tangerang. Tekhnik the sample using a total sampling (71 nurses), the data to the quetionnaire in december 2016. The data in the analysis using statistical tests Kendall Tau C. The result of this research in expect can be used as the evaluation and benchmark to improve the quality of health services hospital in addition to maintain efforts to the improving quality existing by granting training or training about how to overcome job stress as tekhnik relaxation, and strategies koping an effective and behavior caring nurse who sustainable. Keywords : Work stress, Nurse caring behavior.

Bibliography : 23 (1997-2016)

PERNYATAAN PERSETUJUAN
HUBUNGAN ANTARA STRES KERJA DENGAN
PERILAKU CARING PERAWAT PELAKSANA DI RUANG
RAWAT INAP DEWASA RUMAH SAKIT
AWAL BROS
TANGERANG
2017

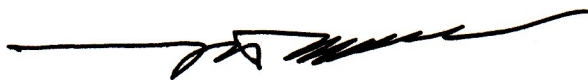
Laporan Penelitian

Telah di setujui dan di uji di hadapan tim penguji Laporan Penelitian
Program S1 Keperawatan Sint Carolus

Jakarta, Februari 2017

Pembimbing Metodologi

Pembimbing Materi



(Dr.Ir Wilhelmus Hary Susilo.MM.IAI)

(Sr. Christophora Susilowati, CB.MS)

Mengetahui :

Koordinator M.K Riset Keperawatan

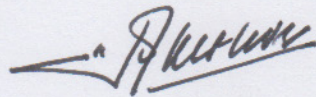


(E. Sri Indiyah S, SKp., MKes)

LEMBARAN PENGESAHAN
PANITIA SIDANG
UJIAN PENELITIAN KEPERAWATAN
PROGRAM S1 KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN Sint Carolus

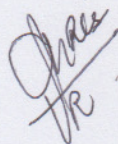
Jakarta, Februari 2017

Ketua



(Asnet Leo Bunga, SKp., MKes)

Anggota



(Sr. Christophora Susilowati, CB.MS)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat serta Hidayah-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan laporan penelitian ini yang berjudul “HUBUNGAN ANTARA STRES KERJA DENGAN PERILAKU CARING PERAWAT PELAKSANA DI RUANG RAWAT INAP DEWASA RUMAH SAKIT AWAL BROS TANGERANG”.

Laporan penelitian ini dibuat untuk memenuhi syarat menyelesaikan Program Studi SI Keperawatan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sint Carolus Jakarta. Dalam penyusunan laporan penelitian ini tentu banyak mendapatkan masukan dari berbagai pihak baik kritik, saran dan motivasi. Untuk itu pada kesempatan ini dengan ketulusan dan kerendahan hati, peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada :

1. Ibu Emiliana Tarigan, Mkes selaku ketua STIK Sint Carolus Jakarta
2. Ns. Justina Purwarini Acihayati, M.Kep., Sp.Mat selaku ketua Program Studi S1 Keperawatan STIK Sint Carolus Jakarta
3. Ibu E. Sri Indiyah S,SKp., Mkes selaku koordinator Mata Ajar Metodologi Riset Keperawatan STIK Sint Carolus Jakarta.
4. Sr. Chistophora Susilowati, CB.MS selaku pembimbing materi riset yang dengan penuh kesabaran telah memberikan bimbingan, masukan dan pengarahan kepada penulis dalam penyusunan laporan penelitian ini.
5. Dr. Ir Wilhelmus Hary Susilo. MM., IAI selaku pembimbing metodologi riset yang telah meluangkan waktu dan tenaga untuk memberikan bimbingan

6. dr.Elizabeth, MHKes selaku direktur Rumah Sakit Awal Bros Tangerang yang telah memberikan kesempatan kepada penulis dan membantu dalam proses penyusunan laporan penelitian ini.
7. Ibu Th. Ratna Indraswati, SKp., M.kep selaku manajer Keperawatan Rumah Sakit Awal Bros Tangerang yang telah memberikan kesempatan untuk melanjutkan studi kepada peneliti dan membantu dalam proses penyusunan laporan penelitian ini.
8. Bapak dan Ibu koordinator dan semua teman – teman ruangan rawat inap dewasa Ruang Diamond, Topaz dan emerald yang telah membantu dan memberikan semangat dalam proses penyusunan laporan penelitian ini.
9. Orang tua dan adik tercinta Varatri dan Hindrawan yang selalu memberikan dukungan moril serta memberikan doa dalam penyusunan laporan penelitian ini
10. Suami tercinta Bambang Siswoyo dan Kedua anakku Azel Hadyan Gani Favian dan Ivozandre Mayra Zaneta yang selalu memberikan semangat dan dukungan spiritual selama proses penyusunan laporan penelitian ini
11. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, yang turut berpartisipasi dalam penyusunan laporan penelitian ini.
12. Seluruh dosen dan staf karyawan dan perpustakaan yang selalu memfasilitasi dan mendukung dalam pembuatan laporan penelitian ini.
13. Seluruh teman – teman prodi S1 keperawatan jalur B Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sint Carolus Jakarta yang telah banyak membantu dan memberikan support kepada penulis selama penulisan laporan penelitian iini.

Peneliti menyadari bahwa dalam penulisan masih terdapat banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki. Oleh karena itu peneliti mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun, semoga laporan penelitian ini dapat memberikan manfaat yang baik bagi semua pihak yang membutuhkan.

Jakarta, Februari 2017

Peneliti

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL DALAM	i
ABSTRAK	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR SKEMA	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
 BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Masalah Penelitian	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
E. Ruang Lingkup Penelitian.....	7
 BAB II TINJAUAN KEPUSTAKAAN	
A. Pelayanan Rawat Inap	8
B. Stres Kerja.....	8
C. Caring.....	16
D. Penelitian Terkait	24
 BAB III KERANGKA KONSEP	
A. Kerangka Konsep	28

	B. Hipotesis Penelitian.....	29
	C. Definisi Operasional.....	29
BAB IV	METODOLOGI PENELITIAN	
	A. Desain Penelitian.....	41
	B. Populasi dan Sampel Penelitian	41
	C. Tempat dan Waktu Penelitian	42
	D. Etika Penelitian	42
	E. Alat Pengumpul Data	44
	F. Metode Pengumpulan Data	46
	G. Teknik Analisis Data	47
BAB V	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
	A. Gambaran lokasi penelitian	54
	B. Analisa univariat	55
	C. Analisa bivariat	73
	D. Keterbatasan peneliti	77
BAB VI	KESIMPULAN DAN SARAN	
	A. Kesimpulan	78
	B. Saran.....	78

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.2 : Definisi Operasional	30
Tabel 4.1 : Perawat Ruang Rawat Inap Dewasa RS Awal Bros Tangerang	41
Tabel 5.1 : Persentase Item Pernyataan Stres kerja.....	55
Tabel 5.2 : Respon Stres Fisik.....	58
Tabel 5.3 : Respon Stres Psikologis	59
Tabel 5.4 : Respon Stres Perilaku	59
Tabel 5.5 : Frekuensi Tingkat Stres Kerja	60
Tabel 5.6 : Persentase Item Pernyataan Caring.....	62
Tabel 5.7 : Frekuensi Kategori Compassion	67
Tabel 5.8 : Frekuensi Kategori Compeence	68
Tabel 5.9 : Frekuensi Kategori Confidence	68
Tabel 5.10 : Frekuensi Kategori Consience	69
Tabel 5.11: Frekuensi Kategori Commitment.....	70
Tabel 5.12 : Frekuensi Kategori Comportmen.....	70
Tabel 5.13: Kategori Perilaku Caring	71
Tabel 5.14 : Hubungan Stres Kerja Dengan Perilaku Caring	73

DAFTAR SKEMA

	Halaman
Skema 3.1 : Kerangka Konsep Penelitian	28
Skema 4.1 : Pengumpulan Data	47

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian

Lampiran 2 : Kuesioner Stres Kerja

Lampiran 3: Kuesioner Perilaku Caring

Lampiran 4 : Jadwal Kegiatan Penelitian

Lampiran 5 : Surat Permohonan Menjadi Responden

Lampiran 6 : Lembar persetujuan

Lampiran 7 : Laporan Bimbingan Penelitian