



**PENGARUH PELATIHAN PENGEMBANGAN
KEPEMIMPINAN DIRI DAN SUMBER KONFLIK TERHADAP
STRATEGI PENANGANAN KONFLIK PADA PERAWAT
PELAKSANA DI RUANG RAWAT INAP
RUMAH SAKIT SINT CAROLUS
JAKARTA**

**Penelitian ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
MAGISTER KEPERAWATAN**

**OLEH
ANASTHASIA SRI HARDJANTI/
SR.CONSTANSIA,CB
NIM : 2015-01-030**

**PROGRAM STUDI MAGISTER KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KEPERAWATAN SINT CAROLUS
JAKARTA, 2017**

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Anasthasia Sri Hardjanti.
N I M : 2015-01-030
Program Studi : Magister Keperawatan peminatan Kepemimpinan dan
Manajemen Keperawatan STIK Sint Carolus Jakarta.

Menyatakan bahwa tesis ini adalah benar merupakan hasil karya sendiri dan sepanjang pengetahuan dan keyakinan saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagian bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijasah pada STIK Sint Carolus atau perguruan tinggi lainnya.

Apabila pada masa yang akan datang diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar adanya saya bersedia menerima sanksi yang diberikan dengan segala konsekuensinya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 25 Juli 2017



(Anasthasia Sri Hardjanti)

PERNYATAAN PERSETUJUAN

**PENGARUH PELATIHAN PENGEMBANGAN KEPEMIMPINAN DIRI DAN
SUMBER KONFLIK TERHADAP STRATEGI PENANGANAN KONFLIK
PADA PERAWAT PELAKSANA DI RUANG RAWAT INAP
RUMAH SAKIT SINT CAROLUS
JAKARTA**

Laporan TESIS

Telah disetujui dan diuji dihadapan Tim Penguji TESIS
Program Studi Magister Keperawatan STIK Sint Carolus

Jakarta, 25 Juli 2017

Pembimbing Metodologi



(Dr.Ir.Wilhelmus Hary Susilo,MM.,IAI.,IMARC.)

Pembimbing Materi



(Djuariah Chanafie, SKp.,MKep.)

Mengetahui :
Ketua Program Studi Magister Keperawatan



(Asnet Leo Bunga, SKp., MKes.)

HALAMAN PENGESAHAN

Tesis ini diajukan oleh :

Nama : Anastasia Sri Hardjanti / Sr. Constansia, CB

N I M : 2015- 01- 030

Program Studi : Magister Keperawatan STIK Sint Carolus

Judul Tesis : 'Pengaruh Pelatihan Pengembangan Kepemimpinan Diri dan Sumber Konflik Terhadap Strategi Penanganan Konflik Pada Perawat Pelaksana Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Sint Carolus Jakarta.'

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Keperawatan pada Program Studi Magister Keperawatan STIK Sint Carolus, Jakarta

TIM PENGUJI

Pembimbing : Djuariah Chanafie, SKp.,MKep ()

Pembimbing : Dr.Ir.Wilhelmus Hary Susilo,MM.,IAL.,IMARC ()

Penguji : Emiliana Tarigan,SKp.,MKes. ()

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 25 Juli 2017

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Kasih Karena atas berkat dan Rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan tesis ini. Penulisan tesis ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Magister Keperawatan pada Program Studi Magister Keperawatan STIK Sint Carolus. Penulis menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, sangatlah sulit bagi penulis untuk menyelesaikan tesis ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada :

- (1) Ibu Emiliana Tarigan, SKp.,MKes. Selaku Ketua STIK Sint Carolus.
- (2) Ibu Asnet Leo Bunga, SKp., MKes. Selaku Ketua Program Studi Magister Keperawatan STIK Sint Carolus.
- (3) Ibu Djuariah Chanafie, SKp., MKep., selaku pembimbing materi
- (4) Bapak DR.Ir.Wilhelmus Harry Susilo,MM.,IAI.,IMARC selaku pembimbing metodologi yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing, dan mendampingi dalam pengolahan data;
- (5) Ibu Emiliana Tarigan, SKp.,MKes. Selaku penguji tesis yang telah mem-berikan masukan dan saran demi kesempurnaan tesis ini;
- (6) Direktur Utama dan Ibu Bertha Tri Sumartini.,MKep., selaku PJS. Direktur Keperawatan Rumah Sakit Sint Carolus yang telah memfasilitasi proses penelitian.
- (7) Pihak perpustakaan yang telah membantu proses pengumpulan literature.
- (8) Direktur Utama Rumah Sakit Panti Rapih dan Direktorat Keperawatan yang telah memvasilitasi dalam uji validitas dan Reliabilitas instrument dalam penelitian;
- (9) Para Suster Komunitas Biara Carolus, yang sangat saya kasihi yang telah memberi dukungan material, moral dan doa-doa hingga penelitian dan penulisan tesis ini berjalan lancar.
- (10) Keluarga, teman-teman, sahabat yang tidak dapat saya sebut satu persatu yang terlibat dalam penulisan tesis ini sehingga dapat berjalan dengan lancar.

Akhir kata, saya mengucapkan limpah terimakasih sedalam-dalamnya kepada semua pihak, dan Tuhan Yang Maha Kasih berkenan membalas segala kebaikan semua yang

telah membantu dalam proses penyelesaian tesis ini, *‘Apa yang dapat dikerjakan ialah meneruskan karya Allah sambil berdoa terus menerus dan melibatkan diri didalamnya.(EG.24).* Semoga Tuhan Semakin Dimuliakan dan Sesama di Abdi dengan Tulus Ikhlas.

Jakarta . 20 Juli 2017

Penulis

PERNYATAAN PERSETUJUAN
PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertandatangan dibawah ini, saya mahasiswi Program S2 Keperawatan, Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sint Carolus :

Nama : Anastasia Sri Hardjanti, / Sr. Constansia,CB

N I M : 2015-01-030

Jenis Karya : Tesis

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sint Carolus **Hak Bebas Royalty Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas Tesis saya yang berjudul :

Pengaruh Pelatihan Pengembangan Kepemimpinan Diri Dan Sumber Konflik Terhadap Strategi Penanganan Konflik Pada Perawat Pelaksana Rawat Inap Di Rumah Sakit Sint Carolus Jakarta.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan)

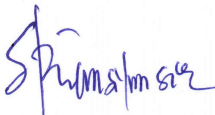
Dengan demikian saya , mengalih mediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data, mendistribusikan secara terbatas, dan mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya maupun memberikan *royalty* kepada saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis

Dengan demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 25 Juli 2017

Yang menyatakan



(Anastasia Sri Hardjanti / Sr. Constansia, CB)

**PROGRAM STUDI PASCASARJANA KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN SINT CAROLUS.**

Tesis , Juli 2017

ANASTASIA SRI HARDJANTI/SR.CONSTANSIA,CB

Pengaruh Pelatihan Pengembangan Kepemimpinan Diri Dan Sumber Konflik Terhadap Strategi Penanganan Konflik Pada Perawat Pelaksana Rawat Inap di Rumah Sakit Sint Carolus Jakarta

xv + 161 hal + 22 tabel + 10 skema + 8 gambar + 14 lampiran

ABSTRAK

Konflik hal yang wajar, tidak bisa dihindari dari kehidupan lingkungan sosial, maupun berorganisasi. Perawat berinteraksi dengan tenaga kesehatan lain, pasien atau keluarga pasien hal ini berpotensi menimbulkan konflik. Konflik adalah suatu kondisi yang ditimbulkan karena adanya perbedaan individu, perbedaan persepsi, nilai atau cara pandang antar individu yang berinteraksi. Penelitian ini bertujuan menganalisis apakah ada pengaruh pelatihan pengembangan kepemimpinan diri dan sumber konflik terhadap strategi penanganan konflik pada perawat yang bertugas di rawat inap RS Sint Carolus Jakarta. Metode penelitian *quasi eksperimental design* dengan *randomized pretest-posttest control group* dengan 118 responden, terdiri dari 90 responden perawat kelompok intervensi yang mendapat pelatihan dan 28 responden sebagai kelompok kontrol. Pengumpulan data menggunakan kuesioner, untuk strategi penanganan konflik menggunakan kuesioner Thomas,K.,(2010). Analisis hasil uji *paired sample T-test* signifikan pada strategi kompromi $p=0,013$ ($<0,05$) yang berarti terdapat perbedaan strategi penanganan konflik sebelum dan sesudah dilakukan intervensi, hasil uji regresi logistic multinomial signifikan pada rata-rata akomodasi dan rendah bersaing $p=0.00$ (<0.05) pada variabel sumber konflik. (dampak sebesar 410,9% pada sumber konflik yang tinggi terhadap yang rendah pada rata-rata akomodasi.) Sedangkan variabel yang tidak signifikan namun mempunyai dampak yang besar yakni variabel: umur, lama kerja pada strategi rata-rata akomodasi, rendah bersaing, rendah kolaborasi dan rendah kompromi. Kesimpulan: Intervensi pelatihan kepemimpinan diri memberi dampak pada strategi penanganan konflik pada perawat pelaksana, ada perbedaan pre dan post pelatihan, sedangkan sumber konflik yang tinggi terdapat pada perbedaan persepsi.

Kata kunci : Pelatihan Kepemimpinan Diri, manajemen konflik.

Daftar pustaka : 68 buah (2003 – 2017)

**POST GRADUATE PROGRAM MASTER OF NURSING -SAINT CAROLUS
SCHOOL OF HEALTH SCIENCES**

Thesis, July , 2017

ANASTASIA SRI HARDJANTI / SR.CONSTANSIA, CB

*The Influence Of The Training On Self-Leadership Development And Conflict
Management As A Conflict Handling Strategy Among The Inpatient Nurses In Saint
Carolus Hospital Jakarta, 2017*

xv + 161 matters + 22 table + 10 scheme + 8 picture + 14 enclosure

ABSTRACT

Conflict is something normal and unavoidable in dealing with organization. Nurses are involved in many interactions with other health care personnel, patients or the family of the patients. It could potentially give rise to a conflict that can be caused due to various differences, such as: characters, perceptions, values or viewpoints. This research aims to analyzes whether the training on self-leadership development and conflict management gives influence as a conflict handling strategy among the inpatient nurses in Saint Carolus Hospital Jakarta. The methods used in this research is quasi experimental design with a randomized pre & post test control group, with 118 respondents, consisting of 90 nurses from the intervention group who have participated in the self-leadership development training and 28 respondents as a control group. The data are collected by using the questionnaire designed by Thomas, (2010). The analysis on the results of the test sample paired T-test is significant in terms of the compromise strategy, $p=0,013$ ($<0,05$). It means that there is a difference in dealing with a strategy to handle a conflict, before and after the intervention through a training. The result of the multinomial logistic regression is significant in terms of average accommodation, and in terms of low competition, $p=0.00$ (<0.05), according to the variable of the conflict sources, in comparison between high conflict and low conflict (impact 410,9 % in terms average accommodation.) The variables related to age, academic level, length of work and ethnicity are not significant, $p>0.05$, although in a certain sense, they still give a big enough impact.

Conclusion: *An intervention through a self-leadership development training gives impact on the strategy to handle the conflict among the nurses in terms of compromise strategy, average accommodation, and low competition at the level of conflict sources. The other variables are not significant although they still give a big enough impact.*

Keywords: *self-leadership training, conflict management*

Bibliography: *68 items (2003 – 2017)*

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
PERNYATAAN PERSETUJUAN.....	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	9
E. Ruang Lingkup.....	10
F. Kerangka Teori	48
BAB II TINJAUAN TEORI	11
A. Manajemen Keperawatan.....	11
1. Definisi Manajemen.....	11
2. Definisi Manajemen Keperawatan.....	12
3. Fungsi – Fungsi Manajemen.....	12
B. Konflik	17
C. Karakteristik Individu	33
D. Teori Keperawatan Yang Terkait.....	36
E. Pengembangan Kepemimpinan Diri (Self Leadership Development).....	40
F. Kerangka Teori	48

BAB III KERANGKA KONSEP, HIPOTESIS DAN DEFINISI	50
A. Kerangka Konsep.....	50
B. Hipotesis.	52
C. Definisi Konseptual, Definisi Operasional, Alat Ukur, Hasil Ukur	53
BAB IV METODE PENELITIAN	59
A. Desain Penelitian	59
B. Populasi Penelitian.....	62
1. Populasi Penelitian.....	62
2. Sampel Penelitian.....	62
3. Teknik Sampling	63
C. Tempat Penelitian.	64
D. Waktu Penelitian.....	64
E. Etika Penelitian	64
F. Alat Pengumpulan Data.	66
G. Prosedur Pengumpulan Data.....	69
H. Uji Validitas Dan Reabilitas Instrumen	70
1. Uji Validitas	70
2. Mengukur Realibilitas.....	72
I. Pengolahan Dan Analisis Data.....	73
1. Pengolahan Data	73
2. Analisis Data.....	76
a. Uji beda Pre dan post test Non Parametrik.	76
b. Analisis Uji Beda independen Statistik Non Parametrik	77
c. Uji Regresi Logistik Multinomial.	78
d. Interpretasi Data.....	79
e. Menilai kelayakan Model Regresi Logistik.....	79
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	81
A. Gambaran Umum Penelitian.....	81
B. Gambaran Lokasi Penelitian	81
C. Gambaran Proses Intervensi	82

D. Analisis Data Penelitian	83
E. Analisa Univariat Statistik Deskriptif	83
1. Variabel Usia	84
2. Variabel Tingkat Pendidikan	85
3. Variabel Lama kerja.....	87
4. Variabel Suku.....	88
5. Distribusi Responden Berdasarkan sumber konflik Sebelum Intervensi	90
6. Distribusi Responden Berdasarkan sumber konflik sesudah Intervensi	90
F. Analisa Uji Beda Berpasangan Statistika Non Parametrik	92
1. Uji Wilcoxon.....	92
2. Uji Beda Independen.....	95
3. Analisa Multivariat	96
a. Uji Kelayakan Model Fit	97
b. Menilai Keseluruhan Model.....	98
c. Uji Pseudo R-Square.....	98
d. Uji Parameters Estimates	99
e. Nilai Probabilitas of Event.....	102
G. Interpretasi Dan Diskusi Hasil	135
1. Rata-rata menghindar	135
2. Rata-rata Akomodasi	136
3. Rendah Bersaing	138
4. Rendah Kolaborasi.....	140
5. Keterkaitan Penelitian dengan Ilmu Keperawatan.....	141
H. Keterbatasan Penelitian.....	143
I. Implikasi Penelitian	144
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	147
A. Kesimpulan	147
B. Saran	151
DAFTAR PUSTAKA	156

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Definisi Konseptual, Operasional, dan Alat Ukur, Skala Ukur	53
Table 4.1	Jumlah sampel perawat pelaksana Ranap RS Sint Carolus	64
Tabel 4.2	Kunci kuesioner.	68
Tabel 4.3	Panduan Level strategi penangan konflik.	68
Tabel 4.4	Uji reliabilitas	73
Tabel 5.1	Distribusi Frekuensi Usia Responden berdasarkan kelompok	83
Tabel 5.2	Distribusi Frekuensi Tingkat Pendidikan Responden	85
Tabel 5.3	Distribusi Frekuensi Lama Kerja Respoden	86
Tabel 5.4	Distribusi Frekuensi Suku Bangsa Respoden	87
Tabel 5.5	Distribusi Frekuensi Sumber Konflik sebelum intervensi	89
Tabel 5.6	Distribusi Frekuensi Sumber Konflik sesudah intervensi	90
Tabel 5.7	Hasil Analisis Uji Wilcoxon Perbedaan	93
Tabel 5.8	Hasil Analisis Uji paired sampel T-test	93
Tabel 5.9	Hasil Uji Beda Independen Kelompok Intervensi dan kontrol	95
Tabel 5.10	Uji Kelayakan Model Fit strategi penangan konflik	96
Tabel 5.11	Hasil keseluruhan model fit	97
Tabel 5.12	Uji Pseudo R-Square terhadap Strategi Penangan Konflik	98
Tabel 5.13	Uji Parameters Estimates Variabel Independen	99
Tabel 5.14	Nilai Estimates, Probabilitas Kejadian dan Rasio strategi Rata-rata Menghindar	134
Tabel 5.15	Nilai Estimates, Probabilitas Kejadian dan Rasio strategi Rata-rata Akomodasi	136
Tabel 5.16	Nilai Estimates, Probabilitas Kejadian dan Rasio strategi Rendah Bersaing	137
Tabel 5.17	Nilai Estimates, Probabilitas Kejadian dan Rasio strategi Rendah Kolaborasi	140

DAFTAR SKEMA

Skema 2.1	Tahap Proses Konflik	23
Skema 2.2	Tahap Proses Konflik	26
Skema 2.4	Kerangka Teori	50
Skema 3.1	Kerangka Konsep Penelitian	51
Skema 4.1	Desain Penelitian Uji Beda Berpasangan	60
Skema 4.2	Desain Penelitian Uji Beda Independen	61
Skema 4.3	Model Penelitian Uji Regresi Logistik Multi Nominal	61
Skema 4.4	Langkah – langkah dalam melakukan uji outlier	75
Skema 4.5	Langkah-langkah Uji Missing Value	76
Skema 4.6	Langkah-langkah Uji Man Whitney U	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Strategi penanganan Konflik	30
Gambar 5.1	Distribusi Frekuensi Usia Responden Perawat Pelaksana	83
Gambar 5.2	Distribusi Frekuensi Tingkat Pendidikan Responden	85
Gambar 5.3	Distribusi Frekuensi Lama Kerja Responden	87
Gambar 5.4	Distribusi Frekuensi Suku Bangsa Responden	88
Gambar 5.5	Distribusi frekuensi Sumber Konflik	91
Gambar 5.6	Distribusi frekuensi dan Prosentase Sumber Konflik sebelum dan sesudah dilakukan Intervensi Pelatihan	92
Gambar 5.7	Hasil Analisis Perbedaan Perubahan Strategi Penangan Konflik sebelum dan sesudah dilakukan intervensi	94