

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini memaparkan kesimpulan dan saran dari hasil penelitian sesuai dengan tujuan serta saran untuk bidang manajemen keperawatan, pendidikan keperawatan, penelitian keperawatan.

A. Kesimpulan

Adapun penelitian melihat pengaruh model supervisi klinik Proctor perawat ketua tim terhadap implementasi *patient safety* perawat pelaksana di rumah sakit X Jakarta yang dilaksanakan pada Desember 2016 – Juni 2017. Jumlah responden perawat 90 orang, kelompok intervensi berjumlah 68 orang responden perawat pelaksana dan 19 orang responden perawat ketua tim. Kelompok kontrol 22 orang responden perawat pelaksana dan 7 orang responden ketua tim, dengan kesimpulan sebagai berikut :

1. Karakteristik responden berdasarkan umur mayoritas umur dewasa awal 26-35 tahun 56 responden (62%) dan lama kerja Competent/PK 3 (≥ 6 tahun) responden 46 responden (51,1%)
2. Ketepatan perawat melakukan identifikasi pasien ada peningkatan setelah intervensi menjadi 52 responden (76,5%) sesuai dengan standar, ketepatan melakukan komunikasi efektif melalui SBAR dan TBaK ada peningkatan setelah intervensi menjadi 52 responden (76,5%) sesuai dengan standar, kepatuhan perawat mencuci tangan ada peningkatan setelah intervensi menjadi 59 responden (86,8%), kemampuan perawat melakukan skoring

dan melakukan intervensi terhadap pasien risiko jatuh ada peningkatan setelah intervensi menjadi 40 responden (58,8%).

3. Ada pengaruh yang signifikan intervensi supervisi klinik Proctor terhadap implementasi *patient safety* : ketepatan perawat melakukan identifikasi pasien, ketepatan melakukan komunikasi efektif melalui SBAR dan TBaK, kepatuhan perawat mencuci tangan, Kemampuan perawat melakukan skoring dan melakukan intervensi terhadap pasien risiko jatuh pasien dengan $p=0.000$ (<0.05)
4. Ada perbedaan yang signifikan implementasi *patient safety* : ketepatan perawat melakukan identifikasi pasien, ketepatan melakukan komunikasi efektif melalui SBAR dan TBaK, kepatuhan perawat mencuci tangan dengan yang tidak mendapatkan intervensi dengan $p=0.000$ (<0.05), dan perbedaan yang signifikan implementasi *patient safety* : kemampuan perawat melakukan skoring dan melakukan intervensi terhadap pasien risiko jatuh pasien yang mendapat intervensi supervisi klinik Proctor dengan yang tidak mendapatkan intervensi $p=0.001$ (<0.05).
5. Model dengan variabel independen (intervensi supervisi klinik Proctor, umur, lama kerja dan pelatihan supervisi Proctor) memberikan akurasi yang baik untuk memprediksi perubahan implementasi *patient safety* ketepatan perawat melakukan identifikasi pasien, ketepatan melakukan komunikasi efektif melalui SBAR dan TBaK signifikan <0.000 (<0.05), kepatuhan perawat mencuci tangan signifikan <0.005 (<0.05) dan kemampuan perawat melakukan skoring dan melakukan intervensi terhadap pasien risiko jatuh signifikan <0.003 (<0.05).
6. Nilai probabilitas untuk intervensi signifikan, *Chi-Square* >0.05 .
Intervensi supervisi klinik Proctor memiliki model penelitian yang layak digunakan untuk memprediksi ketepatan perawat melakukan identifikasi pasien, ketepatan melakukan komunikasi efektif melalui SBAR dan TBaK, kepatuhan perawat mencuci tangan dan kemampuan perawat melakukan skoring dan melakukan intervensi terhadap pasien risiko jatuh dengan $p=>0.05$.

7. Nilai *Cox and Snell* sebesar 0,431 yang secara statistik berarti bahwa variabel independen (pelatihan supervisi klinik Proctor, umur, lama kerja dan intervensi supervisi klinik Proctor) memberikan kontribusi sebesar 43% sisanya 57%, ketepatan melakukan komunikasi efektif melalui SBAR dan TBaK sebesar 0,417 berarti 41,7% sisanya 59,3%, Kepatuhan perawat mencuci tangan sebesar 0,153 berarti 15,3% sisanya 84,7% dan kemampuan melakukan skoring dan melakukan intervensi terhadap pasien risiko jatuh sebesar 0,165 berarti 16,5% sisanya 83,5% dijelaskan oleh variabel di luar model atau variabel yang tidak diteliti. Diantaranya diperlukannya waktu yang lebih lama, dan jumlah sampel yang lebih besar.
8. Variabel umur $p = 0,007 (<0,05)$, lama kerja $p = 0,048 (<0,05)$, intervensi supervisi Proctor $p=0,017 (<0,05)$ secara signifikan memberikan pengaruh terhadap variabel dependen pada kelompok intervensi supervisi klinik Proctor
9. Variabel independen secara simultan atau secara bersama-sama mempengaruhi implementasi *patient safety* : ketepatan perawat melakukan identifikasi pasien, ketepatan melakukan komunikasi efektif melalui SBAR dan TBaK, kepatuhan perawat mencuci tangan nilai *Chi-Square* = 0,000 dan kemampuan perawat melakukan skoring dan melakukan intervensi terhadap pasien risiko jatuh nilai $p = 0,375 (>0,05)$.

B. Saran

1. Bidang Manajemen Keperawatan
 - a. Diharapkan ada kebijakan dari pihak manajemen untuk melakukan supervisi klinik Proctor secara berjenjang, berkala dan konsisten.
 - b. Memfasilitasi hal-hal yang mendukung terlaksananya supervisi klinik Proctor dengan melakukan sosialisasi kepada semua perawat di ruang rawat inap

- c. Melakukan evaluasi dan memberikan umpan balik terhadap pelaksanaan supervisi klinik Proctor sehingga pelaksanaan *patient safety* lebih optimal.
- d. Adanya program pelatihan supervisi klinik Proctor dan *patient safety*
- e. Perlu adanya supervisi terhadap ketua tim untuk peningkatan kemampuan fungsi formatif dan fungsi restoratif, karena masih ada 1,5% ketua tim sangat tidak mampu melakukan fungsi formatif dan 1,5% tidak mampu melakukan fungsi restoratif.

2. Pendidikan Keperawatan

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi ilmiah untuk akademik maupun untuk mahasiswa keperawatan dalam pengembangan proses berpikir dalam pelaksanaan supervisi perawat ketua tim dalam implementasi *patient safety*, menjadi sumber bagi pengembangan ilmu pengetahuan keperawatan yang terkait dengan supervisi klinik Proctor.

3. Penelitian Keperawatan

Hasil penelitian ini dapat dimanfaatkan menjadi masukan dan dasar bagi penelitian selanjutnya untuk menentukan intervensi yang lebih tepat terhadap perawat, dan juga diperlukannya waktu yang lebih lama untuk dapat melihat perubahan sikap yang menetap terhadap perawat pelaksana.

DAFTAR PUSTAKA

- Abdou, H., Saber, K. (2011). *A Baseline Assessment of Patient Safety Culture among Nurses at Student University Hospital*. World Journal of Medical Sciences 6 (1): 17-26.
- Abreu & Marrow. (2102). *Clinical Supervision In Nursing Practice: A Comparative Study In Portugal And The United Kingdom*. Sanare, Sobral, v.11, n.2.,p. 16-24, jul./dez. - 2012
- Agung L. (2010). *Cara Cepat Menjadi Supervisor Unggul*. Kompas Gramedia
- Alligood. (2014). *Pakar Teori Keperawatan*. Elsevier
- American Nurses Association (ANA). (2010). Nursing 2nd Edition
- Angelita Lombogia; Julia Rottie; Michael Karundeng. (2016). *Hubungan Perilaku Dengan Kemampuan Perawat Dalam Melaksanakan Keselamatan Pasien (Patient Safety) Di Ruang Akut Instalasi Gawat Darurat RSUP prof. Dr. R. D. Kandou Manado*
- Anugrahini. (2010). *Hubungan Faktor Individu Dan Organisasi Dengan Kepatuhan Perawat Dalam Menerapkan Pedoman Patient Safety Di RSAB Harapan Kita Jakarta*. Tesis
- Asadollahi et al (2015). Nurses' Knowledge Regarding Hand Hygiene and Its Individual and *Organizational Predictors*. Journal of Caring Sciences, 2015, 4(1), 45-53 doi:10.5681/jcs.2015.005. [http:// journals.tbzmed.ac.ir/JCS](http://journals.tbzmed.ac.ir/JCS)
- Baruch.(2009). *Supervision Groups In Private Practice: An Integrative Approach*. Peer Reviewed. Psychotherapy In Australia. Vol 15 No 3. May 2009.
- Berg & Hallberg. (1999). *Effects Of Systematic Clinical Supervision On Psychiatric Nurses' Sense Of Coherence, Creativity, Work-Related Strain, Job Satisfaction And View Of The Effects From Clinical Supervision: A Pre-Post Test Design*. DOI: 10.1046/j.1365-2850.1999.00235.x

- Bowles N & Young C. (1999). *An evaluative study of clinical supervision based on Proctor's three function interactive model*. Journal of Advanced Nursing, 30(4), 958±964
- Brunero & Parbury. (2008). *The Effectiveness Of Clinical Supervision In Nursing: An Evidenced Based Literature Review*. Australian Journal Of Advanced Nursing. Volume 25, Number 3.
- Budiono, Alamsyah, Wahyu. (2014). *Pelaksanaan Program Manajemen Pasien dengan Risiko Jatuh di Rumah Sakit*. Jurnal Kedokteran Brawijaya, Vol. 28, Suplemen No. 1,
- Canterbury Christ Church University. (2014). *An Introduction To Ethics Issues And Principles In Research Involving Human And Animal Participants*.
- Care Quality Commission. (2013). *Supporting information and guidance: Supporting effective clinical supervision*. Diunduh pada: https://www.cqc.org.uk/sites/default/files/documents/20130625_800734_v1_00_supporting_information-effective_clinical_supervision_for_publication.pdf
- Cassedy, P. (2011). *First step in clinical supervision: a guide for healthcare professionals*. London: The McGraw Hill Companies.
- Cherie, Mekonen, Shimelse. (2005). *Introduction to Professional Nursing and Ethics*
http://www.dphu.org/uploads/attachements/books/books_3922_0.pdf
- Cruz et al. (2014). *Improving Quality in the Patients' Risk of Fall Evaluation through Clinical Supervision*. International Journal of Information and Education Technology, Vol. 4, No. 6. DOI: 10.7763/IJiet.2014.V4.463
- Cruz, Carvalho, Lopes. (2016). *Improving the Evaluation of Risk of Fall through Clinical Supervision: An Evidence*.
<https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2016.02.108>
- Dartnall & Elizabeth (2013). *Supervision in the Psychological Therapies*. City University London. Thesis. <http://openaccess.city.ac.uk/8313/>
- Dawson, M. (2013). *Allied health professional's perception of clinical supervision*. Australia: La Trobe University. Thesis
- Dehghani et al. (2016). Journal of Advances in Medical Education & Professionalism. *J Adv Med Educ Prof*. Vol 4 No 2
- Dharma, A. (2004). *Manajemen Supervisi. (Petunjuk Praktis Bagi Para Supervisor)*. Grafindo Persada.

- Departement of Health (2005). *Clinical Supervision . Clinical supervision framework*
related: www.health.wa.gov.au/docreg/Education/Population/Health_Problems/Mental_Illness/HP3095
- Depkes RI. (2006). *Pedoman Pengembangan Jenjang Karir Profesional Perawat*. Jakarta : Direktorat Jenderal Pelayanan Medik Depkes RI
- Depkes RI (2008). *Panduan Keselamatan Pasien rumah Sakit (Patient Safety)*. Edisi 2
- Direktorat Bina Farmasi Komunitas Dan Klinik Ditjen Bina Kefarmasian Dan Alat Kesehatan Departemen Kesehatan RI (2008). *Tanggung Jawab Apoteker Terhadap Keselamatan Pasien (Patient Safety)*
- Donovan, A., Halford, W., Walters, B. (2011). *Towards best practice supervision of clinical psychology trainees. The Australian Psychological Society*. Doi: 10.1111/j.1742-9544.2011.00033.x diunduh pada: http://www98.griffith.edu.au/dspace/bitstream/handle/10072/41893/73603_1.pdf?sequence=1
- Edwards D., Cooper L, Burnard P., Hanningan b., Adams J., Othergill A. & Coyle D (2005). *Factors influencing the effectiveness of clinical supervision*. Journal of Psychiatric and Mental Health Nursing12, 405–414
- Emmanuel et al. (2008). *What Exactly Is Patient Safety*. Diunduh pada: <http://citeseerx.ist.psu.edu/viewdoc/download?doi=10.1.1.170.9196&rep=rep1&type=pdf>
- Fadilah, Yusianto. (2016). *Perbedaan Pelaksanaan Timbang Terima Pasien Sebelum Dan Sesudah Menggunakan Komunikasi SBAR Terhadap Penerapan Patient Safety Oleh Perawat Pelaksana di RS. Siti Khodijah Sepanjang Sidoarjo Jawa timur*. Jurnal Keperawatan dan Kesehatan Vol 1, No. 5. ISSN : 2252-8865
<http://jurnal.stikescendekiautamakudus.ac.id/>
- Fowler. (1996). *The Organization Of Clinical Supervision Within The Nursing Profession: A Review Of The Literature*. [J Adv Nurs](#). 1996 Mar;23(3):471-8.
- Franklin, N. (2013). *Clinical Supervision In Undergraduate Nursing Students: A Review Of The Literature*. *e-Journal of Business Education & Scholarship of Teaching*. Vol. 7, No. 1: 34-42.
- Freeman, C. (2006). *Clinical supervision guidelines for registered nurse*. Birkenhead & Wallasey.
- Gillies, D.A (1994). *Nursing Management A System Approach*. Philadelphia : W.B. Saunders Company.

- Groves, A., Queensland Health. (2009). *Clinical supervision guidelines for mental health services*. Diunduh pada: <file:///C:/Users/ppsnb/Downloads/Psychology-Board---Submission---Draft-Guideline-for-Supervisors-and-Supervisor-Training-Providers---Queensland-Centre-For-Mental-Health-Learning-Attachment.PDF>
- Hastono, S.P. (2007). *Analisis data Kesehatan*. Depok: Fakultas Kesehatan Masyarakat, UI
- Health Education and Training Institute (HETI). (2012). *The superguide: a handbook for supervising allied health professionals*. Sydney: HETI.
- Health Service Executive. (2015). *Clinical Supervision Framework For Nurses Working in Mental Health Services*. Dublin: The Office of the Nursing and Midwifery Service Director (ONMSD)
- Hand Hygiene Australia. (2017). What is Hand Hygiene?.
<http://www.hha.org.au/abouthandhygiene.aspx>
- Joint Commission International (JCI). (2011). *Standar Akreditasi Rumah Sakit*
- Jolstad, A. , Rosnas, E. , Lyberg, A. and Severinsson, E. (2017). *Clinical Supervision and Non-Technical Professional Development Skills in the Context of Patient Safety—The Views of Nurse Specialist Students*. *Open Journal of Nursing*, 7, 253-267. doi: [10.4236/ojn.2017.72021](https://doi.org/10.4236/ojn.2017.72021).
- KARS. (2011). *Standar Akreditasi Rumah Sakit*
- Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI)
- Kementerian Kesehatan republik Indonesia. (2011). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. 1691 tentang Keselamatan Pasien Rumah Sakit. Diunduh pada: <http://202.70.136.86/bprs/uploads/pdf/files/21%20PMK%20No.%201691%20ttg%20Keselamatan%20Pasien%20Rumah%20Sakit.pdf>
- Kementerian Menteri Kesehatan Republik Indonesia. (2008). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. 129 tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit
- Kementerian Menteri Kesehatan RI (2013). *Petunjuk Pelaksanaan Jenjang Karir Perawat Di Rumah Sakit*.
- Khater, W.A., Akhu-Zaheya, L., Al-Mahasneh, S., & Khater, R. (2015). Nurses' perceptionsof patient safety culture in Jordanian hospitals. *International Nursing Review* 62, 82–91

Kieseker, P. (2013). *Clinical supervision*. Sidney: Health Workforce Australia.

Kilminster, Cottrell, Grant, Jolly. (2007). *AMEE Guide No. 27: Effective educational and clinical supervision*. Med Teach. 29(1):2-19. PMID:17538823, DOI:[10.1080/01421590701210907](https://doi.org/10.1080/01421590701210907)

Kim, An, Kim, Yoon. (2007). *Nurses' Perception of Error Reporting and Patient Safety Culture in Korea*. Western Journal of Nursing Research Volume 29 Number 7 November 2007 827-844 <http://wjn.sagepub.com> , hosted at <http://online.sagepub.com>

Koivu Aija. (2013). *Clinical Supervision and Well-being at Work. A Four-year Follow-up Study on Female Hospital Nurses*

Kozier, Erb, Berman, Synder. (2011). *Buku Ajar. Fundamental Keperawatan. Konsep, Proses dan Praktik*. Edisi 7. Vol 1. EGC

Labson. (2017). Home with The Joint Commission. https://www.jointcommission.org/at_home_with_the_joint_commission/sbar_%E2%80%93_a_powerful_tool_to_help_improve_communication/

Lloyd, M. (2006). *The Reasearch Supervisions Process*. Diunduh pada: <https://reactive.files.wordpress.com/2006/11/the-research-supervision-process.doc>

Love et al. (2016). *Unscrambling what's in your head": A mixed method evaluation of clinical supervision for midwives*. DOI: <http://dx.doi.org/10.1016/j.wombi.2016.11.002>

Marquis & Bessie L. (2010). *Kepemimpinan dan Manajemen Keperawatan: teori & aplikasi*. Ed.4. Jakarta. EGC

Martin & Michael. (2016). *Medical error - the third leading cause of death in the US*. *BMJ* 2016;353:i2139 doi: 10.1136/bmj.i2139

Mulyana Dede S. (2013). *Analisis Penyebab Insiden Keselamatan Pasien Oleh Perawat Di Unit Rawat Inap Rumah Sakit X Jakarta*. Tesis.

Munandar. (2008). *Psikologi Industri Dan Organisasi*. Yogyakarta: Universitas Gajah Mada

Mwachofi, Walston, Al-Omar (2011). *Factors affecting Nurses' Perceptions Of Patient Safety*. International journal of health care quality assurance. Vol. 24 No. 4, 2011 pp. 274-283. DOI 10.1108/09526861111125589

Nordin, A., Theander, K., Wilde-Larsson, B., Nordstrom, G. (2013). *Health Care Staffs' Perception Of Patient Safety Culture In Hospital Settings And Factors Of Importance For This*. Open Journal of Nursing. 3, 28-40. doi.org/10.4236/ojn.2013.38A005

[Nordboe](#) & [Enmarker](#). (2017). *The Benefits of Person-Centred Clinical Supervision in Municipal Healthcare — Employees' Experience*. [OJN. Vol.7 No.5](#). DOI: [10.4236/ojn.2017.75042](#)

Nursalam (2014). *Manajemen Keperawatan. Aplikasi Dalam Praktik Keperawatan Profesional*. Salmab Medika. Edisi 3

Nursing Midwifery Council (2006). *Clinical supervision*. Diunduh pada: [file:///C:/Users/ppsnb/Documents/doc's%20ka%20Sarti/CS%20Advice%20Nursing%20Midwifery%20Council%20\(UK\)\(2006\)%20prinsip.pdf](#)

Pedoman Organisasi Bidang Perawatan RS PGI Cikini. (2015)

Penckofer, S., Byrn, M., Mumby, P., Ferrans, C. (2011). Improving Subject Recruitment, Retention, and Participation in Research through Peplau's Theory of Interpersonal Relations. *NIH Public Access Author Manuscript Nurs Sci Q. Author manuscript*. 24(2): 146–151. Doi:10.1177/0894318411399454

PerMenKes RI No 1691 (2011). *Keselamatan Pasien Rumah Sakit*

Polit, Denise F, dan Back. (2012). *Nursing Research: Generating And Assessing Evidence For Nursing Practice*. Philadelphia: Wolters Kluwer Health

Polit & Back. (2014). *Essentials of Nursing Research : Appraising Evidence For Nursing Practice*. Ed 4th Philadelphia : Lipipincott; Williams & Wilkins.

Potter dan Perry. (2005). *Buku ajar Fundamental Keperawatan: Konsep, Proses & Praktik*. Jakarta. EGC.

Power, S. (2007). *Practicing Clinical Supervision: A Reflective Approach For Healthcare Professionals*. London: Elsevier Limited.

Prasetyo, B., & Jannah, M. L. (2005). *Metode Penelitian Kuantitatif Teori dan Aplikasi*. Jakarta : PT. Rajagrafindo Persada.

Randmaa, Martensson, Swenne, Engstrom. (2014). *Sbar Improves Communication And Safety Climate And Decreases Incident Reports Due To Communication Errors In An Anaesthetic Clinic: A Prospective Intervention Study*. *BMJ Open* 2014;4:e004268. doi:10.1136/bmjopen-2013-004268

Richardson, R. (2011). An overview of supervision. Diunduh pada: [http://www.instituteofwelfare.com/resources/Supervision.pdf](#).

Ricky W. Griffin (2012). *Management*. Cengage Learning

Robbins, S. (2003). *Perilaku Manusia*. Jakarta : Gramedia

- Royal College Of Nursing (2003). *Clinical Supervision In The Workplace. Guidance for occupational health* w1g 0rn 020 7409 3333 publication code 001 549
- Russell, K. P. (2013). *The art of Clinical Supervision Program for registered nurses (Doctor of Philosophy (PhD))*. University of Notre Dame Australia. <http://researchonline.nd.edu.au/theses/80>
- Saleh, Sleem, EL-Shaer. (2015). *Effect of Clinical Supervision Program for Head Nurses on Quality Nursing Care*. IOSR Journal of Nursing and Health Science (IOSR-JNHS) e-ISSN: 2320–1959,p- ISSN: 2320–1940 Volume 4, Issue 6 Ver. V (Nov. - Dec. 2015), PP 65-74 www.iosrjournals.org
- Sanare (2012). *Clinical Supervision In Nursing Practice: A Comparative Study In Portugal And The United Kingdom*. Sobral, v.11, n.2.,p. 16-24, jul./dez. - 2012
- Schneider et al. (2009). *Hand Hygiene Adherence Is Influenced By The Behavior Of Role Models*. *Pediatr Crit Care Med* 2009 Vol. 10, No. 3. DOI: 10.1097/PCC.0b013e3181a32f16
- Scott, Brunero., Stein, Parbury. (2008). The effectiveness of clinical supervision in nursing: an evidenced based literature review. *Australian Journal Of Advanced Nursing* Volume 25 Number 3
- Severinssone, E & Sand A. (2010). *Evaluation Of The Clinical Supervision And Professional Development Of Student Nurses*. *Journal of Nursing Management* 18, 669–677
- Shannon, M., Cusack, E. (2015). *Clinical supervision framework: for nurses working in mental halth services*. Dublin: ONMSD
- Sharrock, J., Javen, L., McDonald, S. (2012). Clinical supervision for transition to advanced practice. *Perspectives in Psychiatric Care* ISSN 0031-5990. Doi: 10.1111/ppc.12003.
- Sitorus, R & Panjaitan (2011). *Manajemen Keperawatan : Manajemen Keperawatan di Ruang Rawat*. Sagung Seto.
- Swanson & Watt. (2011). *Good Practice in The Supervision & Mentoring of Postgraduate Students: It takes an academy to raise a scholar*. Ontario: Mc Master University.
- Suarli & Bahtiar. (2010). *Manajemen Keperawatan Dengan Pendekatan Praktis*. Erlangga Medical Series
- Sugiyono. (2007). *Metodologi penelitian administrasi*. Edisi ke-13. Jakarta: CV Alfabeta

- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kombinasi*. Edisi 1. Jakarta: CV Alfabeta. Bandung
- Sugiharto; Keliat; Sri. (2014). *Manajemen Keperawatan. Aplikasi MPKP di Rumah Sakit*. EGC. Jakarta
- Supardi. (2013). *Buku Ajar Metodologi Riset Keperawatan*. Trans Info Media
- Susilo W. (2014). *Biostatistika Lanjutan dan Aplikasi Riset*. Trans Info Media. Jakarta
- Susilo; Kusumaningsih; Xaveriani. (2015). *Riset Kuantitatif dan Aplikasi Pada Penelitian Ilmu Keperawatan*. Trans Info Media
- Suyanto. (2009). *Mengenal kepemimpinan dan manajemen keperawatan di rumah sakit*, Jogjakarta: Mitra Cendikia
- The Chartered Society of Physiotherapy. (2005). *A guide to implementing clinical supervision*. Diunduh pada:
[http://www.supervisionandcoaching.com/pdf/page2/CS%20Implementation%20Guide%20\(The%20Chartered%20Society%20of%20Physiotherapy%20UK%202005\).pdf](http://www.supervisionandcoaching.com/pdf/page2/CS%20Implementation%20Guide%20(The%20Chartered%20Society%20of%20Physiotherapy%20UK%202005).pdf)
- Undang-undang Republik Indonesia No 44. (2009). *Tentang Rumah Sakit*
- Undang-Undang Republik Indonesia No 38 (2014). *Tentang Keperawatan*
- Wallbank. (2013). Maintaining professional resilience through group restorative supervision. *Professional And Research: Peer Reviewed Community Practitioner*; 86(8): 23–25.
- Wijayanti, C. (2012). *Pengaruh Penerapan Quality Circle Oleh Perawat Clinical Care Manager Terhadap Kemampuan Supervisi Klinik Di Rumah Sakit PGI Cikini Jakarta*. Tesis
- Winstanley & White. (2003). *Clinical supervision: models, measure and best practice*. Nurse Researcher. Volume 10: 4 (7 – 38). Doi: 10.7748/nr2003.07.10.4.7.c5904.
- Wong, C et al. (2013). *The Relationship Between Nursing Leadership And Patient Outcomes*. Journal of Nursing Management, Vol. 21. No.1, pp 709
- World Health Organization. (2007). *Guidelines on Hand Hygiene in Health Care*.
- World Health Organization. (2009). *Conceptual framework for the international classification for patient safety*. Diunduh pada:
http://www.who.int/patientsafety/taxonomy/icps_full_report.pdf

World Health Organization. (2012). *Fundamental in patient safety*. Diunduh pada:
http://www.who.int/patientsafety/education/curriculum/course1_handout.pdf

World Health Organization. (2017). *Clean Care is Safer Care*.
http://www.who.int/gpsc/clean_hands_protection/en/

World Health Organization. (2017). *6th Edition in Depth : Preventing Falls in Inpatient and Outpatient Settings*.
<http://www.jointcommissioninternational.org/6th-edition-in-depth-preventing-falls-in-inpatient-and-outpatient-settings/>

Yuan Gu et al. (2016). *Review On Prevention Of Falls In Hospital Settings*.
Chinese Nursing Research 3 (2016) 7e10.

Lampiran 1

Saya,

Nama : Sarti Oktarina Purba

No HP : 085280176405

adalah mahasiswa Program Magister Kepemimpinan dan Manajemen Keperawatan STIK Sint Carolus Jakarta. Saya bermaksud mengadakan penelitian yang berjudul “Pengaruh Model Supervisi Klinik Interaktif Proctor oleh Perawat Ketua Tim terhadap Implementasi *Patient Safety* Perawat Pelaksana di RS X Jakarta”.